

**THẺ LỆ CHI TIẾT****Chương trình kích hoạt lại khách hàng mở mới tài khoản thanh toán tại Techcombank**

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình kích hoạt lại khách hàng mở mới tài khoản thanh toán tại Techcombank.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Các tỉnh và thành phố
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 16/05/2024 đến hết ngày 30/06/2024 hoặc cho đến khi hết số lượng quà tặng, tùy sự kiện nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán và dịch vụ thanh toán qua tài khoản thanh toán tại Techcombank.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher khuyến mại của Techcombank áp dụng cho giao dịch thanh toán hóa đơn trên ứng dụng Techcombank Mobile
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**  
Khách hàng đã mở tài khoản thanh toán từ tháng 01/2024 đến hết tháng 03/2024 nhưng sau khi mở tài khoản thanh toán thành công khách hàng không phát sinh bất kì giao dịch nào từ tài khoản thanh toán, cũng như không sử dụng bất kì hình thức dịch vụ nào của Techcombank từ ngày 01/04/2024 đến hết ngày 07/05/2024.

Và danh sách khách hàng sẽ được công khai trên website của Techcombank (“Nhóm Khách hàng Reactive”)

- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Nhóm KH	Giao dịch hợp lệ	Giá trị quà tặng	Ngân sách
Nhóm KH tại mục số 7	Khách hàng thanh toán Hóa đơn trên ứng dụng Techcombank mobile.	Voucher khuyến mại 50% giá trị thanh toán hóa đơn trên ứng dụng Techcombank Mobile, tối đa không quá 50,000 VND	550,000,000 VND

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 550,000,000 (Bằng chữ: Năm trăm năm mươi triệu đồng)**
- Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
  - Nội dung chương trình:**
    - Nhóm khách hàng này được Techcombank xác định thuộc đối tượng được hưởng khuyến mại sẽ được công khai Danh sách trên website của Techcombank (“Nhóm Khách hàng Reactive”)
    - Khách hàng là đối tượng sẽ nhận được tin nhắn (qua kênh thông báo trên ứng dụng hoặc thư điện tử) từ chương trình và dịch vụ ngân hàng điện tử của khách hàng còn hoạt động.
    - Techcombank sẽ gửi Voucher khuyến mại 50% giá trị thanh toán hóa đơn trên ứng dụng Techcombank Mobile, tối đa không quá 50,000 VND cho khách hàng.
    - Mỗi khách hàng xét theo mã số định danh khách hàng tại Techcombank được hưởng duy nhất 1 ưu đãi trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
    - Nguyên tắc xét thưởng: Khách hàng nào đáp ứng các điều kiện hợp lệ trước và phát sinh thanh toán Hóa đơn trên ứng dụng Techcombank mobile thỏa điều kiện sớm hơn sẽ được ưu tiên.

- 10.1.6. Điều kiện xét tính hợp lệ của giao dịch thanh toán hóa đơn: Giao dịch thanh toán trên ứng dụng Techcombank Mobile được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công. Không bao gồm các giao dịch sau:
- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
  - Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được TCB yêu cầu tra soát với lý do chủ Tài Khoản không thực hiện giao dịch theo quy định
- 10.1.7. Điều kiện xét tính hợp lệ của tài khoản thanh toán của khách hàng để tham gia chương trình:
- Tài khoản thanh toán được mở thành công là khi khách hàng mở tài khoản thanh toán thành công tại điểm giao dịch của Techcombank hoặc nhận được thông báo mở tài khoản thành công trên giao diện ứng dụng Techcombank Mobile, đã có ID khách hàng và có tài khoản có thể giao dịch được (loại trừ các trường hợp tài khoản thanh toán bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng tài khoản thanh toán trong thời gian khuyến mại ....).
- 10.1.8. Quy định về quà tặng và cách thức trao quà Voucher:
- Khách hàng nằm trong danh sách được công khai trên website của Techcombank (“Nhóm Khách hàng Reactive”) sẽ ghi nhận 01 voucher vào Mục “Ưu đãi” trên màn hình ứng dụng Techcombank Mobile trong thời gian diễn ra chương trình.
  - Khách hàng thực hiện nhấn nút “ Nhận ngay” để lưu voucher về mục “Ưu đãi của tôi” trên ứng dụng Techcombank Mobile. Thời gian để khách hàng lưu voucher vào mục “Ưu đãi của tôi” trong vòng 7 ngày kể từ khi khách hàng nhận được thông báo về voucher. Sau ngày này khách hàng sẽ không được nhận voucher dù có thỏa mãn điều kiện.
  - Voucher chỉ được sử dụng sau khi được lưu ở mục “Ưu đãi của tôi”. Thời gian hiệu lực của voucher là 30.06.2024.
  - Voucher này được áp dụng đối với các giao dịch thanh toán hóa đơn thông qua tính năng thanh toán hóa đơn trên ứng dụng Techcombank Mobile (Bao gồm: thanh toán hóa đơn điện, nước, internet, nạp tiền phí đường bộ, điện thoại trả trước/trả sau).
  - Khi khách hàng sử dụng tính năng thanh toán hóa đơn trên Techcombank Mobile và lựa chọn sử dụng Voucher này, Techcombank sẽ hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng với giá trị tương đương 50% giá trị giao dịch nhưng tối đa không quá 50.000VNĐ sau khi giao dịch thanh toán hóa đơn được thực hiện thành công.
- 10.2. Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:**
- Techcombank sẽ đăng danh sách Khách hàng được hưởng khuyến mại trên website của Techcombank ([www.techcombank.com](http://www.techcombank.com))
  - Tài khoản thanh toán của Khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận khuyến mại. Techcombank có quyền tự động thu hồi khoản tiền đã ưu đãi nếu phát sinh các hành vi gian lận trục lợi từ chương trình.

**10.3. Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:**

- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://techcombank.com>)
- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao khuyến mại cho khách hàng là 45 ngày làm việc kể từ kết thúc thời gian giao dịch hợp lệ của chương trình, không tính thứ Bảy, Chủ Nhật và các ngày nghỉ Lễ, Tết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

***Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam***

*Địa chỉ: 06 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội*

*Điện thoại: 024. 3944 6368*

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

**10.4. Các quy định khác:**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi Techcombank đảm bảo đầy đủ các thủ tục thông báo với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền về việc sửa đổi, bổ sung Thẻ lệ chương trình

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)**