

THẺ LỆ CHI TIẾT

Chương trình tích điểm dành cho chủ thẻ Thanh toán Quốc tế Techcombank khi chi tiêu cho Siêu thị và Xăng dầu

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình tích điểm dành cho chủ thẻ Thanh toán Quốc tế Techcombank khi chi tiêu cho Siêu thị và Xăng dầu
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/07/2024 – 30/09/2024 hoặc cho đến khi hết ngân sách chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** dịch vụ thanh toán bằng Thẻ Thanh toán Quốc tế do Techcombank phát hành.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher (bao gồm phiếu quà tặng, phiếu giảm giá dịch vụ/sản phẩm) mua từ các bên cung cấp dịch vụ/sản phẩm cho Khách hàng hoặc tặng tiền trong trường hợp hoàn tiền cho Khách hàng tùy từng thời điểm
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng có tài khoản khách hàng thân thiết trên Ứng dụng Techcombank Mobile và sở hữu một trong các loại thẻ sau:

Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Classic (6 số đầu của thẻ 422149)

Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Gold (6 số đầu của thẻ 422150)

Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Platinum (6 số đầu của thẻ 478097)

Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Private (6 số đầu của thẻ 401148)

Thẻ thanh toán Techcombank Priority (Visa Signature) (6 số đầu của thẻ 457451)

(sau đây gọi là “**Thẻ Ngân Hàng**”)

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Hạng mục hàng hóa chi tiêu hợp lệ	Cách tích điểm	Giá trị giao dịch hợp lệ tối thiểu (VND)	Ngân sách khuyến mại (VND)		
			Tháng 7/2024 (1/07-31/7)	Tháng 8/2024 (1/8-31/8)	Tháng 9/2024 (1/9-30/9)
Nhóm ngành Xăng dầu	Được cộng thêm 99 điểm cho mỗi 1.000 đồng (một nghìn đồng) chi tiêu vào tài khoản Khách hàng thân thiết trên	100.000	150.000.000	150.000.000	150.000.000
Nhóm ngành Siêu thị	Techcombank khi khách hàng sử dụng Thẻ Ngân Hàng phát sinh giao dịch hợp lệ đạt yêu cầu về giá trị tối thiểu Mobile	100.000	450.000.000	450.000.000	450.000.000
Tổng ngân sách từng tháng			600.000.000	600.000.000	600.000.000

Lưu ý:

- Khách hàng có chi tiêu hợp lệ trước sẽ được tích điểm trước cho đến khi hết ngân sách của chương trình
- Trường hợp không có đủ số lượng Khách hàng hưởng khuyến mại ở một hạng mục hàng hóa chi tiêu hợp lệ, ngân sách còn lại của hạng mục đó sẽ được điều chỉnh sang cho các hạng mục còn lại cho đến khi kết thúc chương trình. Tổng số Khách hàng nhận thưởng của chương trình sẽ được hiệu chỉnh cho phù hợp theo ngân sách và không vượt quá ngân sách tối đa của chương trình.
- Việc xác định các giao dịch thuộc các nhóm ngành kể trên sẽ dựa trên mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) được TCB quy định theo từng thời kỳ

9. Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc): 1.800.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Một tỷ tám trăm triệu đồng).

10. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1. Nội dung ưu đãi

- Trong thời gian diễn ra khuyến mại, khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện nêu tại mục 8 của thể lệ này sử dụng Thẻ Ngân Hàng để thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ theo Danh sách nêu tại mục 10.2 thể lệ này (“Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ”) sẽ được tích điểm theo mức nêu tại mục 8 của thể lệ này.

10.2. Danh sách đơn vị chấp nhận thanh toán:

Danh sách đơn vị chấp nhận thanh toán thuộc lĩnh vực chi tiêu được xác định dựa trên trường dữ liệu Merchant Category Code (MCC) của tổ chức thẻ gửi về Techcombank căn cứ theo mã ngành hàng mà bên bán hàng đăng ký với Ngân hàng thanh toán. Các trường dữ liệu Merchant Category Code (MCC) hợp lệ theo từng nhóm ngành như sau:

- Khách hàng phát sinh giao dịch chi tiêu tại nhóm ngành Xăng dầu (Fuel) bằng Thẻ Ngân Hàng tại các Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) như sau: 5172, 5541, 5542, 5552, 5983
- Khách hàng phát sinh giao dịch chi tiêu tại nhóm ngành Siêu thị (Bao gồm Siêu thị và Cửa hàng tiện lợi/Groceries - Supermarkets) bằng Thẻ Ngân Hàng tại các Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) như sau: 5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499 loại trừ các giao dịch được thực hiện tại chuỗi siêu thị Winmart và Winmart+ trên toàn quốc.

