

**Câu hỏi thường gặp chương trình ưu đãi “Mở thẻ tín dụng nhận hoàn tiền”**

STT	Câu hỏi	Trả lời
1	Mỗi Khách hàng sẽ được nhận bao nhiêu lượt hoàn tiền? Khách hàng được hoàn 50% tối đa 100k thì có được hoàn tiền 1000k nếu chi tiêu đủ điều kiện không?	Mỗi Khách hàng được nhận hoàn tiền tối đa mỗi lượt 1 lần. Khách hàng nếu đạt điều kiện hoàn toàn có thể được nhận hoàn tiền 50% tối đa 100k VND và nhận hoàn tiền 1000k VND
2	Khách hàng mở thẻ trước ngày 27/01 và chi tiêu vào ngày 27/01 có được nhận hoàn tiền không?	Không. Khách hàng cần mở mới thẻ trong thời gian diễn ra chương trình
3	Nếu Khách hàng đã đủ điều kiện nhận hoàn phí thường niên thì có được hưởng ưu đãi hoàn tiền khi mở mới và chi tiêu nữa không?	Có
4	Khách hàng mở thẻ vào ngày 15/4 và chi tiêu thẻ vào 30/4 thì có cơ hội nhận hoàn tiền không?	Có. Thẻ được kích hoạt và có (các) giao dịch chi tiêu thành công trong thời gian 30 ngày kể từ ngày mở thẻ
5	Khách hàng đã có 1 thẻ chính của Techcombank và mở thêm một thẻ chính nữa thì có cơ hội nhận hoàn tiền không?	Không. Chương trình không áp dụng với Thẻ chính thứ 2 hoặc Thẻ phụ của Thẻ chính thứ 2
6	Chương trình có áp dụng với Thẻ phụ không?	Chương trình áp dụng với Thẻ phụ được mở trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ chính đầu tiên
7	Giao dịch rút tiền có được nhận ưu đãi không?	Không. Chương trình áp dụng với giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ tại POS và thanh toán hàng hóa dịch vụ trực tuyến bằng thẻ tín dụng TCB Signature, TCB Spark, TCB Style, TCB Everyday
8	Khách hàng đã hủy thẻ cũ và mở thẻ chính mới, thỏa mãn điều kiện chi tiêu thì được nhận hoàn tiền không?	Khách hàng sẽ được nhận hoàn tiền nếu Khách hàng đã hủy thẻ cũ trên 90 ngày kể từ ngày bắt đầu chương trình và mở thẻ chính mới, đồng thời thỏa mãn điều kiện chi tiêu
9	Khách hàng đủ điều kiện thì nhận tiền vào thời gian nào?	45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình