

## **PHỤ LỤC 01: ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI MÙA ĐÔNG DÀNH CHO KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “Chương trình Ưu đãi Mùa Đông dành cho KHDN” (sau đây gọi là “Chương trình”).
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Gói sản phẩm BusinessOne của Techcombank (bao gồm các dịch vụ thanh toán, chuyển tiền được quy định chi tiết tại mục 9).
- 3. Thời gian triển khai:** Từ ngày 05/11/2022 đến hết ngày 31/1/2023, hoặc khi có thông báo/quy định khác từ Techcombank.
- 4. Thời gian hưởng ưu đãi:** Trong vòng 3 tháng tính từ tháng mở tài khoản thanh toán tại Techcombank. Ưu đãi sẽ bắt đầu được tính toán dựa trên giá trị của các giao dịch hợp lệ phát sinh theo quy định tại mục 9 trong tháng đầu tiên mở tài khoản thanh toán tại Techcombank (được tính từ ngày khách hàng mở tài khoản thanh toán tại Techcombank đến ngày cuối cùng của tháng dương lịch đó).
- 5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Tất cả các Đơn vị kinh doanh của Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (“Techcombank”) trên phạm vi toàn quốc.
- 6. Hình thức khuyến mại:** Chuyển khoản giá trị hoàn tiền (tặng khoản tiền) vào tài khoản thanh toán VNĐ liên kết với gói tài khoản BusinessOne của khách hàng tại Techcombank.
- 7. Đối tượng của chương trình khuyến mại:** Các khách hàng là Doanh nghiệp (“Khách hàng”) thỏa mãn điều kiện:
  - Khách hàng mới chưa mở ID và chưa có tài khoản thanh toán tại Techcombank tại thời điểm bắt đầu chương trình;
  - Khách hàng có phát sinh giao dịch hợp lệ trên kênh ngân hàng điện tử (F@st EBank & Techcombank Business) trong thời gian diễn ra Chương trình.
- 8. Nội dung chi tiết chương trình ưu đãi:**
  - Khách hàng được hoàn tiền (tặng khoản tiền) có giá trị bằng 1% cho tổng giá trị các giao dịch hợp lệ phát sinh trong tháng (Định nghĩa về giao dịch hợp lệ được quy định chi tiết tại mục 9 của Điều kiện và điều khoản này) tối đa 1,000,000 VNĐ/tháng (Một triệu Việt Nam đồng).
  - Việc thực hiện chi trả sẽ được thực hiện trước ngày cuối cùng của tháng dương lịch kế tiếp sau tháng mà khách hàng có phát sinh tổng giá trị giao dịch hợp lệ vào tài khoản VNĐ liên kết với gói tài khoản BusinessOne của khách hàng tại Techcombank.
- 9. Các điều kiện thỏa mãn chương trình:**
  - Giao dịch hợp lệ đủ điều kiện tham gia Chương trình bao gồm các giao dịch sau:
    - Các giao dịch thanh toán được thực hiện thành công trên kênh Ngân hàng điện tử dành cho KHDN của Techcombank, bao gồm F@st EBank và Techcombank Business, bao gồm :
      - i. Giao dịch chuyển khoản: bao gồm các giao dịch lô (giao dịch theo lô được coi là 1 giao dịch)/đơn lẻ chuyển khoản trong và ngoài hệ thống Techcombank;
      - ii. Giao dịch chuyển tiền nước ngoài online. Thời điểm giao dịch thành công trên kênh ngân hàng điện tử là thời điểm khách hàng nhận được điện xác nhận chuyển tiền (MT103);

- iii. Giao dịch thanh toán hóa đơn (Điện, nước, Tân cảng), Thuế nội địa, Hải quan;
- iv. Giao dịch chi trả lương;
- Giá trị giao dịch hợp lệ phát sinh trong tháng trên tất cả các tài khoản thanh toán bằng VNĐ và ngoại tệ của khách hàng. Giá trị giao dịch bằng ngoại tệ sẽ được quy đổi sang VNĐ theo tỷ giá tại thời điểm giao dịch do Techcombank quy định.
- Các giao dịch bị loại trừ khỏi danh sách giao dịch hợp lệ bao gồm giao dịch mua bán ngoại tệ, giao dịch trả nợ online, tiền gửi online, giao dịch chuyển tiền giữa các tài khoản của chính Khách hàng, bao gồm cả các tài khoản mở tại các ngân hàng khác.
- Các giao dịch giao dịch được tạo lập vào ngày nghỉ lễ sẽ được coi là giao dịch được thực hiện vào ngày làm việc tiếp theo.
- Giá trị hoàn tiền sẽ chỉ được tính và chi trả với điều kiện khách hàng duy trì số dư trung bình của tài khoản thanh toán VNĐ liên kết với gói BusinessOne đạt mức tối thiểu 20,000,000 VNĐ (Hai mươi triệu Việt Nam đồng) trong tháng phát sinh giao dịch hợp lệ.

#### **10. Thông tin liên lạc khi cần giải đáp thắc mắc:**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam
- 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội
- Dịch vụ khách hàng 24/7: 1800 6556 (miễn cước) hoặc:
- Email : hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

#### **11. Trách nhiệm thông báo:**

Techcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của Thẻ lệ chương trình ưu đãi, danh sách khách hàng và giá trị ưu đãi được nhận tới Hội sở, các chi nhánh, phòng giao dịch của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam trên toàn quốc.

#### **12. Các quy định khác:**

- Thời điểm chốt giá trị giao dịch được tính toán để hoàn tiền là vào ngày cuối cùng của tháng.
- Khách hàng sẽ không được xét để nhận ưu đãi của chương trình nếu không đáp ứng các quy định tại Điều kiện và điều khoản này. Trong mọi trường hợp, tại mọi thời điểm của chương trình, Techcombank có quyền hủy bỏ tư cách tham gia Chương trình, truy đòi các ưu đãi đã chi trả nếu Techcombank phát hiện:
  - i. Khách hàng có hành vi gian lận, giả mạo, không trung thực về các điều kiện tham gia Chương trình, hoặc
  - ii. Khách hàng có dấu hiệu vi phạm quy định của pháp luật và đạo đức xã hội theo nhận định của Techcombank; hoặc
  - iii. Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất cứ Điều khoản nào của Chương trình.
- Khách hàng (nếu có) tham gia Chương trình đồng ý rằng, việc xác định các điều kiện xét nhận ưu đãi theo Chương trình này sẽ do Techcombank chủ động và toàn quyền quyết định. Trong trường hợp có những cách hiểu khác nhau đối với cùng một nội dung của Chương trình, Techcombank sẽ có toàn

quyền giải thích các nội dung đó, và giải thích của Techcombank sẽ có giá trị pháp lý cuối cùng để áp dụng Chương trình. Trong trường hợp đó, Khách hàng cam kết chấp nhận và không có bất cứ khiếu nại, khiếu kiện nào.

- Trong trường hợp có thắc mắc, khiếu nại liên quan tới Chương trình, khách hàng liên hệ với Techcombank theo thông tin tại mục số 10 của Điều kiện và Điều khoản này.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết trên tinh thần hợp tác. Nếu không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Các nội dung, điều kiện và điều khoản của Chương trình này có thể được điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của Techcombank. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo qua địa chỉ email của khách hàng được đăng ký tại Techcombank.
- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về ưu đãi của chương trình muộn nhất là 90 ngày kể từ thời điểm kết thúc chương trình, được quy định tại mục số 3 của Điều kiện và điều khoản này.