

DA Blanc

TECHCOMBANK 

DA+ Blanc

Sức Khỏe là
Thịnh Vượng

1900 2839

hotro@doctoranywhere.com

DỊCH VỤ BÁC SĨ CỦA BẠN DÀNH RIÊNG CHO KHÁCH HÀNG TECHCOMBANK

Mục lục

1. Giới thiệu về Doctor Anywhere và thương hiệu DA Blanc
2. Dịch vụ Bác sĩ của bạn – ưu đãi dành riêng cho khách hàng Techcombank
3. Phương thức sử dụng dịch vụ



Giới thiệu Doctor Anywhere và thương hiệu DA Blanc



01



VỀ DOCTOR ANYWHERE

Được thành lập vào năm 2015 và hiện là **công ty y tế kỹ thuật số hàng đầu Singapore**, Doctor Anywhere (DA) tự hào là đơn vị có kinh nghiệm trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe cùng mô hình **hệ sinh thái y tế một điểm đến**:

- ✓ Có mặt tại 05 nước Đông Nam Á: Singapore, Vietnam, Thailand, Malaysia, Philippines. Trong đó, Việt Nam là thị trường quốc tế đầu tiên, chính thức đi vào hoạt động từ năm 2019.
- ✓ Top 10 ứng dụng y tế với gần 10,000 ca tư vấn sức khỏe trực tuyến mỗi tháng
- ✓ Dịch vụ đa dạng, toàn diện, phù hợp với nhu cầu chăm sóc sức khỏe cá nhân và doanh nghiệp với mô hình kết hợp, tối ưu hóa hai khía cạnh trực tuyến - trực tiếp

Mạng lưới Doctor Anywhere

Trụ sở ở Singapore

Hiện có mặt tại các quốc gia:



Singapore



Vietnam



Thailand



India
(Tech team)



Malaysia



Philippines

13+

Phòng khám và
Nhà thuốc

15+

Trung tâm Chẩn đoán
Hình ảnh

460+

Khách hàng
Doanh nghiệp

05

Văn phòng khu vực

05

Quốc gia có sự xuất
hiện của DA

200+

Đối tác

550+

Bác sĩ Đa khoa

300+

Bác sĩ Chuyên khoa

15+

Đối tác Bảo hiểm

70+

Nhà thuốc
Liên kết

150+

Bệnh viện & Phòng khám liên kết

Mạng lưới y tế Doctor Anywhere tại Việt Nam

02

PHÒNG KHÁM
ĐA KHOA

05

NHÀ THUỐC
DOCTOR ANYWHERE

100+

BÁC SĨ NỘI KHOA

30+

BÁC SĨ NHI KHOA

30+

CHUYÊN GIA
TẠI MŨI HỌNG

20

CHUYÊN GIA
DINH DƯỠNG

150+

BỆNH VIỆN VÀ PHÒNG KHÁM
LIÊN KẾT

50+

NHÀ THUỐC LIÊN KẾT

10

CHUYÊN GIA TÂM LÝ

15

CHUYÊN GIA CAO CẤP

09

CHUYÊN GIA NAM KHOA

15

CHUYÊN GIA UNG BƯỚU

DA BLANC - MỘT ĐIỂM ĐẾN, MỌI NHU CẦU

- ✓ DA Blanc được thiết kế để hoàn thiện nhu cầu chăm sóc sức khỏe toàn diện của quý khách hàng, đồng thời xây dựng nền tảng vững chắc cho sự thịnh vượng và hạnh phúc của quý khách hàng trong tương lai.
- ✓ Dịch vụ của DA Blanc được thiết kế với mục đích đáp ứng mọi nhu cầu của Quý khách, danh mục dịch vụ toàn diện của chúng tôi sẽ giúp Quý khách tận hưởng những sản phẩm y tế sức khỏe cao cấp chuyên biệt chỉ có tại DA và những dịch vụ tốt nhất theo chuẩn y tế của Singapore ngay tại Việt Nam.





