



**KIẾN TẠO ĐÀ TĂNG TRƯỞNG BỀN VỮNG**

# Mục lục

CHƯƠNG <b>01</b>	<b>Thông điệp của Tổng Giám đốc</b>	2	CHƯƠNG <b>04</b>	<b>Môi trường</b>	21
				Sản phẩm xanh	22
				Vận hành bền vững	30
CHƯƠNG <b>02</b>	<b>Phát triển bền vững tại Techcombank</b>	5	CHƯƠNG <b>05</b>	<b>Xã hội</b>	37
	Giới thiệu về Techcombank	6		Đóng góp kinh tế	38
	Tổng quan về Báo cáo Phát triển bền vững	7		Quyền và Phúc lợi nhân viên	40
	Tầm nhìn, Sứ mệnh và Giá trị cốt lõi	8		Đóng góp cho cộng đồng địa phương	49
	Lĩnh vực hoạt động và mạng lưới	9		Bảo vệ quyền lợi và đảm bảo sự hài lòng của khách hàng	52
	Các công ty con của Techcombank	9		Tài trợ xã hội	55
	Chiến lược phát triển bền vững của Techcombank	10	CHƯƠNG <b>06</b>	<b>Quản trị</b>	56
	Hành trình phát triển bền vững của Techcombank	13		Cơ cấu Quản trị - Điều hành	57
	Điểm nhấn và thành tựu năm 2025	14		Gắn kết các bên liên quan	59
CHƯƠNG <b>03</b>	<b>Đánh giá tính trọng yếu</b>	16		Cơ cấu Quản trị ESG	62
	Tầm quan trọng của hoạt động đánh giá tính trọng yếu	17		Quản trị Rủi ro ESG	63
	Quy trình đánh giá tính trọng yếu	18		Đạo đức nghề nghiệp và Phòng chống tội phạm	69
	Danh sách các chủ đề trọng yếu	19		Quản lý nhà cung cấp	73
				<b>Phụ lục GRI</b>	74

01

THÔNG ĐIỆP CỦA  
TỔNG GIÁM ĐỐC



# 1 | Thông điệp của Tổng Giám Đốc



Ông Jens Lottner  
Tổng Giám đốc

“

Phát triển bền vững không phải một sáng kiến đơn thuần – mà là một trong những trọng tâm trong chiến lược dài hạn và tầm nhìn của Ngân hàng **“Chuyển đổi ngành tài chính, Nâng tầm giá trị sống”**.

Kính gửi Quý Cổ đông, Khách hàng, Đối tác và các Techcomer thân quý,

2025 đánh dấu một năm bản lề đối với phát triển bền vững trên toàn cầu. Các nền kinh tế phải đối mặt với những thách thức đan xen giữa biến đổi khí hậu, bất ổn địa chính trị, chuyển đổi công nghệ và thúc đẩy hòa nhập xã hội. Vai trò của các định chế tài chính được kỳ vọng không chỉ giới hạn trong việc quản trị rủi ro khí hậu và rủi ro xã hội, mà còn trong việc huy động dòng vốn hỗ trợ quá trình chuyển dịch sang nền kinh tế phát thải carbon thấp và mang tính bao trùm. Tài chính bền vững đã trở thành xu thế chủ đạo, khi nhà đầu tư và cơ quan quản lý yêu cầu mức độ minh bạch cao hơn, hướng đến các tác động có thể đo lường và tạo lập giá trị dài hạn. Tính riêng trong năm 2025, khu vực EU và châu Á - Thái Bình Dương đã ghi nhận con số kỷ lục về các khoản tài trợ bền vững, xã hội và ESG toàn cầu, vượt mốc 1 nghìn tỷ USD (tăng hơn 20% so với năm trước).

Tại Việt Nam, chương trình nghị sự về phát triển bền vững được thúc đẩy mạnh mẽ. Chính phủ tái khẳng định cam kết đạt phát thải ròng bằng 0 vào năm 2050 và tiếp

tục ban hành các chính sách quan trọng định hướng vai trò của lĩnh vực tài chính trong quá trình chuyển đổi bền vững. Ngân hàng Nhà nước Việt Nam tăng cường chỉ đạo về tín dụng xanh và quản lý rủi ro môi trường – xã hội, trong khi các bộ, ngành đẩy nhanh xây dựng hệ thống phân loại xanh (green taxonomy) và khung tài chính chuyển đổi (transition finance). Những hành động này cho thấy một xu hướng rõ rệt: phát triển bền vững đang được tích hợp ngày càng sâu vào quá trình vận hành ngân hàng, quản trị rủi ro và phân bổ vốn trên phạm vi toàn thị trường.

Tại Techcombank, chúng tôi nhìn nhận đây vừa là trách nhiệm, vừa là cơ hội. Phát triển bền vững không phải một sáng kiến đơn thuần – mà là một trong những trọng tâm trong chiến lược dài hạn và tầm nhìn của Ngân hàng **“Chuyển đổi ngành tài chính, Nâng tầm giá trị sống”**. Trong năm 2025, chúng tôi đạt được những cột mốc ý nghĩa trong việc tích hợp các nguyên tắc môi trường, xã hội và quản trị (ESG) vào hoạt động kinh doanh, đồng thời hỗ trợ Việt Nam trong quá trình chuyển đổi sang một nền kinh tế có khả năng chống chịu cao và mang tính bền vững hơn.

Phát hành thành công trái phiếu xanh trị giá

**500** tỷ đồng

Thu xếp thành công khoản tài trợ dài hạn từ Ngân hàng Đầu tư Châu Âu, trị giá

**200** triệu EUR

Phát hành khoảng

**1** triệu thẻ ghi nợ và thẻ tín dụng Eco Card tích hợp công nghệ theo dõi dấu chân carbon

Hơn

**3.000** lượt tham gia các chương trình đào tạo ESG nội bộ nhằm xây dựng năng lực

**Chiến dịch “Đồng Trao”**

Thu hút hơn	Đóng góp trồng hơn	Hỗ trợ hơn
<b>8.000</b>	<b>40.000</b>	<b>1.000</b>
cán bộ nhân viên	cây	trẻ em

Techcombank đã đóng góp tổng cộng

**231** tỷ đồng

cho các hoạt động vì cộng đồng trên toàn quốc

**TOP 20**

Doanh nghiệp niêm yết có thực hành ESG tốt nhất

Ngân hàng tốt nhất Việt Nam về phát triển bền vững

FinanceAsia

**Những dấu ấn ESG của chúng tôi trong năm 2025**

Techcombank tiếp tục củng cố vai trò dẫn dắt trong lĩnh vực tài chính bền vững và đổi mới sáng tạo. Trong năm 2025, Techcombank đã trở thành ngân hàng tư nhân đầu tiên tại Việt Nam công bố Khung Trái phiếu Xanh và phát hành Trái phiếu Xanh phù hợp với các chuẩn mực quốc tế và hướng dẫn về tài chính bền vững tại Việt Nam, đồng thời công bố báo cáo sau phát hành – thuộc nhóm tiên phong trong khu vực Đông Nam Á – và được S&P Global xếp hạng ở mức cao thứ hai trong thang đánh giá của tổ chức này. Trong năm, chúng tôi phát hành thành công trái phiếu xanh trị giá 500 tỷ đồng và được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam phê duyệt nhận khoản tài trợ trị giá 200 triệu EUR từ Ngân hàng Đầu tư châu Âu (EIB).

Trên phương diện đổi mới sản phẩm, chúng tôi ra mắt các giải pháp mới nhằm hỗ trợ cho khách hàng và doanh nghiệp trên hành trình phát triển bền vững. Chúng tôi cũng đã phát hành khoảng một triệu thẻ ghi nợ và thẻ tín dụng Eco Card tích hợp công nghệ theo dõi dấu chân carbon, giúp khách hàng hiểu rõ hơn và quản lý tác động môi trường từ các hoạt động chi tiêu của chính bản thân.

Năng lực tài trợ tài chính bền vững của chúng tôi tiếp tục được mở rộng. Techcombank hoàn thiện khung tín dụng xanh toàn diện và tăng cường các chính sách đánh giá, quản lý rủi ro môi trường và xã hội trong danh mục cấp tín dụng. Chúng tôi cũng thực hiện thí điểm đo lường phát thải tài trợ (financed emissions), hoàn tất các bước tính toán bước đầu về dấu chân carbon nhằm nâng cao tính minh bạch trong báo cáo và làm cơ sở xây dựng lộ trình giảm phát thải trong hoạt động cấp tín dụng.

Bên cạnh hoạt động tài trợ, chúng tôi tiếp tục đầu tư cho nhân sự và quan hệ đối tác. Các chương trình đào tạo ESG được triển khai nhằm xây dựng năng lực trên toàn tổ chức, với hơn 3.000 lượt tham gia các khóa học đào tạo nội bộ.

