

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG TRẢ GÓP BẰNG THẺ TÍN DỤNG**1. ĐỊNH NGHĨA VÀ CÁC TỪ VIẾT TẮT:**

- 1.1. **Tính năng trả góp các giao dịch bằng thẻ tín dụng quốc tế Techcombank/ Tính năng trả góp dư nợ gốc/Tính năng trả góp:** (sau đây gọi tắt là “Tính năng trả góp”): Là tính năng sản phẩm thẻ tín dụng quốc tế phát hành bởi Techcombank, cho phép chủ thẻ được đăng ký thanh toán giá trị giao dịch/dư nợ gốc được chia đều nhau cho từng tháng trong thời hạn trả góp theo thời hạn trả góp, giá trị giao dịch trả góp, lãi suất... do khách hàng đăng ký và được Techcombank chấp thuận.
- 1.2. **Trả nợ theo hình thức trả góp của thẻ tín dụng:** là việc khách hàng lựa chọn sử dụng tính năng trả góp đối với các giao dịch trả góp, dư nợ trả góp để thanh toán dư nợ thẻ tín dụng.
- 1.3. **Thời hạn trả góp:** là số kỳ (số tháng) chủ thẻ đăng ký và được Techcombank phê duyệt, hoàn tất nghĩa vụ trả góp đối với dư nợ thẻ Khách hàng đăng ký trả góp với Techcombank. Thời hạn trả góp tuân theo quy định của Techcombank từng thời kỳ và theo thỏa thuận của Techcombank với từng đối tác/khách hàng (trên cơ sở đăng ký của Khách hàng và được Techcombank chấp thuận). Tại cuối thời hạn trả góp, chủ thẻ phải hoàn trả toàn bộ giá trị giao dịch đã đăng ký trả góp còn lại cùng với phí và lãi phát sinh (nếu có).
- 1.4. **Giao dịch trả góp:** là giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ, giao dịch rút tiền mặt bằng thẻ tín dụng được Chủ thẻ đăng ký sử dụng tính năng trả góp và được Techcombank chấp thuận.
- 1.5. **Dư nợ trả góp:** là dư nợ gốc thẻ tín dụng Quốc tế Techcombank mà Khách hàng có nghĩa vụ thanh toán tính đến kỳ sao kê gần nhất, không bao gồm dư nợ của các giao dịch lãi, phí, giao dịch rút tiền mặt, giao dịch đã được đăng ký trả góp thành công trước đó và các giao dịch không thỏa mãn khác theo quy định của Techcombank từng thời kỳ
- 1.6. **Giá trị chuyển đổi trả góp:** là toàn bộ giá trị hợp lệ của các giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ, giao dịch rút tiền mặt và/hoặc một phần hay tối đa 95% tổng giá trị dư nợ gốc thẻ tín dụng Quốc tế Techcombank mà Khách hàng có nghĩa vụ thanh toán tính đến kỳ sao kê gần nhất (không bao gồm dư nợ của các giao dịch lãi, phí, giao dịch rút tiền mặt, giao dịch đã được đăng ký trả góp thành công trước đó và các giao dịch không thỏa mãn khác theo quy định của Techcombank từng thời kỳ) theo đăng ký của Khách hàng và được Techcombank chấp thuận.
- 1.7. **Giá trị trả góp định kỳ:** Là khoản tiền bao gồm số tiền chuyển trả góp chia đều cho thời hạn trả góp và phí, lãi suất áp dụng theo thỏa thuận mà khách hàng phải trả từng tháng trong thời hạn trả góp (nếu có) . Số tiền trả góp tại các kỳ là như nhau. Riêng kỳ trả góp cuối cùng, số tiền trả góp là số tiền chủ thẻ phải trả sau khi đã trừ đi số tiền trả góp các kỳ trước đó.
- 1.8. **Mức trả nợ tối thiểu trong mỗi kỳ sao kê của khách hàng:** Sẽ được quy định chi tiết trong sao kê gửi khách hàng bao gồm giá trị trả góp định kỳ theo thỏa thuận của khách hàng và Techcombank và mức trả nợ tối thiểu của các giao dịch thanh toán hàng hóa bằng thẻ tín dụng phát sinh trong kỳ sao kê mà không áp dụng tính năng trả góp, các khoản phí, lãi khác...
- 1.9. **Lãi suất, phí trả góp:** Là lãi suất, phí áp dụng cho giao dịch chủ thẻ đăng ký chuyển đổi trả góp, áp dụng tính năng trả góp theo thỏa thuận của khách hàng và Techcombank hoặc phí áp dụng cho đối tác ký hợp đồng dịch vụ trả góp với Techcombank, lãi suất, phí trả góp này được Techcombank quy định từng thời kỳ.
- 1.10. **Giao dịch Revert:** bao gồm các giao dịch hoàn trả do lỗi hệ thống, hoàn trả do khách hàng trả hàng hóa/dịch vụ cho nhà cung cấp và không tiếp tục sử dụng hàng hóa/dịch vụ đã mua trước đó.

