

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG HỆ THỐNG TÀI TRỢ CHUỖI CUNG ỨNG (SCF)

ĐIỀU 1: ĐỊNH NGHĨA

Trong phạm vi bản Điều khoản và điều kiện sử dụng hệ thống tài trợ chuỗi cung ứng (SCF) (“**Điều Khoản Điều Kiện**”) này, trừ trường hợp có quy định khác, các thuật ngữ dưới đây được hiểu như sau:

- 1.1. **Techcombank/Ngân Hàng:** là Ngân Hàng Thương Mại Cổ Phần Kỹ Thương Việt Nam
- 1.2. **Khách hàng:** là doanh nghiệp, tổ chức được thành lập và/hoặc hoạt động hợp pháp tại Việt Nam có đăng ký sử dụng dịch vụ *Hệ thống tài trợ chuỗi cung ứng trực tuyến (SCF)*.
- 1.3. **Hệ thống tài trợ chuỗi cung ứng trực tuyến (Supply Chain Finance – SCF) :** là Hệ thống phần mềm thực hiện Chương trình tài trợ chuỗi cung ứng mà Techcombank cung cấp cho Khách hàng, theo đó Khách hàng truy cập vào trang web SCF của Techcombank tại địa chỉ: (<https://scf.techcombank.com.vn>) để thực hiện các giao dịch phù hợp với từng nhóm Khách hàng đã được sự chấp nhận và phê duyệt của Techcombank như: tạo đơn hàng, chấp nhận đơn hàng, tạo/duyet hồ sơ giao nhận hàng hóa, tạo hóa đơn, tải hóa đơn, lưu trữ và in các hóa đơn tài chính, tạo xác nhận thanh toán, đề nghị Techcombank cấp tín dụng, thanh toán hóa đơn, trả nợ và các giao dịch khác theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ và được gọi tắt trong Điều Khoản Điều Kiện này là **Hệ thống SCF**.
- 1.4. **Dịch vụ:** là từng dịch vụ riêng biệt hoặc một nhóm dịch vụ mà Techcombank cung cấp cho Khách hàng thông qua Hệ thống SCF được quy định tại Điều 4 Điều Khoản Điều Kiện này.
- 1.5. **Giao dịch:** là mọi giao dịch được Khách hàng giao kết với Techcombank, Đối Tác hoặc bất kỳ Bên thứ ba nào khác thông qua Hệ thống SCF.
- 1.6. **Chứng từ gốc:** là chứng từ do các chủ thể của giao dịch lập, có chữ ký của Đại diện có thẩm quyền và đóng dấu (tươi) của các chủ thể theo đúng chữ ký và mẫu dấu đã đăng ký với Techcombank hoặc cơ quan có thẩm quyền.
- 1.7. **Tên truy cập (Username):** là tên dùng để sử dụng khi truy cập vào Hệ thống SCF do Techcombank cung cấp hoặc tái cấp khi có yêu cầu của Khách hàng để đăng nhập Hệ thống SCF trong suốt quá trình sử dụng dịch vụ.
- 1.8. **Tên công ty (Company name):** là tên viết tắt của Khách hàng, do Khách hàng tự đăng ký với Techcombank theo quy định của Techcombank.

