

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“Chương trình khuyến mại Banca lending Q1-Q2/2022 dành cho khách hàng sử dụng sản phẩm cho vay mua Bất động sản tại Techcombank”

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** *“Chương trình khuyến mại Banca lending Q1-Q2/2022”* dành cho Khách hàng sử dụng sản phẩm cho vay mua Bất động sản tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương (Techcombank)” (sau đây gọi là “Chương trình”).
- 2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Sản phẩm cho vay mua Bất động sản tại Techcombank.
- 3. Thời gian áp dụng:** Các Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện của thẻ lệ sẽ được tham gia Chương trình từ ngày **15/04/2022 đến hết ngày 30/6/2022** hoặc cho đến khi Ngân sách tặng tiền đã hết theo thông báo của Techcombank trên website của Techcombank, tùy thời điểm nào đến trước.
- 4. Phạm vi khuyến mại:** Tất cả chi nhánh/Phòng giao dịch của Techcombank trên toàn quốc.
- 5. Hình thức khuyến mại: Tặng tiền**
 - 5.1. Hình thức khuyến mại Tặng tiền vào Tài khoản thanh toán chuyên dụng:** Tặng tiền vào tài khoản chuyên dụng của khách hàng mở tại Techcombank. Tài khoản thanh toán chuyên dụng này được Khách hàng mở tại Techcombank cho Mục đích thanh toán phí Bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm của Khách hàng ký với Manulife Việt Nam (sau đây gọi là “**Tài khoản chuyên dụng**”). Hình thức ưu đãi này chỉ áp dụng với khách hàng tự tham gia bảo hiểm.
 - 5.2. Hình thức khuyến mại Tặng tiền vào Tài khoản thanh toán:** Tặng tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Techcombank sau khi tham gia bảo hiểm. Hình thức ưu đãi này áp dụng với tất cả các khách hàng.
- 6. Đối tượng được hưởng khuyến mại:**

Là các khách hàng cá nhân có khoản vay mua bất động sản tại Techcombank vẫn còn dư nợ tại thời điểm tham gia Chương trình đáp ứng được đồng thời các điều kiện sau:

 - 6.1. Nhóm 1:** Là các khách hàng cá nhân có khoản vay mua bất động sản tại Techcombank vẫn còn dư nợ tại thời điểm tham gia Chương trình đáp ứng được đồng thời các điều kiện sau:
 - a. Điều kiện về trạng thái khoản vay:
 - ✓ Nhóm 1a: Khách hàng có Khoản vay hết hạn hỗ trợ lãi suất (HTLS) của Chủ Đầu tư trong thời gian từ 15/04/2022 đến hết ngày 30/6/2022 hoặc khoảng thời gian khác theo quyết định của Techcombank từng thời kỳ. Hoặc khoản vay hết Giai đoạn cố định lãi suất (CĐLS) và chuyển sang Giai đoạn thả nổi lãi suất trong khoảng thời gian từ 15/04/2022 đến hết ngày 30/6/2022 hoặc khoảng thời gian khác theo quyết định của Techcombank từng thời kỳ đồng thời chưa tham gia hoặc đã

tham gia và đã hết thời gian cam kết duy trì khoản vay theo các chương trình (1) Tri ân khách hàng sử dụng sản phẩm cho vay mua nhà tại Techcombank; (2) LendingCare – Gắn kết bền lâu” dành cho khách hàng sử dụng sản phẩm cho vay mua Bất động sản tại Techcombank. Hoặc

