

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**“ƯU ĐÃI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG TẠI DỰ ÁN MASTERISE HOMES****SỬ DỤNG SẢN PHẨM CỦA TECHCOMBANK”**

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình “Ưu đãi dành cho khách hàng tại dự án Masterise Homes sử dụng sản phẩm của Techcombank” (sau đây gọi là “Chương trình”).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm của Manulife Việt Nam do Techcombank phân phối.
- Thời gian áp dụng:** Các Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện của thẻ lệ sẽ được tham gia Chương trình từ ngày 19/07/2022 đến hết ngày 31/12/2022 hoặc cho tới khi Ngân sách tặng tiền đã hết hoặc có văn bản dừng Chương trình của Khối Ngân hàng bán lẻ, tùy sự kiện nào đến trước.
- Phạm vi khuyến mại:** Tất cả chi nhánh/Phòng giao dịch của Techcombank.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền vào tài khoản thanh toán chuyên dụng của khách hàng mở tại Techcombank cho giá trị ưu đãi quy định tại mục (i) và (iii) của điều 7.1 của Thẻ lệ này (sau đây gọi là “Tài khoản chuyên dụng”).
- Đối tượng được hưởng khuyến mại:**

Khách hàng là cá nhân (Bao gồm cả Khách hàng tham gia là người nước ngoài) của Techcombank đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Tham gia hợp đồng bảo hiểm đáp ứng đồng thời các quy định tại Mục 9 thẻ lệ này;
- Thuộc 1 trong các nhóm khách hàng bên dưới.

6.1. Nhóm 1: Khách hàng là cá nhân thuộc danh sách khách hàng được thông báo bởi Techcombank đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

▪ **Điều kiện 1:**

- ✓ Đã chọn căn thành công vào đợt/sự kiện mở bán từ 17/09/2021 trở đi (riêng tại địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh từ ngày 28/09/2021 trở đi) và thỏa mãn 1 trong các điều kiện sau:
 - Đã ký văn bản thỏa thuận tham gia khảo sát nhu cầu, đăng ký nguyện vọng, quan tâm một trong 04 Dự án của Masterise Homes, bao gồm: The Global City (SDI), The Grand Marina Sài Gòn, The Grand Hà Nội và TMDV Hải Đăng (“Văn Bản Thỏa Thuận”) hoặc ký Hợp đồng mua bán của 1 trong 3 dự án: Water Front, West Heights

hoặc Masteri Center Point (“Hợp Đồng Mua Bán”) chậm nhất vào ngày 31/12/2021 và chưa được nhận ưu đãi theo Chương trình “Ưu đãi dành cho khách hàng tại dự án Masterise Homes sử dụng sản phẩm của Techcombank” được Techcombank triển khai từ ngày 17/9/2021 (riêng tại địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh từ ngày 28/09/2021) đến 31/12/2021

- Đã ký văn bản thỏa thuận tham gia khảo sát nhu cầu, đăng ký nguyện vọng, quan tâm một trong 04 Dự án của Masterise Homes, bao gồm: The Global City (SDI), The Grand Marina Sài Gòn, The Grand Hà Nội và TMDV Hải Đăng (“Văn Bản Thỏa Thuận”) hoặc ký Hợp đồng mua bán của 1 trong 04 dự án: Water Front, West Heighs, Masteri Center Point hoặc Lumiere Boulevard (“Hợp Đồng Mua Bán”) từ ngày 01/01/2022 trở đi.
- ✓ Trường hợp Khách hàng không ký Văn Bản Thỏa Thuận/ Hợp Đồng Mua Bán thì khách hàng cần đáp ứng điều kiện là người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp đã ký Văn Bản Thỏa Thuận/ Hợp Đồng Mua Bán vào đợt/sự kiện mở bán từ 17/09/2021 trở đi (riêng tại địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh từ ngày 28/09/2021 trở đi).
- **Điều kiện 2:** Có Tài khoản chuyên dụng mở tại Techcombank để nhận ưu đãi của Chương trình này.
- **Điều kiện 3:** Nhận được thư thông báo tham gia chương trình do Techcombank gửi, xác nhận chấp thuận và gửi lại bản gốc cho Techcombank trong thời gian triển khai Chương trình này.

6.2. Nhóm 2: Khách hàng cá nhân được giới thiệu bởi khách hàng thuộc Nhóm 1 trên đây và có Tài khoản chuyên dụng mở tại Techcombank.

7. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

7.1. Nội dung chương trình khuyến mại:

- i. Tỷ lệ ưu đãi và Giá trị ưu đãi tối đa được xác định cụ thể như sau :

$$\text{Giá trị ưu đãi} = \text{Tỷ lệ ưu đãi (*)} * \text{Giá trị bất động sản (**)} [1]$$

Trong đó :

(*) Tỷ lệ ưu đãi : 0.8%

(**) *Giá trị bất động sản : là giá trị bất động sản trên Văn Bản Thỏa Thuận/Hợp Đồng Mua Bán (giá thuần sau chiết khấu, không bao gồm phí bảo trì)*

- ii. Trường hợp khách hàng tham gia hợp đồng bảo hiểm với APE nhỏ hơn giá trị ưu đãi được xác định ở công thức [1] nêu trên thì giá trị ưu đãi được nhận bằng với APE thực tế tham gia.

- iii. Trường hợp khách hàng tham gia hợp đồng bảo hiểm với APE lớn hơn giá trị ưu đãi được xác định ở công thức [1] nêu trên thì phần APE chênh lệch sẽ nhận được thêm mức ưu đãi tương đương $20\% * \text{giá trị APE chênh lệch [2]}$.
 - iv. Khách hàng sử dụng tiền ưu đãi trong tài khoản thanh toán chuyên dụng được xác định theo công thức [1] và [2] nêu trên để thanh toán tiền phí bảo hiểm năm đầu tiên khi tham gia mới hợp đồng bảo hiểm nhân thọ với định kỳ đóng phí 12 tháng.
 - v. Sau khi Techcombank đã chuyển Giá trị ưu đãi vào tài khoản thanh toán chuyên dụng của Khách hàng và Khách hàng đã chuyển tiền sang tài khoản của Manulife nhưng Khách hàng không ký hợp đồng bảo hiểm, hoặc Khách hàng hủy Hợp đồng bảo hiểm trong thời gian cân nhắc (21 ngày), hoặc khách hàng bị Công ty bảo hiểm từ chối; Khách hàng được xác định là không đủ điều kiện hưởng khuyến mại và phải hoàn trả lại Giá trị ưu đãi cho Techcombank. Techcombank được quyền tự động trích thu lại trên bất kỳ tài khoản thanh toán nào của Khách hàng mở tại Techcombank với số tiền tương ứng Giá trị ưu đãi theo Chương Trình mà Techcombank đã chuyển vào tài khoản thanh toán chuyên dụng của Khách hàng để thu hồi ưu đãi trong các trường hợp này.
 - vi. Khách hàng không được sử dụng tiền ưu đãi chuyển vào tài khoản thanh toán chuyên dụng cho mục đích nào khác ngoài việc đóng phí bảo hiểm cho Hợp đồng bảo hiểm tham gia qua Chương trình này. Trong trường hợp Khách hàng hủy hợp đồng bảo hiểm trong thời điểm chưa qua 21 ngày cân nhắc, Khách hàng không được phép thay đổi số tài khoản thanh toán chuyên dùng trên « Đơn yêu cầu bảo hiểm » với Manulife. Trường hợp Khách hàng vi phạm các điều khoản này sẽ được xác định là không đủ điều kiện hưởng khuyến mại và phải hoàn trả lại toàn bộ giá trị ưu đãi cho Techcombank. Techcombank được quyền tự động trích thu lại trên bất kỳ tài khoản thanh toán nào của Khách hàng mở tại Techcombank với số tiền tương ứng Giá trị ưu đãi theo Chương Trình mà Techcombank đã chuyển vào tài khoản thanh toán chuyên dụng của Khách hàng để thu hồi ưu đãi.
- 7.2.** Khách hàng đáp ứng điều kiện Nhóm 1 nêu tại Mục 6 (« người giới thiệu ») có thể tự mình tham gia chương trình hoặc tự mình tham gia và đồng thời giới thiệu cho 01 hoặc nhiều cá nhân khác tham gia Chương trình thành khách hàng Nhóm 2 theo quyết định của Techcombank từng thời kỳ. Tuy nhiên, việc giới thiệu phải đáp ứng được các điều kiện sau:
- i. Các hồ sơ yêu cầu bảo hiểm có cùng người giới thiệu phải được nộp trong vòng 01 tháng kể từ thời điểm giới thiệu hoặc theo quyết định khác của Techcombank từng thời kỳ.
 - ii. Tổng giá trị ưu đãi của các khách hàng được cùng 1 người giới thiệu và của chính người giới thiệu đó không được vượt quá số tiền tối đa mà người giới thiệu có thể được tặng nếu đáp ứng các điều kiện hưởng khuyến mại.

