CÂ	CÂU HỎI & GIẢI ĐÁP KHI SỬ DỤNG SMART OTP (TCB OTP - PHIÊN BẢN 1.2)		
Α	THÔNG TIN CHUNG		
1	Ứng dụng Smart OTP (TCB OTP- phiên bản	Ứng dụng Smart OTP (TCB-OTP phiên bản cũ) chỉ hỗ trợ	
	1.2) có gì thay đổi so với phiên bản trước đấy ?	sinh OTP và sau đó người dùng thao tác nhập OTP vào hệ	
		thống F@st Ebank để xác thực giao dịch.	
		Ứng dụng Smart OTP (TCB-OTP phiên bản 1.2) hỗ trợ tự	
		động xác thực giao dịch qua thiết bị di động mà không	
		cần phải thao tác thủ công trên hệ thộng F@st Ebank –	
		Tính năng xác thực trực tuyến.	
		Ngoài ra, phiên bản 1.2 đã bổ sung thêm tính năng mới	
		bao gồm: Quét vân tay để xem thông tin giao dich xác	
		thực trực truyến(Fingerprint) và Bàn phím PIN bảo mật	
		(Secure PIN Pad)	
2	Xác thực giao dịch trực tuyến là gì	Xác thực trực tuyến là tính nặng mới cho nhén Khách	
-	Aut ingt glub ujth i gt tuyth in gi	hàng vác thực giao dịch trên E@st Ebank qua ứng dụng	
		Smart OTP (TCB OTP) đạng được cũng cấp bởi	
		Tachcombank	
2		Dhiên bản mới cân nhân cũ tạm lại nhiều trải nahiêm mới	
3	Ung dụng Smart OIP phiên bản 1.2 có những $\frac{3}{2}$	Phien ban mor cập nhập sẽ dêm tậi nhiều trất nghiệm mor	
	ru alem vượt trội gi?	cho Khach hang như: $1 - D^2$ d^2 $1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 $	
		1. Bo sung them 1 phương thức xác thực giao dịch mơi cho KH. Vác thực trực tuyến khi KH thực biên giao	
		dich trên F@st Ebank	
		2. Giảm thao tác và giảm sai sót khi thực hiện xác thực	
		theo phương thức xác thực cũ.	
		3. Tăng cường bảo mật màn hình nhập mã PIN	
		4. Tăng bảo mật và thuận tiện cho KH khi cài đặt Quét	
		van tay de xem chi tiet thông tin giao dịch can xác	
4	Khách hàng có hắt huộc nhải cận nhật nhiên	Không bắt buộc. Với phiên bản cũ KH vẫn sử dụng bình	
	hản mới của Smart OTP hay không?	thường theo phương thức xác thực cũ. TCB khuyến khích	
	ban moreua Smart O11 nay knong.	KH nông cấn phiên bản 1.2 để trải nghiêm các tính nặng	
		méi	
5	Các hước cập phật và kích hoạt cử dụng Smart	Dổ cử dụng tính nặng Vác thực trực tuyến Smort	
3	OTD nhiên hản mới 12 dành du Khiến hội khiến hản mới 12 dành du Khiến hản mới 12 dành du Khiến hàn mới 12 dành du Khiến hàn mới 12 dành du Khiến hàn mới transmission (b. 1990).	OTP(TCB OTP) phiên bản 1.2 này Quý Khách cần thực	
	OIP phien ban moi 1.2 dann cho Khach hang	hiện các bước như sau:	
	niện hưu như the nao?		
		Bước 1: Quý Khách truy cập kho ứng dụng Google	
		Play(Android) hoặc App Store(IOS).	
		App Store Google Play	



		Bước 2:Tìm kiếm ứng dụng bằng cách gõ chữ "TCB
		OTP" vào ô tìm kiếm.
		0
		C ICBOIL
		Bước 3: Để cập nhật mới ứng dụng Smart OTP (TCB
		OTP phiên bản 1.2), Quý Khách lựa chọn "CẬP NHẬT"
		ứng dụng trên màn hình
		TC8 OTP
		ALCOMMENDAL JOHTS.
