

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MẪU BIỂU ĐỀ NGHỊ KIÊM HỢP ĐỒNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ TRÊN HỆ THỐNG TCBB

MỤC LỤC

- I. [HƯỚNG DẪN CHUNG](#)
- II. [KẾT CẤU MẪU BIỂU](#)
 - 1. [Phần bắt buộc](#)
 - 2. [Phần không bắt buộc](#)
 - 3. [Phần chữ ký](#)
 - 4. [Các Phụ lục](#)
- III. [HƯỚNG DẪN KHAI BÁO MẪU BIỂU](#)
 - 1. [Trường hợp Khách hàng đăng ký mới dịch vụ Ngân hàng điện tử](#)
 - 2. [Trường hợp Khách hàng thay đổi thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử](#)
 - 2.1. [Thay đổi thông tin Dịch vụ, sản phẩm](#)
 - 2.1.1. [Đăng ký dịch vụ Giao dịch](#)
 - 2.1.2. [Thay đổi từ dịch vụ Giao dịch sang dịch vụ Truy vấn](#)
 - 2.2. [Thay đổi Cơ chế phê duyệt](#)
 - 2.3. [Thay đổi các thông tin liên quan đến user](#)
 - 2.3.1. [Đăng ký thêm user](#)
 - 2.3.2. [Thay đổi thông tin của user hiện hữu](#)
 - a. [Thay đổi thông tin GTTT](#)
 - b. [Thay đổi thông tin SDT](#)
 - c. [Thay đổi tên user](#)
 - d. [Thay đổi vai trò của user](#)
 - e. [Đăng ký/ Hủy bỏ tính năng bổ sung](#)
 - f. [Khóa user](#)
 - g. [Mở khóa user](#)
 - h. [Cấp lại mật khẩu user](#)
 - i. [Hủy user](#)
 - j. [Hủy đăng ký thiết bị](#)
 - 3. [Trường hợp Khách hàng chấm dứt sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử](#)

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MẪU BIỂU ĐỀ NGHỊ KIÊM HỢP ĐỒNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ TRÊN HỆ THỐNG TCBB

I. HƯỚNG DẪN CHUNG

- Trong trường hợp điền tay bộ mẫu biểu, Quý khách lưu ý chỉ sử dụng một màu mực duy nhất (**không dùng màu đỏ, màu đen**) cho tất cả mẫu chữ ký và thông tin khai báo.
- Hướng dẫn khai báo mẫu biểu:
 - Các trường có dấu (*) trong mẫu biểu là các trường bắt buộc phải điền thông tin khi đăng ký mới user (trừ các trường hợp thay đổi thông tin). Những trường không có dấu (*), nếu KH không có thông tin có thể để trống.
 - Quý khách vui lòng di/trò chuột lên biểu tượng (để xem chú giải hoặc thông tin hướng dẫn trên máy tính)
 - Khi thay đổi thông tin dịch vụ/ tính năng đã đăng ký, Quý khách chỉ điền tại các trường thông tin muốn thay đổi. Các trường thông tin không được điền sẽ được hiểu là giữ nguyên như đã đăng ký ban đầu
 - Trường hợp khai báo thông tin tại Phụ lục, Quý khách chỉ điền thông tin tại Phụ lục đó, in và đính kèm với Phần mẫu biểu chính phía trên, đồng thời Quý khách cần đóng dấu giáp lai để gộp thành 1 bộ hoàn chỉnh.

II. KẾT CẤU MẪU BIỂU

1. Phần bắt buộc

1. Quý khách vui lòng khai báo thông tin tại Phần I (Phần I là mục bắt buộc khi sử dụng mẫu biểu)

2. Tích chọn **một** trong các trường thông tin phù hợp với nhu cầu trước khi khai báo tại các mục phía dưới

ĐỀ NGHỊ KIÊM HỢP ĐỒNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ TRÊN HỆ THỐNG TCBB

Ngày ___/___/___

Kính gửi: Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam – TECHCOMBANK

I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tên khách hàng *: _____

Mã số thuế *: _____ hoặc QĐ thành lập số/ Giấy tờ pháp lý tương đương *: _____

II. YÊU CẦU DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

Đăng ký mới dịch vụ Ngân hàng Điện tử

Thay đổi các thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử *

Chấm dứt sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử *

1. Thông Tin Sản Phẩm, Dịch Vụ

Tính năng Truy vấn là tính năng được cài đặt mặc định cho khách hàng khi đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử từ thuộc vào các yêu cầu và quy định của Techcombank trong từng thời kỳ.

Dịch vụ Giao dịch trên hệ thống Ngân hàng điện tử *

Hủy dịch vụ Giao dịch trên hệ thống Ngân hàng điện tử *

2. Cơ chế Phê Duyệt

Quý khách vui lòng đăng ký cơ chế duyệt cho các giao dịch trên Ngân hàng điện tử phù hợp với yêu cầu quản trị của tổ chức:

01 cấp phê duyệt

Nhiều cấp phê duyệt

○ Phê duyệt đồng cấp (có thẩm quyền ngang nhau, không phân biệt thứ tự trước/sau) : cấp

○ Phê duyệt phân cấp (phân biệt thứ tự trước/sau) : cấp

Trường hợp Quý khách không có MST, vui lòng khai báo QĐ thành lập số/ Giấy tờ Pháp lý tương đương

2. Phần không bắt buộc

Cấu phần	Tên	Chú thích	Lưu ý
Phần II/ Mục 1	Thông tin Sản phẩm, Dịch vụ	Sử dụng trong trường hợp: Đăng ký mới/ thay đổi/ hủy bỏ loại hình dịch vụ trên kênh Ngân hàng điện tử (NHĐT)	Bắt buộc khai báo khi Quý khách đăng ký mới dịch vụ NHĐT
Phần II/ Mục 2	Cơ chế phê duyệt	Sử dụng trong trường hợp: Đăng ký mới/ thay đổi cơ chế phê duyệt trên kênh NHĐT	Bắt buộc khai báo khi Quý khách đăng ký mới dịch vụ NHĐT
Phần II/ Mục 3	Danh sách người có thẩm quyền thực hiện giao dịch	Quý khách vui lòng khai báo thông tin của các cá nhân có thẩm quyền thực hiện giao dịch trên kênh NHĐT	Bắt buộc khai báo khi Quý khách đăng ký mới dịch vụ NHĐT
Phần II/ Mục 4	Phạm vi ủy quyền đối với giao dịch tín dụng trên Techcombank Business	Thể hiện nội dung và phạm vi ủy quyền trong trường hợp Quý khách đăng ký thực hiện các giao dịch tín dụng trên kênh NHĐT	
Phần III	Yêu cầu khác (nếu có)	Quý khách điền thông tin tại đây trong trường hợp yêu cầu đăng ký/ thay đổi khác so với các trường thông tin thể hiện trên mẫu biểu	
Phần IV	Cam kết của Khách hàng	Quý khách vui lòng đọc kỹ và điền các thông tin chung tại đây	Bắt buộc khai báo tại mục 4 khi Quý khách đăng ký mới dịch vụ NHĐT


3. Phần chữ ký


Quý khách chỉ ký tại mục này trong trường hợp:


- (i) KH đăng ký mới/ thay đổi thông tin user sử dụng Dịch vụ Thẻ Ghi nợ Quốc tế
- (ii) KTT/NPTKT đăng ký mới/ thay đổi thông tin user/ mở khóa user cho những người được KTT/ NPTKT ủy quyền sử dụng Ngân hàng điện tử

Quý khách bắt buộc ký tại mục này khi sử dụng mẫu biểu

Trường hợp NĐDHP của CTK đồng thời là NĐDTPL có thẩm quyền tín dụng và/hoặc NĐDTPL có thẩm quyền về chứng chỉ tiền gửi và/hoặc NĐDTPL có thẩm quyền ký kết hợp đồng dịch vụ, KH chỉ cần ký tại mục Người đại diện theo pháp luật/ Người đại diện theo pháp luật ủy quyền mà không cần bổ sung tại mục này

Kế toán trưởng/Người phụ trách Kế toán 
Chief Accountant/Person in Charge of Accounting
(Ký, ghi rõ họ tên
Sign and specify full name)

Người đại diện hợp pháp của Chủ tài khoản 
Authorized Representative of the Account Holder
(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu
Sign, specify full name and seal)

Người đại diện theo pháp luật/ Người đại diện theo pháp luật ủy quyền 
Legal Representative/ Authorized legal representative
(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu
Sign, specify full name and seal)

Quý khách chỉ ký tại mục này trong trường hợp:

- (i) Đăng ký thực hiện các giao dịch tín dụng trên kênh NHĐT
- (ii) Đăng ký tính năng Đề nghị Xác nhận chuyển nhượng Chứng chỉ tiền gửi do Techcombank phát hành (chỉ chấp nhận chữ ký của NĐDTPL có thẩm quyền)
- (iii) NĐDHP của CTK không đồng thời là người có thẩm quyền ký kết hợp đồng dịch vụ
- (iv) Đăng ký mới/ thay đổi thông tin user/ mở khóa user cho những người được ủy quyền sử dụng Ngân hàng điện tử bởi NĐDTPL/NĐDTPL ủy quyền