Chúng tôi cũng đã chủ động phối hợp với cơ quan quản lý, hiệp hội ngành và các đối tác toàn cầu để cùng định hình các thực hành tài chính bền vững tại Việt Nam. Trong năm 2025, chúng tôi cũng công bố Báo cáo Phát triển bền vững độc lập lần đầu tiên phù hợp với các chuẩn mực Việt Nam và quốc tế, đồng thời ra mắt chuyên mục ESG riêng trên website nhằm tăng cường công bố thông tin và nâng cao sự gắn kết các bên liên quan.

Cam kết đối với xã hội của chúng tôi tiếp tục được khẳng định mạnh mẽ. Thông qua các sáng kiến cộng đồng, chương trình thiện nguyện với sự tham gia của cán bộ nhân viên và hợp tác với các đối tác, chúng tôi đã hỗ trợ lĩnh vực giáo dục, bảo vệ môi trường và thúc đẩy tăng trưởng toàn diện. Hơn 8.000 cán bộ nhân viên đã tham gia chiến dịch “Đồng Trao”, đóng góp trồng hơn 40.000 cây và hỗ trợ hơn 1.000 trẻ em. Cũng trong năm 2025, Techcombank đã đóng góp tổng cộng 231 tỷ đồng cho các hoạt động vì cộng đồng trên toàn quốc, thể hiện cam kết bền bỉ đối với tăng trưởng bao trùm và tác động xã hội dài hạn song hành cùng hiệu quả kinh doanh. Chúng tôi cũng tiếp tục thúc đẩy phát triển cộng đồng khỏe mạnh và gắn kết hơn thông qua hai giải marathon quốc tế biểu trưng tại Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh. Thông qua việc quy tụ hàng nghìn vận động viên, các giải chạy này lan tỏa lối sống năng động, thúc đẩy sự gắn kết cộng đồng và nâng cao sức khỏe thể chất – những giá trị nằm ở trọng tâm của chương trình phát triển bền vững tại Techcombank

Nhờ những nỗ lực đồng bộ này, năm 2025 Techcombank đã vinh dự được Sở Giao dịch Chứng khoán TP. Hồ Chí Minh (HOSE) đưa vào Bộ chỉ số Phát triển bền vững Việt Nam (VNSI), nằm trong Top 20 doanh nghiệp niêm yết có thực hành ESG tốt nhất –phản ánh nền tảng quản trị, sự minh bạch trong công bố thông tin và các sáng kiến hiệu quả của Ngân hàng về phát triển bền vững. Techcombank cũng được FinanceAsia trao tặng giải thưởng “Ngân hàng tốt nhất Việt Nam về phát triển bền vững”, khẳng định tính hiệu quả trong hoạt động vượt trội, năng lực đổi mới và cam kết dài

hạn trong việc tạo lập giá trị bền vững cho khách hàng, cổ đông và cộng đồng.

**Định hướng trong thời gian tới**

Bên cạnh niềm tự hào về những kết quả đạt được trong năm 2025, chúng tôi hiểu rằng phát triển bền vững là một hành trình đòi hỏi sự nỗ lực không ngừng và xuyên suốt. Trong những năm tới, Techcombank sẽ tập trung mở rộng các giải pháp bền vững cho khách hàng—mở rộng tài trợ xanh, tài trợ xã hội, tài trợ chuyển đổi và các khoản tài trợ khác gắn với ESG—đồng thời khai thác năng lực số và dữ liệu để hỗ trợ khách hàng đo lường, quản lý và giảm tác động môi trường. Chúng tôi cũng sẽ thúc đẩy tích hợp ESG sâu hơn và xây dựng nền tảng ESG đến các đơn vị trong Tập đoàn và hệ sinh thái, đảm bảo tiêu chuẩn, cơ chế quản trị và tác động nhất quán xuyên suốt hoạt động của Ngân hàng và chuỗi giá trị. Song song với đó, chúng tôi sẽ tiếp tục khai phá khả năng vận dụng AI để có thể hỗ trợ khách hàng trong hành trình phát triển bền vững, đưa ra các tư vấn về cơ hội tài chính, yêu cầu hồ sơ, và mang lại trải nghiệm nộp hồ sơ trực quan và liền mạch hơn. Thông qua việc mở rộng các giải pháp tài trợ bền vững, tăng cường quản trị rủi ro, nâng cao công bố thông tin, phát triển năng lực nội bộ, và tận dụng sức mạnh của công nghệ, chúng tôi sẽ tiếp tục đồng hành cùng khách hàng trong quá trình chuyển đổi và kiến tạo giá trị lâu dài cho Việt Nam, để những nỗ lực hôm nay sẽ góp phần kiến tạo một tương lai bền vững cho các thế hệ mai sau.

**Jens Lottner**  
Tổng Giám đốc

# 02

## PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG TẠI TECHCOMBANK

2.1 Giới thiệu về Techcombank	6
2.2 Tổng quan về Báo cáo Phát triển bền vững	7
2.3 Tầm nhìn, Sứ mệnh và Giá trị cốt lõi	8
2.4 Lĩnh vực hoạt động và mạng lưới	9
2.5 Các công ty con của Techcombank	9
2.6 Chiến lược phát triển bền vững của Techcombank	10
2.7 Hành trình phát triển bền vững của Techcombank	13
2.8 Điểm nhấn và thành tựu năm 2025	14



## 2.1 | Giới thiệu về Techcombank

### TÊN GIAO DỊCH

Tên tiếng Việt	NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN KỸ THƯƠNG VIỆT NAM
Tên tiếng Anh	VIETNAM TECHNOLOGICAL AND COMMERCIAL JOINT-STOCK BANK
Tên giao dịch	<b>TECHCOMBANK</b>
Tên viết tắt	<b>TECHCOMBANK</b>

Ngân hàng hoạt động theo Giấy phép hoạt động Ngân hàng số 0038/GP-NHNN do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cấp ngày 06/03/2018 (cấp đổi lại cho Giấy phép hoạt động số 0040/NH-GP ngày 06/08/1993).

### GIẤY PHÉP ĐĂNG KÝ KINH DOANH SỐ 0100230800

Đăng ký lần đầu	07 tháng 09 năm 1993
Sửa đổi lần thứ 57	03 tháng 01 năm 2024

### VỐN ĐIỀU LỆ 70.862.404.140.000 ĐỒNG

Bằng chữ	Bảy mươi nghìn tám trăm sáu mươi hai tỷ, bốn trăm lẻ bốn triệu, một trăm bốn mươi nghìn đồng chẵn.
----------	--

### THÔNG TIN CHUNG

Địa chỉ	Tòa nhà Techcombank – 06 Quang Trung, phường Cửa Nam, Hà Nội, Việt Nam.
Số điện thoại	(+84) (243) 944 6368
Fax	(+84) (243) 944 6395
Website	<a href="http://www.techcombank.com">http://www.techcombank.com</a>
Mã cổ phiếu	TCB



## 2.2 | Tổng quan về Báo cáo Phát triển bền vững

### 1 Mục đích

Báo cáo Phát triển bền vững 2025 (độc lập) được xây dựng và công bố nhằm cung cấp cho các bên liên quan cái nhìn toàn diện về hoạt động phát triển bền vững của Techcombank. Nội dung báo cáo bao gồm mục tiêu, định hướng, kết quả đạt được, các hoạt động và sáng kiến nổi bật trong năm 2025, cũng như kế hoạch của Techcombank trong thời gian tới đối với các vấn đề phát triển bền vững trọng yếu.

### 2 Phạm vi

**Kỳ báo cáo:** Báo cáo Phát triển bền vững 2025 được lập theo năm tài chính bắt đầu từ ngày 01/01/2025 và kết thúc vào ngày 31/12/2025.

**Tần suất báo cáo:** Hàng năm.

**Phạm vi báo cáo:** Thông tin trong báo cáo bao gồm toàn bộ hoạt động của Ngân hàng TMCP Kỹ thương Việt Nam (Techcombank) (Hội sở và các chi nhánh) và các công ty con của Techcombank. Trong một số trường hợp, mọi thay đổi về phạm vi thu thập dữ liệu sẽ được thuyết minh cho từng chỉ tiêu.