1.11. **Đối tác:** Đơn vị chấp nhận thẻ cung cấp hàng hóa/dịch vụ, hợp tác cùng Techcombank thực hiện chương trình mua hàng hóa/dịch vụ trả góp bằng thẻ tín dụng.

1.12. **Thẻ tín dụng/Thẻ:** Tất cả các loại thẻ tín dụng do Techcombank phát hành.

1.13. **Chủ thẻ:** Chủ thẻ tín dụng Techcombank, bao gồm Chủ thẻ chính và Chủ thẻ phụ.

2. ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG TRẢ GÓP BẰNG THẺ TÍN DỤNG

2.1. Chỉ áp dụng cho khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế Techcombank.

2.2. Được áp dụng đối với các giao dịch bằng thẻ tín dụng không bao gồm: giao dịch revert, giao dịch phí, lãi phát sinh trên thẻ tín dụng, giao dịch liên quan đến các hoạt động bị cấm hoặc bất hợp pháp theo quy định của pháp luật hiện hành, mức trả nợ tối thiểu đã được liệt kê trong Sao kê gửi cho Chủ thẻ liền kề trước đó... và các giao dịch khác do Techcombank quy định.

2.3. Không được cung cấp cho Chủ thẻ trong những trường hợp sau: (a) giá trị của giao dịch trả góp nhỏ hơn giá trị tối thiểu theo quy định trong thỏa thuận giữa Techcombank và Đối tác; hoặc (b) Sản phẩm/dịch vụ được thanh toán bởi giao dịch không nằm trong danh sách các sản phẩm/dịch vụ được đăng ký sử dụng tính năng trả góp bằng thẻ tín dụng của Techcombank theo thỏa thuận giữa Techcombank và Đối tác; hoặc (c) Thời hạn trả góp Chủ thẻ đăng ký không nằm trong các thời hạn trả góp được phép theo thỏa thuận giữa Techcombank và Đối tác; hoặc (d) giao dịch đã được đăng ký tính năng trả góp bằng thẻ tín dụng quốc tế Techcombank từ trước; hoặc (e) Chủ thẻ vi phạm Điều khoản, Điều kiện về phát hành và sử dụng thẻ tín dụng tại Techcombank.

2.4. Techcombank chỉ chấp nhận chuyển đổi cho các giá trị giao dịch và dư nợ Thẻ được ghi nhận trên hệ thống của Ngân hàng tại thời điểm Chủ thẻ đăng ký tính năng trả góp

2.5. Số tiền được Techcombank chấp thuận chuyển đổi trả góp sẽ do Techcombank quyết định và có thể bằng hoặc thấp hơn số tiền mà Chủ thẻ đăng ký nhưng vẫn đảm bảo về giá trị tối thiểu theo quy định của Techcombank. Bằng việc xác nhận đăng ký tính năng trả góp, Chủ thẻ xác nhận đồng ý với mọi quyết định của Techcombank về số tiền được chuyển đổi và Ngân hàng không cần thông báo lại cho Chủ thẻ về số tiền được chấp thuận này trước khi thực hiện việc chuyển đổi

3. THANH TOÁN HÀNG HÓA/DỊCH VỤ BẰNG GIAO DỊCH THẺ TÍN DỤNG CÓ SỬ DỤNG TÍNH NĂNG TRẢ GÓP

3.1. Tại thời điểm đăng ký sử dụng Tính năng, Chủ thẻ phải điền các thông tin vào Đăng ký sử dụng tính năng trả góp bằng thẻ tín dụng Techcombank và ký xác nhận tại điểm bán hàng của Đối tác hoặc xác thực thông tin đăng ký chuyển đổi giao dịch trả góp qua cuộc gọi trực tiếp được ghi âm bởi số điện thoại của khách hàng đã đăng ký với Techcombank và kênh Tổng đài Contact Center của Techcombank hoặc lực lượng tư vấn giải pháp tài chính trực tuyến của Techcombank liên hệ hoặc hoàn tất xác thực yêu cầu đăng ký trên kênh Digital của Techcombank bao gồm nhưng không giới hạn bởi các dịch vụ: Techcombank Mobile App, website... Nội dung đăng ký sử dụng tính năng trả góp của Khách hàng bằng một trong các phương thức trên đây sau khi được Techcombank xác nhận/chấp thuận sẽ xác lập thỏa thuận của Khách hàng và Techcombank về việc trả nợ thẻ tín dụng đối với giao dịch áp dụng tính năng trả góp và là một phần không tách rời Đề nghị kèm Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng giữa Khách hàng và Techcombank. Nội dung đăng ký sử dụng tính năng trả góp của Khách hàng được phê duyệt/xác nhận bởi Techcombank sẽ được Techcombank gửi đến email đăng ký của Khách hàng với Techcombank để Khách hàng có thông tin và thực hiện đúng thỏa thuận.