10.3. Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Là giao dịch hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ tại các Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ quy định tại điều 10.2
- Là giao dịch thanh toán thành công (không bao gồm các giao dịch thanh toán không hợp lệ quy định dưới đây);
- Giao dịch diễn ra trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

10.4. Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch đối với hàng hóa dịch vụ cung cấp bởi Danh sách Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ là các đơn vị chấp nhận thanh toán có các mã danh mục được quy định tại mục 10.2 ;
- Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:

- + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...)
- + Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...)
- + Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân
- + Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: 7995, 6211, 4829, 6051, 6011, 4900, 7800, 7801, 7802, 7995, 9405, 9406, và các giao dịch thanh toán liên quan đến MCC sòng bạc.
- + Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trực lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

10.5. Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ thẻ hợp lệ trong vòng 30 ngày kể từ ngày Techcombank thông báo, Chủ thẻ sẽ không được hưởng Ưu đãi của chương trình.

10.6. Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết ngân sách chương trình khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://techcombank.com>).

10.7. Techcombank có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của Techcombank triển khai trong cùng thời điểm.

11. Quy định tích điểm:

11.1. Nguyên tắc tích điểm:

- Trên ứng dụng Techcombank Mobile mỗi Khách hàng sẽ có 01 tài khoản Khách hàng thân thiết duy nhất (tài khoản Loyalty). Trên tài khoản này Khách hàng sẽ nhìn được Ví điểm bao gồm tổng điểm từ toàn bộ sản phẩm Khách hàng sử dụng và điểm thưởng thêm. Số điểm được ghi nhận cho các giao dịch hợp lệ sẽ được cộng vào Ví điểm của Khách hàng và hiển thị chi tiết trên Tài khoản Loyalty.
- Mọi Giao dịch chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính được ghi nhận điểm cho chủ thẻ chính, giao dịch chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ được ghi nhận điểm cho chủ thẻ phụ.

- Giá trị quy đổi: Thêm 99 điểm cho mỗi 1,000 đồng giá trị tiêu dùng hợp lệ được quy định tại điều 10.3
- Số lượng điểm được tích áp dụng nguyên tắc làm tròn xuống theo hàng đơn vị, ví dụ: Khách hàng tiêu dùng 119,500 VND qua thẻ ghi nợ sẽ được tích 119 điểm.
- Không áp dụng cộng điểm với các giao dịch thanh toán không hợp lệ được quy định tại điều 10.4
- Thời gian tích điểm: Khách hàng sẽ được tích điểm và nhận được thông báo chậm nhất vào ngày làm việc T+3. Thời hạn cuối cùng để tích điểm cho Khách hàng là 45 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình.
- Nếu khách hàng chưa có tài khoản Khách hàng Thân thiết (Techcombank Loyalty) hoặc tại thời điểm tích điểm, tài khoản Khách hàng thân thiết gắn liền với chủ thẻ (Khách hàng) không khả dụng Techcombank không có nghĩa vụ cộng điểm cho Khách hàng.
- Mỗi Khách hàng tương ứng với 1 tài khoản khách hàng thân thiết được tích điểm tối đa 500 nghìn điểm thưởng/tháng (tính theo tất cả các chương trình khuyến mại của Techcombank).

11.2. Quy định về thời hạn hiệu lực của điểm thưởng:

- Điểm tích lũy theo tỷ lệ trong mỗi tháng có giá trị tới ngày cuối cùng trong 12 tháng tiếp theo. Ví dụ:
 - Khách hàng tích lũy được 100 điểm vào ngày 1 tháng 1 năm 2023 sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 1 năm 2024.
 - Khách hàng tích lũy được 200 điểm vào ngày 31 tháng 1 năm 2023 sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 1 năm 2024.
 - Khách hàng tích lũy được 300 điểm vào ngày 15 tháng 2 năm 2023 sẽ hết hạn vào ngày 29 tháng 2 năm 2024 (năm nhuận).
- Điểm tích lũy theo các chương trình khác nhau có thể có thời hạn hiệu lực khác nhau được quy định chi tiết tại Thẻ lệ của từng chương trình. Techcombank có quyền thay đổi về thời hạn hiệu lực của điểm thưởng Khách hàng thân thiết tại mục 2 và thông báo tới khách hàng thông qua ứng dụng Techcombank Mobile và Website.