- 1.9. **Chứng từ đăng tải lên Hệ thống SCF:** là chứng từ do Khách hàng đăng tải lên Hệ thống SCF từ username của Khách hàng và Techcombank có thể in các chứng từ này ra văn bản giấy. Techcombank sử dụng các chứng từ này để thực hiện các yêu cầu của Khách hàng.
- 1.10. **One time password (OTP) hay Mật khẩu động:** là một chuỗi ký tự ngẫu nhiên được tạo ra từ một Hệ thống liên kết hoặc công cụ điện tử hoạt động theo phương thức tự tạo ra chuỗi ký tự ngẫu nhiên và không lặp lại nhằm xác thực và bảo mật giao dịch Khách hàng. OTP có thể được cung cấp dưới hình thức như: Soft token
- 1.11. **Mật khẩu tĩnh:** là một chuỗi các ký tự mặc định do người dùng tự thiết lập để truy cập vào Hệ thống SCF và thực hiện các giao dịch theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ.
- 1.12. **Mật khẩu truy cập:** bao gồm Mật khẩu động và Mật khẩu tĩnh
- 1.13. **Thời gian giao dịch:** là thời gian Techcombank mở cửa vào các Ngày làm việc của Techcombank trừ các ngày nghỉ, ngày lễ theo quy định (được thông báo công khai) bao gồm: Thứ Hai đến Thứ Sáu: từ 08h00 đến 17h00.
- 1.14. **“Đối tác”, “Người Mua”, “Người Bán”:** là các chủ thể có quan hệ giao dịch thương mại thường xuyên với Khách hàng đồng thời cũng có nhu cầu thực hiện các giao dịch thương mại nói trên với Khách hàng thông qua SCF.
- 1.15. **Bên thứ ba:** là bất kỳ một hay một nhóm các chủ thể không phải Techcombank và Khách hàng.
- 1.16. **Hướng dẫn sử dụng Hệ thống SCF:** là các nội dung quy định về việc sử dụng, thao tác, vận hành hay các nội dung cần thiết để người dùng nhận biết, thiết lập, kiểm soát, quản lý được các thông tin, các giao dịch thông qua SCF do Techcombank ban hành. Hướng dẫn sử dụng Hệ thống SCF sẽ được soạn thảo và ban hành riêng theo từng chuỗi.
- 1.17. **Khoản phải thu (KPT):** là số tiền Người Bán phải thu từ Người Mua theo hợp đồng mua, bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ được Người Mua xác nhận phải thanh toán cho Người Bán trên Hệ thống SCF.
- 1.18. **“Ngày làm việc”:** là bất kỳ ngày nào trừ ngày Thứ Bảy, Chủ Nhật, ngày nghỉ lễ, tết tại Việt Nam và bất kỳ ngày nào mà vào ngày đó các ngân hàng tại Việt Nam được phép hoặc bắt buộc phải đóng cửa theo quy định của các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.
- 1.19. **“Đề nghị đăng ký sử dụng/thay đổi/ chấm dứt dịch vụ SCF”:** là văn bản đề nghị của KH về việc sử dụng, thay đổi, chấm dứt dịch vụ SCF, có xác nhận của Techcombank.

ĐIỀU 2: MỤC ĐÍCH

- 2.1. Điều Khoản Điều Khoản này nhằm thống nhất các nguyên tắc chung để thực hiện các giao dịch tương ứng với các dịch vụ quy định tại Điều 4 Điều Khoản Điều Khoản này thông qua Hệ thống SCF do Techcombank cung cấp.
- 2.2. Đối với các giao dịch do Khách hàng thiết lập với Đối tác hoặc Bên thứ ba bất kỳ thông qua Hệ thống SCF sẽ do Khách hàng tự thực hiện, theo dõi, đối soát, tự chịu trách nhiệm về tính chính xác, mục đích của các giao dịch để đảm bảo tuân thủ các quy định tại Điều Khoản Điều Khoản này.

ĐIỀU 3: NGUYÊN TẮC SỬ DỤNG DỊCH VỤ

- 3.1. Tại mọi thời điểm Khách hàng phải đáp ứng đầy đủ các tiêu chí về kiểm soát tín dụng của Techcombank và theo quy định của pháp luật.
- 3.2. Khách hàng phải thực hiện đúng **Hướng dẫn sử dụng Hệ thống SCF** do Techcombank cung cấp hoặc được đăng tải công khai trên trang web www.techcombank.com.vn của Techcombank.
- 3.3. Khách hàng theo nhu cầu giao dịch của chính mình chủ động thực hiện việc đặt lệnh cho các giao dịch trên SCF theo đúng các thao tác, quy trình, quy định tại Điều Khoản Điều Khoản này và Hướng dẫn sử dụng Hệ thống SCF.
- 3.4. Techcombank được coi là đã tiếp nhận các giao dịch do Khách hàng chuyển đến Hệ thống SCF khi và chỉ khi những giao dịch này không vi phạm pháp luật, được thực hiện trong thời gian giao dịch và theo đúng Hướng dẫn sử dụng của Hệ thống SCF.
- 3.5. Bất kỳ yêu cầu giao dịch nào được thực hiện trên Hệ thống SCF thông qua Tên truy cập của Khách hàng đương nhiên được coi là yêu cầu, giao dịch chính thức từ phía Khách hàng.
- 3.6. Giao dịch qua Hệ thống SCF giữa các bên có hiệu lực ngay sau khi Khách hàng đăng tải và phê duyệt xác nhận thanh toán lên Hệ thống SCF. Khách hàng phải chịu trách nhiệm về tính xác thực của các thông tin được đăng tải này.