**Hình thức công bố:** Báo cáo Phát triển bền vững 2025 của Techcombank được công bố dưới dạng điện tử trên website của Techcombank tại: <https://techcombank.com/nha-dau-tu/bao-cao-thuong-nien>

### 3 Cơ sở lập báo cáo

Báo cáo Phát triển bền vững 2025 của Techcombank được lập và công bố tuân thủ đầy đủ Thông tư số 96/2020/TT-BTC do Bộ Tài chính ban hành về công bố thông tin trên thị trường chứng khoán. Báo cáo cũng tham chiếu Bộ Tiêu chuẩn của Tổ chức Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu (GRI Standards) nhằm đảm bảo công bố thông tin môi trường, xã hội và quản trị (ESG) một cách đầy đủ và có cấu trúc. Bên cạnh đó, Techcombank định hướng các nỗ lực phát triển bền vững phù hợp với các Mục tiêu Phát triển bền vững của Liên Hợp Quốc (SDGs), thể hiện đóng góp của Ngân hàng đối với các ưu tiên quốc gia và các sáng kiến phát triển bền vững toàn cầu. Thông qua việc tuân thủ các chuẩn mực quốc tế được công nhận, Techcombank hướng tới tăng cường sự minh bạch, giúp các bên liên quan, cổ đông và nhà đầu tư hiểu rõ hơn các tác động môi trường, kinh tế và xã hội từ hoạt động của Ngân hàng.

### 4 Nội dung báo cáo

Các chủ đề và nội dung về phát triển bền vững được công bố trong Báo cáo Phát triển bền vững 2025 của Techcombank được rà soát và cập nhật dựa trên đánh giá mức độ trọng yếu đối với chiến lược, hoạt động và mục tiêu phát triển bền vững dài hạn của Techcombank, cũng như các ưu tiên bền vững ở cấp quốc gia và toàn cầu. Trong đó không có nội dung nào trong Báo cáo Phát triển bền vững 2024 cần trình bày lại.

Techcombank tiếp tục nâng cao chất lượng và phạm vi báo cáo phát triển bền vững thông qua việc mở rộng danh mục và mức độ chuyên sâu của các chủ đề công bố so với các năm trước. Ngân hàng hướng tới đảm bảo tính minh bạch, cân bằng và ý nghĩa của thông tin được công bố về chủ đề phát triển bền vững, cũng như công tác quản lý các vấn đề môi trường, xã hội và khí hậu trọng yếu.

Bảng tham chiếu Nội dung GRI chi tiết được trình bày tại Phụ lục để hỗ trợ các bên liên quan dễ dàng tiếp cận và tra cứu các nội dung.

### 5 Thông tin liên hệ

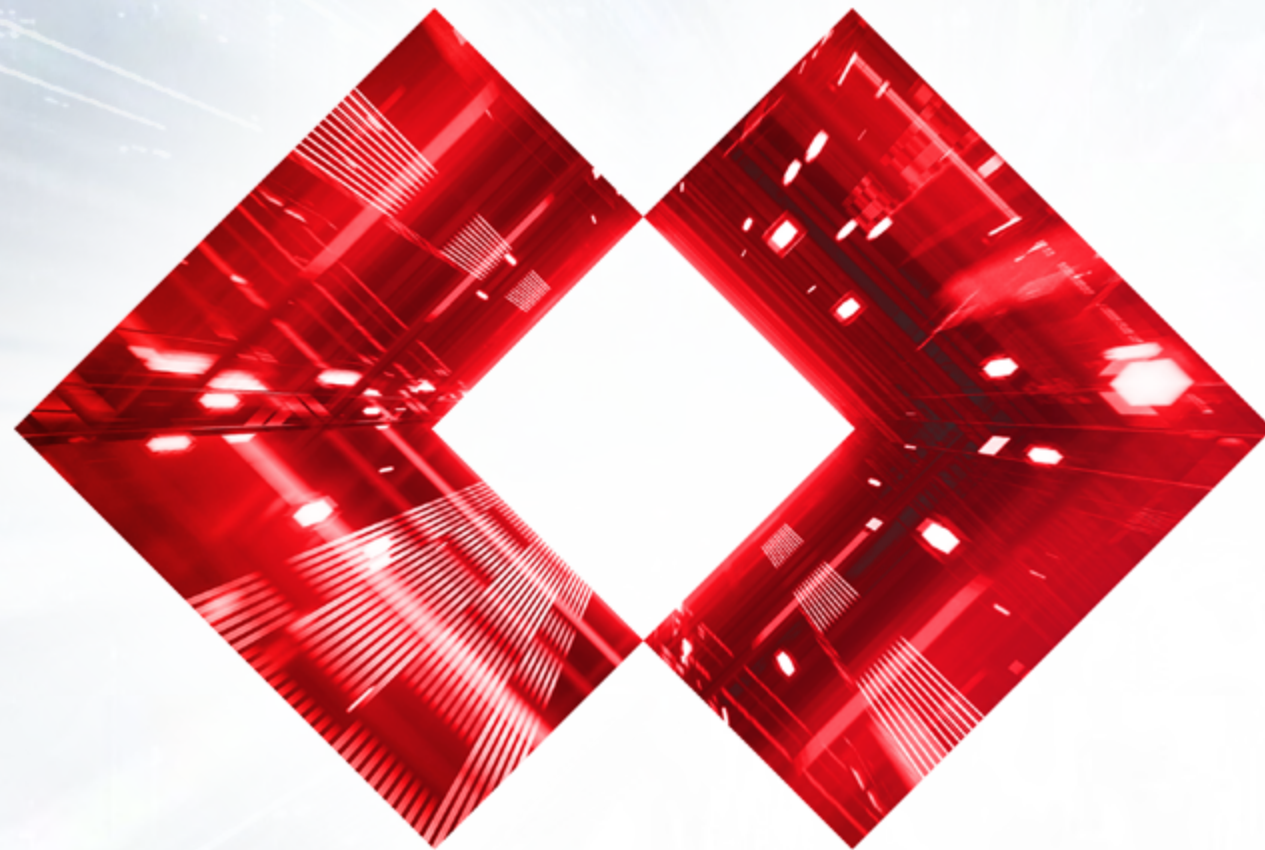
Techcombank mong muốn được tiếp nhận những ý kiến đóng góp của các bên hữu quan nhằm không ngừng cải thiện thực hành phát triển bền vững. Mọi thắc mắc, khuyến nghị liên quan đến Báo cáo Phát triển bền vững của Techcombank, xin vui lòng liên hệ qua: [ESG.TCB@techcombank.com.vn](mailto:ESG.TCB@techcombank.com.vn)



## 2.3 | Tầm nhìn, Sứ mệnh và Giá trị cốt lõi

### TẦM NHÌN

“Chuyển đổi ngành tài chính, Nâng tầm giá trị sống.  
Thúc đẩy mỗi người khai phá tiềm năng và bản lĩnh  
hành động cho những điều vượt trội”



### SỨ MỆNH

Dẫn dắt hành trình số hóa của ngành tài chính,  
tạo động lực cho mỗi cá nhân, doanh nghiệp và  
tổ chức phát triển bền vững và bứt phá thành công.

Techcombank mang sứ mệnh **tiên phong dẫn dắt quá trình chuyển đổi số của ngành tài chính – ngân hàng Việt Nam**, đồng hành cùng khách hàng cá nhân, doanh nghiệp và các tập đoàn trong hành trình phát triển và thịnh vượng bền vững.

Được thành lập năm 1993, trong giai đoạn Việt Nam bắt đầu chuyển đổi từ nền kinh tế kế hoạch hóa tập trung sang nền kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa, Techcombank đã không ngừng phát triển và chuyển mình mạnh mẽ từ những nền tảng ban đầu khiêm tốn. Với vốn điều lệ ban đầu chỉ 20 tỷ đồng, sau 32 năm hoạt động, Techcombank đã vươn lên trở thành ngân hàng thương mại cổ phần lớn thứ tư tại Việt Nam xét theo quy mô vốn điều lệ. Quá trình phát triển này phản ánh việc triển khai nhất quán chiến lược lấy khách hàng làm trọng tâm, cùng năng lực chủ động nắm bắt và đáp ứng kịp thời nhu cầu ngày càng đa dạng và không ngừng thay đổi của khách hàng.

Tới thời điểm hiện tại, Techcombank đã và đang cung cấp các sản phẩm và dịch vụ toàn diện, bao gồm ngân hàng truyền thống, quản lý tài sản và các giải pháp bảo vệ cho hơn 18 triệu khách hàng cá nhân và doanh nghiệp tại Việt Nam. Chúng tôi phục vụ khách hàng thông qua các nền tảng ngân hàng số và ứng dụng di động dẫn đầu thị trường, kết hợp với mạng lưới hoạt động rộng khắp bao gồm Trụ sở chính, hai Văn phòng đại diện và 302 chi nhánh, phòng giao dịch tại 29 tỉnh, thành phố.

Định hướng bởi tầm nhìn **“Chuyển đổi ngành tài chính, Nâng tầm giá trị sống”**, Techcombank xây dựng và nuôi dưỡng một văn hóa doanh nghiệp khuyến khích mỗi cán bộ nhân viên phát huy tối đa tiềm năng của mình. Chúng tôi cam kết kiến tạo giá trị gia tăng bền vững và lâu dài cho khách hàng và cổ đông thông qua việc cung cấp các giải pháp tiên phong, lấy công nghệ số làm nền tảng, đáp ứng toàn diện các nhu cầu tài chính ngày càng đa dạng. Trong giai đoạn tới, Techcombank sẽ tiếp tục đóng vai trò dẫn dắt quá trình chuyển đổi số của ngành tài chính, đồng hành cùng khách hàng cá nhân, doanh nghiệp và các tập đoàn trên hành trình tăng trưởng bền vững, qua đó đóng góp tích cực vào sự phát triển của nền kinh tế Việt Nam trong bối cảnh nhiều cơ hội mới.

## 2.4 | Lĩnh vực hoạt động và mạng lưới

-  **1** Trụ sở chính
-  **2** Văn phòng đại diện
-  **302** Chi nhánh và phòng giao dịch

Các hoạt động chính của Ngân hàng bao gồm:

- Huy động và nhận tiền gửi ngắn, trung và dài hạn từ các tổ chức và cá nhân
- Cung cấp tín dụng ngắn, trung và dài hạn dựa trên tính chất và khả năng cung ứng nguồn vốn của Ngân hàng
- Thực hiện các nghiệp vụ thanh toán và ngân quỹ và các dịch vụ ngân hàng khác được NHNN cho phép
- Thực hiện góp vốn, mua cổ phần, đầu tư trái phiếu theo quy định của pháp luật
- Kinh doanh ngoại tệ theo quy định của pháp luật.

Tại ngày 31/12/2025, Techcombank có một (1) trụ sở chính, hai (2) văn phòng đại diện và ba trăm lẻ hai (302) chi nhánh và phòng giao dịch trên toàn quốc



## 2.5 | Các công ty con của Techcombank

Các công ty con (tại ngày 31/12/2025 — Ngân hàng có 05 công ty con):

- |   |  |
|---|--|
| <p><b>1 Công ty Cổ phần Chứng khoán Kỹ Thương</b><br/>(Techcom Securities Joint Stock Company)</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Giấy phép hoạt động: 125/GP-UBCK ngày 30/05/2018, sửa đổi bởi Giấy phép số 93/GPDC-UBCK ngày 19/09/2025 (do Ủy ban Chứng khoán Nhà nước cấp)</li> <li>• Lĩnh vực hoạt động: Hoạt động chứng khoán</li> <li>• Tỷ lệ sở hữu của Ngân hàng: 79,82%</li> </ul>  |
| <p><b>2 Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và khai thác tài sản – Ngân hàng TMCP Kỹ thương Việt Nam</b><br/>(Vietnam Technological and Commercial Joint Stock Bank – Asset Management Company Limited)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Giấy phép hoạt động: 0104003519 ngày 18/06/2008 (do Sở Kế hoạch và Đầu tư Hà Nội cấp), sửa đổi lần thứ 28 theo số 0102786255 ngày 01/12/2025</li> <li>• Lĩnh vực hoạt động: Quản lý nợ và tài sản</li> <li>• Tỷ lệ sở hữu của Ngân hàng: 100%</li> </ul>  |
| <p><b>3 Công ty Cổ phần Quản lý quỹ Techcom Capital</b><br/>(Techcom Capital Management Joint Stock Company)</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Giấy phép hoạt động: 57/GP-UBCK ngày 30/01/2019, sửa đổi bởi Giấy phép số 07/GPDC-UBCK ngày 24/01/2025 (do Ủy ban Chứng khoán Nhà nước cấp)</li> <li>• Lĩnh vực hoạt động: Quản lý quỹ; quản lý danh mục đầu tư; tư vấn đầu tư chứng khoán</li> <li>• Tỷ lệ sở hữu của Ngân hàng: 88,99%</li> </ul> |
| <p><b>4 Công ty Cổ phần Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom</b><br/>(Techcom Nonlife Insurance Joint Stock Company)</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Giấy phép hoạt động: 99/GP/KDBH ngày 02/10/2024 (do Bộ Tài chính cấp)</li> <li>• Lĩnh vực hoạt động: Bảo hiểm phi nhân thọ và bảo hiểm sức khỏe</li> <li>• Tỷ lệ sở hữu của Ngân hàng: 68,00%</li> </ul>  |
| <p><b>5 Công ty Cổ phần Bảo hiểm Nhân thọ Techcom</b><br/>(Techcom Life Insurance Joint Stock Company)</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Giấy phép hoạt động: 100/GP/KDBH ngày 16/07/2025 (do Bộ Tài chính cấp)</li> <li>• Lĩnh vực hoạt động: Bảo hiểm nhân thọ và bảo hiểm sức khỏe</li> <li>• Tỷ lệ sở hữu của Ngân hàng: 80,00%</li> </ul>   |

## 2.6 | Chiến lược phát triển bền vững của Techcombank

Dựa trên tầm nhìn “Chuyển đổi ngành tài chính, Nâng tầm giá trị sống - Thúc đẩy mỗi người khai phá tiềm năng và bản lĩnh hành động cho những điều vượt trội” và sứ mệnh dẫn dắt hành trình chuyển đổi số của ngành tài chính, giúp cá nhân, doanh nghiệp và tập đoàn phát triển bền vững, Techcombank hướng tới tạo lập giá trị cho các bên liên quan theo cách bền vững. Thông qua việc theo đuổi phát triển bền vững, Techcombank cân bằng giữa tăng trưởng kinh doanh với trách nhiệm môi trường và xã hội – qua đó tạo ra tác động tích cực, lâu dài cho các thế hệ tương lai.

### Khát vọng và mục tiêu phát triển bền vững của Techcombank

Techcombank hướng tới trở thành Ngân hàng tiên phong về tài chính bền vững, đóng vai trò thúc đẩy tăng trưởng xanh của Việt Nam và củng cố sự phát triển kinh tế dài hạn. Bằng cách đưa phát triển bền vững vào cốt lõi chiến lược kinh doanh, chúng tôi cam kết cung cấp các giải pháp tài chính sáng tạo, giúp doanh nghiệp và cá nhân chuyển đổi sang nền kinh tế phát thải carbon thấp. Cam kết của chúng tôi không chỉ giới hạn ở tài trợ tài chính, mà còn bao gồm việc thúc đẩy thực hành ESG có trách nhiệm, hỗ trợ các dự án bền

vững và hợp tác với các đối tác để tạo ra tác động tích cực về môi trường và xã hội. Phù hợp với Chiến lược Tăng trưởng xanh quốc gia của Việt Nam và mục tiêu đạt phát thải ròng bằng 0 vào năm 2050, cũng như các khuôn khổ bền vững toàn cầu như các Mục tiêu Phát triển bền vững của Liên Hợp Quốc (SDGs), Techcombank tích hợp các cân nhắc ESG vào hoạt động, chính sách và quá trình ra quyết định. Cam kết phát triển bền vững của chúng tôi được cấu trúc theo các định hướng chiến lược trọng tâm sau:



#### Mục tiêu về tài chính bền vững và tăng trưởng kinh tế

- Gia tăng tỷ trọng tín dụng dành cho khách hàng, lĩnh vực và dự án tập trung vào ESG trong tổng dư nợ cho vay, với chỉ tiêu về tín dụng xanh tăng trưởng 20%
- Hoàn tất số hóa toàn diện các dịch vụ ngân hàng cốt lõi nhằm chuyển đổi sang mô hình chi nhánh không giấy tờ, qua đó giảm tiêu thụ giấy.
- Mở rộng tài trợ cho doanh nghiệp nhỏ và vừa (SME) và doanh nghiệp do phụ nữ làm chủ, tập trung hỗ trợ xây dựng các mô hình kinh doanh mới và tăng trưởng bền vững.



#### Mục tiêu về trách nhiệm môi trường

- Cam kết giảm dấu chân carbon trong hoạt động của Ngân hàng, phù hợp với mục tiêu phát thải ròng bằng 0 của Việt Nam vào năm 2050.
- Hỗ trợ khách hàng giảm dấu chân carbon và đạt tăng trưởng bền vững với cường độ phát thải carbon thấp.



#### Mục tiêu về tác động xã hội và quản trị

- Duy trì tỷ lệ tối thiểu 50% nhân sự quản lý là nữ trong toàn ngân hàng.
- Đảm bảo tuân thủ pháp luật và quy định hiện hành của Việt Nam.
- Được ghi nhận là một trong những doanh nghiệp hàng đầu tại Việt Nam về thực hành quản trị xuất sắc.
- Đóng góp thiết thực cho các sự kiện ESG cộng đồng.
- Phát triển bền vững được tích hợp vào chiến lược kinh doanh dài hạn của chúng tôi, nhằm tạo ra các phương thức tiếp cận mới giúp cân bằng giữa tăng trưởng kinh doanh với trách nhiệm môi trường và xã hội thông qua một khung chiến lược toàn diện.



Là một tổ chức tài chính hàng đầu, Techcombank mong muốn tạo ra tác động tích cực cho một “Việt Nam vượt trội”, bằng cách đưa các yếu tố môi trường và xã hội vào đối thoại và hợp tác với các đối tác quan trọng.

 **KHÁCH HÀNG**

Hỗ trợ và trao quyền cho khách hàng thông qua các giải pháp bền vững và lấy khách hàng làm trọng tâm

Chúng tôi cam kết đồng hành cùng khách hàng thông qua các giải pháp tài chính bền vững và lấy khách hàng làm trọng tâm, giúp họ đạt được các mục tiêu phát triển bền vững thông qua các lựa chọn tài trợ vốn phù hợp, đầu tư xanh và chính sách cho vay có

trách nhiệm. Bằng cách tích hợp yếu tố bền vững vào sản phẩm và dịch vụ, chúng tôi không chỉ hỗ trợ Việt Nam chuyển đổi sang nền kinh tế phát thải carbon thấp mà còn nâng cao trải nghiệm khách hàng nhờ vào chuyển đổi số.

 **CÁN BỘ NHÂN VIÊN**

Xây dựng lực lượng làm việc đa dạng và hòa nhập, hướng đến mục tiêu và giá trị chung

Trong nội bộ, Techcombank xây dựng đội ngũ nhân sự toàn diện, vì mục tiêu chung, thúc đẩy môi trường làm việc đa dạng và

công bằng, nơi cán bộ nhân viên được khuyến khích đóng góp cho các mục tiêu và sáng kiến ESG.

 **CỔ ĐÔNG**

Kiến tạo giá trị dài hạn thông qua tăng trưởng bền vững

Đối với cổ đông, chúng tôi đặt mục tiêu kiến tạo giá trị dài hạn thông qua tăng trưởng bền vững, đảm bảo đạt được hiệu quả tài chính một cách ổn định và có trách nhiệm trước những biến động. Cam kết tăng trưởng bền

vững của chúng tôi được củng cố bởi nền tảng quản trị minh bạch, chiến lược kinh doanh và chính sách phù hợp nhằm bảo vệ và gia tăng lợi ích của cổ đông.

 **CƠ QUAN QUẢN LÝ**

Đẫn đầu về tính liêm chính và tuân thủ

Techcombank hướng tới dẫn đầu về tính liêm chính và tuân thủ: không chỉ đảm bảo tuân thủ chặt chẽ các quy định ESG tại Việt Nam, chúng tôi còn hướng tới các tiêu chuẩn

quốc tế. Techcombank đồng thời tập trung củng cố khuôn khổ quản trị và chính sách quản trị rủi ro nhằm duy trì các thực hành kinh doanh đạo đức và có trách nhiệm.

 **THỰC HÀNH NỘI BỘ & ĐÓNG GÓP XÃ HỘI**

Tích hợp phát triển bền vững xuyên suốt các hoạt động

Chúng tôi tích hợp phát triển bền vững vào mọi hoạt động thông qua kế hoạch và thực hành xã hội – nội bộ có trách nhiệm. Bằng việc giảm dấu chân carbon, tối ưu hiệu quả vận hành và triển khai các chính sách thân thiện môi trường, Techcombank hướng tới giảm thiểu tác động môi trường. Bên cạnh

đó, Ngân hàng đầu tư cho các sáng kiến phát triển cộng đồng như nâng cao hiểu biết tài chính, giáo dục và các chương trình trách nhiệm xã hội doanh nghiệp, củng cố vai trò của một định chế tài chính hàng đầu cam kết phát triển bền vững.





Thông qua việc theo đuổi phát triển bền vững, Techcombank cân bằng giữa tăng trưởng kinh doanh với trách nhiệm môi trường và xã hội – qua đó tạo ra tác động tích cực, lâu dài cho các thế hệ tương lai.

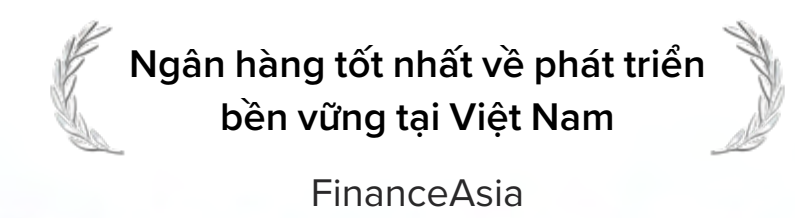
	KHÁCH HÀNG	CỔ ĐỒNG	CÁN BỘ NHÂN VIÊN	CƠ QUAN QUẢN LÝ	THỰC HÀNH NỘI BỘ & ĐÓNG GÓP XÃ HỘI
Các trụ cột chính	“Hỗ trợ và trao quyền cho khách hàng thông qua các giải pháp bền vững và lấy khách hàng làm trọng tâm”	“Kiến tạo giá trị dài hạn thông qua tăng trưởng bền vững”	“Xây dựng lực lượng làm việc đa dạng và hòa nhập, hướng đến mục tiêu và giá trị chung”	“Đ dẫn đầu về tính liêm chính và tuân thủ”	“Tích hợp phát triển bền vững xuyên suốt các hoạt động”
Trọng tâm chiến lược	Hỗ trợ khách hàng phát triển bền vững hơn và tích hợp yếu tố bền vững vào các giải pháp tài trợ và cơ hội đầu tư.  Đơn giản hóa tài chính, nâng cao khả năng tiếp cận và tối ưu chi phí cho mọi đối tượng.	Kiến tạo giá trị dài hạn và bảo vệ lợi ích cho cổ đồng  Nâng cao công bố thông tin ESG phù hợp với các chuẩn mực quốc tế.	Xây dựng đội ngũ nhân sự toàn diện, vì mục tiêu chung, thúc đẩy môi trường làm việc đa dạng và công bằng, nơi cán bộ nhân viên được khuyến khích đóng góp cho các mục tiêu và sáng kiến ESG.	Tuân thủ yêu cầu pháp lý và nỗ lực vượt chuẩn thông qua áp dụng các thực hành tốt về ESG.  Thúc đẩy tăng trưởng bền vững và hỗ trợ phát triển thị trường tài chính bền vững của Việt Nam.	Triển khai các chính sách và thực hành nội bộ nhằm giảm dấu chân carbon và thúc đẩy các sáng kiến phát triển cộng đồng

Thông qua năm trụ cột chính này, Techcombank tích hợp các nguyên tắc ESG vào mọi phương diện hoạt động, thúc đẩy tăng trưởng bền vững, gia tăng giá trị cho các bên liên quan và đóng góp vào mục tiêu phát thải ròng bằng ‘0’ của Việt Nam vào năm 2050. Chúng tôi đã xác định rõ các thành phần cốt lõi trong chiến lược ESG và đang xây dựng một cách hệ thống, phù hợp với nhu cầu của khách hàng cũng như bối cảnh quy định đang dần hoàn thiện.

## 2.7 | Hành trình phát triển bền vững của Techcombank

Hành trình phát triển bền vững của Techcombank phản ánh cam kết dài hạn của chúng tôi đối với tăng trưởng có trách nhiệm, nền tảng quản trị vững mạnh và tạo ra tác động tích cực cho khách hàng, cộng đồng và nền kinh tế. Qua các năm, chúng tôi từng bước tích hợp các cân nhắc về môi trường, xã hội và quản trị (ESG) vào chiến lược, hoạt động và văn hóa doanh nghiệp, qua đó xây dựng nền tảng cho tài chính bền vững và phát triển toàn diện.

2012	2017	2021	2022	2023	2024	2025
<p>Khởi xướng Chương trình Hành trình Văn hóa, xây dựng và thúc đẩy văn hóa nội bộ vững mạnh tại Techcombank thông qua chuỗi hoạt động gắn kết nhân viên.</p>	 <p>Tổ chức Giải chạy Techcombank International Marathon, góp phần thúc đẩy lối sống khỏe mạnh trong xã hội.</p>	<p>Công bố thông tin phát triển bền vững trong Báo cáo thường niên, tăng cường truyền thông với các bên liên quan và đảm bảo minh bạch.</p>	<p>Thực hiện đánh giá tính trọng yếu liên quan đến phát triển bền vững, góp phần định hướng hoạt động tổng thể và các ưu tiên ESG của Ngân hàng.</p>	<p>Ban hành các chính sách Quản lý rủi ro Môi trường và Xã hội (ESMS) nhằm tăng cường kiểm soát trong cấp tín dụng và quản trị rủi ro.</p> <p>Thành lập Hội đồng Tư vấn ESG do Tổng Giám đốc dẫn dắt, với Giám đốc Khối Chiến lược &amp; Chuyển đổi Ngân hàng giữ vai trò ESG Executive Sponsor.</p>	 <p>Ra mắt Eco Card – giải pháp thẻ thanh toán đầu tiên tại Việt Nam theo dõi dấu chân carbon và thúc đẩy lối sống bền vững.</p> <p>Thành lập chức năng ESG trực thuộc Khối Ngân hàng Doanh nghiệp và Định chế tài chính nhằm thúc đẩy hoạt động tài chính bền vững.</p> <p>Trở thành ngân hàng tư nhân đầu tiên tại Việt Nam phát hành Khung Trái phiếu Xanh được S&amp;P Global xếp hạng “Medium green”, và phát hành thành công trái phiếu xanh.</p>	 <p>Công bố Báo cáo Phát triển bền vững độc lập đầu tiên.</p> <p>Ra mắt chuyên mục ESG trên website Techcombank nhằm thúc đẩy thực hành ESG.</p> <p>Thu xếp thành công khoản tài trợ dài hạn 200 triệu EUR từ Ngân hàng Đầu tư Châu Âu (EIB).</p> <p>Được Sở Giao dịch Chứng khoán TP. Hồ Chí Minh (HOSE) lựa chọn vào Bộ chỉ số Phát triển bền vững Việt Nam (VNSI), nằm trong Top 20 doanh nghiệp niêm yết có thực hành ESG tốt nhất tại Việt Nam.</p> <p>Được FinanceAsia vinh danh “Ngân hàng tốt nhất về phát triển bền vững tại Việt Nam”.</p>



## 2.8 | Điểm nhấn và thành tựu năm 2025 về phát triển bền vững

### KHÁCH HÀNG

Hỗ trợ và trao quyền cho khách hàng thông qua các giải pháp bền vững và lấy khách hàng làm trọng tâm

- ~ 1 triệu thẻ Eco card đã được phát hành – thẻ xanh đầu tiên tại Việt Nam tích hợp công nghệ theo dõi dấu chân carbon, hỗ trợ hình thành hành vi chi tiêu bền vững.
- 18,7 nghìn tỷ đồng dư nợ tín dụng xanh, tăng trưởng 15% so với năm 2024
- Hoàn thiện thiết kế gói giải pháp xanh cho lĩnh vực hạ tầng.
- Hoàn thiện chính sách đánh giá dự án xanh.
- Hoàn thiện khung tiền gửi xanh.

### CÁN BỘ NHÂN VIÊN

Xây dựng lực lượng làm việc đa dạng và hòa nhập, hướng đến mục tiêu và giá trị chung

- Chuỗi sự kiện “Đông Trao” – hơn 8.000 cán bộ nhân viên tham gia tích cực, góp phần trồng hơn 40.000 cây và hỗ trợ hơn 1.000 trẻ em.
- Triển khai đào tạo nội bộ và bên ngoài nhằm xây dựng kiến thức và nâng cao nhận thức ESG cho cán bộ nhân viên.
- Đảm bảo đời sống ổn định cho cán bộ nhân viên với mức thu nhập bình quân/tháng đạt 48 triệu đồng
- Không ghi nhận vụ tai nạn lao động nào đối với cán bộ nhân viên, đảm bảo môi trường làm việc an toàn & tích cực

### CỔ ĐÔNG

Kiến tạo giá trị dài hạn thông qua tăng trưởng bền vững

- Phát hành thành công 500 tỷ đồng trái phiếu xanh vào tháng 12
- Hoàn tất báo cáo sau phát hành với ý kiến đánh giá độc lập (SPO) cho trái phiếu xanh; thuộc nhóm tiên phong tại khu vực Đông Nam Á với mức xếp hạng cao thứ hai từ S&P.



### CƠ QUAN QUẢN LÝ

Dẫn đầu về tính liêm chính và tuân thủ

- Được HOSE lựa chọn vào Top 20 VNSI, khẳng định vị thế trong nhóm ngân hàng tiên phong về ESG tại Việt Nam.
- Tăng cường trao đổi với cơ quan quản lý nhằm hỗ trợ Chiến lược Tăng trưởng xanh quốc gia.



### THỰC HÀNH NỘI BỘ & ĐÓNG GÓP XÃ HỘI

Tích hợp phát triển bền vững xuyên suốt các hoạt động

- Công bố Báo cáo ESG độc lập đầu tiên theo tiêu chuẩn GRI.
- Ra mắt chuyên mục ESG trên website Techcombank nhằm thúc đẩy thực hành ESG.
- Hoàn thiện phương pháp luận tính toán phát thải tài trợ (financed emissions) cho 07 phân ngành trọng tâm.
- Tiếp tục thúc đẩy sức khỏe cộng đồng, gắn kết xã hội và giá trị chung thông qua chuỗi giải chạy Techcombank Marathon, thu hút hơn 36.000 người tham gia.
- Đóng góp 230,7 tỷ đồng cho các sáng kiến xã hội, từ thiện và cộng đồng.
- Tổng chi phí R&D năm 2025 đạt 1.673 tỷ đồng, tăng 40% so với năm 2024.

ESG

## Giải thưởng và ghi nhận năm 2025

Trong năm 2025, bên cạnh các ghi nhận về hiệu quả kinh doanh và năng lực vận hành đã được đề cập ở các phần trước, Techcombank tiếp tục được vinh danh nhờ cam kết mạnh mẽ đối với phát triển bền vững. FinanceAsia đã trao tặng Techcombank giải thưởng “Ngân hàng tốt nhất về phát triển bền vững tại Việt Nam”, ghi nhận những đóng góp dài hạn của Ngân hàng đối với chương trình nghị sự phát triển bền vững của Việt Nam.

Ngân hàng cũng tiếp tục tạo dấu ấn trong chuyển đổi số và đổi mới sáng tạo, nhận các giải thưởng từ Global Finance, The Asset và TAB Global cho những thành tựu nổi bật trong lĩnh vực dữ liệu và trí tuệ nhân tạo. Đồng thời, Techcombank duy trì vị thế là nhà tuyển dụng hàng đầu, với các ghi nhận từ Great Place to Work® (GPTW) và Stevie® Awards for Great Employers 2025.

Những thành tựu này tiếp tục củng cố sức mạnh thương hiệu Techcombank ở cả cấp độ khu vực và toàn cầu, thể hiện qua giá trị thương hiệu năm 2025 vượt 1,6 tỷ USD và tăng 7 bậc trên bảng xếp hạng ASEAN 500 (theo Brand Finance).

Giá trị thương hiệu năm 2025 vượt

**1,6** tỷ USD

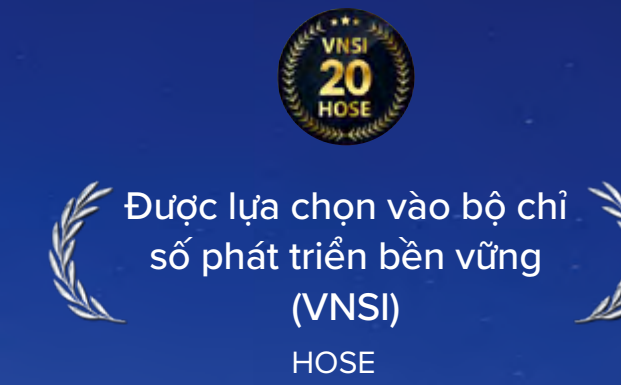
▲ 7 bậc

trên bảng xếp hạng ASEAN 500 (theo Brand Finance)

### Hoạt động kinh doanh



### Phát triển bền vững



# 03

## ĐÁNH GIÁ TÍNH TRỌNG YẾU

3.1 Tầm quan trọng của hoạt động đánh giá tính trọng yếu	17
3.2 Quy trình đánh giá tính trọng yếu	18
3.3 Danh sách các chủ đề trọng yếu	19



## 3.1 | Tầm quan trọng của hoạt động đánh giá tính trọng yếu



Việc đánh giá tính trọng yếu của các chủ đề bền vững là cần thiết để chúng tôi xác định những lĩnh vực mà hành động của chúng tôi sẽ tạo ra tác động lớn nhất, cũng như cách các tác động đó định hình sự phát triển trong dài hạn của chúng tôi. Quy trình này giúp bảo đảm chương trình nghị sự về phát triển bền vững của Techcombank luôn tập trung, có sự phù hợp và mang tính kịp thời, đáp ứng kỳ vọng của các bên liên quan cũng như các ưu tiên chiến lược của Ngân hàng. Qua đó, Techcombank có thể:

- **Xác định các tác động mang tính ESG quan trọng nhất của chúng tôi trên toàn chuỗi giá trị:** Đánh giá này làm nổi bật các tác động thực tế và tiềm ẩn của Techcombank – mang tính tích cực và tiêu cực – đối với môi trường, con người và nền kinh tế, phản ánh cam kết ngày càng tăng của chúng tôi trong việc tạo lập giá trị một cách có trách nhiệm và bền vững.
- **Ưu tiên các chủ đề cần đặt trọng tâm quản trị và quản lý:** Thông qua việc nhận diện những vấn đề có ý nghĩa cao nhất, hoạt động đánh giá hỗ trợ chúng tôi phân bổ nguồn lực giám sát, quản trị, và kiểm soát nội bộ cho những lĩnh vực có tác động tới các bên liên quan và gắn với tham vọng chiến lược của Techcombank.
- **Tích hợp phát triển bền vững vào chiến lược và quản trị rủi ro doanh nghiệp:** Các kết quả từ đánh giá cung cấp cơ sở thông tin cho hoạch định chiến lược, quản trị rủi ro, đổi mới sản phẩm và vận hành của Ngân hàng, góp phần nâng cao khả năng chống chịu và năng lực cạnh tranh dài hạn.
- **Tăng cường gắn kết với các bên liên quan trọng yếu:** Thông qua đối thoại có cấu trúc và thiết lập các kênh tiếp nhận phản hồi, đánh giá bảo đảm quan điểm của khách hàng, cán bộ nhân viên, cơ quan quản lý, nhà đầu tư và cộng đồng được phản ánh một cách thực chất trong các ưu tiên phát triển bền vững của Techcombank.

## 3.2 | Quy trình đánh giá tính trọng yếu

Techcombank áp dụng quy trình đánh giá tính trọng yếu theo cấu trúc bốn bước nhằm xác định và ưu tiên các chủ đề phát triển bền vững có liên quan nhất đối với sự phát triển dài hạn của chúng tôi và các bên liên quan. Cách tiếp cận này phản ánh các nguyên tắc đánh giá tính trọng yếu dựa trên tác động và được điều chỉnh phù hợp với bối cảnh hoạt động của Ngân hàng.



### Bước 1: Xác định bối cảnh tác động

Techcombank rà soát bức tranh phát triển bền vững tổng thể và bối cảnh kinh doanh của chính Ngân hàng, bao gồm xu hướng pháp lý/quy định, diễn biến ngành, kỳ vọng thị trường và chuỗi giá trị của Ngân hàng, nhằm nhận diện các lĩnh vực có thể phát sinh tác động môi trường, xã hội hoặc quản trị. Bước này tích hợp các góc nhìn của các bên liên quan, mục tiêu chiến lược và các cân nhắc ESG trọng yếu đối với ngành ngân hàng.

### Bước 3: Đánh giá mức độ trọng yếu của từng chủ đề

Techcombank đánh giá mức độ trọng yếu của từng chủ đề nhằm xác định những chủ đề mang tính trọng yếu nhất và do đó cần được ưu tiên quản lý. Bước này giúp nhận diện các tác động tiềm ẩn đối với định hướng chiến lược, khả năng chống chịu trong hoạt động vận hành, mối quan hệ với các bên liên quan và cách thức tạo lập giá trị dài hạn của Ngân hàng. Việc đánh giá được thực hiện thông qua phân tích nội bộ và thảo luận ở cấp lãnh đạo nhằm bảo đảm góc nhìn toàn diện về các chủ đề trọng yếu nhất đối với Techcombank và các bên liên quan.

1

2

3

4

### Bước 2: Xác định các chủ đề bền vững liên quan



Dựa trên kết quả của Bước 1, chúng tôi xây dựng danh mục đầy đủ các chủ đề bền vững tiềm năng, phản ánh các tác động thực tế hoặc tiềm ẩn. Danh mục này được tham chiếu từ yêu cầu pháp lý/quy định trong nước, thực hành bền vững quốc tế, so sánh đối sánh với các tổ chức cùng ngành, và các đặc thù trong hoạt động vận hành của Techcombank. Các chủ đề được xây dựng nhằm bao quát đồng thời các tác động tích cực và tiêu cực tiềm năng đối với con người, nền kinh tế, môi trường và hiệu quả hoạt động kinh doanh của Ngân hàng.

### Bước 4: Thẩm định và chốt danh mục chủ đề trọng yếu


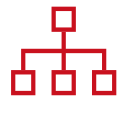
Sau khi được nhận diện, các chủ đề sẽ được rà soát thông qua trao đổi với các đơn vị/khối liên quan nhằm bảo đảm việc phản ánh chính xác bối cảnh hoạt động và kỳ vọng của các bên liên quan đối với Techcombank. Sau đó, Ban Lãnh đạo cấp cao tiến hành phê duyệt danh mục cuối cùng để xác nhận tính phù hợp về mặt chiến lược. Sau khi được thẩm định, các chủ đề này được tích hợp vào chiến lược phát triển bền vững, thực hành quản trị rủi ro và quy trình báo cáo, định hướng cách Techcombank cấu trúc các cam kết ESG và trọng tâm hoạt động quản lý.

### 3.3 | Danh sách các chủ đề trọng yếu

Sau quá trình đánh giá cần trọng và thống nhất với hướng dẫn của chuẩn mực GRI 3: Các chủ đề trọng yếu, Techcombank đã xác định các chủ đề trọng yếu với Ngân hàng như sau:

Lĩnh vực	Chủ đề trọng yếu	Mô tả	Tham chiếu
 <b>Môi trường</b>	<b>E1</b> – Thúc đẩy chuyển dịch sang nền kinh tế phát thải carbon thấp	Thúc đẩy chuyển dịch sang nền kinh tế phát thải carbon thấp thông qua các sản phẩm xanh (trái phiếu/khoản vay xanh, tư vấn ESG, tiền gửi xanh, Eco Card) và giảm phát thải trong hoạt động vận hành.	Mục 4.1 Sản phẩm xanh; Mục 4.2 Vận hành bền vững (kiểm soát phát thải khí nhà kính, tối ưu tiêu thụ điện & nước)
	<b>E2</b> – Sử dụng tài nguyên có trách nhiệm và giảm thiểu chất thải	Tối ưu hóa việc sử dụng tài nguyên và cải thiện hoạt động phân loại, xử lý chất thải cũng như thúc đẩy tái sử dụng vật liệu theo mô hình kinh tế tuần hoàn trong toàn bộ hoạt động.	Mục 4.2 Vận hành bền vững (tối ưu tiêu thụ vật tư, quản lý chất thải)
	<b>E3</b> – Bảo tồn hệ sinh thái tự nhiên	Không tiến hành hoạt động trong các khu vực sinh cảnh nhạy cảm và tích hợp các biện pháp bảo vệ môi trường trong vận hành và thẩm định tín dụng.	Mục 4.2 Vận hành bền vững (bảo vệ đa dạng sinh học)
 <b>Xã hội</b>	<b>S1</b> – Đóng góp cho tăng trưởng kinh tế quốc gia	Duy trì hiệu quả hoạt động và đóng góp cho sự phát triển vĩ mô (tài sản, tín dụng, thuế, cổ tức) nhằm hỗ trợ phát triển đất nước.	Mục 5.1 Đóng góp kinh tế
	<b>S2</b> – Thực hiện nghĩa vụ thuế có trách nhiệm	Đóng góp ngân sách minh bạch, kịp thời và công bố thông tin phù hợp quy định hiện hành.	Mục 5.1 Đóng góp kinh tế (đóng góp ngân sách/thuế)
	<b>S3</b> – Bảo đảm sự công bằng khi có các thay đổi tại nơi làm việc	Bảo đảm dân chủ tại nơi làm việc, cơ chế đối thoại và quy định nội bộ rõ ràng khi tiến hành các thay đổi ảnh hưởng đến người lao động.	Mục 5.2 Quyền và Phúc lợi nhân viên (đảm bảo dân chủ tại môi trường làm việc)
	<b>S4</b> – Thúc đẩy cơ hội bình đẳng và hòa nhập	Thúc đẩy chính sách bao trùm, công bằng trong tuyển dụng, đãi ngộ và thăng tiến, đồng thời duy trì lực lượng lao động đa dạng.	Mục 5.2 Quyền và Phúc lợi nhân viên (lực lượng lao động đa dạng và hòa nhập)
	<b>S5</b> – Duy trì môi trường làm việc an toàn và lành mạnh	Bảo vệ sức khỏe và an toàn của người lao động thông qua chính sách, hoạt động đào tạo các hoạt động nội bộ và thực hành giám sát điều kiện làm việc.	Mục 5.2 Quyền và Phúc lợi nhân viên (đảm bảo an toàn lao động)
	<b>S6</b> – Đãi ngộ công bằng và điều kiện làm việc phù hợp	Bảo đảm chế độ lương thưởng và phúc lợi cạnh tranh, công bằng; được hỗ trợ bởi thực hành thời giờ làm việc minh bạch nhằm thúc đẩy giữ chân và gắn kết nhân viên.	Mục 5.2 Quyền và Phúc lợi nhân viên (chế độ phúc lợi – đãi ngộ cho nhân viên)