		3.0 At wat with the second at a se
		To the second seco
		and the second sec
		Bước 4: Gỡ bỏ Tên Truy Cập đó trên ứng dụng.
		Lưu ý: Xem tài liệu hướng dẫn sử dụng kích hoạt ứng _,
		dụng Smart OTP(TCB OTP) phiên bản 1.2 tại trang sô
		Bược 5: Kich hoạt lại Smart OTP với Tên Truy Cạp
		mong muon tại ưng dụng F@st Ebank. Lưu ý : Yam tài liêu hướng dẫn sử dụng kích hoạt ứng
		dung Smart OTP(TCB OTP) phiên bản 1-2 tại các trang
		số 3 đến 8.
7	KH có thể kiểm tra phiên bản Smart OTP	Quý khách mở ứng dụng Smart OTP, lựa chọn Tên truy
	(TCB OTP) đang cài đặt trên điện thoại bằng	cập/ Token.
	cách nào?	→ Cài đặt
		annianna 6 🛃 nau ait Propana
		Triding tim Treatmontainek Similar (2017)
		DG PM
		Carl da van hong in gan das
		→ Thông tin Techcombank Smart OTP
		ett.
		THÔNG TIN TECHCOMBANK SMART OTP Thá gian: 1904/2019 (0433.53
		Smart OTP (Software Token) là phần mốm sinh mà OTP doặc của đặt trên thất là đóng nhằm phục vụ mọc thể của chuyến chuyến thể của Trechonaka (Piệt Thuan chuyến chu
		Philen bán:1.2 Bán guyển 2018 thuộc về Techcombank.
		Tạo mà xác thực Cải đặt

8	Thực hiện xác thực trực tuyến khác gì với thực	Khách hàng lựa chọn Xác thực trực tuyến sẽ không cần
	hiện xác thực thông thường?	nhập tay/quét QR mã giao dịch; và không cần nhập tay lại
		mã xác thực giao dịch (OTP) từ Smart OTP vê màn hình
		thực hiện giao dịch tại F@st E-Bank.
		Khách năng thực hiện xác thực trực tuyên cân dâm bảo thiết bị cội đặt Smart OTP (TCB OTP) phiên bản mới
		nhất có kết nối mang
9	Mã giao dich là gì?	Mã giao dịch (thay thế tên gọi Số tham chiếu trước đây)
		là số duy nhất được sinh ra bởi hệ thống F@st Ebank cho
		từng giao dich thực hiên trên F@st Ebank của Khách
		hàng.
10	Thời han Xác thực giao dịch sẽ hết hiệu lực	Thời han Xác thực giao dịch sẽ hết hiệu lực sau 2 phút và
	trong bao lâu? Thời điểm bắt đầu đếm khi	tính từ khi hiển thị Mã giao dịch .
	nào?	Xác thực giao địch
	nuo.	Mä peo det: 84115662
		Vial long nhập mà xác thực
		Mill rate true: Ole strink vice true; gios dish không thêm. Vur lông thô lại /
		Xác thực Xác thực trực trực nhện Hủy bở Giao địch sẽ hết hiệu lực sau 01 phút 19 giây
		Techcombank rish hanh dayo gini thelu tilam molt thai nghèn xia thuo gaso din mini cho din huy i Bgat Ebanik - Xáo Thưa Tuy Tuyền Để ciện nhất ứng dung SmartOTP và sử dung tinh năng mới, quý khátch vu lớng xem hưởng dần tại đầy: Lau vi thể thự thựa cả thựng chiế thựa thực ngàn chức hiện nghi thế thiện nghi nghi Mã nghi chức mốt Dinh
		trên ứng dụng Smart OTP
11	T71 • 41 1 • 6 . T7 / 41 • 1• 1 4 4 4	
11	Kni thực niện Xác thực giao dịch trực tuyên,	lậi bước nay thì hệ thông F@st Ebank sẽ không hiện thị PIN sai trập ứng dụng Smart OTP mà sẽ biển thị thông
	sau bước xem thông tin giao dịch, neu Khách	háo "Mã xác thực không hơn lê" trên hệ thống F@st
	hàng nhập PIN sai thì sao?	Ebank.