Bác sĩ của bạn



Tư vấn hỗ trợ quản lý các bệnh mãn tính



Dịch vụ tư vấn khám sàng lọc trước khi tiêm vắc xin Covid-19



Cá nhân hóa chế độ dinh dưỡng



Xét nghiệm máu tổng quát tại nhà



Dịch vụ thư ký y khoa



Y tá - điều dưỡng tại gia



Kiểm tra nhanh Covid-19 và cấp giấy chứng nhận để xuất cảnh



Khám phá và quản lý các bệnh di truyền với dịch vụ giải mã gen

CHĂM SÓC SỨC KHỎE TOÀN DIỆN



ĐỘI NGŨ BÁC SĨ, CHUYÊN GIA CAO CẤP KẾT NỐI TRÊN PHẠM VI TOÀN CẦU

- ✓ Đội ngũ chuyên gia, y bác sĩ giàu kinh nghiệm và chuyên môn cao làm việc tại bệnh viện top đầu về chữa trị ung thư ở Singapore như Mount Elizabeth, Parkway, trung tâm OncoCare, v.v.
- ✓ Khách hàng được thăm khám & tư vấn trực tuyến, không tốn thời gian tìm kiếm, đăng ký và xếp hàng chờ đợi
- ✓ Đội ngũ DA Blanc hỗ trợ dịch bệnh án cũng như phiên dịch trong suốt quá trình thăm khám

**Phí tư vấn tính theo nhu cầu phát sinh thực tế*

DỊCH VỤ CÁ NHÂN CHUYÊN BIỆT



- ✓ Thiết kế dịch vụ theo nhu cầu của từng đối tượng khách hàng
- ✓ Cá nhân hóa chế độ dinh dưỡng & chỉ định bác sĩ chuyên trách, chuyên gia dinh dưỡng phù hợp với tình trạng sức khỏe của từng khách hàng

GIẢI MÃ GENE

SỨC KHỎE TOÀN DIỆN

- ✓ Đánh giá nguy cơ các bệnh di truyền tiềm ẩn trong gen, bao gồm gần 20 loại ung thư phổ biến nhất
- ✓ Mở khóa tiềm năng của con bạn, cũng như tối ưu hóa giáo dục, dinh dưỡng, tập luyện, và chăm sóc sức khỏe của trẻ



SỨC KHỎE CỦA KHÁCH HÀNG LÀ ƯU TIÊN CỦA CHÚNG TÔI

Đội ngũ Thư ký y khoa

- ✓ Đặt lịch hẹn, xếp hàng và hỗ trợ mọi thủ tục hành chính phát sinh trong suốt quá trình thăm khám
- ✓ Cập nhật & lưu trữ hồ sơ bệnh án trực tuyến
- ✓ Cập nhật, theo dõi thường xuyên tình trạng sức khoẻ của Khách hàng



Đội ngũ Chăm sóc khách hàng chuyên biệt

- ✓ Là cầu nối quan trọng giữa Khách hàng và hệ sinh thái Doctor Anywhere
- ✓ Sẵn sàng hỗ trợ 24/7 để đáp ứng mọi nhu cầu của Khách hàng



Giá trị DA mang lại cho khách hàng Techcombank



Dịch vụ được xây dựng cá nhân hóa theo nhu cầu từng khách hàng

- ❖ Đội ngũ bác sĩ và Bộ phận chăm sóc khách hàng của DA có trách nhiệm xây dựng một lịch trình thăm khám kết hợp du lịch nghỉ dưỡng tại Singapore phù hợp nhất với nhu cầu cá nhân của từng khách hàng
- ❖ Hỗ trợ, đáp ứng mọi nhu cầu của khách hàng về, hướng dẫn viên theo khách hàng trong suốt chuyến đi khám sức khỏe, phương tiện đi chuyển hay các dịch vụ đi kèm khác



Luôn theo sát và đồng hành cùng khách hàng

- ❖ Đội ngũ bác sĩ DA luôn thường trực để giải đáp mọi thắc mắc cũng như nhu cầu tư vấn thêm về sức khỏe của khách hàng trong suốt quá trình khám chữa bệnh
- ❖ Hỗ trợ lưu trữ mọi thông tin cũng như phác đồ điều trị tại hồ sơ bệnh án trực tuyến của khách hàng, giúp các lần thăm khám sau trở nên thuận tiện hơn



Đội ngũ bác sĩ chuyên môn cao - uy tín hàng đầu

- ❖ DA có khả năng kết nối với các bác sĩ uy tín, nhiều năm kinh nghiệm từ nhiều chuyên khoa tại Singapore và Việt Nam, như: Ung thư, Tim mạch và Nội tiết
- ❖ Đội ngũ chuyên gia đến từ 2 quốc gia luôn phối hợp chặt chẽ với nhau để đem lại sự an tâm tuyệt đối cho khách hàng khi sử dụng dịch vụ