- 7.3.** Một hoặc nhiều Hợp đồng bảo hiểm có thể được hưởng ưu đãi với giá trị ưu đãi tính theo một hoặc nhiều Văn Bản Thỏa Thuận/Hợp Đồng Mua Bán nhưng đảm bảo tổng giá trị khuyến mại của tất cả các Hợp đồng bảo hiểm được hưởng ưu đãi này không vượt quá giá trị ưu đãi tại mục 7.1 (i) nêu trên. Trường hợp Khách hàng thuộc Nhóm 1 nêu tại Mục 6 đã được hưởng khuyến mại nhưng giá trị khuyến mại đã nhận thấp hơn giá trị tối đa theo công thức [1] mục 7.1 (i) thì có thể được giới thiệu một hoặc nhiều khách hàng Nhóm 2. Tuy nhiên, việc chấp nhận cho phép khách hàng được giới thiệu trở thành khách hàng Nhóm 2 theo chương trình này tùy theo quyết định của Techcombank từng thời kỳ.
- 7.4.** Khách hàng tham gia chương trình cần đảm bảo đã có tài khoản thanh toán chuyên dụng mở tại Techcombank. Trường hợp Khách hàng chưa có tài khoản thanh toán chuyên dụng thì cần thực hiện thủ tục mở tài khoản thanh toán chuyên dụng tại Techcombank trong thời gian triển khai Chương trình và trước thời điểm nhận ưu đãi được xác định theo công thức [1] và [2] nêu trên. Trường hợp Khách hàng mở tài khoản thanh toán chuyên dụng sau thời điểm nêu trên được hiểu là khách hàng không đủ điều kiện tham gia Chương trình này, Techcombank không có nghĩa vụ chi trả khoản tiền khuyến mãi này.
- 7.5.** APE - Phí bảo hiểm quy năm: được khách hàng thanh toán theo định kỳ năm của hợp đồng bảo hiểm được tham gia mới trong thời gian diễn ra chương trình (không bao gồm phí Top-up).
- 7.6.** Hợp đồng bảo hiểm tham gia chương trình ưu đãi này thì sẽ không được tham gia chương trình nào khác của Techcombank áp dụng cho sản phẩm bảo hiểm.
- 7.7.** Chương trình sẽ kết thúc theo quy định tại Mục 3 Thẻ lệ này.
- 8. Tổng giá trị quà tặng: 269.160.000.000 VNĐ** (Bằng chữ: Hai trăm sáu mươi chín tỷ một trăm sáu mươi triệu đồng chẵn).
- 9. Quy định về Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ :**
- 9.1.** Khách hàng tham gia tất cả các sản phẩm bảo hiểm của Manulife Việt Nam được phân phối qua Techcombank (ngoại trừ sản phẩm AUL, Annhien360, TROP, Fundlife, Credit life) trong thời gian triển khai Chương trình này.
- 9.2.** Hợp đồng bảo hiểm phải được nộp trong thời gian áp dụng chương trình. Ghi nhận tại trường « BCS_SUBMISSION_DATE » trên hệ thống dữ liệu của Manulife.
- 10. Thời gian tặng quà dự kiến:** Thời gian nhận ưu đãi muộn nhất thực hiện vào ngày 31/12/2022.

11. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại: Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn và giải đáp:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank).
- Địa chỉ: 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội.
- Dịch vụ khách hàng 24/7: 1800 588 822 (miễn cước) hoặc:
- Email call_center@techcombank.com.vn

12. Trách nhiệm thông báo:

Techcombank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan và sẽ được cập nhật công bố trên website chính thức của Techcombank: www.techcombank.com.vn .

13. Các quy định khác:

- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Techcombank có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.
- Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Techcombank sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng được nhận ưu đãi cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được thì các bên

được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi muộn nhất là 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam.

Nơi nhận:

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN

Sở Công Thương

(Ký tên và đóng dấu)

Lưu VT, MKT