

THẺ LỆ CHI TIẾT

V/v: Triển khai chương trình “**Chạm thanh toán, Nhận hoàn tiền**” dành cho thẻ ghi nợ và thẻ tín dụng Techcombank Visa chi tiêu thông qua phương thức thanh toán không tiếp xúc

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “**Techcombank**”)
- Tên chương trình khuyến mại:** CHẠM THANH TOÁN, NHẬN HOÀN TIỀN
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Các cửa hàng Winmart, Winmart+ toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 30/09/2022 đến ngày 31/12/2022
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào tài khoản thẻ ghi nợ & tín dụng Techcombank Visa của khách hàng
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được xét hưởng khuyến mại):**
Khách hàng sẽ nhận được hoàn tiền theo mục 8 Thẻ lệ Chương trình khuyến mại này nếu đáp ứng các điều kiện sau:
 - Khách hàng là Chủ thẻ chính thẻ ghi nợ hoặc thẻ tín dụng Techcombank Visa có chức năng thanh toán không tiếp xúc
 - Khách hàng thực hiện (những) giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ có giá trị tối thiểu 100.000 đồng/giao dịch tại các địa điểm khuyến mại theo Thẻ lệ này;
 - Tổng số lượng giao dịch được hoàn tiền tối đa trên mỗi khách hàng là 06 lần (qua cả thẻ ghi nợ và thẻ tín dụng) tương đương 60.000 đồng trong trong thời gian diễn ra chương trình.

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng):

Hạng mục	Ưu đãi	Giá trị Ưu đãi (VND)	Số lượng ưu đãi	Tổng Giá trị Ưu đãi (VND)
Đối với thẻ ghi nợ & thẻ tín dụng Techcombank Visa: Với giá trị giao dịch thanh toán tối thiểu 100.000	Hoàn tiền	10.000	140.000	1.400.000.000

VND/giao dịch tại các địa điểm áp dụng hợp lệ				
---	--	--	--	--

(*) Tổng số lượng ưu đãi của cả chương trình là 140.000. Chia theo các mốc thời gian như sau:

Thời gian	Số lượng ưu đãi
30/09/2022 – 31/10/2022	47,000
01/11/2022 – 30/11/2022	46,500
01/12/2022- 31/12/2022	46,500

(**) Mỗi khách hàng sẽ nhận được tối đa 6 lần hoàn tiền trong suốt khoảng thời gian triển khai chương trình khuyến mại.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 1,400,000,000 VND (Bằng chữ: Một tỷ bốn trăm triệu đồng./.)

10. Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1. Nội dung chương trình:

10.1.1. Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng đáp ứng các điều kiện tại mục 7 của Thẻ lệ chương trình, sử dụng thẻ ghi nợ hoặc tín dụng Techcombank Visa thanh toán tại Winmart/Winmart+, có giá trị giao dịch thanh toán tối thiểu 100.000 VNĐ/giao dịch, sẽ nhận được hoàn tiền từ Techcombank.

10.1.2. Chương trình này không áp dụng đồng thời với chương trình “Ưu đãi hoàn tiền 1% dành cho chủ thẻ ghi nợ Techcombank”.

10.1.3. Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- (i) Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng công nghệ không tiếp xúc qua máy POS (không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt) áp dụng phương thức thanh toán không tiếp xúc với thẻ có biểu tượng nhận diện diện ăng-ten Contactless được in trên mặt trước của thẻ;
- (ii) Là giao dịch thành công (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại điểm 10.1.4. Thẻ lệ này và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ);
- (iii) Giao dịch thực hiện trên thẻ chính: là giao dịch thành công trong thời hạn tương ứng với các điều kiện được hưởng khuyến mại quy định tại mục 8 nêu trên

10.1.4. Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

- (i) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- (ii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- (iii) Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ thẻ

không chứng minh được giao dịch của Chủ thẻ hợp lệ, Chủ thẻ sẽ không được hưởng Ưu đãi của chương trình.

