



# HƯỚNG DẪN NÂNG CẤP HẠN MỨC GIAO DỊCH TRÊN TECHCOMBANK MOBILE

## ✓ **Khái niệm**

Tính năng cho phép **nâng cấp hạn mức giao dịch** thông qua hình thức gọi video trực tuyến trên Techcombank Mobile

## ✓ **Đặc điểm tính năng**

- ✓ Gia tăng hạn mức giao dịch lên đến **5 tỷ đồng/ngày**
- ✓ Nâng cấp trực tuyến với **hình thức video call trên Techcombank Mobile** (khách hàng đủ điều kiện sẽ nhận được thông báo)

## ✓ **Đối tượng áp dụng**

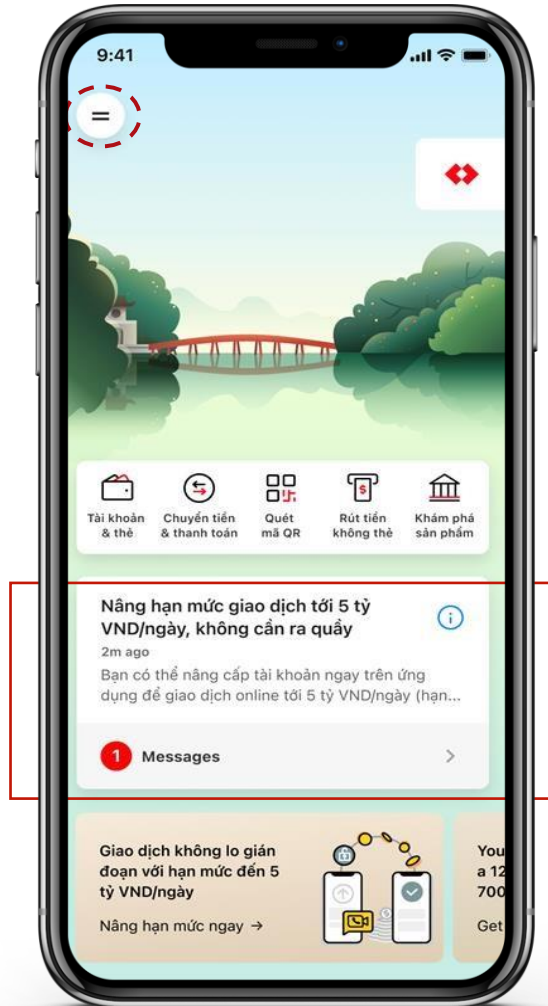
Khách hàng mở tài khoản theo **hình thức eKYC** trên Techcombank Mobile và **nhận được thông báo mời nâng cấp**

## ✓ **Lợi ích**

- ✓ Chỉ với vài **thao tác đơn giản** ngay lập tức đã có thể nâng cấp tài khoản để sử dụng đầy đủ các dịch vụ ngân hàng
- ✓ **100% online**, không cần phải đến chi nhánh.
- ✓ Sử dụng **công nghệ OCR** nhận diện thông tin/hình ảnh qua cuộc gọi trực tuyến giúp **tiết kiệm thời gian và tăng trải nghiệm khách hàng**