Lưu ý: Trong trường hợp KH đồng thời đăng ký thực hiện giao dịch tín dụng và đề nghị Xác nhận chuyển nhượng chứng chỉ tiền gửi trên kênh NHĐT, NĐDTPL có thẩm quyền về tín dụng và NĐDTPL có thẩm quyền về chứng chỉ tiền gửi là 2 người khác nhau, mục này cần đủ chữ ký của cả 2 NĐDTPL

Đối với tính năng chuyển tiền lương được cài đặt mặc định cho người dùng ngân hàng điện tử, người ký trên mẫu biểu cần có thẩm quyền về ký kết các hợp đồng/ thỏa thuận dịch vụ với Techcombank

4. Các phụ lục

Phụ lục	Tên Phụ lục	Chú thích
01	Đăng ký bổ sung danh sách Người có thẩm quyền giao dịch Ngân hàng điện tử	Sử dụng trong trường hợp: KH thực hiện đăng ký mới/ thay đổi/ hủy bỏ dịch vụ trên kênh Ngân hàng điện tử cho nhiều hơn 3 user
02	Đăng ký mẫu chữ ký cho Người được ủy quyền thực hiện các giao dịch tín dụng trên kênh Ngân hàng điện tử	Sử dụng trong trường hợp: KH tích chọn Ủy quyền và đăng ký cho người dùng Duyệt lệnh được thực hiện gửi, nhận, bổ sung, ký kết và/hoặc phê duyệt/xác nhận các hồ sơ/chứng từ liên quan đến các giao dịch tín dụng mà KH đã thực hiện trên kênh NHĐT (VD: bổ sung Đề nghị giải ngân kiêm Khế ước nhận nợ ký tươi, đóng dấu hoặc ký số cho giao dịch giải ngân online đã thực hiện) tại Mục đăng ký tính năng giao dịch tín dụng của người dùng Duyệt lệnh. Lưu ý: <ul style="list-style-type: none">- Trường hợp các cá nhân này chính là NDDHP của CTK/NĐDTPL/NĐDTPL ủy quyền đã ký trên mẫu biểu, không cần đăng ký mẫu chữ ký tại Phụ lục 02- Trường hợp không tích chọn Ủy quyền thêm, cá nhân đó không cần đăng ký mẫu chữ ký tại PL02

Phụ lục 01

Để sử dụng Phụ lục 01, vui lòng tích chọn tại mục dưới:

Thông tin người dùng (user) khai báo bổ sung tại Phụ lục 01 – Nội dung của Phụ lục 01 là một phần không tách rời của Đề nghị này./ *Users' information are declared additionally in Appendix 01 – The content of Appendix 01 is an integral part of this Application.*

1. Vui lòng tích chọn nội dung yêu cầu

PHỤ LỤC 01: ĐĂNG KÝ BỔ SUNG DANH SÁCH NGƯỜI CÓ THẨM QUYỀN GIAO DỊCH NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

Danh sách người có thẩm quyền thực hiện giao dịch

NGƯỜI DÙNG (USER) 4	
<input type="checkbox"/> Đăng ký mới user <input type="checkbox"/> Thay đổi thông tin user <input type="checkbox"/> Khóa user <input type="checkbox"/> Mở khóa user <input type="checkbox"/> Cập nhật mật khẩu <input type="checkbox"/> Hủy user <input type="checkbox"/> Hủy đăng ký thiết bị	
Họ và tên* CCCD số* Ngày cấp* Nơi cấp* Chức vụ* Nhóm* Điện thoại* Email* Tên đăng nhập KH đăng ký* Tên đăng nhập TCB cấp* Vai trò của người dùng* Thử tự phê duyệt (nếu có)*	
	<input type="radio"/> Thêm <input type="radio"/> Hủy bỏ Đăng ký tính năng đề nghị xác nhận chuyển nhượng Chứng chỉ tiền gửi do Techcombank phát hành*
Tính năng khác	<input type="radio"/> Thêm <input type="radio"/> Hủy bỏ* Ủy quyền và đăng ký cho người dùng được thực hiện các giao dịch tin dụng trên kênh Ngân hàng điện tử theo phạm vi, nội dung và thời hạn ủy quyền tại Mục 4 dưới đây <input type="checkbox"/> Ủy quyền và đăng ký cho người dùng được thực hiện gửi, nhận, bổ sung, ký kết và/hoặc phê duyệt/xác nhận các hồ sơ/chứng từ bản gốc (bao gồm nhưng không giới hạn Đề nghị giải ngân kiểm Khế ước nhận nợ, Đề nghị phát hành bảo lãnh, các đề nghị/vấn bản tin dụng khác,...) liên quan đến các giao dịch tin dụng trên kênh Ngân hàng điện tử mà Khách hàng đã thực hiện* ⁽¹⁾

(1) Chỉ tích chọn Ủy quyền này nếu người dùng được đăng ký vai trò Duyệt lệnh

2. Khai báo tại các trường thông tin theo hướng dẫn tại của mỗi yêu cầu

3. Tích chọn Tính năng khác (nếu có)

Phụ lục 02

Tinh năng khác	<input type="radio"/> Thêm	Đăng ký tính năng đề nghị xác nhận chuyển nhượng Chứng chỉ tiền gửi do Techcombank phát hành ●
	<input type="radio"/> Hủy bỏ	
	<input type="radio"/> Thêm ○	Ủy quyền và đăng ký cho người dùng được thực hiện các giao dịch tín dụng trên kênh Ngân hàng điện tử theo phạm vi, nội dung và thời hạn ủy quyền tại Mục 4 dưới đây <input type="checkbox"/> Ủy quyền và đăng ký cho người dùng được thực hiện gửi, nhận, bổ sung, ký kết và/hoặc phê duyệt/xác nhận các hồ sơ/chứng từ bản gốc (bao gồm nhưng không giới hạn Đề nghị giải ngân kiêm Khế ước nhận nợ, Đề nghị phát hành bảo lãnh, các đề nghị/vấn bản tín dụng khác,...) liên quan đến các giao dịch tín dụng trên kênh Ngân hàng điện tử mà Khách hàng đã thực hiện ●(1)
	<input type="radio"/> Hủy bỏ ●	

(1) Chỉ tích chọn Ủy quyền này nếu người dùng được đăng ký vai trò Duyệt lệnh

Khi KH có nhu cầu ủy quyền và đăng ký cho người dùng duyệt lệnh được thực hiện gửi, nhận, bổ sung, ký kết và/hoặc phê duyệt/xác nhận các hồ sơ/chứng từ liên quan đến các giao dịch tín dụng mà KH đã thực hiện trên kênh NHĐT (VD: bổ sung Đề nghị giải ngân kiêm Khế ước nhận nợ ký tươi, đóng dấu hoặc ký số cho giao dịch giải ngân online đã thực hiện), KH tích chọn Ủy quyền thêm tại Mục đăng ký tính năng giao dịch tín dụng của người dùng Duyệt lệnh và đăng ký mẫu chữ ký cho các user Duyệt lệnh này tại PL02.

Lưu ý: Nếu các cá nhân là NĐDHP của CTK/ NĐDTPL/ NĐDTPL ủy quyền đã ký trên mẫu biểu, không cần đăng ký mẫu chữ ký tại PL02

1. Khai báo đầy đủ thông tin

2. Đăng ký mẫu chữ ký

PHỤ LỤC 02: ĐĂNG KÝ MẪU CHỮ KÝ CHO NGƯỜI ĐƯỢC ỦY QUYỀN THỰC HIỆN CÁC GIAO DỊCH TÍN DỤNG TRÊN KÊNH NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ ⁽¹⁾

(1) Áp dụng cho người dùng user duyệt lệnh

1. Danh sách người được ủy quyền thực hiện giao dịch

Người được ủy quyền	
Họ và tên: _____	Mẫu chữ ký <i>(Ký, ghi rõ họ tên)</i>
CMND/Thẻ CCCD/Hộ chiếu số: _____	
Tên đăng nhập Ngân hàng điện tử: _____	

Người được ủy quyền	
Họ và tên: _____	Mẫu chữ ký <i>(Ký, ghi rõ họ tên)</i>
CMND/Thẻ CCCD/Hộ chiếu số: _____	
Tên đăng nhập Ngân hàng điện tử: _____	

Người được ủy quyền	
Họ và tên: _____	Mẫu chữ ký <i>(Ký, ghi rõ họ tên)</i>
CMND/Thẻ CCCD/Hộ chiếu số: _____	
Tên đăng nhập Ngân hàng điện tử: _____	

2. Xác nhận của khách hàng

Người đại diện theo pháp luật/ Người đại diện theo pháp luật ủy quyền
(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

III. HƯỚNG DẪN KHAI BÁO MẪU BIỂU

1. Trường hợp Khách hàng đăng ký mới dịch vụ Ngân hàng điện tử

1. Khai báo thông tin chung tại mục **I**

4. Tích chọn tại mục **Cơ chế phê duyệt** phù hợp với nhu cầu của KH
 Lưu ý: Trường hợp KH có nhu cầu đăng ký cơ chế “Tạo lệnh và Duyệt lệnh”, vui lòng tích chọn “01 cấp phê duyệt”

5. Tích chọn tại **Đăng ký mới user**

6. Khai báo đầy đủ các trường thông tin có dấu *

7. Tích chọn tại **Tính năng khác** nếu có nhu cầu đăng ký thêm
 Lưu ý: Cần sử dụng thêm PL02 để đăng ký mẫu chữ ký cho người dùng user Duyệt lệnh nếu KH tích chọn ủy quyền và đăng ký cho user này được ký duyệt trên hồ sơ/chứng từ bổ sung cho giao dịch tín dụng mà KH đã thực hiện trên kênh NHĐT, và các cá nhân này không phải là NĐDH của CTK/ NĐDTPL/ NĐDTPL ủy quyền.