ĐIỀU 4: DỊCH VỤ

Các dịch vụ Techcombank cung cấp trên Hệ thống SCF bao gồm:

- 4.1. **Dịch vụ Tài trợ chuỗi cung ứng (Purchase order and Invoice financing - POI):** là dịch vụ cho phép Techcombank và Khách hàng quản lý đơn hàng và hóa đơn cũng như Techcombank sẽ thực hiện dịch vụ tài trợ dựa trên đơn hàng/ hóa đơn được quản lý trên Hệ thống SCF.
- 4.2. Nội dung chi tiết, cách thức vận hành các dịch vụ nói trên và các dịch vụ khác phát sinh (nếu có) sẽ được quy định chi tiết trong Hướng dẫn sử dụng Hệ thống SCF.

ĐIỀU 5: QUY TRÌNH SỬ DỤNG DỊCH VỤ

- 5.1. Sau khi Khách hàng cung cấp đầy đủ thông tin do Techcombank yêu cầu (nếu có) theo quy định tại Điều 7 Điều Khoản Điều Kiện này, trong thời gian cam kết, Techcombank sẽ cấp cho Khách hàng 01 (một) Tên đăng nhập của công ty (Company name) và các Tài khoản đăng nhập cùng mật khẩu tĩnh được sử dụng để đăng nhập vào Hệ thống SCF theo thông tin trong Đề nghị đăng ký sử dụng/thay đổi/ chấm dứt dịch vụ SCF đã ký kết. Để đảm bảo tính bảo mật, Techcombank sẽ chỉ thông báo những thông tin kể trên 01 (một) lần duy nhất (trừ khi có đề nghị cập lại của Khách hàng).
- 5.2. Sau khi đăng nhập thành công lần đầu tiên và định kỳ 180 ngày, Khách hàng được khuyến cáo thay đổi Mật khẩu tĩnh với ít nhất là 8 ký tự, tối đa 15 ký tự bao gồm cả chữ, số và 01 ký tự đặc biệt, không trùng với 3 mật khẩu gần nhất đã dùng để đảm bảo tính bảo mật của Mật khẩu trong suốt thời gian sử dụng dịch vụ SCF. Mật khẩu truy cập của Khách hàng sẽ tự động bị khóa nếu sau 03 (ba) lần Khách hàng truy cập không thành công hoặc Khách hàng không sử dụng Mật khẩu này để truy cập vào SCF sau 03 tháng kể từ lần truy cập cuối cùng (user không hoạt động). Techcombank bảo lưu quyền được khóa quyền truy cập những user không hoạt động.

ĐIỀU 6: PHÍ DỊCH VỤ

- 6.1. Phí dịch vụ SCF là phí sử dụng Hệ thống SCF bao gồm các loại phí sau:
 - a. Phí thường niên: là phí thu đối với việc Khách hàng sử dụng Hệ thống SCF để trao đổi thông tin với Techcombank và/hoặc nhà cung cấp/nhà phân phối cho mục đích thực hiện dịch vụ thanh toán và/hoặc cấp tín dụng;
 - b. Phí cung cấp thiết bị soft token: là phí cấp thiết bị soft token để lấy mã xác thực điện tử truy cập Hệ thống SCF;

- c. Phí thay đổi các nội dung sử dụng Hệ thống SCF: là phí thu đối với việc Khách hàng có yêu cầu thay đổi/hủy yêu cầu trao đổi thông tin qua Hệ thống SCF.
- 6.2. Biểu phí sẽ được Techcombank ban hành hoặc được đăng tải công khai trên trang web www.techcombank.com.vn của Techcombank hoặc bất cứ nguồn thông tin chính thức nào từ Techcombank mà Khách hàng có khả năng tiếp cận.