- (iv) Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch; giao dịch được phép khác không bao gồm giao dịch được quy định tại mục 10.1.3
- (v) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
- ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - ✓ Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
 - ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - ✓ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);
 - ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

10.1.5. Trong trường hợp Techcombank nghi ngờ Giao dịch thẻ không hợp lệ theo quy định nêu trên, Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của chủ thẻ là mua bán hàng hóa, dịch vụ theo đúng quy định của Pháp luật và điều kiện Chương trình khuyến mại này. Chủ thẻ bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank trong vòng 05 ngày làm việc tại địa điểm giao dịch của Techcombank kể từ liền sau ngày Techcombank thông báo. Trường hợp Chủ thẻ bổ sung chứng từ/hóa đơn sau thời gian yêu cầu hoặc Techcombank đánh giá hóa đơn và chứng từ mà Chủ thẻ cung cấp và kết luận rằng giao dịch thẻ không hợp lệ, Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền theo Chương trình khuyến mại này cho Chủ thẻ.

10.1.6. Thời gian chương trình khuyến mại được xác định như sau: Xem tại mục 5
Thời gian ghi nhận phát sinh giao dịch thẻ Techcombank như sau:

Thời gian phát sinh giao dịch của thẻ ghi nợ và thẻ tín dụng Techcombank	Từ ngày 30/09/2022 đến ngày 31/12/2022
Thời gian xét khuyến mại	Gồm 03 đợt khuyến mại: Đợt 1: 30/09/2022– 31/10/2022 Đợt 2: 01/11/2022 –30/11/2022 Đợt 3: 01/12/2022- 31/12/2022
Thời gian trả khuyến mại	45 ngày khi kết thúc đợt xét khuyến mại cuối cùng.

- 10.1.7. Khách hàng thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ trước, sẽ được xét nhận khuyến mại trước, xét theo thứ tự thời gian, cho đến khi đủ số lượng ưu đãi của tháng đó.
- 10.1.8. Trong trường hợp không có đủ số lượng Khách hàng hưởng khuyến mại ở mỗi đợt, số lượng còn lại sẽ được cộng dồn vào các đợt kế tiếp cho đến khi kết thúc chương trình. Tổng số suất của chương trình sẽ được hiệu chỉnh cho phù hợp theo ngân sách và không vượt quá ngân sách 1,400,000 VNĐ của chương trình.
- 10.1.9. Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ, sẽ được tiếp tục xét khuyến mại các điều kiện theo thứ tự sau:
- (i) Khách hàng có giá trị giao dịch chi tiêu cao hơn sẽ được ưu tiên trước.
 - (ii) Khách hàng có số lượng giao dịch nhiều hơn sẽ được ưu tiên trước.
 - (iii) Ngân hàng Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng
- 10.1.10. Thẻ ghi nợ/ tín dụng Techcombank của Khách hàng không khóa/hủy tại thời điểm xét khuyến mại của chương trình.
- 10.1.11. Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>).

10.2. Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- Thẻ ghi nợ hoặc Thẻ tín dụng của Khách hàng phát sinh giao dịch thỏa mãn điều kiện nhận hoàn tiền vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận khuyến mại (trừ trường hợp thẻ hết hạn).
- Phương thức trả khuyến mại: Tiền hoàn được hoàn vào số tài khoản thẻ ghi nợ hoặc tài khoản thẻ tín dụng mà khách hàng đã sử dụng để thực hiện giao dịch hưởng khuyến mại.

10.3. Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- Thời điểm trao thưởng của chương trình: Techcombank thực hiện trao thưởng vào tài khoản của Khách hàng theo bốn đợt trao khuyến mại trong vòng 45 ngày, không tính ngày Lễ và Tết, tính từ ngày kết thúc đợt xét khuyến mại cuối cùng..
- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.4. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)