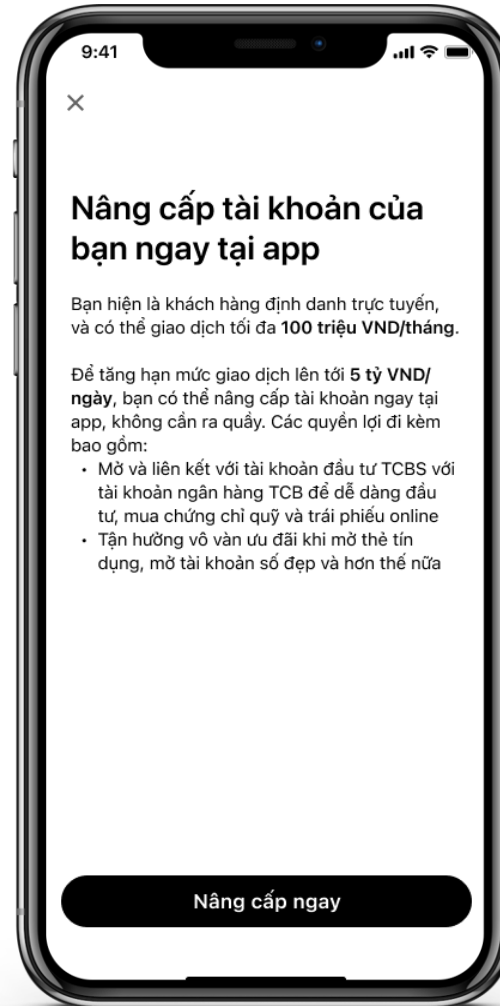
# HƯỚNG DẪN NÂNG CẤP HẠN MỨC ONLINE

1



1. Chạm để xem hoặc Mở thư mục điều hướng > Thông báo

2



2. Chọn “**Nâng cấp ngay**” để tiếp tục

3



3. Xem thông tin và chọn “**Nâng cấp ngay**” để đăng ký

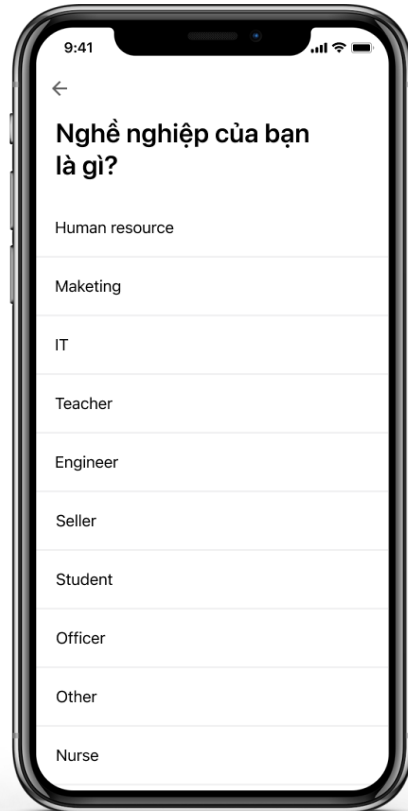
# HƯỚNG DẪN NÂNG CẤP HẠN MỨC ONLINE

4



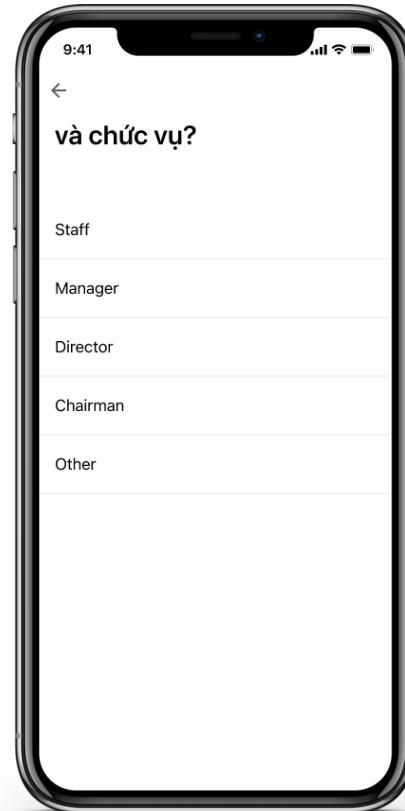
4. Xác nhận thông tin giới tính

5



5. Nghề nghiệp

6



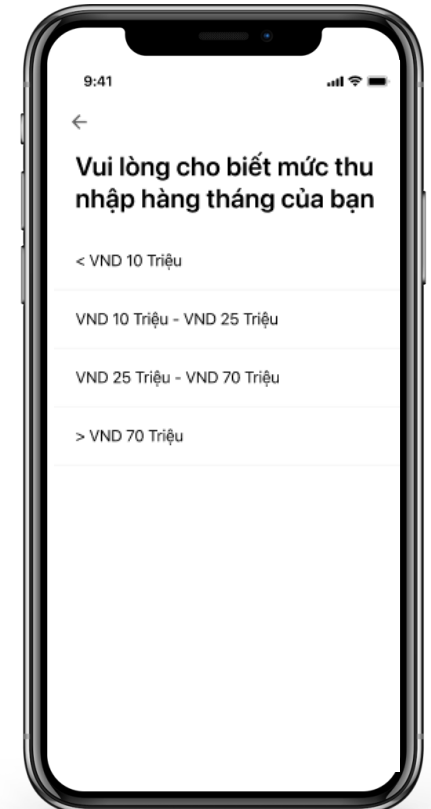
6. Chức vụ

7



7. Địa chỉ email

8



8. Mức thu nhập

# HƯỚNG DẪN NÂNG CẤP HẠN MỨC ONLINE

9



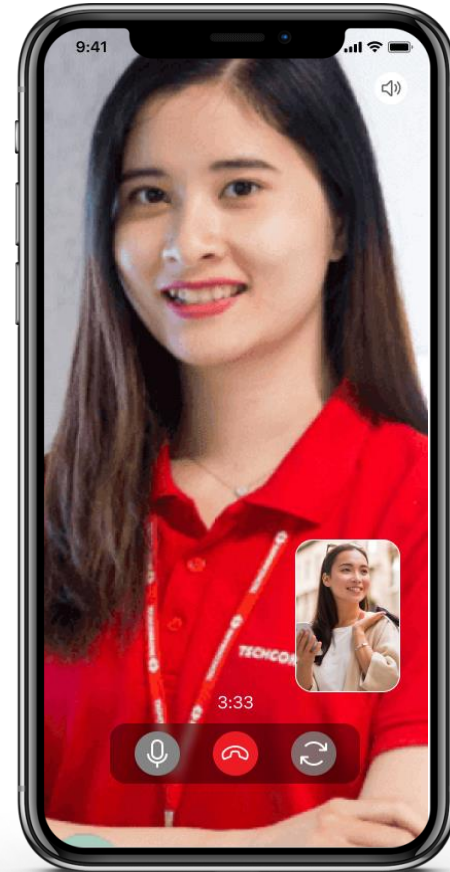
9. Hệ thống sẽ kiểm tra KH đã bật mic và camera chưa. Nếu chưa, sẽ hiển thị lời nhắc. Chọn **"Tiếp tục"**

10



10. Trường hợp Tổng đài bận, KH sẽ nhận thông báo chờ hoặc kết thúc cuộc gọi

11



11 Kết nối với tổng đài viên

12



12. TĐV hướng dẫn KH chụp mặt trước sau của giấy tờ tùy thân, cũng như ảnh chân dung

13



13. Màn hình thông báo nâng cấp hạn mức thành công



**Thank you**