ĐIỀU 7: ĐĂNG KÝ THÔNG TIN GIAO DỊCH

- 7.1. Trong quá trình sử dụng dịch vụ, Khách hàng có trách nhiệm khai báo thông tin trên các trường thông tin với định dạng phù hợp với các tính năng được tích hợp sẵn và được ghi nhận tự động trên Hệ thống SCF.
- 7.2. Trong trường hợp Khách hàng có bất kỳ sự thay đổi thông tin nào của giao dịch, Khách hàng có nghĩa vụ thông báo cho Techcombank 02 (hai) Ngày làm việc trước khi phát sinh giao dịch kế tiếp có sử dụng thông tin bị thay đổi, trừ các thông tin mà theo các tính năng sẵn có trên Hệ thống SCF cho phép Khách hàng thay đổi khi Khách hàng đáp ứng một số điều kiện nhất định liên quan đến giao dịch theo quy định của Điều Khoản Điều Kiện này và Hướng dẫn sử dụng SCF.
- 7.3. Khách hàng cam kết và chịu trách nhiệm về tính trung thực của toàn bộ các thông tin cung cấp cho Techcombank trong quá trình sử dụng dịch vụ. Trong mọi trường hợp, Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm đối các giao dịch bị chậm trễ, có sai sót, gây thiệt hại cho Khách hàng hoặc Bên thứ ba bất kỳ do việc Khách hàng cung cấp thông tin thiếu chính xác và không kịp thời theo quy định tại Điều này.

ĐIỀU 8: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÁC BÊN

8.1. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng

8.1.1. Quyền và lợi ích hợp pháp của Khách hàng

- (i) Được sử dụng dịch vụ theo đúng Điều Khoản Điều Kiện này.
- (ii) Có quyền khiếu nại về các sai sót, vi phạm (nếu có) phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ trừ trường hợp bất khả kháng quy định tại Điều 10 Điều Khoản Điều Kiện này. Khiếu nại phải được lập thành văn bản và gửi cho Techcombank trong thời hạn ba mươi (30) Ngày làm việc kể từ ngày quyền và lợi ích của Khách hàng bị vi phạm. Quá thời hạn trên, Techcombank sẽ nỗ lực tối đa để phối hợp với Khách hàng để giải quyết. Trường hợp khiếu

nại của Khách hàng không liên quan đến lỗi của Techcombank, Khách hàng sẽ phải chịu các chi phí thực tế phát sinh từ việc xử lý khiếu nại theo thông báo của Techcombank.

- (iii) Được hủy bỏ, sửa đổi các thông tin giao dịch trong phạm vi các tính năng có sẵn được tích hợp trên Hệ thống SCF trừ các trường hợp giao dịch không hủy ngang tại Điều 9 Điều Khoản Điều Kiện này. Đồng thời cam kết việc hủy bỏ, sửa đổi này sẽ không làm phát sinh trực tiếp bất kỳ nghĩa vụ, thiệt hại nào cho Techcombank, trừ trường hợp việc hủy bỏ, sửa đổi các thông tin giao dịch xuất phát từ lỗi Hệ thống SCF mà Techcombank cung cấp (nếu có).
- (iv) Yêu cầu Techcombank cung cấp thông tin tra soát giao dịch bằng cách thông qua các dịch vụ hỗ trợ theo quy định của Techcombank.
- (v) Các quyền khác theo quy định của Điều Khoản Điều Kiện này và các tài liệu, hướng dẫn sử dụng Hệ thống SCF có liên quan.