- 3.2. Hạn mức tín dụng trên tài khoản thẻ tín dụng của Chủ thẻ được trừ một khoản tương ứng với giá trị giao dịch trả góp. Hàng tháng, hạn mức của tài khoản thẻ tín dụng tự động tăng tương ứng với số tiền Chủ thẻ trả cho Techcombank theo từng kỳ trả góp.
- 3.3. Giá trị trả góp định kỳ được liệt kê trong sao kê và là một phần của Mức trả nợ tối thiểu trên mỗi bảng sao kê tài khoản.
- 3.4. Giá trị giao dịch trả góp được tính lãi theo lãi suất trả góp theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ. Nếu Chủ thẻ không thanh toán đầy đủ và/hoặc đúng hạn Giá trị trả góp định kỳ, khi đến hạn thanh toán Giá trị trả góp định kỳ sẽ được tính lãi, phí theo quy định tại Điều khoản, Điều kiện về phát hành và sử dụng thẻ tín dụng tại Techcombank .
- 3.5. Thứ tự ưu tiên thu nợ của thẻ khi có giao dịch trả góp cụ thể như sau:
 - Lãi, phí của giao dịch thanh toán
 - Các giao dịch rút tiền mặt
 - Giá trị trả góp định kỳ
 - Mức trả nợ tối thiểu của Dư nợ không chuyển đổi trả góp
 - Các giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ khác không sử dụng tính năng trả gópTrong từng nhóm giao dịch, thứ tự ưu tiên trả nợ tuân theo thời gian giao dịch được cập nhật vào hệ thống của Techcombank.
- 3.6. Phí, Lãi suất của giao dịch trả góp do Techcombank quy định theo từng thời kỳ và được công bố trên website của Techcombank và được thể hiện tại sao kê gửi đến Khách hàng. Tại thời điểm Khách hàng đăng ký tính năng trả góp, Khách hàng đã được Techcombank cung cấp đầy đủ thông tin về các loại phí áp dụng, lãi suất của giao dịch trả góp. Bằng việc đăng ký tính năng trả góp, Khách hàng hiểu và đồng ý về các mức phí, lãi suất này..
- 3.7. Phí trả góp là số tiền mà chủ thẻ cần phải thanh toán cho Techcombank tại kỳ thanh toán trả góp đầu tiên hoặc tại thời điểm đăng ký thành công tính năng trả góp tùy theo thông báo của Techcombank từng thời kỳ. Mức phí này được công bố trên trang chủ của Techcombank trong từng thời kỳ và được thông báo tới khách hàng trước khi tham gia đăng ký sử dụng tính năng trả góp bởi Techcombank nếu chủ thẻ đăng ký sử dụng tính năng trả góp trực tiếp qua các kênh đăng ký của Techcombank. Trường hợp khách hàng tham gia trả góp với các đối tác của Techcombank, mức phí thu khách hàng (nếu có) sẽ được thông báo bởi đơn vị liên kết với Techcombank theo điều khoản đã được thỏa thuận giữa Techcombank và đối tác.

4. CHẤM DỨT SỬ DỤNG TÍNH NĂNG

- 4.1. Techcombank có quyền hủy bỏ hoặc chấm dứt cung cấp Tính năng bất cứ lúc nào bằng cách thông báo cho Chủ thẻ và yêu cầu Chủ thẻ ngay lập tức thanh toán toàn bộ số dư còn lại của giao dịch trả góp (bao gồm nhưng không giới hạn bởi các trường hợp sau đây):
 - a. Chủ thẻ vi phạm bất kỳ quy định nào của Điều kiện điều khoản về sử dụng Tính năng trả góp bằng thẻ tín dụng nêu trên hoặc của Điều khoản, Điều kiện về phát hành và sử dụng thẻ tín dụng tại Techcombank; hoặc
 - b. Chủ thẻ chấm dứt việc sử dụng Thẻ tín dụng; hoặc Chủ thẻ đề nghị chấm dứt sử dụng tính năng.
 - c. Thẻ tín dụng hoặc việc sử dụng Tính năng bị chấm dứt bởi Techcombank; hoặc
 - d. Các trường hợp theo quy định tại Mục 8.4 Điều khoản, Điều kiện về phát hành và sử dụng thẻ tín dụng tại Techcombank.