11.3. Thu hồi và điều chỉnh điểm tích lũy

- Techcombank có quyền trừ/thu hồi điểm vào tài khoản điểm Techcombank Rewards của Khách hàng khi điều chỉnh giảm trong tài khoản điểm của khách hàng khi có lý do

đặc biệt như xác định khách hàng gian lận, khắc phục lỗi hệ thống, trong trường hợp khách hàng đã tiêu quá số điểm khách hàng có,...

- Trường hợp Khách hàng đã sử dụng hết điểm thưởng thì việc thu hồi điểm thưởng sẽ được ghi nhận trên tài khoản điểm thưởng của Khách hàng bằng số âm. Trong trường hợp này, toàn bộ điểm tích lũy mà Khách hàng tích lũy được sau thời điểm đó sẽ được ưu tiên dùng để bù vào số điểm đã bị thu hồi. Khách hàng sẽ không thể đổi quà hay sử dụng điểm cho tới khi số dư tài khoản điểm lớn hơn 0 (không).
- Techcombank có quyền trích tiền trên tài khoản thanh toán của Khách hàng để thu hồi số tiền tương ứng với số điểm mà Khách hàng tích được từ các giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo hoặc không đúng bản chất giao dịch (giao dịch khống) và Khách hàng đã chi tiêu/sử dụng số điểm này.

11.4. Cách thức sử dụng điểm tích lũy trên Techcombank Rewards

- Điểm tích lũy trên Ví điểm của Khách hàng có thể được sử dụng (khả dụng) ngay sau khi khách hàng nhận được điểm thưởng từ chương trình.
- Với số điểm tích lũy khả dụng Khách hàng có thể:
 - Tra cứu tổng điểm và các ưu đãi có thể được quy đổi với số điểm của khách hàng có trên tài khoản Loyalty của Khách hàng trên ứng dụng Techcombank Mobile
 - Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi phiếu khuyến mại/giảm giá của bên cung ứng dịch vụ/cung cấp sản phẩm và lưu thông tin voucher trên tài khoản Loyalty của Khách hàng tại Techcombank Mobile App
 - Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi lại tiền mặt với giá trị tương ứng với giá trị thanh toán mà khách hàng vừa thực hiện tại một số đối tác nhất định.
 - Khách hàng có thể sử dụng phiếu khuyến mại/giảm giá đã đổi được để giao dịch tại bên cung ứng dịch vụ/sản phẩm đã phát hành phiếu giảm giá/khuyến mại.
- Khi khách hàng đổi điểm, Techcombank tiến hành trừ điểm theo cơ chế: Điểm được tích từ sản phẩm trước sẽ được trừ trước.
- Trong các trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện sau, Techcombank có quyền từ chối, hủy yêu cầu tiêu điểm của khách hàng:
 - Hết số lượng phiếu khuyến mại/giảm giá;
 - Điểm tích lũy không hợp lệ hoặc đang trong quá trình xác minh có gian lận;
 - Lỗi hệ thống;
 - Trường hợp khác theo thông báo của Techcombank cho Khách hàng

12. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: số 6 phố Quang Trung, phường Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

- *Trung tâm dịch vụ khách hàng (Contact Center): Hotline 24/7 - 1800 588 822*
 - *Hòm thư: loyalty.support@techcombank.com.vn; call_center@techcombank.com.vn*
 - *Chi nhánh/phòng giao dịch Techcombank gần nhất.*
- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng như bên dưới. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian này sẽ không được giải quyết:
 - Đối với việc ghi nhận điểm: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch/sự kiện.
 - Đối với giao dịch đổi quà: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày Khách hàng thực hiện yêu cầu đổi quà thành công.
 - Đối với các vấn đề khác: 30 ngày đối với những giao dịch xảy ra tranh chấp, khiếu nại, Techcombank sẽ tạm thời phong tỏa số điểm quy đổi từ những giao dịch này. Sau đó, tùy vào tình hình xử lý tra soát, khiếu nại thực tế, Techcombank sẽ quyết định tính toán hay không số điểm tích lũy này. Trường hợp Khách hàng vi phạm các quy định về sử dụng sản phẩm do Techcombank quy định, dựa theo mức độ vi phạm, Techcombank có quyền thu hồi một phần hoặc toàn bộ điểm tích lũy tương ứng với các giao dịch gian lận.
 - Trường hợp Techcombank không phải là nhà cung cấp các sản phẩm và dịch vụ được quy đổi từ các phiếu quà khuyến mại, phiếu mua sắm trong Chương trình, Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm về chất lượng đối với các sản phẩm, dịch vụ này.

13. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có)

theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng nhận ưu đãi, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thể lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thể lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thể lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi hoàn tất thủ tục thông báo sửa đổi, bổ sung đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo đúng pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS/ Email/ Banner điện tử/ trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)