ĐỀ NGHỊ KIỂM HỢP ĐỒNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ TRÊN HỆ THỐNG TCBB
 Ngày ___/___/___
Kính gửi: Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam – TECHCOMBANK

I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tên khách hàng *: _____
 Mã số thuế *: _____ hoặc QĐ thành lập số/ Giấy tờ pháp lý tương đương *: _____

II. YÊU CẦU DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

Đăng ký mới dịch vụ Ngân hàng Điện tử
 Thay đổi các thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử
 Chấm dứt sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử

1. Thông Tin Sản Phẩm, Dịch Vụ

Tính năng Truy vấn là tính năng được cài đặt mặc định cho khách hàng khi đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử tùy thuộc vào các yêu cầu và quy định của Techcombank trong từng thời kỳ

Dịch vụ Giao dịch trên hệ thống Ngân hàng điện tử
 Hủy dịch vụ Giao dịch trên hệ thống Ngân hàng điện tử

2. Cơ chế Phê Duyệt

Quý khách vui lòng đăng ký cơ chế phê duyệt cho các giao dịch trên Ngân hàng điện tử phù hợp với yêu cầu quản trị của tổ chức:

01 cấp phê duyệt
 Nhiều cấp phê duyệt

- Phê duyệt đồng cấp (có thẩm quyền ngang nhau, không phân biệt thứ tự trước/sau) : cấp _____
- Phê duyệt phân cấp (phân biệt thứ tự trước/sau) : cấp _____

3. Danh sách người có thẩm quyền thực hiện giao dịch

NGƯỜI DÙNG (USER) 1	
<input checked="" type="checkbox"/> Đăng ký mới user	<input type="checkbox"/> Thay đổi thông tin user
<input type="checkbox"/> Khóa user	<input type="checkbox"/> Mở khóa user
<input type="checkbox"/> Cập nhật mật khẩu	<input type="checkbox"/> Hủy user
<input type="checkbox"/> Hủy đăng ký thiết bị	

Họ và tên *
 CCCD số * Ngày cấp * Nơi cấp *
 Chức vụ * Nhóm *
 Điện thoại * Email *
 Tên đăng nhập KH đăng ký * TCB cấp *
 Vai trò của người dùng * Thứ tự phê duyệt (nếu có)

Tính năng khác	<input type="radio"/> Thêm	Đăng ký tính năng đề nghị xác nhận chuyển nhượng Chứng chỉ tiền gửi do Techcombank phát hành
	<input type="radio"/> Hủy bỏ	
	<input type="radio"/> Thêm	Ủy quyền và đăng ký cho người dùng được thực hiện các giao dịch tín dụng trên kênh Ngân hàng điện tử theo phạm vi, nội dung và thời hạn ủy quyền tại Mục 4 dưới đây
	<input type="radio"/> Hủy bỏ	Ủy quyền và đăng ký cho người dùng được thực hiện gửi, nhận, bổ sung, ký kết và/hoặc phê duyệt/xác nhận các hồ sơ/chứng từ bản gốc (bao gồm nhưng không giới hạn Đề nghị giải ngân kiểm Khế ước nhận nợ, Đề nghị phát hành bảo lãnh, các đề nghị/vấn bản tín dụng khác,...) liên quan đến các giao dịch tín dụng trên kênh Ngân hàng điện tử mà Khách hàng đã thực hiện

(*) Chỉ tích chọn Ủy quyền này nếu người dùng được đăng ký vai trò Duyệt lệnh

2. Tích chọn **Đăng ký mới**

3. Tích chọn tại mục **Thông tin sản phẩm và dịch vụ**:

- Nếu KH sử dụng tính năng Truy vấn, vui lòng **không** tích chọn tại mục này
- Nếu KH đăng ký dịch vụ Giao dịch, vui lòng tích chọn **Dịch vụ Giao dịch**

Lưu ý: Nếu tổ chức là người không cư trú, người dùng chỉ được cài đặt vai trò truy vấn.

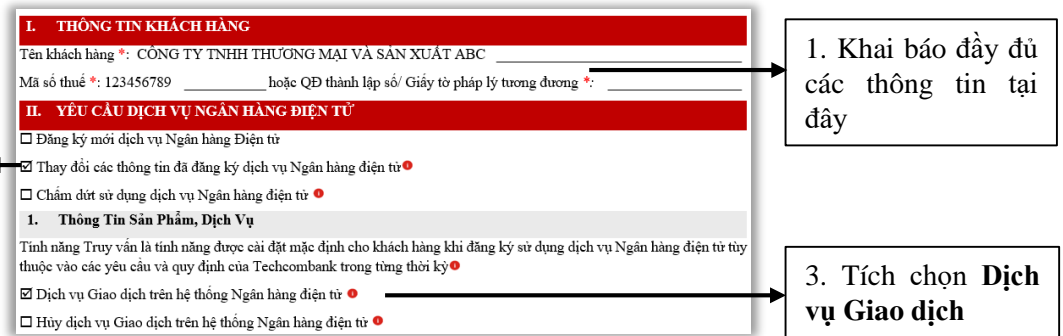
Vui lòng không điền tại đây. Thông tin này sẽ do TCB cung cấp nếu tên đăng nhập đăng ký không hợp lệ

2. Trường hợp Khách hàng thay đổi thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử

2.1. Thay đổi thông tin Dịch vụ, sản phẩm

2.1.1. Đăng ký dịch vụ Giao dịch

Áp dụng cho KH chỉ sử dụng tính năng Truy vấn trước đó



I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG
Tên khách hàng *: CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ SẢN XUẤT ABC
Mã số thuế *: 123456789 hoặc QĐ thành lập số/ Giấy tờ pháp lý tương đương *:

II. YÊU CẦU DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

Đăng ký mới dịch vụ Ngân hàng Điện tử

Thay đổi các thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử

Chấm dứt sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử

1. Thông Tin Sản Phẩm, Dịch Vụ

Tính năng Truy vấn là tính năng được cài đặt mặc định cho khách hàng khi đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử tùy thuộc vào các yêu cầu và quy định của Techcombank trong từng thời kỳ

Dịch vụ Giao dịch trên hệ thống Ngân hàng điện tử

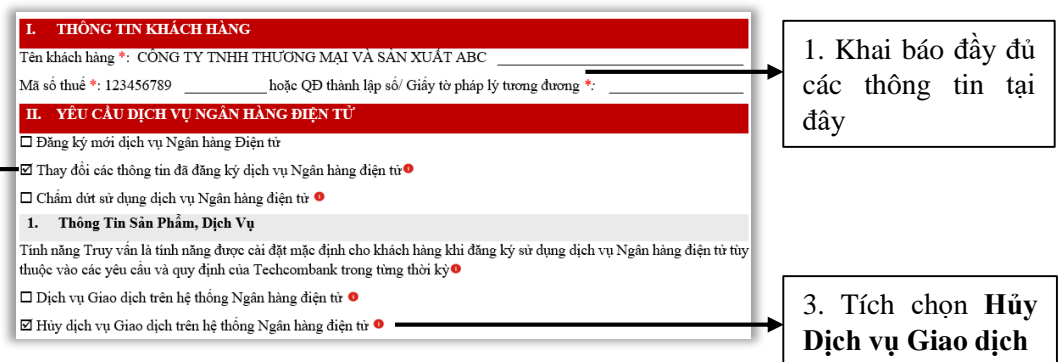
Hủy dịch vụ Giao dịch trên hệ thống Ngân hàng điện tử

1. Khai báo đầy đủ các thông tin tại đây

2. Tích chọn Thay đổi các thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử

3. Tích chọn Dịch vụ Giao dịch

2.2.2. Thay đổi từ Dịch vụ Giao dịch sang Dịch vụ Truy vấn



I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG
Tên khách hàng *: CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ SẢN XUẤT ABC
Mã số thuế *: 123456789 hoặc QĐ thành lập số/ Giấy tờ pháp lý tương đương *:

II. YÊU CẦU DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

Đăng ký mới dịch vụ Ngân hàng Điện tử

Thay đổi các thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử

Chấm dứt sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử

1. Thông Tin Sản Phẩm, Dịch Vụ

Tính năng Truy vấn là tính năng được cài đặt mặc định cho khách hàng khi đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử tùy thuộc vào các yêu cầu và quy định của Techcombank trong từng thời kỳ

Dịch vụ Giao dịch trên hệ thống Ngân hàng điện tử

Hủy dịch vụ Giao dịch trên hệ thống Ngân hàng điện tử

1. Khai báo đầy đủ các thông tin tại đây

2. Tích chọn Thay đổi các thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử

3. Tích chọn Hủy Dịch vụ Giao dịch

2.2. Thay đổi Cơ chế phê Duyệt

I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tên khách hàng *: CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ SẢN XUẤT ABC _____

Mã số thuế *: 123456789 _____ hoặc QĐ thành lập số/ Giấy tờ pháp lý tương đương *: _____

II. YÊU CẦU DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

Đăng ký mới dịch vụ Ngân hàng Điện tử

Thay đổi các thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử ●

Chấm dứt sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử ●

1. Thông Tin Sản Phẩm, Dịch Vụ

Tính năng Truy vấn là tính năng được cài đặt mặc định cho khách hàng khi đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử tùy thuộc vào các yêu cầu và quy định của Techcombank trong từng thời kỳ ●

Dịch vụ Giao dịch trên hệ thống Ngân hàng điện tử ●

Hủy dịch vụ Giao dịch trên hệ thống Ngân hàng điện tử ●

2. Cơ chế Phê Duyệt

Quý khách vui lòng đăng ký cơ chế phê duyệt cho các giao dịch trên Ngân hàng điện tử phù hợp với yêu cầu quản trị của tổ chức:

01 cấp phê duyệt

Nhiều cấp phê duyệt

- Phê duyệt đồng cấp (có thẩm quyền ngang nhau, không phân biệt thứ tự trước/sau) : cấp
- Phê duyệt phân cấp (phân biệt thứ tự trước/sau) : 3 cấp

1. Khai báo đầy đủ các thông tin tại đây

2. Tích chọn Thay đổi các thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử

3. Tích chọn thay đổi Cơ chế phê duyệt theo nhu cầu

Khi thay đổi Cơ chế phê duyệt, KH cần khai báo đầy đủ vai trò và thứ tự phê duyệt (nếu có) của user được đăng ký với vai trò Duyệt lệnh, trong đó:

- Số cấp phê duyệt cần tương đương với số lượng tối thiểu của user có vai trò Duyệt lệnh
Ví dụ: KH đăng ký 3 cấp phê duyệt đồng cấp/ phân cấp, cần có ít nhất 3 user với vai trò Duyệt lệnh
- Không giới hạn số lượng user trên mỗi một cấp phê duyệt đối với cơ chế Phê duyệt phân cấp

Bên cạnh đó, vui lòng điền bổ sung thông tin các user khác nếu KH có nhu cầu thay đổi vai trò của các user được đăng ký trước đó

Lưu ý:

- KH cần hoàn thành/ hủy bỏ các giao dịch đang chờ xử lý trên hệ thống trước khi thay đổi cơ chế phê duyệt
- Trường hợp KH thay đổi thông tin từ cơ chế Phê duyệt phân cấp thành cơ chế Phê duyệt đồng cấp, KH chỉ khai báo các user có nhu cầu thay đổi vai trò và không điền thông tin các user giữ nguyên vai trò ban đầu
- Chỉ áp dụng duy nhất một cơ chế phê duyệt tại một thời điểm. Vai trò của người dùng (tạo lệnh/ duyệt lệnh/tạo lệnh và duyệt lệnh) cũng như thứ tự phê duyệt (nếu có) phải đồng nhất trên toàn bộ các tính năng trên TCBB mà người dùng được phân quyền.
- Trường hợp KH đăng ký vai trò Tạo lệnh và duyệt lệnh, chỉ áp dụng cơ chế 01 cấp duyệt.

Bấm vào [đây](#) để xem Hướng dẫn khai báo mẫu biểu khi có nhu cầu thay đổi vai trò của user

2.3. Thay đổi các thông tin liên quan đến user

2.3.1. Đăng ký thêm user

1. Khai báo đầy đủ các thông tin tại đây

I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tên khách hàng *: CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ SẢN XUẤT ABC

Mã số thuế *: 123456789 hoặc QĐ thành lập số/ Giấy tờ pháp lý tương đương *: _____

II. YÊU CẦU DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

Đăng ký mới dịch vụ Ngân hàng Điện tử

Thay đổi các thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử *

Chấm dứt sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử *

2. Tích chọn **Thay đổi các thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử**

3. Tích chọn **Đăng ký mới user** tại mục 3

NGƯỜI DÙNG (USER) 1

Đăng ký mới user * Thay đổi thông tin user * Khóa user * Mở khóa user * Cấp lại mật khẩu * Hủy user * Hủy đăng ký thiết bị *

4. Khai báo đầy đủ các trường thông tin có dấu *

Họ và tên *

CCCD số * Ngày cấp * Nơi cấp *

Chức vụ * Nhóm *

Điện thoại * Email *

Tên đăng nhập KH đăng ký ** Tên đăng nhập TCB cấp *

Vai trò của người dùng * Thử tự phê duyệt (nếu có) *

Vui lòng không điền tại đây. Thông tin này sẽ do TCB cung cấp nếu tên đăng nhập đăng ký không hợp lệ

5. Tích chọn tại **Tính năng khác** nếu có nhu cầu đăng ký thêm tính năng

Tính năng khác	<input type="radio"/> Thêm	Đăng ký tính năng đề nghị xác nhận chuyển nhượng Chứng chỉ tiền gửi do Techcombank phát hành *
	<input type="radio"/> Hủy bỏ	
Tính năng khác	<input checked="" type="radio"/> Thêm	Ủy quyền và đăng ký cho người dùng được thực hiện các giao dịch tín dụng trên kênh Ngân hàng điện tử theo phạm vi, nội dung và thời hạn ủy quyền tại Mục 4 dưới đây
	<input type="radio"/> Hủy bỏ *	<input checked="" type="radio"/> Ủy quyền và đăng ký cho người dùng được thực hiện gửi, nhận, bổ sung, ký kết và/hoặc phê duyệt xác nhận các hồ sơ/chứng từ bản gốc (bao gồm nhưng không giới hạn Đề nghị giải ngân kiểm Khê ước nhận nợ, Đề nghị phát hành bảo lãnh, các đề nghị/vấn bản tín dụng khác,...) liên quan đến các giao dịch tín dụng trên kênh Ngân hàng điện tử mà Khách hàng đã thực hiện *

(*) Chỉ tích chọn Ủy quyền này nếu người dùng được đăng ký vai trò Duyệt lệnh

Lưu ý: Cần sử dụng thêm PL02 để đăng ký mẫu chữ ký cho người dùng user Duyệt lệnh nếu KH tích chọn ủy quyền và đăng ký cho user này được ký duyệt trên hồ sơ/chứng từ bổ sung cho giao dịch tín dụng mà KH đã thực hiện trên kênh NHĐT, và các cá nhân này không phải là NDDHP của CTK/ NDDTPL/ NDDTPL ủy quyền.

2.3.2. Thay đổi thông tin của user hiện hữu

a. Thay đổi thông tin GTTT

1. Khai báo đầy đủ các thông tin tại đây

I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG	
Tên khách hàng *	CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ SẢN XUẤT ABC
Mã số thuế *	123456789 hoặc QĐ thành lập số/ Giấy tờ pháp lý tương đương *
II. YÊU CẦU DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ	
<input type="checkbox"/> Đăng ký mới dịch vụ Ngân hàng Điện tử	
<input checked="" type="checkbox"/> Thay đổi các thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử	
<input type="checkbox"/> Chấm dứt sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử	

2. Tích chọn **Thay đổi các thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử**

Tại bảng thông tin người dùng (user), KH vui lòng điền đầy đủ họ và tên của cá nhân sử dụng user, tên user muốn thay đổi thông tin và thông tin GTTT mới