- ✓ Nhóm 1b: Khách hàng có Khoản vay giải ngân trước ngày 01/01/2021 và đang trong giai đoạn áp dụng lãi suất thả nổi đồng thời chưa tham gia hoặc khoản vay đã tham gia và đã hết thời gian cam kết duy trì khoản vay theo các chương trình (1) Tri ân khách hàng sử dụng sản phẩm cho vay mua nhà tại Techcombank; (2) LendingCare – Gắn kết bền lâu” dành cho khách hàng sử dụng sản phẩm cho vay mua Bất động sản tại Techcombank. Thời hạn còn lại của khoản vay kể từ ngày tham gia chương trình đến ngày đáo hạn khoản vay tối thiểu là 05 năm.
- a. Khoản vay của Khách hàng (bao gồm cả nhóm 1a và 1b) không phát sinh nợ quá hạn từ Nhóm 2 trở lên tại Techcombank tại thời điểm tham gia chương trình và không thuộc nhóm các khoản vay trong thời gian thử thách về cơ cấu nợ/ gia hạn nợ.
- b. Khoản vay của Khách hàng (bao gồm cả nhóm 1a và 1b) có xếp hạng tín dụng từ hạng A3 trở lên tại thời điểm tham gia chương trình. Đối với các khoản vay xếp hạng tín dụng dưới A3 thì áp dụng theo quyết định của Techcombank từng thời kỳ;
- c. Khách hàng (bao gồm cả nhóm 1a và 1b) cam kết duy trì dư nợ trong khoảng thời gian tối thiểu 12 tháng kể từ ngày được quy định cụ thể dưới đây:
 - Đối với khách hàng thuộc nhóm 1a: Ngày hết HTLS hoặc hết CDLS của khoản vay, tùy theo ngày nào đến sau;
 - Đối với khách hàng thuộc nhóm 1b: Ngày tham gia chương trình;Hoặc khoảng thời gian khác theo quyết định của Techcombank từng thời kỳ;
- d. Khách hàng (bao gồm cả nhóm 1a và 1b) ký xác nhận tham gia chương trình tại “Thư thông báo tham gia chương trình” do Techcombank gửi và chuyển lại Techcombank bản gốc;
- e. Khách hàng (bao gồm cả nhóm 1a và 1b) tham gia bảo hiểm với nội dung nêu tại Mục 8 của Thẻ lệ này hoặc Khách hàng có người quen/người thân tham gia bảo hiểm đáp ứng điều kiện nêu tại Mục 6.3 dưới đây. Trường hợp khách hàng có người quen tham gia bảo hiểm thì khách hàng cần cung cấp Thư xác nhận của bên mua bảo hiểm;
- f. Khách hàng (bao gồm cả nhóm 1a và 1b) có Tài khoản thanh toán chuyên dụng hoặc Tài khoản thanh toán mở tại Techcombank tùy theo hình thức khuyến mại.
- g. Không áp dụng đồng thời chương trình này với các khoản vay đang được hưởng ưu đãi lãi suất từ các chính sách/Chương trình ưu đãi lãi suất khác tại 1 thời điểm. Việc

áp dụng đồng thời Chương trình này với các chính sách/Chương trình ưu đãi khác thực hiện theo quyết định của Techcombank từng thời kỳ.

❖ **Lưu ý:**

- Đối với khách hàng thuộc nhóm 1a: Không áp dụng cho Khách hàng là cán bộ nhân viên Techcombank và công ty con trực thuộc Techcombank;
- Đối với khách hàng thuộc nhóm 1b: Khoản vay của Khách hàng thỏa mãn điều kiện về lãi suất tại thời điểm tham gia chương trình ở mức như sau:

Khách hàng	Mức lãi suất tối thiểu
VIP1	9.8%
VIP2	10.2%
VIP3	10.5%
Non VIP	10.7%

Đối với các khoản vay có mức lãi suất thấp hơn mức lãi suất trên có thể được tham gia chương trình theo quyết định của Techcombank trong từng thời kỳ.

6.2. Nhóm 2: Là các khách hàng cá nhân có khoản vay mua bất động sản (bao gồm cả dự án liên kết và không liên kết, mua bất động sản thổ cư) không có chi hộ lãi suất (của chủ đầu tư và/hoặc bên bán/bên chuyển nhượng) đáp ứng được đồng thời các điều kiện sau:

