

NỘI DUNG CHÍNH SÁCH

“Chính sách lãi suất áp dụng cho khách hàng Gửi tiền đồng thời sử dụng thêm sản phẩm Bảo hiểm tại Techcombank ”

1. **Tên chương trình:** “Chính sách lãi suất Áp dụng cho khách hàng Gửi tiền đồng thời sử dụng thêm sản phẩm Bảo hiểm tại Techcombank” (sau đây gọi là “Chương trình”).
2. **Thời gian triển khai Chương trình:** Từ ngày 30/03/2022 cho đến khi có thông báo của Techcombank về việc dừng Chương trình hoặc khi có Chương trình mới thay thế Chương trình hiện tại tùy thời gian nào đến trước.
3. **Phạm vi áp dụng:** Trên toàn hệ thống Techcombank
4. **Hình thức triển khai Chương trình:** điều chỉnh lãi suất cho Khoản tiền gửi thỏa mãn các điều kiện áp dụng của Chương trình (lãi suất điều chỉnh được xác định theo nguyên tắc quy định tại mục 6.1 Phụ lục này)
5. **Điều kiện áp dụng:**

Là các khoản tiết kiệm/ tiền gửi tại quầy giao dịch và/hoặc kênh online của Techcombank đáp ứng được đồng thời các điều kiện sau:

 - 5.1 Khách hàng mở mới khoản tiền gửi tại Techcombank thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau đây:
 - Loại tiền: VNĐ
 - Kênh giao dịch: Tại quầy/Online
 - Sản phẩm: Tiết kiệm Phát Lộc, Tiết kiệm thường trả lãi cuối kỳ , Tiền gửi online, Tiền gửi Phát Lộc online;
 - Kỳ hạn gửi: 3 tháng, 6 tháng, 12 tháng và 18 tháng.
 - Số dư tiền gửi tối thiểu: 50 triệu VNĐ/Khoản tiền gửi mở mới.
 - Khoản tiền gửi được mở mới và có Ngày hiệu lực trong Thời gian triển khai Chương trình.
 - Không thuộc trường hợp là sổ tiết kiệm/ hợp đồng tiền gửi của đồng chủ sở hữu.
 - 5.2 Khách hàng có tham gia sản phẩm bảo hiểm của Manulife Việt Nam do Techcombank phân phối thỏa mãn điều kiện nêu tại mục 7 của Thể lệ này
 - 5.3 KH nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm đủ điều kiện theo Chương trình này trong vòng 30 ngày kể từ trước hoặc sau Ngày hiệu lực của Khoản tiền gửi đủ điều kiện theo Chương trình.
 - 5.4 Người đứng tên bên mua bảo hiểm đồng thời là chủ sở hữu khoản tiền gửi
6. **Nội dung chi tiết Chương trình:**

6.1 Nội dung Chương trình:

- Khoản tiền gửi thỏa mãn đồng thời các điều kiện tại Mục 5 và các điều kiện khác theo quy định của thể lệ này sẽ áp dụng lãi suất điều chỉnh được xác định là bao gồm lãi suất ghi nhận tại Thỏa thuận tiền gửi của Khách hàng khi gửi tiền và mức lãi suất được cộng thêm như sau:
 - Khoản tiền gửi có kỳ hạn gửi 3 tháng và 12 tháng: cộng thêm 0.3%/năm;
 - Khoản tiền gửi có kỳ hạn gửi 6 tháng và 18 tháng: cộng thêm 0.5%/năm
- Lãi suất điều chỉnh chỉ áp dụng cho kỳ gửi tiền đầu tiên, không áp dụng cho các kỳ quay vòng (nếu có).
- Chương trình không giới hạn số lượng khoản tiền gửi thỏa mãn các điều kiện Chương trình được cộng thêm lãi suất.
- Các khoản tiền gửi đủ điều kiện áp dụng chính sách của Chương trình sẽ chỉ được áp dụng lãi suất điều chỉnh một lần theo Chương trình và không đồng thời tham gia/áp dụng các Chương trình Ưu đãi/ Chính sách lãi suất khác của sản phẩm tiền gửi;
- Trường hợp khoản tiền gửi được tắt toán trước hạn sẽ không được áp dụng lãi suất điều chỉnh theo Chương trình này mà áp dụng lãi suất không kỳ hạn tại thời điểm tắt toán trước hạn theo quy định của Techcombank;
- Tổng mức lãi suất của khoản tiền gửi thỏa mãn điều kiện áp dụng chính sách của Chương trình này mà Khách hàng được hưởng trong mọi trường hợp sẽ không vượt quá mức lãi suất tối đa áp dụng tương ứng theo từng kỳ hạn theo quy định của Ngân hàng nhà nước.

6.2 Chương trình sẽ kết thúc theo quy định tại Mục 2 Thẻ lệ này.

7. Quy định về Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ:

- 7.1 Khách hàng tham gia sản phẩm bảo hiểm của Manulife Việt Nam được phân phối qua Techcombank (ngoại trừ sản phẩm AUL, Annhien360, TROP, Fundlife, Credit life) tại thời điểm triển khai Chương trình này, nộp hồ sơ bảo hiểm theo quy định của Techcombank và trong thời gian diễn ra chương trình.
- 7.2 Hợp đồng bảo hiểm của Khách hàng phải còn hiệu lực và đã qua 21 ngày cân nhắc tại mỗi đợt chốt dữ liệu tương ứng của chương trình nhưng không muộn hơn thời điểm chốt danh sách Khoản tiền gửi thỏa mãn điều kiện cộng thêm lãi suất của Chương trình cuối cùng vào ngày 07/10/2022.
- 7.3 APE - Phí bảo hiểm Quy năm: được khách hàng thanh toán theo định kỳ năm của hợp đồng bảo hiểm được nộp và phát hành trong thời gian diễn ra Chương trình (không bao gồm phí Top-up). Mức phí bảo hiểm quy năm (APE) tối thiểu từ 25 triệu đồng trở lên.
- 7.4 Hợp đồng bảo hiểm phải được nộp và phát hành trong thời gian diễn ra chương trình thỏa mãn điều kiện tại mục 7 thể lệ này (ghi nhận tại trường « BCS_SUBMISSION_DATE » trên hệ thống dữ liệu của Manulife).