3. Tích chọn **Thay đổi thông tin user** và điền tên user có thông tin muốn thay đổi

NGƯỜI DÙNG (USER) 4						
<input type="checkbox"/> Đăng ký mới user	<input checked="" type="checkbox"/> Thay đổi thông tin user	<input type="checkbox"/> Khóa user	<input type="checkbox"/> Mở khóa user	<input type="checkbox"/> Cập nhật mật khẩu	<input type="checkbox"/> Hủy user	<input type="checkbox"/> Hủy đăng ký thiết bị
anguyen123						
Họ và tên*		Nguyễn Văn A				
CCCD số*	123456789012	Ngày cấp*	29/11/2023	Nơi cấp*	Cục quản lý hành chính và trật tự xã hội	
Chức vụ*			Nhóm *			
Điện thoại*			Email*			
Tên đăng nhập KH đăng ký**			Tên đăng nhập TCB cấp			
Vai trò của người dùng*			Thứ tự phê duyệt (nếu có)			
Tính năng khác	<input type="radio"/> Thêm	Đăng ký tính năng đề nghị xác nhận chuyển nhượng Chứng chỉ tiền gửi do Techcombank phát hành				
	<input type="radio"/> Hủy bỏ					
	<input checked="" type="radio"/> Thêm	Ủy quyền và đăng ký cho người dùng được thực hiện các giao dịch tin dụng trên kênh Ngân hàng điện tử theo phạm vi, nội dung và thời hạn ủy quyền tại Mục 4 dưới đây				
	<input type="radio"/> Hủy bỏ	Ủy quyền và đăng ký cho người dùng được thực hiện gửi, nhận, bổ sung, ký kết và/hoặc phê duyệt/xác nhận các hồ sơ/chứng từ bản gốc (bao gồm nhưng không giới hạn Đề nghị giải ngân kiểm Khế ước nhận nợ, Đề nghị phát hành bảo lãnh, các đề nghị/vấn bản tin dụng khác,...) liên quan đến các giao dịch tin dụng trên kênh Ngân hàng điện tử mà Khách hàng đã thực hiện				

4. Khai báo đầy đủ họ và tên của cá nhân sử dụng user

5. Khai báo thông tin GTTT mới

(*) Chỉ tích chọn Ủy quyền này nếu người dùng được đăng ký vai trò Duyệt lệnh

2.3.2. Thay đổi thông tin của user hiện hữu

b. Thay đổi thông tin SĐT

1. Khai báo đầy đủ các thông tin tại đây

I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tên khách hàng *: CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ SẢN XUẤT ABC _____

Mã số thuế *: 123456789 _____ hoặc QĐ thành lập số/ Giấy tờ pháp lý tương đương *: _____

II. YÊU CẦU DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

Đăng ký mới dịch vụ Ngân hàng Điện tử

Thay đổi các thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử ●

Chấm dứt sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử ●

2. Tích chọn **Thay đổi các thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử**

Tại bảng thông tin người dùng (user), KH vui lòng điền đầy đủ họ và tên của cá nhân sử dụng user, tên user muốn thay đổi thông tin và thông tin SĐT mới

3. Tích chọn **Thay đổi thông tin user** và điền tên user có thông tin muốn thay đổi

NGƯỜI DÙNG (USER) 5

Đăng ký mới user ● Thay đổi thông tin user ● Khóa user ● Mở khóa user ● Cập nhật mật khẩu ● Hủy user ● Hủy đăng ký thiết bị ●

anguyen123 _____

Họ và tên* Nguyễn Văn A _____

CCCD số* _____ Ngày cấp* _____ Nơi cấp*

Chức vụ* _____ Nhóm*

Điện thoại* 0987654321 _____ Email*

Tên đăng nhập KH đăng ký ●* _____ Tên đăng nhập TCB cấp ● _____

Vai trò của người dùng* _____ Thứ tự phê duyệt (nếu có) ● _____

Tính năng khác	<input type="radio"/> Thêm	Đăng ký tính năng đề nghị xác nhận chuyển nhượng Chứng chỉ tiền gửi do Techcombank phát hành ●
	<input type="radio"/> Hủy bỏ	
	<input type="radio"/> Thêm	Ủy quyền và đăng ký cho người dùng được thực hiện các giao dịch tín dụng trên kênh Ngân hàng điện tử theo phạm vi, nội dung và thời hạn ủy quyền tại Mục 4 dưới đây
	<input type="radio"/> Hủy bỏ ●	<input type="checkbox"/> Ủy quyền và đăng ký cho người dùng được thực hiện gửi, nhận, bổ sung, ký kết và/hoặc phê duyệt/xác nhận các hồ sơ/chứng từ bản gốc (bao gồm nhưng không giới hạn Đề nghị giải ngân kiểm Khế ước nhận nợ, Đề nghị phát hành bảo lãnh, các đề nghị/vấn bản tín dụng khác,...) liên quan đến các giao dịch tín dụng trên kênh Ngân hàng điện tử mà Khách hàng đã thực hiện ● (1)

(1) Chỉ tích chọn Ủy quyền này nếu người dùng được đăng ký vai trò Duyệt lệnh

4. Khai báo đầy đủ họ và tên của cá nhân sử dụng user

5. Khai báo thông tin SĐT mới

2.3.2. Thay đổi thông tin của user hiện hữu

c. Thay đổi tên user

1. Khai báo đầy đủ các thông tin tại đây

I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tên khách hàng *: CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ SẢN XUẤT ABC _____

Mã số thuế *: 123456789 _____ hoặc QĐ thành lập số/ Giấy tờ pháp lý tương đương *: _____

II. YÊU CẦU DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

Đăng ký mới dịch vụ Ngân hàng Điện tử

Thay đổi các thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử ●

Chấm dứt sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử ●

2. Tích chọn **Thay đổi các thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử**

Lưu ý: Nếu KH muốn thay đổi tên User (tên đăng nhập), cần thực hiện hủy User cũ và cấp User mới

3. Tích chọn **Thay đổi thông tin user** và điền tên user có thông tin muốn thay đổi

NGƯỜI DÙNG (USER) 5

Đăng ký mới user ● Thay đổi thông tin user ● Khóa user ● Mở khóa user ● Cập lại mật khẩu ● Hủy user ● Hủy đăng ký thiết bị ●

anguyen123 _____

Họ và tên* Nguyễn Văn A _____

CCCD số* _____ Ngày cấp* _____ Nơi cấp* _____

Chức vụ* _____ Nhóm* _____

Điện thoại* _____ Email* _____

Tên đăng nhập KH đăng ký* ●● nguyenvana123 _____ Tên đăng nhập TCB cấp ● _____

Vai trò của người dùng* _____ Thử tự phê duyệt (nếu có) ● _____

Tinh năng khác	<input type="radio"/> Thêm	Đăng ký tinh năng đề nghị xác nhận chuyển nhượng Chứng chỉ tiền gửi do Techcombank phát hành ●
	<input type="radio"/> Hủy bỏ	
	<input type="radio"/> Thêm	Ủy quyền và đăng ký cho người dùng được thực hiện các giao dịch tín dụng trên kênh Ngân hàng điện tử theo phạm vi, nội dung và thời hạn ủy quyền tại Mục 4 dưới đây
	<input type="radio"/> Hủy bỏ ●	<input type="checkbox"/> Ủy quyền và đăng ký cho người dùng được thực hiện gửi, nhận, bổ sung, ký kết và hoặc phê duyệt/xác nhận các hồ sơ/chứng từ bản gốc (bao gồm nhưng không giới hạn Đề nghị giải ngân kiểm Khế ước nhận nợ, Đề nghị phát hành bảo lãnh, các đề nghị/vấn bản tín dụng khác,...) liên quan đến các giao dịch tín dụng trên kênh Ngân hàng điện tử mà Khách hàng đã thực hiện ●(1)

(1) Chỉ tích chọn Ủy quyền này nếu người dùng được đăng ký vai trò Duyệt lệnh

4. Khai báo đầy đủ họ và tên của cá nhân sử dụng user

5. Khai báo tên user mới mà KH muốn thay đổi

KH vui lòng không điền tại đây. Thông tin này sẽ do TCB cung cấp nếu tên đăng nhập đăng ký không hợp lệ

2.3.2. Thay đổi thông tin của user hiện hữu

d. Thay đổi vai trò của user

1. Khai báo đầy đủ các thông tin tại đây

I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tên khách hàng *: CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ SẢN XUẤT ABC

Mã số thuế *: 123456789 hoặc QĐ thành lập số/ Giấy tờ pháp lý tương đương *: _____

II. YÊU CẦU DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

Đăng ký mới dịch vụ Ngân hàng Điện tử

Thay đổi các thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử

Chấm dứt sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử

2. Tích chọn **Thay đổi các thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử**

Tại bảng thông tin người dùng (user), KH vui lòng điền đầy đủ họ và tên của cá nhân sử dụng user, tên user muốn thay đổi thông tin và đăng ký vai trò mới của user

3. Tích chọn **Thay đổi thông tin user** và điền tên user có thông tin muốn thay đổi

NGƯỜI DÙNG (USER) 5

Đăng ký mới user Thay đổi thông tin user Khóa user Mở khóa user Cấp lại mật khẩu Hủy user Hủy đăng ký thiết bị

anguyen123 _____

Họ và tên* Nguyễn Văn A

CCCD số* Ngày cấp* Nơi cấp*

Chức vụ* Nhóm*

Điện thoại* Email*

Tên đăng nhập KH đăng ký* Tên đăng nhập TCB cấp*

Vai trò của người dùng* Duyệt lệnh Thứ tự phê duyệt (nếu có) Cấp 2

Tinh năng khác	<input type="radio"/> Thêm	Đăng ký tính năng đề nghị xác nhận chuyển nhượng Chứng chỉ tiền gửi do Techcombank phát hành
	<input type="radio"/> Hủy bỏ	
	<input type="radio"/> Thêm	Ủy quyền và đăng ký cho người dùng được thực hiện các giao dịch tín dụng trên kênh Ngân hàng điện tử theo phạm vi, nội dung và thời hạn ủy quyền tại Mục 4 dưới đây
	<input type="radio"/> Hủy bỏ	<input type="checkbox"/> Ủy quyền và đăng ký cho người dùng được thực hiện gửi, nhận, bổ sung, ký kết và/hoặc phê duyệt/xác nhận các hồ sơ/chứng từ bản gốc (bao gồm nhưng không giới hạn Đề nghị giải ngân kiểm Khế ước nhận nợ, Đề nghị phát hành bảo lãnh, các đề nghị/vấn bản tín dụng khác,...) liên quan đến các giao dịch tín dụng trên kênh Ngân hàng điện tử mà Khách hàng đã thực hiện

(i) Chỉ tích chọn Ủy quyền này nếu người dùng được đăng ký vai trò Duyệt lệnh

4. Khai báo đầy đủ họ và tên của cá nhân sử dụng user

5. Khai báo vai trò mới của user

Lưu ý: Chỉ điền Thứ tự phê duyệt cho user có vai trò Duyệt lệnh khi KH đăng ký cơ chế Phê duyệt phân cấp

2.3.2. Thay đổi thông tin của user hiện hữu

e. Đăng ký/ Hủy bỏ tính năng bổ sung

1. Khai báo đầy đủ các thông tin tại đây

I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tên khách hàng *: CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ SẢN XUẤT ABC

Mã số thuế *: 123456789 hoặc QĐ thành lập số/ Giấy tờ pháp lý tương đương *:

II. YÊU CẦU DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

Đăng ký mới dịch vụ Ngân hàng Điện tử

Thay đổi các thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử

Chấm dứt sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử

2. Tích chọn **Thay đổi các thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử**

Tại bảng thông tin người dùng (user), KH vui lòng điền đầy đủ họ và tên của cá nhân sử dụng user, tên user muốn thay đổi thông tin và đăng ký thêm/ hủy bỏ tính năng

3. Tích chọn **Thay đổi thông tin user** và điền tên user có thông tin muốn thay đổi

NGƯỜI DÙNG (USER) 5

Đăng ký mới user Thay đổi thông tin user Khóa user Mở khóa user Cập lại mật khẩu Hủy user Hủy đăng ký thiết bị

anguyen123

Họ và tên * Nguyễn Văn A

CCCD số * Ngày cấp * Nơi cấp *

Chức vụ * Nhóm *

Điện thoại * Email *

Tên đăng nhập KH đăng ký * Tên đăng nhập TCB cấp *

Vai trò của người dùng * Thử tự phê duyệt (nếu có) *

Tính năng khác	<input checked="" type="radio"/> Thêm	Đăng ký tính năng để nghị xác nhận chuyển nhượng Chứng chỉ tiền gửi do Techcombank phát hành
	<input type="radio"/> Hủy bỏ	
Tính năng khác	<input type="radio"/> Thêm	Ủy quyền và đăng ký cho người dùng được thực hiện các giao dịch tín dụng trên kênh Ngân hàng điện tử theo phạm vi, nội dung và thời hạn ủy quyền tại Mục 4 dưới đây
	<input checked="" type="radio"/> Hủy bỏ	<input type="checkbox"/> Ủy quyền <input type="checkbox"/> đã đăng ký cho người dùng được thực hiện gửi, nhận, bổ sung, ký kết và/hoặc phê duyệt/xác nhận các hồ sơ/chứng từ bản gốc (bao gồm nhưng không giới hạn Đề nghị giải ngân kiểm Khế ước nhận nợ, Đề nghị phát hành bảo lãnh, các đề nghị/văn bản tín dụng khác,...) liên quan đến các giao dịch tín dụng trên kênh Ngân hàng điện tử mà Khách hàng đã thực hiện

(i) Chỉ tích chọn Ủy quyền này nếu người dùng được đăng ký vai trò Duyệt lệnh

4. Khai báo đầy đủ họ và tên của cá nhân sử dụng user

5. Tích chọn **Thêm** hoặc **Hủy bỏ** Tính năng




Lưu ý về việc đăng ký/ hủy bỏ tính năng giao dịch tín dụng trên kênh NHĐT:

(i) Đăng ký tính năng giao dịch tín dụng:

Khi KH có nhu cầu ủy quyền và đăng ký cho người dùng Duyệt lệnh được thực hiện gửi, nhận, bổ sung, ký kết và/hoặc phê duyệt/xác nhận các hồ sơ/chứng từ liên quan đến các giao dịch tín dụng mà KH đã thực hiện trên kênh NHĐT (VD: bổ sung Đề nghị giải ngân kiêm Khế ước nhận nợ ký tươi, đóng dấu hoặc ký số cho giao dịch giải ngân online đã thực hiện), KH tích chọn Ủy quyền thêm tại Mục đăng ký tính năng giao dịch tín dụng của người dùng Duyệt lệnh và đăng ký mẫu chữ ký cho các user Duyệt lệnh này.

Lưu ý:




- Chỉ tích chọn Ủy quyền thêm nếu người dùng được đăng ký vai trò Duyệt lệnh
- Trường hợp các cá nhân này chính là NĐDHP của CTK/NĐDTPL/NĐDTPL ủy quyền đã ký trên mẫu biểu, không cần đăng ký mẫu chữ ký tại Phụ lục 02
- Trường hợp không tích chọn Ủy quyền thêm, cá nhân đó không cần đăng ký mẫu chữ ký tại PL02

Tính năng khác	<input type="radio"/> Thêm	Đăng ký tính năng đề nghị xác nhận chuyển nhượng Chứng chỉ tiền gửi do Techcombank phát hành 
	<input type="radio"/> Hủy bỏ	
	<input checked="" type="radio"/> Thêm	Ủy quyền và đăng ký cho người dùng được thực hiện các giao dịch tín dụng trên kênh Ngân hàng điện tử theo phạm vi, nội dung và thời hạn ủy quyền tại Mục 4 dưới đây <input checked="" type="checkbox"/> Ủy quyền và đăng ký cho người dùng được thực hiện gửi, nhận, bổ sung, ký kết và/hoặc phê duyệt/xác nhận các hồ sơ/chứng từ bản gốc (bao gồm nhưng không giới hạn Đề nghị giải ngân kiêm Khế ước nhận nợ, Đề nghị phát hành bảo lãnh, các đề nghị/vấn bản tín dụng khác,...) liên quan đến các giao dịch tín dụng trên kênh Ngân hàng điện tử mà Khách hàng đã thực hiện  ⁽ⁱ⁾
	<input type="radio"/> Hủy bỏ 	

(i) Chỉ tích chọn Ủy quyền này nếu người dùng được đăng ký vai trò Duyệt lệnh

(ii) Hủy bỏ đăng ký tính năng giao dịch tín dụng:

Khi KH tích chọn tại Hủy bỏ tại mục này, KH sẽ hủy bỏ ủy quyền bao gồm thực hiện các giao dịch tín dụng trên kênh NHĐT đồng thời hủy bỏ quyền được gửi, nhận, bổ sung, ký kết và/hoặc phê duyệt/xác nhận các hồ sơ/chứng từ liên quan đến các giao dịch tín dụng mà KH đã thực hiện trên kênh NHĐT (trong trường hợp KH ủy quyền trước đó)

Tính năng khác	<input type="radio"/> Thêm	Đăng ký tính năng đề nghị xác nhận chuyển nhượng Chứng chỉ tiền gửi do Techcombank phát hành 
	<input type="radio"/> Hủy bỏ	
	<input type="radio"/> Thêm	Ủy quyền và đăng ký cho người dùng được thực hiện các giao dịch tín dụng trên kênh Ngân hàng điện tử theo phạm vi, nội dung và thời hạn ủy quyền tại Mục 4 dưới đây <input type="checkbox"/> Ủy quyền và đăng ký cho người dùng được thực hiện gửi, nhận, bổ sung, ký kết và/hoặc phê duyệt/xác nhận các hồ sơ/chứng từ bản gốc (bao gồm nhưng không giới hạn Đề nghị giải ngân kiêm Khế ước nhận nợ, Đề nghị phát hành bảo lãnh, các đề nghị/vấn bản tín dụng khác,...) liên quan đến các giao dịch tín dụng trên kênh Ngân hàng điện tử mà Khách hàng đã thực hiện  ⁽ⁱ⁾
	<input checked="" type="radio"/> Hủy bỏ 	

(i) Chỉ tích chọn Ủy quyền này nếu người dùng được đăng ký vai trò Duyệt lệnh

Lưu ý chung:

KH có thể thực hiện thay đổi nhiều thông tin trên cùng một user (các thông tin có thể thay đổi tại cùng một bảng thông tin người dùng bao gồm các phần a, b, c, d, e của mục 2.3.2) bằng cách khai báo như sau:

1. Khai báo đầy đủ các thông tin tại đây

I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tên khách hàng *: CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ SẢN XUẤT ABC

Mã số thuế *: 123456789 hoặc QĐ thành lập số/ Giấy tờ pháp lý tương đương *:

II. YÊU CẦU DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

Đăng ký mới dịch vụ Ngân hàng Điện tử

Thay đổi các thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử

Chấm dứt sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử

2. Tích chọn **Thay đổi các thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử**

3. Tích chọn **Thay đổi thông tin user** và điền tên user có thông tin muốn thay đổi

NGƯỜI DÙNG (USER) 5

Đăng ký mới user Thay đổi thông tin user Khóa user Mở khóa user Cấp lại mật khẩu Cập lại Hủy user Hủy đăng ký thiết bị

Họ và tên * Nguyễn Văn A

CCCD số * 123456789012 Ngày cấp * 29/11/2023 Nơi cấp * Cục quản lý hành chính và trật tự xã hội

Chức vụ * Nhóm *

Điện thoại * 0987654321 Email *

Tên đăng nhập KH đăng ký * Tên đăng nhập TCB cấp *

Vai trò của người dùng * Duyệt lệnh Thứ tự phê duyệt (nếu có) * Cấp 2

Tính năng khác

- Thêm Đăng ký tính năng để nghị xác nhận chuyển nhượng Chứng chỉ tiền gửi do Techcombank phát hành
- Hủy bỏ
- Thêm Ủy quyền và đăng ký cho người dùng được thực hiện các giao dịch tín dụng trên kênh Ngân hàng điện tử theo phạm vi, nội dung và thời hạn ủy quyền tại Mục 4 dưới đây
- Hủy bỏ Ủy quyền và đăng ký cho người dùng được thực hiện gửi, nhận, bổ sung, ký kết và/hoặc phê duyệt/xác nhận các hồ sơ/chứng từ bản gốc (bao gồm nhưng không giới hạn Đề nghị giải ngân kiểm Khế ước nhận nợ, Đề nghị phát hành bảo lãnh, các đề nghị/văn bản tín dụng khác,...) liên quan đến các giao dịch tín dụng trên kênh Ngân hàng điện tử mà Khách hàng đã thực hiện

(i) Chỉ tích chọn Ủy quyền này nếu người dùng được đăng ký vai trò Duyệt lệnh

4. Khai báo đầy đủ họ và tên của cá nhân sử dụng user

5. Khai báo thông tin GTTT mới

6. Khai báo SĐT mới mà KH muốn thay đổi

7. Khai báo vai trò mới của user

8. Tích chọn **Thêm** hoặc **Hủy bỏ** Tính năng khác

2.3.2. Thay đổi thông tin của user hiện hữu

f. Khóa user

1. Khai báo đầy đủ các thông tin tại đây

I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG	
Tên khách hàng *: CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ SẢN XUẤT ABC	
Mã số thuế *: 123456789 hoặc QĐ thành lập số/ Giấy tờ pháp lý tương đương *:	
II. YÊU CẦU DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ	
<input type="checkbox"/> Đăng ký mới dịch vụ Ngân hàng Điện tử	
<input checked="" type="checkbox"/> Thay đổi các thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử	
<input type="checkbox"/> Chấm dứt sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử	

2. Tích chọn **Thay đổi các thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử**

Khi thực hiện khóa user, KH lưu ý về số lượng user có vai trò **Tạo và Duyệt** giao dịch trên kênh NHĐT, đảm bảo giao dịch có đủ cấp phê duyệt và thực hiện bởi người có thẩm quyền

3. Tích chọn **Khóa user** và điền tên user mà KH muốn khóa

NGƯỜI DÙNG (USER) 5		
<input type="checkbox"/> Đăng ký mới user	<input type="checkbox"/> Thay đổi thông tin user	<input checked="" type="checkbox"/> Khóa user
<input type="checkbox"/> Mở khóa user	<input type="checkbox"/> Cấp lại mật khẩu	<input type="checkbox"/> Hủy user
<input type="checkbox"/> Hủy đăng ký thiết bị	anguyen123	
Họ và tên * Nguyễn Văn A		
CCCD số *	Ngày cấp *	Nơi cấp *
Chức vụ *	Nhóm *	
Điện thoại *	Email *	
Tên đăng nhập KH đăng ký *	Tên đăng nhập TCB cấp *	
Vai trò của người dùng *	Thứ tự phê duyệt (nếu có) *	
Tính năng khác	<input type="radio"/> Thêm	Đăng ký tính năng đề nghị xác nhận chuyển nhượng Chứng chỉ tiền gửi do Techcombank phát hành.
	<input type="radio"/> Hủy bỏ	
	<input type="radio"/> Thêm	Ủy quyền và đăng ký cho người dùng được thực hiện các giao dịch tín dụng trên kênh Ngân hàng điện tử theo phạm vi, nội dung và thời hạn ủy quyền tại Mục 4 dưới đây
	<input checked="" type="radio"/> Hủy bỏ	<input type="checkbox"/> Ủy quyền và đăng ký cho người dùng được thực hiện gửi, nhận, bổ sung, ký kết và/hoặc phê duyệt/xác nhận các hồ sơ/chứng từ bản gốc (bao gồm nhưng không giới hạn Đề nghị giải ngân kiểm Khế ước nhận nợ, Đề nghị phát hành bảo lãnh, các đề nghị/vấn bản tín dụng khác,...) liên quan đến các giao dịch tín dụng trên kênh Ngân hàng điện tử mà Khách hàng đã thực hiện

(i) Chỉ tích chọn Ủy quyền này nếu người dùng được đăng ký vai trò Duyệt lệnh

4. Khai báo đầy đủ họ và tên của cá nhân sử dụng user

2.3.2. Thay đổi thông tin của user hiện hữu

g. Mở khóa user

1. Khai báo đầy đủ các thông tin tại đây

I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tên khách hàng *: CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ SẢN XUẤT ABC _____
 Mã số thuế *: 123456789 _____ hoặc QĐ thành lập số/ Giấy tờ pháp lý tương đương *: _____

II. YÊU CẦU DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

Đăng ký mới dịch vụ Ngân hàng Điện tử
 Thay đổi các thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử ●
 Chấm dứt sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử ●

2. Tích chọn Thay đổi các thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử

3. Tích chọn Mở khóa user và điền tên user mà KH muốn mở khóa

NGƯỜI DÙNG (USER) 5

Đăng ký mới user ● Thay đổi thông tin user ● Khóa user ● Mở khóa user ● Cập lại mật khẩu ● Hủy user ● Hủy đăng ký thiết bị ●

_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____

Họ và tên* Nguyễn Văn A _____

CCCD số* Ngày cấp* Nơi cấp*

Chức vụ* Nhóm*

Điện thoại* Email*

Tên đăng nhập KH đăng ký* ● Tên đăng nhập TCB cấp ●

Vai trò của người dùng* Thứ tự phê duyệt (nếu có) ●

Tính năng khác	<input type="radio"/> Thêm	Đăng ký tính năng để nghị xác nhận chuyển nhượng Chứng chỉ tiền gửi do Techcombank phát hành ●
	<input type="radio"/> Hủy bỏ	
	<input type="radio"/> Thêm	Ủy quyền và đăng ký cho người dùng được thực hiện các giao dịch tín dụng trên kênh Ngân hàng điện tử theo phạm vi, nội dung và thời hạn ủy quyền tại Mục 4 dưới đây
	<input checked="" type="radio"/> Hủy bỏ ●	<input type="checkbox"/> Ủy quyền và đăng ký cho người dùng được thực hiện gửi, nhận, bổ sung, ký kết và/hoặc phê duyệt/xác nhận các hồ sơ/chứng từ bản gốc (bao gồm nhưng không giới hạn Đề nghị giải ngân kiểm Khế trước nhận nợ, Đề nghị phát hành bảo lãnh, các đề nghị/vấn bản tín dụng khác,...) liên quan đến các giao dịch tín dụng trên kênh Ngân hàng điện tử mà Khách hàng đã thực hiện ●(i)

(i) Chỉ tích chọn Ủy quyền này nếu người dùng được đăng ký vai trò Duyệt lệnh

4. Khai báo đầy đủ họ và tên của cá nhân sử dụng user

2.3.2. Thay đổi thông tin của user hiện hữu

h. Cấp lại mật khẩu user

1. Khai báo đầy đủ các thông tin tại đây

I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tên khách hàng *: CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ SẢN XUẤT ABC

Mã số thuế *: 123456789 _____ hoặc QĐ thành lập số/ Giấy tờ pháp lý tương đương *: _____

II. YÊU CẦU DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

Đăng ký mới dịch vụ Ngân hàng Điện tử

Thay đổi các thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử

Chấm dứt sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử

2. Tích chọn **Thay đổi các thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử**

Tại bảng thông tin người dùng (user), KH vui lòng điền đầy đủ họ và tên của cá nhân sử dụng user, tên user muốn mà KH muốn cấp lại mật khẩu và thông tin SĐT