- a. Khoản vay được giải ngân trong thời gian diễn ra chương trình từ 15/04/2022 đến hết ngày 30/6/2022. Đồng thời khách hàng cam kết duy trì khoản vay tối thiểu hết thời gian Cố định lãi suất theo phương án lựa chọn;
- b. Khách hàng ký xác nhận tham gia chương trình tại “Thư thông báo tham gia chương trình” do Techcombank gửi và chuyển lại Techcombank bản gốc theo thời hạn nêu trong thư;
- c. Khách hàng tham gia bảo hiểm của Manulife Việt Nam do Techcombank phân phối với nội dung nêu tại Mục 8 của Thẻ lệ này hoặc Khách hàng có người quen/người thân tham gia bảo hiểm đáp ứng điều kiện nêu tại Mục 6.3 dưới đây. Trường hợp khách hàng có người quen/người thân tham gia bảo hiểm thì khách hàng cần cung cấp Thư xác nhận của bên mua bảo hiểm;
- d. Khách hàng nộp hồ sơ bảo hiểm tham gia chương trình (trong trường hợp Khách hàng tự tham gia bảo hiểm) trong khoảng thời gian kể từ khi được phê duyệt khoản vay (bao gồm cả phê duyệt chính thức và phê duyệt nguyên tắc) từ Techcombank cho đến chậm nhất sau 45 ngày kể từ ngày giải ngân khoản vay hoặc thời điểm khác theo quyết định của Techcombank trong từng thời kỳ;
- e. Khách hàng tham gia chương trình cần đảm bảo đã có tài khoản thanh toán chuyên dụng và/hoặc tài khoản thanh toán thông thường mở tại Techcombank. Trường hợp Khách hàng chưa có tài khoản thanh toán chuyên dụng/tài khoản thanh toán thông thường thì cần thực hiện thủ tục mở tài khoản thanh toán chuyên dụng và tài khoản thanh toán thông thường tại Techcombank để nhận khoản tiền ưu đãi trước thời điểm nhận thưởng đợt cuối của chương trình. Trường hợp Khách hàng mở tài khoản thanh toán chuyên dụng /tài khoản thanh toán thông thường sau thời điểm nêu trên được

hiểu là khách hàng không đủ điều kiện tham gia Chương trình này, Techcombank không có nghĩa vụ chi trả khoản tiền khuyến mãi này;

- f. Khách hàng lựa chọn phương án Cố định lãi suất từ 6 tháng trở lên hoặc thời hạn khác theo quyết định của Techcombank trong từng thời kỳ.

6.3. Nhóm 3: Là các khách hàng cá nhân có khoản vay mua bất động sản tại Techcombank và sử dụng bất động sản này cho Chủ đầu tư thuê, đồng thời đáp ứng các điều kiện sau:

- a. Khách hàng đáp ứng toàn bộ điều kiện của khách hàng nhóm 1 hoặc nhóm 2 nêu trên;
- b. Khách hàng có Thu nhập cam kết tiền thuê từ Chủ đầu tư và Techcombank có quản lý nguồn tiền này cho mục đích thu nợ khoản vay.

6.4. Điều kiện Bên thứ ba tham gia Hợp đồng bảo hiểm của Manulife do Techcombank phân phối

- a. Bên thứ 3 (tham gia Hợp đồng bảo hiểm của Manulife Việt Nam do Techcombank phân phối và Hợp đồng bảo hiểm đó đáp ứng nội dung tại Mục 8 của Thể lệ này) đồng ý cho Khách hàng sử dụng thông tin Hợp đồng bảo hiểm để tham gia chương trình này. Ngày nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm của Bên thứ ba tối đa trước 30 ngày kể từ ngày ký thư xác nhận.

- b. Bên thứ 3 đáp ứng điều kiện sau:

- ✓ Bên thứ ba không bắt buộc có quan hệ nhân thân với Khách hàng (người thân thuộc hàng thừa kế thứ nhất theo quy định của Pháp luật bao gồm: vợ, chồng, cha đẻ, mẹ đẻ, cha nuôi, mẹ nuôi, con đẻ, con nuôi của khách hàng và/ hoặc anh/chị/em ruột của vợ/ chồng khách hàng): Áp dụng đối với các trường hợp sau:
 - Khách hàng đáp ứng các điều kiện của nhóm 1a hoặc nhóm 2, hoặc;
 - Khách hàng đáp ứng các điều kiện của nhóm 1b và đã tham gia chương trình: (1) Tri ân khách hàng sử dụng sản phẩm cho vay mua nhà tại Techcombank; Hoặc (2) LendingCare – Gắn kết bền lâu” dành cho khách hàng sử dụng sản phẩm cho vay mua Bất động sản tại Techcombank và đã hết thời hạn cam kết duy trì khoản vay theo các chương trình đã tham gia, hoặc;
 - Các điều kiện khác do Techcombank quyết định từng thời kỳ.

- ✓ Bên thứ ba bắt buộc có quan hệ nhân thân với khách hàng (thuộc hàng thừa kế thứ nhất theo quy định của Pháp luật bao gồm: vợ, chồng, cha đẻ, mẹ đẻ, cha nuôi, mẹ nuôi, con đẻ, con nuôi của khách hàng) và/ hoặc anh/chị/em ruột của vợ/ chồng khách hàng: Áp dụng đối với các khách hàng còn lại đáp ứng điều kiện của chương trình.

- c. Đáp ứng các điều kiện khác của thể lệ này.

7. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

7.1. Nội dung chương trình khuyến mại :

- a. **Đối với khách hàng Nhóm 1** trong thể lệ này xác nhận tham gia sẽ nhận được ưu đãi theo 1 trong 2 hình thức quy định tại Mục 5 thể lệ này. Giá trị ưu đãi theo quyết định của Techcombank từng thời kỳ. Giá trị ưu đãi tối đa được xác định bằng công thức như sau:

- ✓ **Nhóm 1a: Giá trị ưu đãi (*) = Dư nợ khoản vay * X1 (1)**

Trong đó :

- X1 được xác định các mức ưu đãi tương ứng trong bảng sau:

Khách hàng	X 1
VIP1	1.66%
VIP2	1.10%
VIP3	0.41%
Non VIP	Không áp dụng

- **Dư nợ khoản vay được xác định như sau:**
 - Đối với hình thức khuyến mại «Tặng tiền vào tài khoản thanh toán chuyên dụng»: Dư nợ của khoản vay được xác định tại ngày nộp hồ sơ bảo hiểm tham gia chương trình tại quầy dịch vụ khách hàng (BCS) hoặc qua hệ thống EPOS của Manulife (ghi nhận tại trường BCS_SUBMISSION_DATE)
 - Đối với hình thức khuyến mại «Tặng tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Techcombank»: Dư nợ của khoản vay được xác định tại ngày ngày hết HTLS hoặc ngày hết CDLS tùy theo thời điểm liền sau gần nhất so với thời điểm khách hàng tham gia chương trình.

- ✓ **Nhóm 1b: Giá trị ưu đãi (*) = 1.38*(Lãi suất thả nổi áp dụng cho khoản vay tại thời điểm tham gia chương trình – X2) * Dư nợ khoản vay (2)**

Trong đó :

- X2 được xác định các mức ưu đãi tương ứng trong bảng sau:

Khách hàng	X 2
VIP1	9.3%
VIP2	9.7%
VIP3	10.2%
Non VIP	10.5%

- Dư nợ khoản vay được xác định tại ngày nộp hồ sơ bảo hiểm tham gia chương trình. Ngày nộp hồ sơ bảo hiểm tham gia chương trình tại quầy dịch vụ khách hàng (BCS) hoặc qua hệ thống EPOS của Manulife (ghi nhận tại trường BCS_SUBMISSION_DATE)

❖ **Lưu ý :**

- Đối với trường hợp tặng tiền vào Tài khoản chuyên dụng, Ngày nộp hồ sơ tham bảo hiểm gia chương trình đảm bảo chậm nhất là ngày Techcombank hạch toán ghi có Tài khoản chuyên dụng của Khách hàng đồng thời đảm bảo sau ngày khoản vay của Khách hàng được hạch toán ghi nhận tham gia chương trình.
- Đối với trường hợp Khách hàng có nhiều hợp đồng bảo hiểm tham gia chương trình, ngày nộp hồ sơ tham gia chương trình được tính theo hợp đồng bảo hiểm sớm nhất được ghi nhận trên hệ thống của Manulife.

- b. Đối với khách hàng Nhóm 2** trong thẻ lệ này xác nhận tham gia sẽ nhận được ưu đãi theo 1 trong 2 hình thức quy định tại Mục 5 thẻ lệ này. Giá trị ưu đãi theo quyết định của Techcombank từng thời kỳ. Giá trị ưu đãi tối đa được xác định bằng công thức như sau:

$$\text{Giá trị ưu đãi (*)} = 1.4 * (\text{Dư nợ giải ngân} * X3 * \text{thời gian CDLS} / 12) \quad (3)$$

Trong đó : X3 nhận các giá trị theo phương án trong bảng dưới đây như sau:

Kỳ CDLS	Phương án theo chương trình (X3)
6 tháng	2.00%
12 tháng	1.00%
18 tháng	0.69%
24 tháng	0.50%
36 tháng	0.35%

- c. Đối với Khách hàng Nhóm 3** trong thẻ lệ này xác nhận tham gia sẽ nhận được ưu đãi theo 1 trong 2 hình thức quy định tại Mục 5 thẻ lệ. Giá trị ưu đãi theo quyết định của Techcombank từng thời kỳ. Giá trị ưu đãi tối đa được xác định bằng công thức như sau:

❖ **Trường hợp khách hàng đáp ứng điều kiện của nhóm 1a:**

$$\text{Giá trị ưu đãi (*)} = \text{Dư nợ khoản vay} * X4 \quad (4)$$

Trong đó :

- X4 được xác định các mức ưu đãi tương ứng trong bảng sau:

Khách hàng	X 4
VIP1	1.46%
VIP2	0.97%
VIP3	0.36%
Non VIP	Không áp dụng

- Dư nợ khoản vay được xác định như sau:
- Đối với hình thức khuyến mại «Tặng tiền vào tài khoản thanh toán chuyên dụng»: Dư nợ của khoản vay được xác định tại ngày nộp hồ sơ bảo hiểm tham gia chương trình tại quầy dịch vụ khách hàng (BCS) hoặc qua hệ thống EPOS của Manulife (ghi nhận tại trường BCS_SUBMISSION_DATE)
 - Đối với hình thức khuyến mại « Tặng tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Techcombank»: Dư nợ của khoản vay được xác định tại ngày ngày hết HTLS hoặc ngày hết CDLS tùy theo thời điểm liền sau gần nhất so với thời điểm khách hàng tham gia chương trình.

❖ **Trường hợp khách hàng đáp ứng điều kiện của nhóm 1b:**

$$\text{Giá trị ưu đãi (*)} = 1.21 * (\text{Lãi suất thả nổi áp dụng cho khoản vay tại thời điểm tham gia chương trình} - X5) * \text{Dư nợ khoản vay} \quad (5)$$

Trong đó :

- X5 được xác định các mức ưu đãi tương ứng trong bảng sau:

Khách hàng	X5
VIP1	9.3%
VIP2	9.7%
VIP3	10.2%
Non VIP	10.5%

- Dư nợ khoản vay được xác định tại ngày nộp hồ sơ bảo hiểm tham gia chương trình. Ngày nộp hồ sơ bảo hiểm tham gia chương trình tại quầy dịch vụ khách hàng (BCS) hoặc qua hệ thống EPOS của Manulife (ghi nhận tại trường BCS_SUBMISSION_DATE)

❖ **Trường hợp khách hàng đáp ứng điều kiện của nhóm 2**

$$\text{Giá trị ưu đãi (*)} = 1.24 * (\text{Dư nợ giải ngân} * \text{X6} * \text{thời gian CDLS} / 12) \text{ (6)}$$

Trong đó : X6 nhận các giá trị theo phương án trong bảng dưới đây như sau:

Kỳ CDLS	Phương án theo chương trình (X6)
6 tháng	2.00%
12 tháng	1.00%
18 tháng	0.69%
24 tháng	0.50%
36 tháng	0.35%

d. Điều kiện Áp dụng ưu đãi cho cả 3 nhóm khách hàng (nhóm 1, nhóm 2 và nhóm 3) trên

(*) *Giá trị ưu đãi được làm tròn xuống tới hàng trăm nghìn đồng*

d1. Đối với trường hợp khách hàng tự tham gia bảo hiểm :

