

## Q&A - CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI HOÀN TIỀN KHI MỞ THẺ TÍN DỤNG

STT	Câu hỏi	Trả lời
1	Thời gian triển khai Chương trình?	Từ 20/10/2023 đến hết 20/01/2024
2	Quà tặng của chương trình gồm những gì?	Hoàn tiền 50% giao dịch đầu tiên. Tối đa: 300.000 VNĐ Áp dụng cho các thẻ mở mới và chi tiêu trong thời gian diễn ra chương trình.
3	Ưu đãi có điều kiện chi tiêu tối thiểu bao nhiêu tiền không?	Không, chỉ cần là giao dịch chi tiêu hợp lệ (không hoàn hủy) và trong thời gian diễn ra chương trình (20/10/2023 - 20/01/2024, riêng các thẻ phát hành từ 05/01/2024 được chi tiêu đến hết ngày 28/01/2024.
4	Nếu khách hàng mở thẻ ngày 20/01/2024 nhưng đến 22/01/2024 mới chi tiêu thì có được xét thưởng ưu đãi này không?	Có, khách hàng mở thẻ từ ngày 05/01/2024 được phép chi tiêu muộn nhất đến 28/01/2024
5	Khách hàng của chương trình khuyến mại gồm những ai?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Khách hàng chưa có thẻ tín dụng tại Techcombank đăng ký mở mới thẻ chính lần đầu; hoặc</li><li>- Khách hàng đã hủy thẻ trước 90 ngày kể từ ngày bắt đầu chương trình khuyến mại và đăng ký mở thẻ chính mới.</li><li>- KHÔNG áp dụng đối với Khách hàng đang có thẻ tín dụng và mở thêm thẻ chính mới/thẻ phụ mới</li></ul>
6	Điều kiện hưởng khuyến mại và ưu đãi của chương trình khuyến mại?	Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng mở mới lần đầu thẻ tín dụng Techcombank hoặc đã hủy thẻ cũ trước thời gian diễn ra chương trình và mở thẻ chính mới, phát sinh giao dịch mua sắm hàng hóa dịch vụ của thẻ chính và thẻ phụ.

7

Giao dịch hợp lệ là giao dịch như thế nào?

(1) Giao dịch hợp lệ là:

- Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ qua POS và thanh toán hàng hóa dịch vụ trực tuyến
- Là giao dịch thành công (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại điểm 10.1.3. Thẻ lệ này và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ;
- Giao dịch thực hiện trên thẻ chính và thẻ phụ: là giao dịch thành công trong thời hạn tương ứng với các điều kiện được hưởng khuyến mại

(2) Không bao gồm các giao dịch:

- (i) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- (ii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- (iii) Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch; giao dịch được phép khác không bao gồm giao dịch được quy định tại mục 10.1.2
- (iv) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
  - Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
  - Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
  - Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
  - Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);
  - Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

8	Mỗi KH được tham gia tối đa bao nhiêu lần khi tham gia chương trình?	Mỗi KH chỉ được hưởng ưu đãi 1 lần, xét theo mã số định danh KH tại TCB
9	Thời gian chương trình khuyến mại gồm những giai đoạn nào?	20/10/2023 - 20/01/2024
10	Các giai đoạn xét thưởng của chương trình gồm những giai đoạn nào? Vì sao phải chia giai đoạn trong khi xét thưởng cho KH chỉ cần khách mở thẻ và chi tiêu trong thời gian diễn ra chương trình.	-Giai đoạn 1: 20/10/2023 - 31/10/2023 - Giai đoạn 2 : 01/11/2023 - 30/11/2023 - Giai đoạn 3: 01/12/2023 - 31/12/2023 - Giai đoạn 4: 01/01/2024 - 20/01/2024 Lưu ý: Việc chia giai đoạn nhằm mục đích chia ngân sách đều cho từng giai đoạn, số lượng khách hàng được nhận quà tặng sẽ phụ thuộc ngân sách của từng giai đoạn.
11	Thời hạn trả thưởng	45 ngày ngày kết thúc đợt xét hưởng khuyến mại cuối cùng
12	Trường hợp nhiều KH có cùng thời gian thỏa điều kiện giao dịch hợp lệ thì xét như thế nào?	Xét theo thứ tự: (i) Khách hàng đáp ứng các điều kiện hợp lệ trước sẽ được ưu tiên trước (ii) TCB là pháp nhân quyết định cuối cùng
13	Chủ thẻ phụ có được tham gia chương trình không?	Ưu đãi hoàn tiền dành cho 01 giao dịch chi tiêu đầu tiên áp dụng cho chủ thẻ chính, áp dụng cho chi tiêu của thẻ phụ. Tùy theo thời điểm giao dịch của thẻ nào chi tiêu trước.