

STT	Câu hỏi	Trả lời
1	Làm sao để tôi có thể điền thông tin người thụ hưởng vào file thanh toán chính xác?	Khách hàng có thể truy cập vào F@st Ebank, chuyển tới mục Quản trị > Quản lý người thụ hưởng -> Trả lương ngoại tệ theo lô để có thể nhìn thấy toàn bộ những người thụ hưởng mà ngân hàng đã cấu hình. Khách hàng lấy thông tin ở đây điền vào file thanh toán hoặc download danh sách ở đây để thực hiện thanh toán
2	Tôi có thể mua ngoại tệ thanh toán lương với tỉ giá thỏa thuận không?	Không. Hiện tại tính năng mua ngoại tệ thanh toán lương chỉ hỗ trợ loại tỉ giá tự động
3	Tôi có thể thanh toán cho người thụ hưởng vượt hạn mức số tiền tôi đã đăng ký với ngân hàng không?	Không. Techcombank sẽ khai báo số tiền khách hàng đăng ký trả cho người thụ hưởng trên hệ thống (căn cứ trên hợp đồng lao động mà doanh nghiệp kí với người lao động). Doanh nghiệp không thể trả vượt hơn số tiền đã đăng ký trong 1 kỳ thanh toán
4	Tôi có thể thanh toán cho người thụ hưởng chưa có trong danh sách người thụ hưởng đã đăng ký với ngân hàng không?	Không. Khách hàng cần đăng ký trước danh sách với ngân hàng tại thời điểm đăng ký và chỉ có thể thanh toán dựa trên danh sách đã đăng ký
5	Tôi có thể thanh toán tối đa cho bao nhiêu người thụ hưởng trên 1 file thanh toán?	Hiện tại hệ thống không giới hạn số người thụ hưởng trên 1 file.
6	Trong trường hợp cần tư vấn hồ sơ đăng ký và hỗ trợ trong quá trình thực hiện giao dịch tôi cần liên hệ với ai?	Khách hàng vui lòng liên hệ: •Hotline :1800 588 822 (trong nước) hoặc 084 243 944 66 99 (quốc tế) •Email : hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn •hoặc các CN/PGD Techcombank gần nhất