3. Tích chọn **Cấp lại mật khẩu** và điền tên user mà KH muốn cấp lại mật khẩu

NGƯỜI DÙNG (USER) 5

Đăng ký mới user Thay đổi thông tin user Khóa user Mở khóa user **Cấp lại mật khẩu** Hủy user Hủy đăng ký thiết bị

_____ anguyen123

Họ và tên* Nguyễn Văn A

CCCD số* _____ Ngày cấp* _____ Nơi cấp* _____

Chức vụ* _____ Nhóm* _____

Điện thoại* 0987654321 Email* _____

Tên đăng nhập KH đăng ký* _____ Tên đăng nhập TCB cấp* _____

Vai trò của người dùng* _____ Thứ tự phê duyệt (nếu có)* _____

Tinh năng khác	<input type="radio"/> Thêm	Đăng ký tính năng để nghị xác nhận chuyển nhượng Chứng chỉ tiền gửi do Techcombank phát hành
	<input type="radio"/> Hủy bỏ	
	<input type="radio"/> Thêm	Ủy quyền và đăng ký cho người dùng được thực hiện các giao dịch tín dụng trên kênh Ngân hàng điện tử theo phạm vi, nội dung và thời hạn ủy quyền tại Mục 4 dưới đây
	<input type="radio"/> Hủy bỏ	<input type="checkbox"/> Ủy quyền và đăng ký cho người dùng được thực hiện gửi, nhận, bỏ sung, ký kết và/hoặc phê duyệt/xác nhận các hồ sơ/chứng từ bản gốc (bao gồm nhưng không giới hạn Đề nghị giải ngân kiểm Khế ước nhận nợ, Đề nghị phát hành bảo lãnh, các đề nghị/văn bản tín dụng khác,...) liên quan đến các giao dịch tín dụng trên kênh Ngân hàng điện tử mà Khách hàng đã thực hiện

(i) Chỉ tích chọn Ủy quyền này nếu người dùng được đăng ký vai trò Duyệt lệnh

4. Khai báo đầy đủ họ và tên của cá nhân sử dụng user

5. Điền thông tin SĐT

2.3.2. Thay đổi thông tin của user hiện hữu

i. Hủy user

1. Khai báo đầy đủ các thông tin tại đây

I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tên khách hàng *: CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ SẢN XUẤT ABC _____
 Mã số thuế *: 123456789 _____ hoặc QĐ thành lập số/ Giấy tờ pháp lý tương đương *: _____

II. YÊU CẦU DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

Đăng ký mới dịch vụ Ngân hàng Điện tử
 Thay đổi các thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử
 Chấm dứt sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử

2. Tích chọn **Thay đổi các thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử**

Khi thực hiện hủy user, KH lưu ý về số lượng user có vai trò Tạo và Duyệt giao dịch trên kênh NHĐT, đảm bảo giao dịch có đủ cấp phê duyệt và thực hiện bởi người có thẩm quyền

3. Tích chọn **Hủy user** và điền tên user mà KH muốn hủy

NGƯỜI DÙNG (USER) 5

Đăng ký mới user
 Thay đổi thông tin user
 Khóa user
 Mở khóa user
 Cấp lại mật khẩu
 Hủy user
 Hủy đăng ký thiết bị

Họ và tên * Nguyễn Văn A

CCCD số * Ngày cấp * Nơi cấp *

Chức vụ * Nhóm *

Điện thoại * Email *

Tên đăng nhập KH đăng ký * Tên đăng nhập TCB cấp *

Vai trò của người dùng * Thứ tự phê duyệt (nếu có) *

Tính năng khác

- Thêm: Đăng ký tính năng để nghị xác nhận chuyển nhượng Chứng chỉ tiền gửi do Techcombank phát hành
- Hủy bỏ
- Thêm: Ủy quyền và đăng ký cho người dùng được thực hiện các giao dịch tín dụng trên kênh Ngân hàng điện tử theo phạm vi, nội dung và thời hạn ủy quyền tại Mục 4 dưới đây
- Hủy bỏ: Ủy quyền và đăng ký cho người dùng được thực hiện gửi, nhận, bổ sung, ký kết và/hoặc phê duyệt/xác nhận các hồ sơ/chứng từ ban gốc (bao gồm nhưng không giới hạn Đề nghị giải ngân kiểm Khê ước nhận nợ, Đề nghị phát hành bảo lãnh, các đề nghị/vấn bản tín dụng khác,...) liên quan đến các giao dịch tín dụng trên kênh Ngân hàng điện tử mà Khách hàng đã thực hiện

(i) Chỉ tích chọn Ủy quyền này nếu người dùng được đăng ký vai trò Duyệt lệnh

4. Khai báo đầy đủ họ và tên của cá nhân sử dụng user

2.3.2. Thay đổi thông tin của user hiện hữu

j. Hủy đăng ký thiết bị

1. Khai báo đầy đủ các thông tin tại đây

I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tên khách hàng *: CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ SẢN XUẤT ABC

Mã số thuế *: 123456789 hoặc QĐ thành lập số/ Giấy tờ pháp lý tương đương *:

II. YÊU CẦU DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

Đăng ký mới dịch vụ Ngân hàng Điện tử

Thay đổi các thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử

Chấm dứt sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử

2. Tích chọn **Thay đổi các thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử**

3. Tích chọn **Hủy đăng ký thiết bị** và điền tên user mà KH muốn hủy đăng ký thiết bị

NGƯỜI DÙNG (USER) 5

Đăng ký mới user Thay đổi thông tin user Khóa user Mở khóa user Cập lại mật khẩu Hủy user Hủy đăng ký thiết bị

Họ và tên * Nguyễn Văn A

CCCD số * Ngày cấp * Nơi cấp *

Chức vụ * Nhóm *

Điện thoại * Email *

Tên đăng nhập KH đăng ký * Tên đăng nhập TCB cấp *


Vai trò của người dùng * Thứ tự phê duyệt (nếu có) *

Tính năng khác	<input type="radio"/> Thêm	Đăng ký tính năng đề nghị xác nhận chuyển nhượng Chứng chỉ tiền gửi do Techcombank phát hành
	<input type="radio"/> Hủy bỏ	
	<input type="radio"/> Thêm	Ủy quyền và đăng ký cho người dùng được thực hiện các giao dịch tín dụng trên kênh Ngân hàng điện tử theo phạm vi, nội dung và thời hạn ủy quyền tại Mục 4 dưới đây
	<input checked="" type="radio"/> Hủy bỏ	<input type="checkbox"/> Ủy quyền và đăng ký cho người dùng được thực hiện gửi, nhận, bỏ sung, ký kết và/hoặc phê duyệt/xác nhận các hồ sơ/chứng từ bản gốc (bao gồm nhưng không giới hạn Đề nghị giải ngân kiểm Khế ước nhận nợ, Đề nghị phát hành bảo lãnh, các đề nghị/văn bản tín dụng khác,...) liên quan đến các giao dịch tín dụng trên kênh Ngân hàng điện tử mà Khách hàng đã thực hiện

(i) Chỉ tích chọn Ủy quyền này nếu người dùng được đăng ký vai trò Duyệt lệnh

4. Khai báo đầy đủ họ và tên của cá nhân sử dụng user

3. Trường hợp Khách hàng chấm dứt sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử

TECHCOMBANK 

ĐỀ NGHỊ KIỂM HỢP ĐỒNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ TRÊN HỆ THỐNG TCBB
Ngày 29/11/2023

Kính gửi: Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam – TECHCOMBANK

I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tên khách hàng *: CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ SẢN XUẤT ABC _____
Mã số thuế *: 123456789 _____ hoặc QĐ thành lập số/ Giấy tờ pháp lý tương đương *: _____

II. YÊU CẦU DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

Đăng ký mới dịch vụ Ngân hàng Điện tử
 Thay đổi các thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử ●
 Chấm dứt sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử ●

1. Thông Tin Sản Phẩm, Dịch Vụ

Tình năng Truy vấn là tình năng được cài mặc định cho khách hàng khi đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử tùy thuộc vào các yêu cầu và quy định của Techcombank trong từng thời kỳ ●

Dịch vụ Giao dịch trên hệ thống Ngân hàng điện tử ●
 Hủy dịch vụ Giao dịch trên hệ thống Ngân hàng điện tử ●

2. Cơ chế Phê Duyệt


Quý khách vui lòng đăng ký cơ chế phê duyệt cho các giao dịch trên Ngân hàng điện tử phù hợp với yêu cầu quản trị của tổ chức:

01 cấp phê duyệt

1. KH khai báo đầy đủ các thông tin tại đây

2. Tích chọn Chấm dứt sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử

Mọi yêu cầu hỗ trợ, KH vui lòng đến chi nhánh Techcombank gần nhất hoặc xin vui lòng liên hệ:

 [1800 6556](tel:18006556) (trong nước) or [+84 24 7303 6556](tel:+842473036556) (quốc tế)

 hotrodoanhnghep@techcombank.com.vn