- Khách hàng lựa chọn hình thức ưu đãi tặng tiền vào tài khoản chuyên dụng sẽ chỉ được sử dụng tiền ưu đãi để thanh toán tiền phí bảo hiểm khi tham gia mới hợp đồng bảo hiểm nhân thọ (hợp đồng đáp ứng đầy đủ các điều kiện tại Mục 8 của Thẻ lệ này), định kỳ đóng phí 12 tháng.
- Trường hợp khách hàng tham gia với mức phí bảo hiểm quy năm của năm hợp đồng đầu tiên (APE) nhỏ hơn giá trị ưu đãi được xác định ở công thức (1)/(2)/(3)/(4)/(5)/(6) (tương ứng với từng nhóm ưu đãi) thì khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi tối đa bằng APE tham gia.
- Trường hợp khách hàng tham gia với mức phí bảo hiểm quy năm của năm hợp đồng đầu tiên (APE) lớn hơn giá trị ưu đãi được xác định ở công thức (1)/(2)/(3)/(4)/(5)/(6) (tương ứng với từng nhóm ưu đãi) thì ngoài giá trị ưu đãi xác định theo công thức nêu trên, Khách hàng sẽ nhận được ưu đãi tặng tiền vào TKTT 20% trên phí bảo hiểm quy năm (APE) chênh lệch và được chuyển vào bất cứ tài khoản thanh toán nào của Khách hàng mở tại Techcombank. Công thức tính số tiền tặng vào TKTT cho Giá trị chênh lệch như sau:

$$\text{Giá trị chênh lệch so với giá trị ưu đãi (gọi tắt là Giá trị chênh lệch)} = \text{APE thực tế} - \text{Giá trị ưu đãi (1/2/3/4/5/6)}$$

$$\text{Số tiền tặng cho Giá trị chênh lệch} = 20\% * \text{Giá trị chênh lệch}$$

d2. Đối với khách hàng có người quen/người thân tham gia bảo hiểm

Khoản tiền khuyến mại mà Khách hàng được hưởng tương ứng với tổng tiền phí bảo hiểm năm đầu của (các) hợp đồng bảo hiểm của bên thứ 3 đáp ứng quy định tại Mục 8 của thể lệ này. Giá trị tặng tiền tối đa được tính theo công thức (1)/(2)/(3)/(4)/(5)/(6) tương ứng với từng trường hợp đáp ứng các điều kiện của nhóm 1a hoặc 1b hoặc nhóm 2 hoặc nhóm 3. Để làm rõ :

- Trường hợp tổng mức phí bảo hiểm quy năm (APE) của (những) hợp đồng bảo hiểm của (những) bên thứ ba nhỏ hơn giá trị ưu đãi được xác định ở công thức (1)/(2)/(3)/(4)/(5)/(6) tương ứng với từng trường hợp thì giá trị tặng tiền của khách hàng nhận được bằng tổng APE của những hợp đồng bảo hiểm của các bên thứ ba tham gia.
 - Trường hợp tổng mức phí bảo hiểm quy năm (APE) của (những) hợp đồng bảo hiểm của (những) bên thứ ba lớn hơn giá trị ưu đãi được xác định ở công thức (1)/(2)/(3)/(4)/(5)/(6) thì tặng tiền bằng giá trị ưu đãi được xác định ở công thức (1)/(2)/(3)/(4)/(5)/(6) và KHÔNG được nhận tặng tiền vào TKTT cho giá trị chênh lệch theo chương trình này hoặc theo quyết định của Techcombank trong từng thời kỳ.
- e. Mức ưu đãi được xác định dựa trên phân nhóm hội viên của khách hàng theo quy định về “Dịch vụ ngân hàng ưu tiên dành cho khách hàng cá nhân” số 69-03/2021/QĐ2 ngày 25/5/2021 và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế từng thời kỳ.
- Phân nhóm hội viên của khách hàng được xác định tại ngày nộp hồ sơ bảo hiểm tham gia chương trình tại quầy dịch vụ khách hàng (BCS) hoặc qua hệ thống EPOS của Manulife (ghi nhận tại trường BCS_SUBMISSION_DATE).
- f. Điều kiện về tài khoản chuyên dụng chỉ áp dụng với Khách hàng lựa chọn hình thức khuyến mại Tặng tiền vào Tài khoản thanh toán chuyên dụng. Sau khi Techcombank đã chuyển Giá trị ưu đãi vào Tài khoản chuyên dụng của Khách hàng nhưng Khách hàng không ký hợp đồng bảo hiểm hoặc Khách hàng hủy Hợp đồng bảo hiểm trong thời gian cân nhắc (21 ngày) hoặc khách hàng bị Công ty bảo hiểm từ chối hoặc khách hàng tham gia với mức phí bảo hiểm quy năm (APE) thấp hơn giá trị ưu đãi hoặc khách hàng thay đổi số tài khoản thanh toán chuyên dụng trên “Đơn yêu cầu bảo hiểm” với Manulife từ thời điểm nộp hồ sơ bảo hiểm cho đến thời điểm chưa qua 21 ngày cân nhắc của hợp đồng bảo hiểm, Khách hàng được xác định là không đủ điều kiện hưởng khuyến mại và phải hoàn trả lại Giá trị ưu đãi cho Techcombank. Techcombank được quyền tự động trích thu lại Giá trị ưu đãi theo Chương Trình mà Techcombank đã chuyển vào tài khoản chuyên dụng của Khách hàng để thu hồi ưu đãi trong các trường hợp này.

- 7.2.** Trường hợp khách hàng lựa chọn hình thức tặng tiền vào Tài khoản thanh toán thì Techcombank có quyền chuyển tiền vào bất cứ tài khoản thanh toán nào của khách hàng mở tại Techcombank. Khách hàng tham gia chương trình cần đảm bảo đã có tài khoản thanh toán chuyên dụng (với hình thức khuyến mại Tặng tiền vào Tài khoản chuyên dụng) và tài khoản thanh toán (với hình thức khuyến mại Tặng tiền vào Tài khoản thanh toán) mở tại

Techcombank. Trường hợp Khách hàng chưa có tài khoản thanh toán chuyên dụng /tài khoản thanh toán thông thường thì cần thực hiện thủ tục mở tài khoản thanh toán chuyên dụng và tài khoản thanh toán tại Techcombank để nhận khoản tiền ưu đãi trước thời điểm nhận thưởng đợt cuối của chương trình. Trường hợp Khách hàng mở tài khoản thanh toán chuyên dụng /tài khoản thanh toán thông thường sau thời điểm nêu trên được hiểu là khách hàng không đủ điều kiện tham gia Chương trình này, Techcombank không có nghĩa vụ chi trả khoản tiền khuyến mãi này.

- 7.3. Tổng giá trị quà tặng : 158,800,000,000 VNĐ** (Bằng chữ : Một trăm năm mươi tám tỷ, tám trăm triệu đồng chẵn.)
- 7.4. APE - Phí bảo hiểm quy năm:** được khách hàng thanh toán theo định kỳ năm (12 tháng) của hợp đồng bảo hiểm được nộp trong thời gian diễn ra chương trình (không bao gồm phí Top-up).
- 7.5.** Chương trình sẽ kết thúc theo quy định tại Mục 3 Thẻ lệ này.
- 7.6.** Ngoài ưu đãi của chương trình này, Techcombank được quyền quyết định cho khoản vay hưởng thêm ưu đãi của các chương trình ưu đãi khác theo quy định từng thời kỳ.