		Xác thực giao dịch Mà nàn dịch 88/1130/17
		Vi lóng nhập mã xác thực Tên truy câp: BATEST03
		Mā xác thực:
		Xác thực Xác thực trực tuyển Hủy bỏ Xác thực sẽ hết hiệu lực sau 01 phút 44 giáy
		recucionitain han hann buyb ginn anngu meni mit nan ginnen xau niyo giao ojch mor cho ojch vo rigst. Ebank - Xia fhye fryc Tuyôn. Để cập nhật ứng dung SmartOTP và sử dung tính năng môi, quý khách vưi lòng xem hướng dẫn tại đây.
		Lưu ý: Mã xác thực sẽ không xác thực được giao dịch nếu quý khách hàng nhập sai Mã giao dịch hoặc mã PIN trên ứng dụng Smart OTP
12	Hê thống sẽ xử lý như thế nào khi quá thời hạn	Nếu thời han xác thực đã hết thì hệ thống quay về màn
	xác thực?	hình khởi đầu giao dịch của người dùng tạo hoặc duyệt.
13	Tại màn hình xác thực, lựa chọn Xác thực trực	Thời gian chờ xử lý sẽ vào khoảng 30 giây.Nếu ứng dụng
	tuyến thì thời gian chờ xử lý là bao lâu?	Smart OTP không phản hồi hoặc hủy xác thực thì trên
		màn hình này sẽ hiển thị thông điệp "Quá trình xác thực
		giao dịch không thành công. Vui lòng thử lại!".



	Xác thực giao dịch Ma yao dự: GP 793694 Vai nóng nhập mà xác mực Interform Interform Techny các Interform Interform Ma ke thức: Interform Interform Interform Ma ke thức: Interform Interform Interform Technic Thức Thức Thác Agent đao giới thực thân mớt thể quảnh nhệ thết thết thức sau ôn phản 44 giất Interform Technic Thức Thức Thác Chiến thất ng đưng đang đanh nhệ ng hoặc quả thách nhập nhập sau thếng giang đác giả Interform Chiến hơng dưng Smart Chiến Interform Interform	Xabe thrue glao djeh Val dog ndjo na iz će cie Val dog ndjo na iz će cie Te hva da Kabe thrue glao do na je cie po ech hlog na ma je na na na je na na na na je na na je na na je na na je na na na je na na na je na na na na je na
15	Tại sao phải nâng cấp màn hình đổi PIN?	Để tăng cường bảo mật cho màn hình nhập PIN mới.
		Phòng chông các hình thức tấn công kiêu mới theo
	Image: selection of the se	Knuyen cao ANTT cua TCB.
16	Tính năng Xác thực trực tuyến có bị giới hạn	Tính năng Xác thực trực tuyến được sử dụng cho tất cả
	những giao dịch nào không?	giao dịch trên F@st Ebank của Techcombank.
18	Tại màn hình Xem thông tin chi tiết giao dịch,	Tuân thủ theo quy định của ANTT về việc bảo vệ Khách
	tại sao phải mất 5 giây, nút Chấp nhận giao	hàng và Ngân hàng trước các loại hình thức tấn công công
	dịch mới được hiển thị để chọn?	nghệ từ bên ngoài để lấy thông tin giao dịch của Khách
		hàng cho mục đích gian lận, lừa đảo. Về phía KH cần
		đảm bảo thời gian đã đọc và xác nhận thông tin xác thực
		<section-header> giao dich. State of the second second</section-header>

19	Có phải nhập PIN khi thực hiện gỡ bỏ Tên	Không. KH không cần nhập mã PIN để gỡ bỏ
	Truy Cập / Token trên ứng dụng Smart OTP	Tên truy cập / Token trên ứng dụng Smart OTP.