8.1.2. Nghĩa vụ của Khách hàng

- (i) Thanh toán đầy đủ mọi khoản phí sử dụng dịch vụ cho Techcombank theo quy định tại Điều 6 của Điều Khoản Điều Kiện này.
- (ii) Thiết lập các biện pháp cần thiết để bảo đảm trang thiết bị truy cập Hệ thống SCF luôn an toàn, không bị xâm hại bởi các phần mềm, chương trình máy tính độc hại hay một bên thứ ba
- (iii) Chịu trách nhiệm bồi thường về các thiệt hại, tranh chấp (nếu có) xảy ra cho Techcombank hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác phát sinh do lỗi của Khách hàng và thanh toán các chi phí, thiệt hại phát sinh cho Techcombank (nếu có) do Techcombank phải gánh chịu trách nhiệm theo quy định của pháp luật trong trường hợp xảy ra thiệt hại và các tranh chấp này (Techcombank được miễn trừ toàn bộ trách nhiệm liên quan đến các thiệt hại và/hoặc tranh chấp (nếu có) này).
- (iv) Chịu trách nhiệm đối với các nghĩa vụ phát sinh do việc Techcombank tiến hành thực hiện giao dịch theo đúng thông tin mà Khách hàng đã đăng tải và phê duyệt trên Hệ thống SCF.
- (v) Các nghĩa vụ khác theo quy định của Điều Khoản Điều Kiện này và các tài liệu, hướng dẫn sử dụng SCF có liên quan.

8.2. Quyền và nghĩa vụ của Techcombank

8.2.1. Quyền và lợi ích hợp pháp của Techcombank

- (i) Được quyền từ chối thực hiện các giao dịch không hợp pháp, các giao dịch được thực hiện không đúng Hướng dẫn sử dụng Hệ thống SCF (“**Không hợp lệ**”) hoặc các giao dịch được thiết lập tại thời điểm Khách hàng không tuân thủ các nguyên tắc thực hiện giao dịch quy định tại Điều Khoản Điều Khoản này và các quy định của Techcombank.
- (ii) Được miễn trách nhiệm do không thực hiện giao dịch theo yêu cầu của Khách hàng do các giao dịch đó Không hợp lệ; Hệ thống giao dịch bị trục trặc, lỗi đường truyền hoặc vì bất kỳ lý do nào khác không phải do lỗi của Techcombank.
- (iii) Có quyền quản lý, tra soát, lưu trữ các thông tin liên quan đến việc thực hiện giao dịch của Khách hàng qua Hệ thống SCF.
- (iv) Được phát triển, cải tiến, bảo trì, nâng cấp Hệ thống SCF, phù hợp với chiến lược phát triển kinh doanh của Techcombank tại bất kỳ thời điểm nào mà không cần bất kỳ một sự cho phép, chấp thuận nào của Khách hàng.
- (v) Được quyền bảo hộ sở hữu trí tuệ với các sáng kiến, nhãn hiệu, các sản phẩm dịch vụ của Hệ thống SCF, các mẫu biểu, chứng từ được cung cấp trên SCF khỏi sự xâm hại của chính Khách hàng hoặc Bên thứ ba bất kỳ.
- (vi) Được quyền ngừng/tạm ngừng cung cấp Dịch vụ SCF trong trường hợp thay đổi/thay thế/bảo trì/bổ sung một phần hoặc toàn bộ dịch vụ, thay đổi nội dung Hướng dẫn sử dụng SCF và các tài liệu có liên quan phù hợp với mục đích duy trì, vận hành và phát triển dịch vụ SCF (sau đây gọi chung là “**Quyền tạm ngừng**”). Trong trường hợp Techcombank thực hiện Quyền tạm ngừng mà lý do không thuộc sự kiện bất khả kháng, Techcombank sẽ thông báo cho Khách hàng trước 3 ngày làm việc.
- (vii) Được quyền hưởng các khoản phí phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ SCF của Khách hàng theo quy định tại Điều 6 của Điều Khoản Điều Khoản này.
- (viii) Các quyền khác theo quy định của Điều Khoản Điều Khoản này và các tài liệu, hướng dẫn sử dụng SCF có liên quan.

8.2.2. Nghĩa vụ của Techcombank

- (i) Cung cấp, hướng dẫn và hỗ trợ Khách hàng sử dụng các dịch vụ SCF.

- (ii) Bảo mật thông tin liên quan đến Khách hàng theo quy định của pháp luật và theo thỏa thuận của Techcombank và Khách hàng.
- (iii) Xử lý các khiếu nại của Khách hàng trong thời hạn hợp lý và có các biện pháp khắc phục kịp thời nếu các khiếu nại của Khách hàng phát sinh từ lỗi của Techcombank.
- (iv) Chịu trách nhiệm bồi thường cho Khách hàng trong trường hợp phát sinh từ lỗi của Techcombank làm thiệt hại tài chính cho Khách hàng trừ các trường hợp Bất khả kháng tại Điều 10 của Điều Khoản Điều Kiện này trên cơ sở hồ sơ hợp lệ chứng minh thiệt hại thực tế và trực tiếp mà Khách hàng cung cấp.
- (v) Trong trường hợp Khách hàng muốn thu hồi, hủy bỏ hoặc sửa đổi giao dịch đã được Techcombank xử lý, Techcombank sẽ hỗ trợ Khách hàng thu hồi, hủy bỏ hoặc sửa đổi các giao dịch này, nhưng không có nghĩa vụ chịu trách nhiệm về bất cứ thiệt hại nào phát sinh bởi việc không sửa đổi hay không hủy bỏ được các lệnh giao dịch của Khách hàng mà Techcombank đã xử lý chính xác theo đúng chỉ dẫn của Khách hàng.
- (vi) Các nghĩa vụ khác theo quy định tại Điều Khoản Điều Kiện này hoặc theo quy định của pháp luật.

ĐIỀU 9: QUY ĐỊNH VỀ GIAO DỊCH

- 9.1. Giao dịch sẽ chỉ được chấp nhận khi Techcombank đã tiếp nhận và phê duyệt các yêu cầu giao dịch được quy định tại Điều 3.4 Điều Khoản Điều Kiện này.
- 9.2. Techcombank có thể chấm dứt/từ chối thực hiện giao dịch khi xảy ra các trường hợp dưới đây:
 - 9.2.1 Khách hàng vi phạm quy định của Techcombank hoặc của pháp luật về việc sử dụng và quản lý Chữ ký điện tử, sử dụng và tạo lập giao dịch không theo Hướng dẫn sử dụng dịch vụ và các quy định của Điều Khoản Điều Kiện này;
 - 9.2.2 Theo quyết định, yêu cầu của pháp luật hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
 - 9.2.3 Các trường hợp liên quan đến giả mạo;
 - 9.2.4 Khi lợi ích của Techcombank/Khách hàng/Bên thứ ba có thể bị tổn hại hoặc có gian lận;
 - 9.2.5 Khi giao dịch vượt quá hạn mức hoặc khi phát hiện Khách hàng vi phạm bất kỳ nội dung nào của Điều Khoản Điều Kiện này.
 - 9.2.6 Techcombank thực hiện Quyền tạm ngưng theo quy định tại Điều 8.2.1 (vi).

- 9.3. Khách hàng phải tự đảm bảo quá trình thực hiện giao dịch chính xác và đầy đủ. Khách hàng đảm bảo rằng mọi giao dịch thực hiện qua Hệ thống SCF phải do Người có thẩm quyền hoặc Người được ủy quyền hợp pháp thực hiện.
- 9.4. Khách hàng đồng ý rằng sẽ không hủy, thay đổi, phủ nhận, thoái thác bất kỳ giao dịch nào đã thực hiện thông qua SCF. Trường hợp Khách hàng muốn hủy yêu cầu thực hiện giao dịch của mình, Techcombank sẽ chỉ xem xét và có thể chấp thuận khi yêu cầu đó thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
 - 9.5.1 Yêu cầu hủy giao dịch được gửi đến Techcombank thông qua email, số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký ngay sau khi Khách hàng phát hiện sai sót đối với giao dịch đã thực hiện; và
 - 9.5.2 Techcombank chưa ghi nhận và/hoặc chưa xử lý giao dịch theo yêu cầu của Khách hàng; và
 - 9.5.3 Hệ thống cho phép Techcombank can thiệp để xử lý các tác vụ nhằm hủy giao dịch theo yêu cầu của Khách hàng; và
 - 9.5.4 Việc hủy giao dịch không ảnh hưởng đến lợi ích hợp pháp của Techcombank cũng như lợi ích hợp pháp của bất kỳ Bên thứ ba nào khác.
 - 9.5.5 Bất kỳ giao dịch nào đã được thực hiện sẽ được Khách hàng và Techcombank thống nhất coi rằng luôn có giá trị pháp lý ràng buộc và không hủy ngang (trừ trường hợp Techcombank chưa xử lý giao dịch và yêu cầu hủy giao dịch của Khách hàng được Techcombank chấp thuận). Các chứng từ Khách hàng thực hiện, tạo lập, gửi trên SCF là cơ sở pháp lý để Techcombank thực hiện giao dịch theo yêu cầu của Khách hàng và có giá trị như chứng từ gốc.

ĐIỀU 10: BẤT KHẢ KHÁNG

- 10.1. Sự kiện bất khả kháng là bất kỳ sự kiện nào vượt trên sự kiểm soát hợp lý của Khách hàng hoặc Techcombank mà ngăn cản Khách hàng hoặc Techcombank thực hiện nghĩa vụ theo Điều Khoản Điều Kiện này, bao gồm nhưng không giới hạn các sự kiện sau đây:
 - 10.1.1. Các hiện tượng tự nhiên bao gồm: thiên tai, bệnh dịch, hỏa hoạn, lũ lụt, động đất, các thảm họa tự nhiên khác...
 - 10.1.2. Chiến tranh, hành động xâm lược, khủng bố, bạo loạn, nội chiến, phá hoại hoặc các hành động thù địch, biểu tình và các hạn chế của Chính phủ.

- 10.1.3. Bãi công và các hoạt động ngừng trệ không phải do lỗi của một trong hai Bên gây ra.
- 10.1.4. Can thiệp của Cơ quan nhà nước có thẩm quyền, sự thay đổi chính sách theo quy định của pháp luật liên quan đến Điều Khoản Điều Kiện này.
- 10.1.5. Hỏng hóc/sự cố kỹ thuật, virus, mất kết nối mạng internet nằm ngoài tầm kiểm soát của mỗi Bên.
- 10.2. Việc không thực hiện hoặc chậm trễ thực hiện nghĩa vụ của Điều Khoản Điều Kiện này bởi sự kiện bất khả kháng nêu tại khoản 10.1 trên đây được xem là không vi phạm các điều khoản của Điều Khoản Điều Kiện này.

ĐIỀU 11: SỬA ĐỔI, BỔ SUNG ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN

- 11.1 Techcombank được quyền sửa đổi, bổ sung Điều Khoản, Điều Kiện này khi có sự thay đổi quy định của pháp luật. Techcombank sẽ thông báo khi có thay đổi Điều Khoản, Điều Kiện trên website của Techcombank và/hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng và/hoặc gửi thông báo cho Khách Hàng thông qua một trong các phương thức: email, điện thoại cố định, sms qua điện thoại di động của Khách Hàng hoặc bất kỳ phương tiện nào khác mà Techcombank cho là phù hợp.
- 11.2 Nếu Khách Hàng tiếp tục sử dụng Dịch vụ SCF sau ngày việc sửa đổi có hiệu lực hoặc nếu Techcombank không nhận được bất kỳ văn bản thông báo, yêu cầu, thắc mắc về việc sửa đổi và/hoặc yêu cầu chấm dứt sử dụng Dịch vụ SCF của Khách Hàng trước ngày việc sửa đổi có hiệu lực, trong trường hợp này, Khách Hàng đồng ý chấp nhận việc sửa đổi đó như là một giao kết hợp đồng và là một phần không thể tách rời của bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- 11.3 Techcombank sẽ chấm dứt việc sử dụng Dịch vụ SCF của Khách Hàng sau 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo về việc chấm dứt sử dụng Dịch vụ SCF bằng văn bản của Khách Hàng. Trong khoảng thời gian đó, nếu Khách Hàng vẫn sử dụng Dịch vụ SCF, Khách Hàng đồng ý thực hiện theo các nội dung đã được sửa đổi của Điều Khoản và Điều Kiện này như thông báo của Techcombank.

ĐIỀU 12: LUẬT ÁP DỤNG VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

- 12.1. Điều Khoản và Điều Kiện này được điều chỉnh và giải thích theo quy định của pháp luật Việt Nam.