Mạng lưới cơ sở liên kết trải rộng Việt Nam - Singapore

- ❖ Nhằm mang lại hiệu quả cao nhất trong việc chăm sóc sức khỏe cho khách hàng, DA luôn nỗ lực mở rộng phạm vi liên kết với những bệnh viện, phòng khám, nhà thuốc, cơ sở y tế uy tín với trang thiết bị hiện đại bậc nhất để phục vụ mọi nhu cầu khách hàng

Dịch vụ Bác sĩ của bạn dành cho Khách hàng Techcombank



02

Gói Dynamic Individual (dành cho cá nhân)

Các hạng mục Dịch vụ:

- ✓ **Bác sĩ chuyên trách cá nhân:** Chăm sóc & theo dõi sức khỏe trực tiếp bởi 01 bác sĩ Việt Nam chuyên trách (Chuyên khoa I, Tiến sĩ, Phó giáo sư, Trưởng khoa trở lên)
- ✓ **Tư vấn sức khỏe trực tuyến 24/7:** qua ứng dụng/hotline chăm sóc riêng 1900 2839
- ✓ **02 lượt khám bác sĩ tại gia**
- ✓ **01 Gói giải mã gen đánh giá nguy cơ Ung thư:** 03 loại Ung thư tiêu hóa *hoặc* 03 loại Ung thư hệ sinh sản nữ giới
- ✓ **01 lượt xét nghiệm 25 chỉ số máu**
- ✓ **01 liều tiêm vắc-xin cúm mùa**
- ✓ **Dịch vụ Thư ký y khoa:** Đặt lịch khám, hỗ trợ làm thủ tục, đi kèm bệnh nhân trong suốt quá trình thăm khám tại bệnh viện
- ✓ **Giảm 50% dịch vụ khám mắt tổng quát ***
- ✓ **Giảm 50% phí dịch vụ thăm khám trực tuyến với bác sĩ Singapore ***
- ✓ **Dịch vụ cấp cứu khẩn cấp chất lượng cao ***

(*) Phí dịch vụ phát sinh phụ thuộc vào nhu cầu thực tế của Khách hàng.



Gói Diamond (Dành cho tối đa 03 thành viên trong gia đình)

Các hạng mục Dịch vụ/thành viên:

- ✓ **Bác sĩ chuyên trách cá nhân:** Chăm sóc & theo dõi sức khỏe trực tiếp bởi 01 bác sĩ Việt Nam chuyên trách (Chuyên khoa I, Tiến sĩ, Phó giáo sư, Trưởng khoa trở lên)
- ✓ **Tư vấn sức khỏe trực tuyến 24/7:** qua ứng dụng/hotline chăm sóc riêng 1900 2839
- ✓ **02 x số thành viên gia đình:** lượt khám bác sĩ tại gia
- ✓ **01 x số thành viên gia đình:** Gói giải mã gen đánh giá nguy cơ Ung thư
- ✓ **01 x số thành viên gia đình:** lượt xét nghiệm 25 chỉ số máu
- ✓ **01 x số thành viên gia đình:** liều tiêm vắc-xin cúm mùa
- ✓ **Dịch vụ Thư ký y khoa:** Đặt lịch khám, hỗ trợ làm thủ tục, đi kèm bệnh nhân trong suốt quá trình thăm khám tại bệnh viện
- ✓ **Tặng 01 kit thuốc dành cho gia đình trị giá 300,000VNĐ**
- ✓ **Giảm 50% dịch vụ khám mắt tổng quát ***
- ✓ **Giảm 50% phí dịch vụ thăm khám trực tuyến với bác sĩ Singapore ***
- ✓ **Dịch vụ cấp cứu khẩn cấp chất lượng cao ***

(*) Phí dịch vụ phát sinh phụ thuộc vào nhu cầu thực tế của Khách hàng.