	không?	Construction of 1 and 1 a
20	Làm thê nào đê sử dụng tính năng quét vân	1. Khách hàng cân thiết lập Vân Tay trên thiết bị di động
	tay để xem Thông tin giao dịch cần xác thực?	trước đó. Sau đó Khách hàng vào mục Cải đặt đối với Tên truy cập/Token cụ thể để thiết lập sử dụng tính năng Quét vân tay cho việc xem thông tin giao dịch cần xác thực. 2. Hướng dẫn cài đặt như sau:
21	Tại sao Quý Khách hàng không nhận được	Thiết bị cần được mở phần cho phép cảnh báo khi cài
	thông báo "Bạn có một giao dịch đang chờ xử	đặt hoặc vào phân cài đặt :
	lý " trên thiết bị di động khi Quý Khách lựa	-Các bước trên hệ điều hành Android: chọn Cài đặt vào
	chọn Xác thực trực tuyến từ hệ thống F@st	ứng dụng và thông báo tìm ứng dụng TCB OTP mở cảnh
	Ebank ?	báo.



	International VIII 846 International International International International International International	Itst w 0 Itst 0 0 <t< th=""></t<>
22	Khách Hàng cài đặt xem thông tin xác thực	Có. Để sử dụng Tính năng quét Vân Tay thì Quý Khách cần thực hiện còi đặt chức năng này của thiết hị động
	giao uich bang Quet van tay thi chi can cal dật trên App, có cần cài đặt vận tạy trên điện thoại	trước đấy như trong hướng dẫn sử dụng Smart OTP Sau
	không?	đó, KH vào ứng dụng để tiếp tục cài đặt trên ứng dụng.
23	Tại màn hình Xác thực giao dịch, Khách hàng	Có. Khách hàng có thể thay đổi hình thức xác thực giao
	lựa chọn "Xác thực trực tuyến" nhưng ngay	dịch tại màn hình xác thực giao dịch. Trường hợp, Khách
	sau đó Khách hàng lại muốn thay đổi và lựa	hàng đã lựa chọn nút "Xác thực trực tuyến" trước đó. Do
	chọn "Xác thực" thì có được không?	thiết bị di động không có kết nối mạng nên KH sẽ phải
		đợi hệ thống kết thúc quá trình quét. Tiếp theo đó, KH có
		thê lựa chọn Xác trực không trực tuyên bằng cách nhập
		OTP từ ưng dụng Smart OTP và sau đó lựa chọn nút "Xác
		inuc.



24	Tai bước Xác thực trực tuyến, nếu Khách	Nếu lựa chọn Hủy tại App thì Khách hàng vẫn có thể thực
	hàng lưa chon Hủy thì sao?	hiên lai tai màn hình Xác thực trên F@st Ebank trong
		khoảng thời gian đếm trên màn hình này vẫn còn hợp lê.
25	Trường hơn KH chọn Duyết nhiều GD trên	Đối với giao dịch duyệt nhiều lênh đơn thì nội dụng này
	F@ST FRANK và chon vác thực trực tuyến thì	sẽ không hiển thị đầy đủ như GD đơn
	trôn Ann sẽ hiển thị từng CD đơn không?	se knong men mi duy du mid OD don.
	tren App se hien thị từng GD đơn không?	Image:
26	Tại bước Xác thực giao dịch trên F@st Ebank	Có. TCB đã thay đổi và bổ sung thêm trên màn hình Xác
	có cập nhập gì so với trước đây không ?	thức giao dịch như sau:
		Thông tin trên màn hình Xác thực giao dịch cũ:
		Xác thực giao dịch Sá tham chấu: Vi đơn nhện nă tắc thư Tản thự ciện: Mã xác thực: Xác thực:
		 Thông tin màn hình Xác thực giao dịch mới với Khích hàng thực thực thủ thủ thủ thủ thủ thủ thủ thủ thủ thủ
		Knach hang chưa cạp nhạp ứng dụng Smart OTP
		phiên bản mới:



