

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**“ƯU ĐÃI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN THAM GIA THÊM HOẶC GIỚI THIỆU THÀNH CÔNG KHÁCH HÀNG THAM GIA BẢO HIỂM NHÂN THỌ TẠI TECHCOMBANK Q2 & Q3 2024”**

- Tên chương trình khuyến mại:** “Ưu Đãi Dành Cho Khách Hàng Cá Nhân Tham Gia Thêm Hoặc Giới Thiệu Thành Công Khách Hàng Tham Gia Bảo Hiểm Nhân Thọ Tại Techcombank Q2 & Q3 2024” (sau đây gọi là “Chương trình”).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm của Manulife Việt Nam do Techcombank phân phối
- Thời gian áp dụng:** Từ 01/05/2024 hết ngày 30/09/2024 (riêng đối với tỉnh Vĩnh Long áp dụng từ ngày 06/05/2024 đến hết ngày 30/09/2024) hoặc cho tới khi hết ngân sách khuyến mại, tùy thời điểm nào đến trước
- Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được tặng vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại Techcombank
- Đối tượng được hưởng khuyến mại:**
 - Nhóm 1: Khách hàng cá nhân hiện hữu của Techcombank sử dụng sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của Manulife được phân phối qua Techcombank đến hết ngày 30/09/2024 đáp ứng thêm điều kiện giới thiệu cho bên thứ ba về sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của Manulife Việt Nam được phân phối qua Techcombank.
 - Nhóm 2: Khách hàng cá nhân hiện hữu của Techcombank sử dụng sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của Manulife và còn hiệu lực, được phân phối qua Techcombank và tiếp tục tham gia mới thêm hợp đồng bảo hiểm đến hết ngày 30/09/2024.

8. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

Khách hàng đáp ứng điều kiện của chương trình này sẽ nhận được khoản tiền khuyến mại như sau :

8.1. Đối với Khách hàng Nhóm 1 và Nhóm 2 :

Giá trị ưu đãi = APE * tỷ lệ ưu đãi (1)

Tỷ lệ ưu đãi được xác định như sau:

Đối với khách hàng Nhóm 1

APE/Hợp đồng bảo hiểm (VND)	Tỷ lệ ưu đãi
≥ 25 triệu	5%

Đối với khách hàng Nhóm 2 :

APE/Hợp đồng bảo hiểm (VND)	Tỷ lệ ưu đãi
≥ 28 triệu	5%

Lưu ý :

- ✓ Trường hợp khách hàng đáp ứng điều kiện của cả 2 nhóm này thì khách hàng đồng thời được nhận ưu đãi của cả nhóm 1 và nhóm 2 theo Nội dung chương trình khuyến mại.
- ✓ APE - Phí bảo hiểm Quy năm:
 - Đối với nhóm 1: Là APE mà người được giới thiệu/ thanh toán theo định kỳ năm của hợp đồng bảo hiểm đáp ứng các điều kiện theo thể lệ này (không bao gồm phí Top-up).
 - Đối với nhóm 2: Là APE mà đối tượng nhóm 2 thanh toán theo định kỳ năm của hợp đồng bảo hiểm mới tham gia thêm đáp ứng các điều kiện theo thể lệ này (không bao gồm phí Top-up).
- ✓ Trường hợp Khách hàng giới thiệu được nhiều người tham gia bảo hiểm thành công và thỏa mãn điều kiện của thể lệ này, giá trị ưu đãi mà khách hàng giới thiệu nhận được bằng tổng các giá trị được tính theo công thức (1) của Thể lệ này.
- ✓ Trong mọi trường hợp tổng giá trị khuyến mại mà Khách Hàng Được Khuyến Mại được hưởng theo chương trình này sẽ không vượt quá 50% giá trị hàng hóa/dịch vụ được khuyến mại. Techcombank chỉ có nghĩa vụ chi trả khoản tiền tương đương 50% giá trị hàng hóa/dịch vụ được khuyến mại.

8.2. Đối với Khách hàng thuộc Nhóm 2 và các Khách hàng được giới thiệu từ đối tượng nhóm 1: được lựa chọn tham gia 01 trong các ưu đãi dành cho khách hàng mua sản phẩm bảo hiểm phân phối bởi Techcombank quyết định theo từng thời kỳ.

9. Điều kiện nhận ưu đãi:

9.1. Quy định điều kiện nhận ưu đãi của khách hàng Nhóm 1:

- a) Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng giới thiệu phải được nộp mới không muộn hơn ngày 30/09/2024.
- b) Ngày giới thiệu cho người quen tham gia bảo hiểm từ tháng 5 năm 2024 đến hết tháng 9 năm 2024 và diễn ra không muộn hơn ngày người được giới thiệu nộp mới hợp đồng bảo hiểm. Ngày giới thiệu được xác định là ngày ghi trên thư xác nhận có đầy đủ chữ ký của khách hàng giới thiệu và người được giới thiệu.
- c) Việc xác định thông tin người giới thiệu và người được giới thiệu sẽ căn cứ thông tin trên thư xác nhận có đầy đủ chữ ký của khách hàng giới thiệu và người được giới thiệu.
- d) Hợp Đồng Bảo Hiểm của Khách Hàng giới thiệu đã được sử dụng thông tin để xác định đủ điều kiện hưởng ưu đãi theo Chương trình này đồng thời thỏa mãn các chương trình ưu đãi/chính sách khác áp dụng cho Sản phẩm bảo hiểm tại Techcombank diễn ra trong cùng thời gian triển khai Chương trình khuyến mại này thì thông tin hợp đồng bảo hiểm của Khách Hàng giới thiệu đã được sử dụng để tham gia chương trình này sẽ đồng thời được tham gia cả các chương trình ưu đãi/chính sách khác.
- e) Tại thời điểm trả thưởng, hợp đồng bảo hiểm của khách hàng giới thiệu phải thỏa mãn các tiêu chí sau:
 - Hợp đồng Bảo hiểm phải còn hiệu lực và đã qua 21 ngày cân nhắc tại các thời điểm chốt danh sách tương ứng, không muộn hơn ngày chốt dữ liệu cuối cùng dự kiến 31/01/2025

- Đồng thời khách hàng thỏa mãn điều kiện trong vòng 60 ngày trước và sau thời điểm nộp mới và phát hành hợp đồng bảo hiểm khách hàng không phát sinh giải ngân toàn bộ khoản vay (chỉ áp dụng đối với sản phẩm bảo hiểm liên kết đầu tư).
- Trường hợp hợp đồng thay đổi/điều chỉnh mệnh giá, phí, định kì đóng phí và các thay đổi khác trong thời gian cân nhắc của hợp đồng thì kết quả được tính vào chương trình nếu sự thay đổi/điều chỉnh đó được Manulife chấp thuận muộn nhất vào thời điểm chốt dữ liệu dự kiến ngày 28/02/2025. (Tương ứng với trạng thái hợp đồng ghi nhận trên hệ thống dữ liệu của Manulife « Issued »).
- Không áp dụng khuyến mại này đối với trường hợp hợp đồng bảo hiểm thay thế - là hợp đồng bảo hiểm được nộp và phát hành trước Ngày bắt đầu chương trình này nhưng mất hiệu lực, hủy ngang, giảm mệnh giá hoặc chuyển đổi thành Hợp đồng bảo hiểm giảm (các trường hợp không đóng thêm phí bảo hiểm) trong khoảng thời gian tính từ 02 tháng trước khi triển khai chương trình đến ngày triển khai chương trình, sau đó được nộp và phát hành lại trong thời gian triển khai chương trình.
- Hợp đồng bảo hiểm của người được giới thiệu thỏa mãn các điều kiện quy định tại mục 9.2 của Thể lệ này.

9.2. Quy định điều kiện hợp đồng bảo hiểm của khách hàng được giới thiệu từ Nhóm 1

- a) Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng được giới thiệu phải được nộp mới trong thời gian từ tháng 5 đến hết tháng 9.
- b) Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng được giới thiệu có định kỳ đóng phí năm và APE tối thiểu 25 triệu đồng.
- c) Việc xác định thông tin người giới thiệu và người được giới thiệu sẽ căn cứ thông tin trên thư xác nhận có đầy đủ chữ ký của khách hàng giới thiệu và người được giới thiệu.
- d) Tại thời điểm trả thưởng cho khách hàng giới thiệu, hợp đồng bảo hiểm của khách hàng được giới thiệu phải thỏa mãn các tiêu chí sau:
 - Hợp đồng Bảo hiểm phải còn hiệu lực và đã qua 21 ngày cân nhắc tại các thời điểm chốt danh sách tương ứng, không muộn hơn ngày chốt dữ liệu cuối cùng dự kiến 31/01/2025.
 - Đồng thời khách hàng thỏa mãn điều kiện trong vòng 60 ngày trước và sau thời điểm nộp mới và phát hành hợp đồng bảo hiểm khách hàng không phát sinh giải ngân toàn bộ khoản vay (chỉ áp dụng đối với sản phẩm bảo hiểm liên kết đầu tư).
 - Trường hợp hợp đồng thay đổi/điều chỉnh mệnh giá, phí, định kì đóng phí và các thay đổi khác trong thời gian cân nhắc của hợp đồng thì kết quả được tính vào chương trình nếu sự thay đổi/điều chỉnh đó được Manulife chấp thuận muộn nhất vào thời điểm chốt dữ liệu dự kiến ngày 31/01/2025. (Tương ứng với trạng thái hợp đồng ghi nhận trên hệ thống dữ liệu của Manulife « Issued »).
 - Không áp dụng khuyến mại này đối với trường hợp hợp đồng bảo hiểm thay thế - là hợp đồng bảo hiểm được nộp và phát hành trước Ngày bắt đầu chương trình này nhưng mất hiệu lực, hủy ngang, giảm mệnh giá hoặc chuyển đổi thành Hợp đồng bảo hiểm giảm (các trường hợp không đóng thêm phí bảo hiểm) trong khoảng thời gian tính từ 02 tháng trước khi triển khai chương trình đến ngày triển khai chương trình, sau đó được nộp và phát hành lại trong thời gian triển khai chương trình.

9.3. Quy định điều kiện nhận ưu đãi của khách hàng Nhóm 2:

- a) Khách hàng Nhóm 2 nắm giữ hợp đồng bảo hiểm của Manulife phân phối bởi Techcombank còn hiệu lực tại thời điểm nộp mới hợp đồng bảo hiểm mua thêm.
- b) Hợp đồng bảo hiểm mua thêm của khách hàng Nhóm 2 cần đảm bảo nộp mới từ tháng 5 đến hết tháng 9
- c) Hợp đồng bảo hiểm mua thêm của khách hàng Nhóm 2 có định kỳ đóng phí năm và APE tối thiểu 28 triệu đồng.
- d) Tại thời điểm trả thưởng cho khách hàng Nhóm 2, hợp đồng bảo hiểm mua thêm của khách hàng phải thỏa mãn các tiêu chí sau:
 - Hợp đồng Bảo hiểm phải còn hiệu lực và đã qua 21 ngày cân nhắc tại các thời điểm chốt danh sách tương ứng, không muộn hơn ngày chốt dữ liệu cuối cùng dự kiến 31/01/2025.
 - Đồng thời khách hàng thỏa mãn điều kiện trong vòng 60 ngày trước và sau thời điểm nộp mới và phát hành hợp đồng bảo hiểm khách hàng không phát sinh giải ngân toàn bộ khoản vay (chỉ áp dụng đối với sản phẩm bảo hiểm liên kết đầu tư).
 - Trường hợp hợp đồng thay đổi/điều chỉnh mệnh giá, phí, định kỳ đóng phí và các thay đổi khác trong thời gian cân nhắc của hợp đồng thì kết quả được tính vào chương trình nếu sự thay đổi/điều chỉnh đó được Manulife chấp thuận muộn nhất vào thời điểm chốt dữ liệu dự kiến ngày 31/01/2025 (Tương ứng với trạng thái hợp đồng ghi nhận trên hệ thống dữ liệu của Manulife « Issued »).
 - Không áp dụng khuyến mại này đối với trường hợp hợp đồng bảo hiểm thay thế - là hợp đồng bảo hiểm được nộp và phát hành trước Ngày bắt đầu chương trình này nhưng mất hiệu lực, hủy ngang, giảm mệnh giá hoặc chuyển đổi thành Hợp đồng bảo hiểm giảm (các trường hợp không đóng thêm phí bảo hiểm) trong khoảng thời gian tính từ 02 tháng trước khi triển khai chương trình đến ngày triển khai chương trình, sau đó được nộp và phát hành lại trong thời gian triển khai chương trình.

9.4. Thời gian chốt danh sách khách hàng được áp dụng khuyến mại dự kiến ngày 31/01/2025

9.5. Thời gian trả thưởng dự kiến muộn nhất là ngày 28/02/2025.

10. Chương trình sẽ kết thúc theo quy định tại Mục 3 Thẻ lệ này.

11. Tổng giá trị quà tặng (Toàn quốc): 1.000.000.000 (Bằng chữ: Một tỷ đồng chẵn)

12. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)

6 Quang Trung, Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Dịch vụ khách hàng 24/7: 1800 588 822 (miễn cước); hoặc

Email call_center@techcombank.com.vn.

13. Trách nhiệm thông báo:

Trong quá trình thực hiện Chương trình khuyến mại, trường hợp thẻ lệ có thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thì Techcombank sẽ thực hiện theo các quy định có liên quan tuân thủ theo Nghị định 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 05 năm 2018. Techcombank sẽ làm hồ sơ Thông báo, sửa đổi bổ sung theo mẫu số 06 Nghị Định 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 05 năm 2018 và gửi tới cơ quan nhà nước. Techcombank sẽ

chỉ thực hiện sau khi được sự tiếp nhận duyệt hồ sơ của cơ quan nhà nước (Sở Công thương Tỉnh, Thành phố) và sẽ thực hiện công bố trên website chính thức của Techcombank và thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại tại Hội sở, các chi nhánh, phòng giao dịch của Techcombank.

14. Các quy định khác:

14.1. Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo thể lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và tỷ lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên giá trị khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

14.2. Techcombank tặng tiền vào Tài khoản thanh toán của Khách Hàng mở tại Techcombank. Khách hàng cần đảm bảo có tài khoản thanh toán còn đang hoạt động/không bị phong tỏa/tạm khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại. Trường hợp Khách Hàng chưa có tài khoản thì cần thực hiện thủ tục mở tài khoản thanh toán tại Techcombank để nhận khoản tiền ưu đãi trước thời điểm chốt dữ liệu cuối cùng của chương trình. Sau thời điểm nêu trên, Techcombank không có nghĩa vụ chi trả khoản tiền khuyến mãi này. Trường hợp Khách Hàng có nhiều tài khoản thanh toán mở tại Techcombank thì Techcombank có quyền chi trả vào bất cứ tài khoản thanh toán nào mà không cần thông báo trước.

14.3. Techcombank có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ chương trình.

14.4. Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Techcombank khai thác thông tin cá nhân và sử dụng tên, hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.

14.5. Trong thời gian chương trình khuyến mại này, khi khách hàng đã nhận ưu đãi của chương trình này: Techcombank có quyền quyết định tỷ lệ ưu đãi, hình thức ưu đãi, điều kiện nhận ưu đãi và cho phép áp dụng đồng thời hoặc không áp dụng đồng thời trên từng khách hàng với các chương trình ưu đãi khác do Techcombank triển khai.

14.6. Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

14.7. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.

14.8. Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi muộn nhất là 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