- 12.2. Bất kỳ tranh chấp, xung đột hoặc khiếu nại nào nảy sinh hoặc liên quan tới Điều Khoản Điều Kiện này được Các Bên giải quyết bằng phương thức thương lượng và hòa giải. Trường hợp Các Bên không đạt được thỏa thuận trong vòng 30 ngày làm việc kể từ khi tranh chấp được một Bên đưa ra, các tranh chấp, xung đột hoặc khiếu nại đó sẽ được giải quyết bởi Toà án có thẩm quyền.

ĐIỀU 13: BẢO MẬT THÔNG TIN

- 13.1. Khách hàng có trách nhiệm bảo mật Username do Techcombank cung cấp và phải chịu mọi thiệt hại, mất mát phát sinh đối với chính Khách hàng, Techcombank hoặc bất kỳ Bên thứ ba nào khác do Username bị tiết lộ dưới bất kỳ hình thức nào.
- 13.2. Trong trường hợp “Mật khẩu truy cập” bị thất lạc hoặc mất cắp hoặc nghi ngờ để lộ mật khẩu, bị sử dụng bởi Bên thứ ba ngoài ý chí của Khách hàng, Khách hàng phải thông báo trong vòng 24h làm việc ngay cho Techcombank bằng văn bản hoặc qua Tổng đài hỗ trợ/Call center hoặc quầy giao dịch tại chi nhánh gần nhất của Techcombank.
- 13.3. Khách hàng phải hoàn toàn tự chịu trách nhiệm trong việc bảo mật các thông tin về tất cả các giao dịch đang diễn ra hoặc đã được thực hiện trước khi Techcombank có văn bản về việc đã nhận được thông báo mất “Mật khẩu truy cập” hoặc lộ mật khẩu của Khách hàng.
- 13.4. Toàn bộ các thông tin về Hệ thống SCF, Hướng dẫn sử dụng SCF, cách thức vận hành, kết cấu, tính năng, dịch vụ của Hệ thống SCF đều là tài sản hợp pháp thuộc quyền sở hữu của Techcombank, Khách hàng đồng ý rằng đã nhận thức được và cam kết với nỗ lực của mình sẽ không tiết lộ, phát tán các thông tin, tài liệu nói trên với Bên thứ ba bất kỳ ngoài ý chí của Techcombank.
- 13.5. Trong mọi trường hợp, Khách hàng phải chịu mọi trách nhiệm và bồi thường mọi thiệt hại cho Techcombank do vi phạm các quy định bảo mật thông tin nói trên.

ĐIỀU 14: QUY ĐỊNH CHUNG

- 14.1. Nếu một trong Các Bên không thực hiện đúng quy định của Điều Khoản Điều Kiện này, Bên vi phạm sẽ bị phạt theo mức 8% giá trị phần nghĩa vụ bị vi phạm hoặc tỷ lệ tối đa theo quy định của Pháp luật liên quan tại thời điểm xảy ra vi phạm tùy mức nào cao hơn và phải bồi thường mọi thiệt hại thực tế phát sinh (nếu có).

- 14.2. Không Bên nào được phép chuyển nhượng bất cứ quyền và nghĩa vụ nào theo Đề nghị đăng ký sử dụng/thay đổi/chấm dứt dịch vụ SCF và Điều Khoản Điều Kiện cho bất cứ bên thứ ba nào nếu không được Bên còn lại đồng ý trước bằng văn bản.
- 14.3. Vô hiệu từng phần: Trong trường hợp có bất kỳ nội dung nào của Điều khoản, Điều kiện này bị vô hiệu, thì nội dung khác của Điều Khoản Điều Kiện này vẫn giữ nguyên hiệu lực.
- 14.4. Các nội dung khác liên quan tới giao dịch của Khách hàng và Hệ thống SCF sẽ được áp dụng và tuân thủ theo Bản Điều khoản và Điều kiện chung về Sản Phẩm và Dịch vụ dành cho khách hàng tổ chức (sau đây gọi là “Điều khoản và Điều kiện chung”) được đăng tải trên trang điện tử chính thức của Techcombank. Khách Hàng xác nhận đã được Techcombank cung cấp, giải thích, đã đọc, hiểu rõ và hoàn toàn đồng ý nội dung của Bản Điều khoản và Điều kiện chung, là một phần không thể tách rời của Điều Khoản Điều Kiện này và có giá trị pháp lý ràng buộc đối với Khách hàng.