- 4.2. Khi chấm dứt sử dụng Thẻ tín dụng và/ hoặc việc sử dụng Tính năng bị chấm dứt sử dụng, tất cả số dư của giao dịch trả góp sẽ trở thành nợ thẻ tín dụng nhưng kể từ thời điểm tính năng trả góp bị chấm dứt sử dụng, Khách hàng sẽ phải hoàn trả toàn bộ dư nợ còn lại của giao dịch trả góp ngay trong kỳ sao kê theo sao kê của Techcombank gửi Khách hàng
- 4.3. Phí chấm dứt tính năng trả góp bằng thẻ tín dụng được Techcombank công bố trên trang chủ của Techcombank và Techcombank không thực hiện hoàn phí đã thu (nếu có) của KH trường hợp chấm dứt tính năng trả góp.
- 4.4. Khoản thanh toán vượt mức số dư trên tài khoản Thẻ tín dụng của Khách hàng không được chấp nhận là việc thanh toán trước hạn cho các giá trị đăng ký trả góp. Nếu Chủ thẻ có nhu cầu tắt toán trước hạn cho các khoản trả góp thì cần đến các Chi nhánh/Phòng giao dịch của Techcombank hoặc Bộ phận Dịch vụ chăm sóc Khách hàng 24/7 hoặc một kênh thay thế khác theo quy định của Techcombank để thực hiện yêu cầu

5. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- 5.1. Trong trường hợp thông tin do Chủ thẻ cung cấp khi đăng ký sử dụng tính năng sai lệch so với thông tin của Chủ thẻ đã lưu tại hệ thống Techcombank, Techcombank có quyền từ chối yêu cầu sử dụng Tính năng trả góp bằng thẻ tín dụng quốc tế Techcombank và Chủ thẻ phải trả nợ cho giao dịch theo quy định hiện hành của thẻ tín dụng quốc tế Techcombank.
- 5.2. Vào bất kỳ thời điểm nào và bằng thông báo cho Chủ thẻ, Techcombank có quyền (a) ngừng hoặc chấm dứt việc sử dụng Tính năng của Chủ thẻ; và/hoặc (b) chỉnh sửa hoặc bổ sung các nội dung khác của Điều kiện điều khoản về sử dụng tính năng trả góp bằng thẻ tín dụng này. Techcombank sẽ thông báo cho Chủ thẻ về những thay đổi này thông qua website chính thức của Techcombank và bằng bất kỳ cách thức hoặc phương tiện nào do Techcombank quyết định. Mọi thông tin được coi là Chủ thẻ đã nhận được trong thời gian 03 ngày từ khi Điều kiện điều khoản về sử dụng tính năng trả góp bằng thẻ tín dụng này được đăng tải trên website hoặc thông báo cho Chủ thẻ thông qua hình thức khác do Techcombank lựa chọn.
- 5.3. Chủ thẻ theo đây đồng ý rằng, Techcombank có quyền cung cấp thông tin liên quan đến Chủ thẻ cho Đối tác hoặc bên thứ ba để phục vụ cho việc cung cấp giá trị gia tăng cho Chủ thẻ theo chương trình của Đối tác hoặc bên thứ ba.
- 5.4. Quy định này áp dụng đối với việc mua hàng hóa/dịch vụ sử dụng Tính năng trả góp bằng thẻ tín dụng. Chủ thẻ tiếp tục chịu ràng buộc bởi những quy định của Điều khoản, Điều kiện về phát hành và sử dụng thẻ tín dụng tại Techcombank và bất kỳ thỏa thuận nào khác giữa Chủ thẻ và Techcombank.
- 5.5. Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa Điều khoản, Điều kiện về phát hành và sử dụng thẻ tín dụng tại Techcombank và Điều kiện điều khoản sử dụng tính năng trả góp này liên quan đến giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ sử dụng Tính năng, Điều kiện điều khoản sử dụng tính năng trả góp này sẽ được ưu tiên.
- 5.6. Techcombank giữ toàn quyền để, khi phù hợp, thay đổi hoặc chỉnh sửa các điều khoản và điều kiện này bằng cách đăng lên trang điện tử của Techcombank tại Trang Web hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà Techcombank cho là phù hợp. Chủ Thẻ tham gia tính năng trả góp đồng ý truy cập Trang Web thường xuyên để xem những điều khoản và điều kiện này và để đảm bảo đã được cập nhật với bất kỳ thay đổi của các điều khoản và điều kiện này.