

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Chương trình ưu đãi hoàn tiền cho chủ thẻ Techcombank khi thực hiện thanh toán qua ứng dụng Google Wallet

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
- Tên chương trình khuyến mại:** Hoàn tiền khi thanh toán thẻ tín dụng Techcombank qua ứng dụng Google Wallet (viết tắt là GGW”)
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ. Cụ thể: Hoàn tiền khi khách hàng sử dụng thẻ tín dụng Visa Techcombank để thực hiện giao dịch thẻ qua ứng dụng Google Wallet (viết tắt là GGW).
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 17/01/2023 đến hết ngày 31/05/2023, hoặc cho đến khi hết ngân sách (tùy sự kiện nào đến trước).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** dịch vụ thanh toán Thẻ tín dụng Quốc tế Visa do Ngân hàng Techcombank phát hành và đang hiệu lực tại thời điểm diễn ra chương trình.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng (trương ứng với thẻ tín dụng đã phát sinh giao dịch hợp lệ) của khách hàng.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
Khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
(i) Khách hàng là chủ thẻ chính của các loại thẻ tín dụng quốc tế Visa của Techcombank
(ii) Khách hàng đáp ứng các điều kiện tại Thẻ lệ chương trình này.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Nội dung ưu đãi:	Ưu đãi	Giá trị ưu đãi (VNĐ)	Số lượng ưu đãi	Tổng (VNĐ)
Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán đầu tiên bằng thẻ tín dụng qua Google Wallet với giá trị từ 200,000	Hoàn tiền	100,000	14,000	1,400,000,000

vnđ trở lên sẽ nhận được hoàn tiền trị giá 100,000 vnđ. Chương trình áp dụng cho 14,000 khách hàng đầu tiên)				
---	--	--	--	--

10. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (trên toàn quốc): 1,400,000,000 VND (Bằng chữ: Một tỷ bốn trăm triệu đồng).

11. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

11.1 Nội dung chương trình:

11.1.1 Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng lần đầu sử dụng thẻ tín dụng quốc tế Techcombank để thanh toán thông qua Google Wallet sẽ được nhận hoàn tiền. Cụ thể:

- (i) Hoàn tiền 100,000 VND khi giao dịch thanh toán đầu tiên bằng thẻ tín dụng qua Google Wallet có giá trị từ 200,000 VND trở lên.
- (ii) Ưu đãi áp dụng cho các Thẻ tín dụng Visa do Ngân hàng Techcombank phát hành và đang hiệu lực tại thời điểm diễn ra chương trình.
- (iii) Mỗi chủ thẻ tín dụng sẽ được nhận tối đa 1 lần hoàn tiền trong suốt thời gian của chương trình.

11.1.2 Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- (i) Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng thẻ tín dụng Visa do Techcombank phát hành .
- (ii) Là giao dịch thành công (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại điểm 11.1.3 Thông báo này và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ);

11.1.3 Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

- (i) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- (ii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- (iii) Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- (iv) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:

- ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
- ✓ Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
- ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
- ✓ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);
- ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trực lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

(v) Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ thẻ hợp lệ, Chủ thẻ sẽ không được hưởng Ưu đãi của chương trình.

11.1.4 Thời gian chương trình khuyến mại được xác định như sau: Xem tại mục 5

Thời gian ghi nhận phát sinh giao dịch thẻ Techcombank như sau:

Thời gian phát sinh giao dịch của thẻ tín dụng Techcombank	Từ ngày 17/01/2023 đến ngày 31/05/2023	Số lượng ưu đãi tối đa mỗi đợt
Thời gian xét khuyến mại	Gồm 05 đợt xét khuyến mại:	
	Đợt 1: 17/01/2023 –31/01/2023	2,000
	Đợt 2: 01/02/2023 –28/02/2023	4,000
	Đợt 3: 01/03/2023 - 31/03/2023	4,000
	Đợt 4: 01/04/2023 –30/04/2023	2,000
	Đợt 5: 01/05/2023 –31/05/2023	2,000
	Nếu ngân sách chưa sử dụng hết của đợt khuyến mại trước sẽ được chuyển sang đợt kế tiếp.	
Thời gian trả khuyến mại	45 ngày làm việc tính từ khi kết thúc chương trình	

11.1.5 Khách hàng đáp ứng các điều kiện hợp lệ trước và phát sinh giao dịch đầu tiên thỏa điều kiện sớm hơn sẽ được ưu tiên. Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ, sẽ được xét thưởng các điều kiện theo thứ tự sau:

- Khách hàng có giá trị giao dịch chi tiêu cao hơn sẽ được ưu tiên trước.
- Ngân hàng Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng

11.1.6 Thẻ của Khách hàng không khóa/ hủy tại thời điểm xét khuyến mại của chương trình. Nếu thẻ của Khách hàng bị khóa và được Techcombank phát hành 1 thẻ thay thế tại thời điểm Techcombank xét khuyến mãi thì thẻ thay thế sẽ đủ điều kiện xét khuyến mãi.

11.1.7 Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>).

11.2 Đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

11.3 Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng được hưởng khuyến mại, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thể lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thể lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thể lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam
(Techcombank)**

Nơi nhận:

Sở Công Thương

Lưu VT, MKT

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN

(Ký tên và đóng dấu)