8. Quy định về Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ:

- 8.1** Khách hàng tham gia tất cả các sản phẩm bảo hiểm của Manulife Việt Nam được phân phối qua Techcombank (ngoại trừ sản phẩm AUL, Annhien360, TROP, Fundlife, Credit life) tại thời điểm triển khai Chương trình này và nộp hồ sơ bảo hiểm theo quy định của Techcombank trong thời gian diễn ra chương trình.
- 8.2** Hợp đồng bảo hiểm của Khách hàng phải còn hiệu lực và đã qua 21 ngày cân nhắc tại mỗi đợt chốt dữ liệu tương ứng của chương trình nhưng không muộn hơn thời điểm chốt danh sách nhận ưu đãi cuối cùng vào ngày 08/08/2022. Hợp đồng đóng phí định kỳ 12 tháng.
- 8.3** Đối với khách hàng tự mình tham gia bảo hiểm: Chủ hợp đồng bảo hiểm phải đồng thời là người đứng tên khoản vay trên hệ thống T24 của Techcombank (khoản vay phải thỏa mãn điều kiện chương trình quy định tại Mục 6 tại Thẻ lệ này).
- 8.4** Đối với khách hàng có người quen/người thân tham gia bảo hiểm: Chủ hợp đồng bảo hiểm khớp với thông tin nêu tại « Thư xác nhận. Các hợp đồng bảo hiểm của người quen/người thân của cùng 1 khách hàng phải nộp hồ sơ bảo hiểm trong cùng 1 ngày làm việc.
- 8.5** Hợp đồng bảo hiểm phải được phát hành trong thời gian diễn ra chương trình (ghi nhận tại trường « BCS_SUBMISSION_DATE » trên hệ thống dữ liệu của Manulife). Trường hợp có nhiều hợp đồng bảo hiểm phát hành trong cùng thời gian thì sẽ ưu tiên hợp đồng bảo hiểm nào phát hành trước theo ghi nhận trên hệ thống của Manulife.
- 8.6** Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm thay đổi/điều chỉnh mệnh giá, phí, định kỳ đóng phí và các thay đổi khác trong thời gian cân nhắc của hợp đồng thì kết quả được tính vào chương trình nếu sự thay đổi/điều chỉnh đó được Manulife chấp thuận muộn nhất vào thời điểm chốt dữ liệu ngày 08/08/2022 (tương ứng với trạng thái hợp đồng ghi nhận trên hệ thống dữ liệu của Manulife « Issued »), quy định này chỉ áp dụng với hình thức ưu đãi tặng tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Techcombank

8.7 Hợp đồng bảo hiểm mà khách hàng dùng tiền khuyến mãi được nhận theo chương trình này để thanh toán phí bảo hiểm và các hợp đồng bảo hiểm nêu tại thư xác nhận của người quen/người thân của khách hàng thì sẽ không được tham gia các chương trình ưu đãi áp dụng cho Sản phẩm bảo hiểm tại Techcombank diễn ra trong cùng thời gian triển khai Chương trình khuyến mãi này.

9. Thời gian chốt dữ liệu danh sách hợp đồng bảo hiểm được áp dụng khuyến mãi:

Đối với các khách hàng tham gia với mức phí bảo hiểm quy năm (APE) lớn hơn giá trị ưu đãi được xác định bằng công thức (1)/(2)/(3)/(4)/(5)/(6) (tương ứng với từng nhóm ưu đãi) theo Thẻ lệ này, sẽ có các đợt chốt dữ liệu vào ngày 7 hàng tháng. Danh sách trả thưởng bao gồm khách hàng tham gia Hợp Đồng Bảo Hiểm thỏa mãn điều kiện sau: Hợp Đồng Bảo Hiểm có ngày nộp và phát hành trong thời gian triển khai chương trình, còn hiệu lực và qua 21 ngày cân nhắc tính đến thời điểm chốt dữ liệu từng đợt nhưng không muộn hơn ngày chốt dữ liệu cuối cùng của chương trình 08/08/2022.

10. Thời gian tặng quà dự kiến:

Thời gian trả thưởng: Dự kiến muộn nhất thực hiện vào ngày 30/09/2022.

11. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn và giải đáp :

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank).
- Địa chỉ : 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội.
- Dịch vụ khách hàng 24/7 : 1800 588 822 (miễn cước) hoặc :
- Email call_center@techcombank.com.vn

12. Trách nhiệm thông báo:

Techcombank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan và sẽ được cập nhật công bố trên website chính thức của Techcombank: www.techcombank.com.vn .

13. Các quy định khác:

13.1 Khách hàng được nhận khoản khuyến mãi theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mãi mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- 13.2** Techcombank có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.
- 13.3** Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Techcombank sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng được nhận ưu đãi cho Mục đích quảng cáo thương mại.
- 13.4** Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- 13.5** Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo qui định của pháp luật hiện hành
- 13.6** Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi muộn nhất là 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam.

Đại diện theo pháp luật của thương nhân

(Ký tên & đóng dấu)

Nơi nhận:

Sở Công Thương

Lưu VT, MKT