

**THẺ LỆ CHI TIẾT**

*Chương trình ưu đãi “Mở tài khoản tại VNVC cùng Techcombank”*

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
- Tên chương trình khuyến mại:** Mở tài khoản tại VNVC cùng Techcombank
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, dịch vụ không thu tiền kèm theo việc thanh toán dịch vụ
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/07/2023 đến hết ngày 31/08/2023 hoặc cho đến khi hết lượt hoàn tiền hoặc hết ngân sách chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước)
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán chuyển khoản, thanh toán QR qua tài khoản mở tại Techcombank, thẻ ghi nợ do Techcombank phát hành
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền hoàn vào tài khoản phát sinh giao dịch được hoàn tiền của Khách hàng
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**  
Khách hàng cá nhân thỏa mãn đầy đủ các điều kiện sau:
  - Mở mới lần đầu thành công tài khoản thanh toán Techcombank bằng phương thức điện tử thông qua mã QR của Techcombank đặt tại các điểm niêm chủng VNVC
  - Phát sinh giao dịch thanh toán hợp lệ cụ thể là thanh toán hóa đơn dịch vụ lần đầu tại VNVC bằng phương thức thanh toán qua tài khoản Techcombank, chuyển khoản, thanh toán QR hoặc sử dụng thẻ ghi nợ do Techcombank phát hành để thanh toán vào tài khoản của VNVC tại Techcombank trong thời gian diễn ra chương trình nêu tại mục 5
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

| Hạng mục   | Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi | Giá trị (VND) | Tổng (VND)    |
|--|--------------------------------------|---------------|---------------|
| <u>Hạng mục 1:</u> Áp dụng với đáp ứng điều kiện tại mục 8, có phát sinh giao dịch đầu tiên tại VNVC với hóa đơn có giá trị từ 200,000 đồng trở lên và dưới 3 triệu đồng | Tiền                                 | 100,000       | 3,021,000,000 |
| <u>Hạng mục 2:</u> Áp dụng với Khách hàng đáp ứng điều kiện tại Mục 8, có phát sinh giao dịch đầu tiên tại VNVC với hóa đơn có giá trị từ 3 triệu trở lên                | Tiền                                 | 300,000       |               |

*Lưu ý:*

- Chương trình không giới hạn số lượng quà tặng theo từng hạng mục mà chỉ giới hạn dựa trên ngân sách tổng của chương trình*

- Mỗi khách hàng cá nhân chỉ được hoàn tiền 1 lần duy nhất tại hạng mục 1 hoặc hạng mục 2 trong thời gian diễn ra chương trình.

**10. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (toàn quốc): 3,021,000,000 VND (Bằng chữ: Ba tỷ không trăm hai một triệu đồng chẵn.)**

**11. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

**11.1 Nội dung chương trình:**

11.1.1 Trong thời gian khuyến mại, khi Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện nêu tại mục 9 của thể lệ Chi tiết này, Khách hàng sẽ được hưởng 1 trong 2 ưu đãi:

- Ưu đãi 1: Hoàn tiền 100,000VND cho khách hàng thỏa mãn Hạng mục 1 tại Mục 9
- Ưu đãi 2: Hoàn tiền 300,000VND cho khách hàng thỏa mãn Hạng mục 2 tại Mục 9

11.1.2. Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Là giao dịch thanh toán thành công trong thời hạn tương ứng với các điều kiện được hưởng khuyến mại quy định tại Mục 9 nêu trên;
- Không bao gồm: các giao dịch liệt kê tại Điểm 11.1.10 Thể lệ Chi tiết này

11.1.3. Mở tài khoản thanh toán thành công là khi khách hàng nhận được thông báo mở tài khoản thành công trên giao diện ứng dụng Techcombank Mobile, đã có mã khách hàng (ID) và có tài khoản có thể giao dịch được (loại trừ các trường hợp Tài khoản thanh toán bị phong tỏa/ tạm khóa/ đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng Tài khoản thanh toán trong thời gian khuyến mại ....)

11.1.4. Mỗi Khách hàng xét theo mã số định danh khách hàng tại Techcombank chỉ được tham gia duy nhất một lần khuyến mại trong thời gian diễn ra chương trình.

11.1.5. Thời gian chương trình khuyến mại được xác định như sau: Xem tại mục 5

Thời gian phát sinh giao dịch hợp lệ như sau:

|  |  |
|--|--|
| <b>Thời gian mở mới lần đầu tài khoản thanh toán</b> | 01/07/2023 – 31/08/2023  |
| <b>Thời gian giao dịch hợp lệ</b>                    | 00h01 ngày 01/07/2023 - 23h59 ngày 31/08/2023  |
| <b>Thời gian trả khuyến mại</b>                      | Từ 15 đến 22 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng đủ điều kiện nhận khuyến mại (không tính thứ 7, chủ nhật và các ngày Lễ, Tết) |

11.1.6. Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa điều kiện giao dịch hợp lệ, xét tiếp các điều kiện theo thứ tự sau:

- Có giá trị giao dịch đầu tiên hợp lệ cao hơn trong đợt xét thưởng khuyến mại
- Có thời gian mở tài khoản và đáp ứng các điều kiện hợp lệ để xét thưởng sớm hơn
- Có tổng số lượng giao dịch nhiều hơn

Ngân hàng Techcombank sẽ có quyền quyết định cuối cùng

- 11.1.7. Tài khoản thanh toán của Khách hàng không khóa/bị phong tỏa/đóng tại thời điểm xác định danh sách khách hàng được hưởng khuyến mại, được xét thưởng và trả thưởng của chương trình.
- 11.1.8. Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết ngân sách khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>).
- 11.1.9. Thời điểm xét thưởng/ hoàn tiền của chương trình: Techcombank thực hiện xét thưởng/ hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của Khách hàng từ 15 đến 22 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng đủ điều kiện nhận khuyến mại.

11.1.10. Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch sau:

- (i) Các giao dịch: giao dịch rút /ứng tiền mặt; giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử; giao dịch thanh toán hộ của đại lý; các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 5944 (Trang sức), MCC 6011 (rút tiền mặt), MCC 4900 (thanh toán hóa đơn); các giao dịch thanh toán liên quan đến MCC sòng bạc. Techcombank có quyền bổ sung và thay thế những MCC này mà không cần thông báo trước;
- (ii) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- (iii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Khách hàng không thực hiện giao dịch;

11.1.11. Techcombank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của chủ tài khoản là mua bán hàng hóa, dịch vụ theo đúng quy định Thể lệ này. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn sau thời gian yêu cầu, Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền và/hoặc thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã được Techcombank thanh toán.

## **11.2. Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:**

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao khuyến mại cho Khách hàng là 22 ngày kể từ ngày khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng của chương trình
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

***Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam***

*Địa chỉ: Số 6 Quang Trung, Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội*

*Điện thoại: 024. 3944 6368*

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

**11.3. Các quy định khác:**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng được hưởng khuyến mại, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.