7.5 Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm thay đổi/điều chỉnh mệnh giá, phí, định kì đóng phí và các thay đổi khác trong thời gian cân nhắc của hợp đồng thì kết quả được tính vào chương trình nếu sự thay đổi/điều chỉnh đó được Manulife chấp thuận muộn nhất vào thời điểm chốt dữ liệu ngày 07/10/2022 (tương ứng với trạng thái hợp đồng ghi nhận trên hệ thống dữ liệu của Manulife « Issued »).

7.6 Khoản tiền gửi sẽ không đủ điều kiện áp dụng lãi suất điều chỉnh theo Chương trình đối với các trường hợp hợp đồng bảo hiểm thay thế - là hợp đồng bảo hiểm được nộp và phát hành trước Ngày bắt đầu chương trình này nhưng mất hiệu lực, hủy ngang, giảm mệnh giá hoặc chuyển đổi thành HĐBH giảm (các trường hợp không đóng thêm phí bảo hiểm) trong khoảng thời gian tính từ 02 tháng trước khi triển khai chương trình đến ngày triển khai chương trình, sau đó được nộp và phát hành lại trong thời gian triển khai chương trình.

Không áp dụng quy định hợp đồng bảo hiểm thay thế nêu trên với sản phẩm Đặc Lộc Tâm An, SuperLink và SuperLink Diamond.

7.7 Hợp đồng bảo hiểm tham gia theo chương trình này sẽ không được tham gia các Chương trình ưu đãi khác áp dụng cho sản phẩm bảo hiểm tại Techcombank diễn ra trong cùng thời gian triển khai Chương trình này, ngoại trừ chương trình « Ưu đãi dành cho khách hàng tham gia sản phẩm bảo hiểm nhân thọ Quý I/2022 », chương trình « Ưu đãi dành cho khách hàng tham gia sản phẩm bảo hiểm nhân thọ Quý II/2022 » và chương trình « Ưu đãi dành cho khách hàng tham gia sản phẩm bảo hiểm nhân thọ Quý III/2022 »

8. Thời gian chốt dữ liệu danh sách khoản tiền gửi thỏa mãn điều kiện Cộng lãi suất của Chương trình:

Chương trình sẽ có các đợt chốt dữ liệu vào ngày 07 hàng tháng và việc thực hiện hạch toán Điều chỉnh lãi suất cho các KH nằm trong Danh sách áp dụng Cộng lãi suất của Chương trình chậm nhất vào ngày cuối cùng của tháng chốt dữ liệu. (Danh sách bao gồm các khoản tiền gửi thỏa mãn điều kiện chương trình trong tháng liền trước của tháng chốt dữ liệu)

9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình:

- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn và giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank).

Địa chỉ: 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội.

Dịch vụ khách hàng 24/7: 1800 588 822 (miễn cước) hoặc:

Email call_center@techcombank.com.vn

10. Trách nhiệm thông báo:

Techcombank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan và sẽ được cập nhật công bố trên website chính thức của Techcombank: www.techcombank.com.vn và/hoặc gửi thông báo cho khách hàng qua một trong các các phương tiện: email, điện thoại cố định, tin nhắn qua điện thoại di động của khách hàng, màn hình dịch vụ tương ứng hoặc thông báo bằng hình thức khác mà Techcombank thấy phù hợp. Những thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh sẽ có hiệu lực vào ngày được xác định trong thông báo.

11. Các quy định khác:

- 11.1** Lãi suất áp dụng với khoản tiền gửi tham gia Chương trình sẽ được Techcombank thực hiện cập nhật trên hệ thống, Khách hàng chủ động thực hiện truy cập ứng dụng Techcombank Mobile hoặc liên hệ với chi nhánh/ PGD gần nhất để biết thông tin chi tiết. Các nội dung thỏa thuận khác tại Hợp đồng/Thỏa thuận tiền gửi giữ nguyên hiệu lực và được áp dụng cho các điều kiện và phương thức Cộng thêm lãi suất của Chương trình này.
- 11.2** Khách hàng có toàn quyền từ chối đối với việc áp dụng lãi suất điều chỉnh cho Khoản tiền gửi. Nếu sau thời gian 07 ngày kể từ ngày Techcombank đã thực hiện thông báo lãi suất theo Chương trình này đến Khách hàng nhưng Khách hàng không phản hồi từ chối, Techcombank sẽ cho rằng Khách hàng đồng ý tham gia Chương trình và tự động áp dụng lãi suất điều chỉnh cho Khoản tiền gửi thỏa mãn điều kiện Chương trình cho Khách hàng
- 11.3** Techcombank có toàn quyền từ chối thực hiện áp dụng lãi suất điều chỉnh cho Khoản tiền gửi nếu khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.
- 11.4** Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Techcombank sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- 11.5** Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- 11.6** Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo qui định của pháp luật hiện hành
- 11.7** Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của Chương trình muộn nhất là 90 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