CÁC TỈNH/THÀNH PHỐ VIỆT NAM TRIỂN KHAI DỊCH VỤ DA BLANC

(Bác sĩ tại gia, Thư ký y khoa, Lấy mẫu xét nghiệm tại nhà, Giải mã gene, Khám mắt)

STT	Tên tỉnh/ thành phố	DA triển khai DV	STT	Tên tỉnh/ thành phố	DA triển khai DV	STT	Tên tỉnh/ thành phố	DA triển khai DV	STT	Tên tỉnh/ thành phố	DA triển khai DV
1	An Giang	✓	17	Đắk Nông		34	Kon Tum		50	Quảng Trị	
2	Bà Rịa – Vũng Tàu	✓	18	Điện Biên		35	Lai Châu		51	Sóc Trăng	
3	Bạc Liêu		19	Đồng Nai	✓	36	Lạng Sơn		52	Sơn La	
4	Bắc Giang	✓	20	Đồng Tháp	✓	37	Lào Cai		53	Tây Ninh	
5	Bắc Kạn		21	Gia Lai		38	Lâm Đồng	✓	54	Thái Bình	✓
6	Bắc Ninh	✓	22	Hà Giang		39	Long An	✓	55	Thái Nguyên	✓
7	Bến Tre	✓	23	Hà Nam	✓	40	Nam Định	✓	56	Thanh Hóa	✓
8	Bình Dương	✓	24	Hà Nội	✓	41	Nghệ An	✓	30	TP. Hồ Chí Minh	✓
9	Bình Định	✓	25	Hà Tĩnh	✓	42	Ninh Bình	✓	57	Thừa Thiên Huế	✓
10	Bình Phước	✓	26	Hải Dương	✓	43	Ninh Thuận		58	Tiền Giang	✓
11	Bình Thuận		27	Hải Phòng	✓	44	Phú Thọ		59	Trà Vinh	
12	Cà Mau		28	Hậu Giang		45	Phú Yên	✓	60	Tuyên Quang	
13	Cao Bằng		29	Hòa Bình	✓	46	Quảng Bình		61	Vĩnh Long	✓
14	Cần Thơ	✓	31	Hưng Yên	✓	47	Quảng Nam		62	Vĩnh Phúc	✓
15	Đà Nẵng	✓	32	Khánh Hòa	✓	48	Quảng Ngãi		63	Yên Bái	✓
16	Đắk Lắk		33	Kiên Giang		49	Quảng Ninh	✓			

BÁC SĨ TIÊU BIỂU



ThS. Bs. Khổng Thị Thanh Tâm

Phó khoa bệnh phổi mạn tính
Bệnh viện Phổi TW



Bs. Chuyên khoa I Ngô Thị Hải

Phó khoa Nội Tổng hợp
Bệnh viện Biệt Nam - Cu ba



ThS. Bác sĩ Chuyên khoa I Nguyễn Huy Hoàng

Bác sĩ phụ trách trung tâm Nhiệt đới Việt Nga
Bác sĩ phụ trách khoa Nội Tiết BV Giao thông vận tải



ThS. Bs. Nguyễn Tường Vũ

Kinh nghiệm 15 năm phẫu thuật
chấn thương sọ não
Bệnh viện Chợ Rẫy



ThS. Bs. Tống Thị Minh Thương

Chuyên ngành Nội khoa - Hồi sức cấp
cứu
Bệnh viện bình dân



Bs. Chuyên khoa I Nguyễn Duy Phương

Chuyên ngành Nội khoa - Hồi sức cấp cứu
Bệnh viện Bình dân



Bs. Chuyên khoa I Trịnh Thị Bích Hà

Khoa Lão khoa Bệnh viện Y dược TP. HCM
Giảng viên Bộ môn Lão khoa Đại học Y dược
TP. HCM

BÁC SĨ TIÊU BIỂU



Bác sĩ Chuyên khoa II Lai Tố Hương

Khoa khám bệnh Đại học Y dược TP Hồ Chí Minh



PGS. TS Hoàng Bùi Hải

Trưởng khoa Cấp cứu & HSTC Bệnh viện Đại học Y Hà Nội
Giảng viên cao cấp bộ môn Hồi sức cấp cứu Đại học Y Hà Nội



TS. Bs. Nội trú Đinh Huỳnh Linh

Phó khoa C4 Bệnh viện Tim mạch Quốc Gia
Giảng viên bộ môn tim mạch đại học y Hà Nội



ThS. Bs. Võ Thị Ngọc Anh

Trưởng khoa Cấp cứu BV Tim Hà Nội



ThS. Bs Chuyên khoa II Nguyễn Thị Thu Hiền

Bệnh viện Lão khoa TW, chuyên ngành Nội khoa - Ung bướu



TS. Bs. Trần Quang Thắng

Trưởng khoa Hồi sức cấp cứu và Đột quỵ Bệnh viện Lão khoa TW



Ts. Bs. Lê Hoàn

Phó trưởng đơn vị Nội tiết- Hô hấp Bệnh viện Đại học Y Hà Nội
Giảng viên bộ môn Hô hấp Đại học Y Hà Nội



ThS. Bs. Văn Thị Như Trang

Trưởng khoa Cơ Xương Khớp - Nội Tiết Bệnh viện Giao thông vận tải TW

ĐỘI NGŨ CHUYÊN GIA UY TÍN TRONG LĨNH VỰC UNG THƯ ĐẾN TỪ SINGAPORE

Trung tâm Ung thư Oncocare



Dr. Akhil Chopra



Dr. Leong Swan Swan



Dr. Lim Sheow Lei



Dr. Tan Chee Seng



Dr. Kevin Tay



Dr. Tay Miah Hiang



Dr. Tan Sing Huang



Dr. Peter Ang



Dr. Benjamin Chuah



Dr. Wong Nan Soon



Dr. Thomas Soh



Dr. Tan Yew Seng

DANH SÁCH PHÒNG KHÁM LIÊN KẾT

Hà Nội



BỆNH VIỆN AN VIỆT
AN VIET HOSPITAL



DANH SÁCH PHÒNG KHÁM LIÊN KẾT

TP. Hồ Chí Minh



Phương thức sử dụng dịch vụ



03

PHƯƠNG THỨC SỬ DỤNG DỊCH VỤ THĂM KHÁM

Khách hàng TCB được nhận tư vấn, thăm khám với nhiều ưu đãi theo gói dịch vụ **Bác sĩ của bạn** tương ứng trong 01 năm thông qua 04 hình thức



THĂM KHÁM QUA ỨNG DỤNG

- 1 Tải ứng dụng Doctor Anywhere
- 2 Đăng ký tài khoản bằng địa chỉ email cung cấp cho TCB
- 3 Kết nối ngay với bác sĩ *hoặc* Đặt lịch hẹn với bác sĩ chuyên trách



THĂM KHÁM QUA TỔNG ĐÀI 24/7

- 1 Liên hệ hotline **1900 2839**
- 2 Bộ phận chăm sóc khách hàng kết nối Quý khách với bác sĩ chuyên trách được chỉ định.



THĂM KHÁM TRỰC TIẾP

- 1 Liên hệ hotline **1900 2839**
- 2 Khách hàng luôn được ưu tiên thăm khám không cần chờ đợi tại phòng khám Doctor Anywhere:
Cơ sở Hà Nội: Số 6A Sơn Tây, Điện Biên Phủ, Quận Ba Đình
Cơ sở TP. HCM: Trung tâm Health Care Center - Tòa nhà QTSC Building 3, Công viên phần mềm Quang Trung
Thời gian hoạt động: 8:30 đến 18:30 các ngày trong tuần



THĂM KHÁM TẠI NHÀ

- 1 Liên hệ hotline **1900 2839**
- 2 Bộ phận chăm sóc khách hàng đặt lịch thăm khám tại nhà theo nhu cầu thực tế của Quý khách

PHƯƠNG THỨC SỬ DỤNG DỊCH VỤ MUA THUỐC

Khách hàng TCB có thể mua thuốc tại hệ thống nhà thuốc trực tuyến - trực tiếp của Doctor Anywhere thông qua 03 hình thức



MUA THUỐC TRỰC TUYẾN

- 1 Qua ứng dụng Doctor Anywhere sau khi thăm khám xong với bác sĩ
- 2 Qua website <https://shop.doctoranywhere.vn/>
- 3 Qua fanpage Doctor Anywhere Vietnam <https://www.facebook.com/doctoranywhere.vn>



MUA THUỐC QUA HOTLINE

- 1 Liên hệ hotline **1900 2839**
- 2 Bộ phận chăm sóc khách hàng kết nối với Bộ phận Dược sĩ để giao thuốc tới Quý khách.



MUA THUỐC TRỰC TIẾP

- 1 Địa chỉ Nhà thuốc Doctor Anywhere
Tại Hà Nội:
Cơ sở 1: 44 Phó Đức Chính, quận Ba Đình
Cơ sở 2: 19 Hàm Nghi, quận Từ Liêm
Thời gian hoạt động: Từ 8:00 đến 21:00 các hàng trong tuần
- 2 **Tại TP. Hồ Chí Minh:**
Trung tâm Health Care Center - Tòa nhà QTSC Building 3, Công viên phần mềm Quang Trung
Thời gian hoạt động: Từ 8:00 đến 20:00 các hàng trong tuần

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!