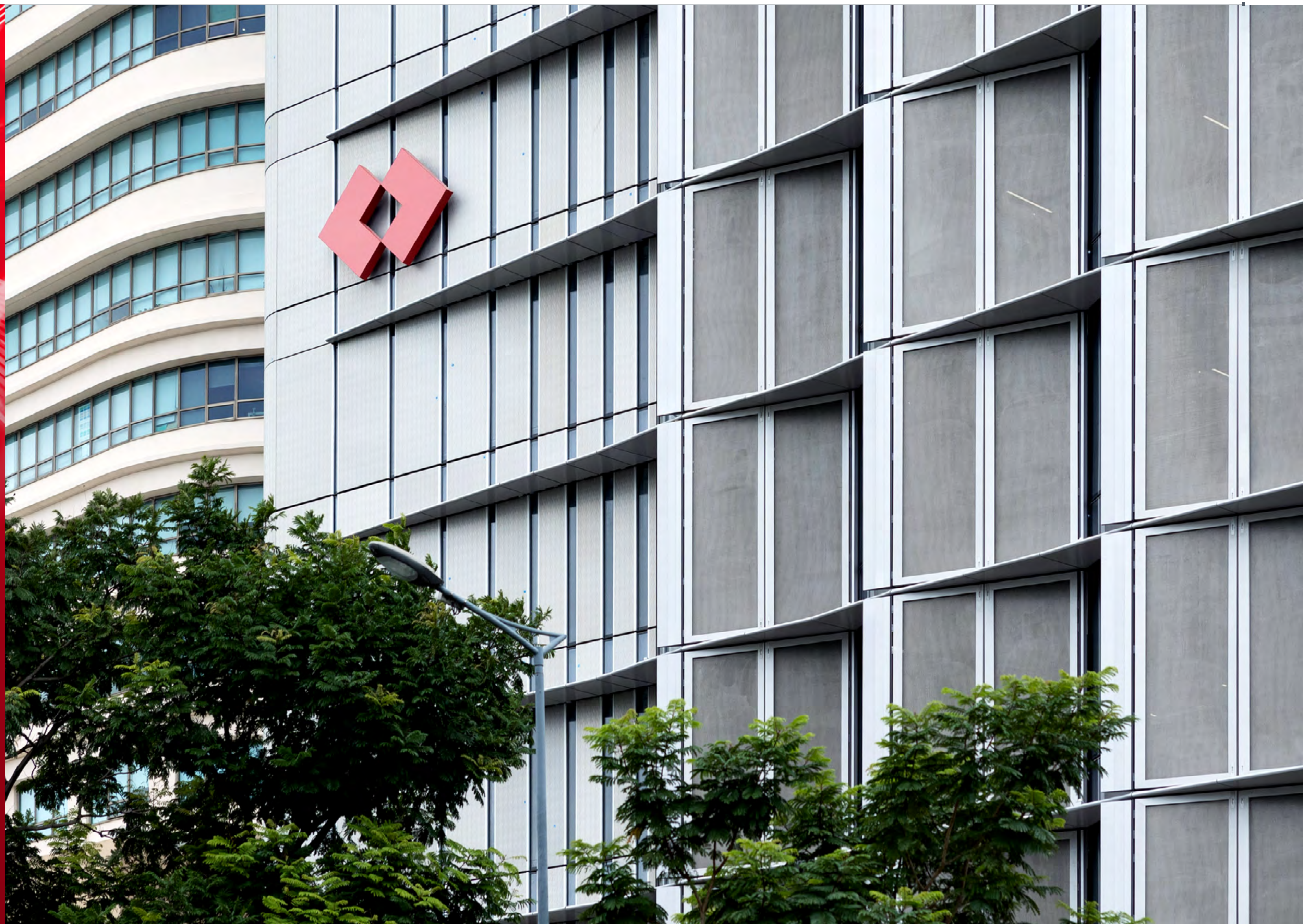
### 3.3 | Danh sách các chủ đề trọng yếu

Lĩnh vực	Chủ đề trọng yếu	Mô tả	Tham chiếu
 <b>Xã hội</b>	<b>S7</b> – Xây dựng đội ngũ có năng lực và gắn kết	Triển khai các hoạt động thu hút nhân tài, tăng cường gắn kết và phát triển nhằm xây dựng năng lực và đội ngũ lãnh đạo dài hạn.	Mục 5.2 Quyền và Phúc lợi nhân viên (gắn kết nhân viên, phát triển nguồn nhân lực)
	<b>S8</b> – Tạo tác động tích cực đối với cộng đồng địa phương	Đầu tư cộng đồng và các sáng kiến xã hội nhằm nâng cao phúc lợi và tăng cường sự tham gia của cộng đồng địa phương.	Mục 5.3 Đóng góp cho cộng đồng địa phương
	<b>S9</b> – Bảo vệ dữ liệu khách hàng và tăng cường quyền riêng tư	Bảo vệ dữ liệu khách hàng thông qua cơ chế quản trị quyền riêng tư vững chắc và các biện pháp phòng ngừa sự cố; đồng thời nâng cao chất lượng dịch vụ và tăng cường quy trình xử lý khiếu nại.	Mục 5.4 Bảo vệ quyền lợi và đảm bảo sự hài lòng của khách hàng
	<b>S10</b> – Thúc đẩy tài chính toàn diện và phúc lợi khách hàng	Mở rộng khả năng tiếp cận các giải pháp tài trợ có trách nhiệm nhằm thúc đẩy hòa nhập cho các nhóm chưa được phục vụ đầy đủ (ví dụ: SME, doanh nghiệp do phụ nữ làm chủ).	Mục 5.5 Tài trợ xã hội
 <b>Quản trị</b>	<b>G1</b> – Tham gia đối thoại chính sách công một cách minh bạch	Tương tác mang tính xây dựng với cơ quan quản lý và các bên liên quan nhằm thúc đẩy hoạt động tài chính bền vững và các thực hành bền vững khác	Mục 6.2 Gắn kết các bên liên quan
	<b>G2</b> – Thông tin sản phẩm và truyền thông có trách nhiệm với khách hàng	Tiếp thị có trách nhiệm và cung cấp thông tin sản phẩm minh bạch nhằm bảo vệ lợi ích và củng cố niềm tin của khách hàng.	Mục 6.2 Gắn kết các bên liên quan
	<b>G3</b> – Đề cao tính liêm chính và phòng, chống tội phạm tài chính	Tăng cường tuân thủ đạo đức nghề nghiệp, kiểm soát phòng chống rửa tiền/chống tài trợ khủng bố (AML/CFT) và các biện pháp phòng, chống tham nhũng thông qua đào tạo thường xuyên và thực thi nghiêm ngặt.	Mục 6.5 Đạo đức nghề nghiệp và Phòng chống tội phạm

# 04

## MÔI TRƯỜNG

4.1 Sản phẩm xanh	22
4.2 Vận hành bền vững	30



## 4.1 | Sản phẩm xanh

Trong bối cảnh biến đổi khí hậu đang trở thành một rủi ro trọng yếu đối với nền kinh tế Việt Nam, Techcombank đặt khát vọng trở thành đối tác tin cậy của cả khách hàng doanh nghiệp và khách hàng cá nhân trên hành trình chuyển dịch sang mô hình phát thải carbon thấp và tăng cường khả năng chống chịu trước biến đổi khí hậu, thông qua các giải pháp tài trợ toàn diện và bền vững. Tận dụng sự am hiểu sâu sắc về động lực phát triển bền vững theo từng ngành và các xu hướng phát triển bền vững quốc tế, Techcombank đã phát triển danh mục giải pháp xanh và bền vững đa dạng. Chúng tôi đã xây dựng bộ giải pháp toàn diện cho khách hàng doanh nghiệp, bao gồm trái phiếu xanh, khoản vay xanh và khoản vay liên kết bền vững, tư vấn chuyển đổi ESG, tiền gửi xanh; đồng thời ra mắt dòng thẻ Eco Card dành cho khách hàng cá nhân. Các giải pháp này được thiết kế nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng thay đổi của khách hàng khi chuyển dịch sang các mô hình/xu hướng tăng trưởng bền vững, đi kèm với khả năng chống chịu cao hơn.

Tận dụng sự am hiểu sâu sắc về động lực phát triển bền vững theo từng ngành và các xu hướng phát triển bền vững quốc tế, Techcombank đã phát triển **danh mục giải pháp xanh và bền vững đa dạng.**



### 4.1.1 | Khung Trái phiếu Xanh

Vào tháng 12/2024, Techcombank đã trở thành ngân hàng tư nhân đầu tiên tại Việt Nam phát hành Trái Phiếu Xanh với trị giá 450 tỷ đồng, theo Khung Trái Phiếu Xanh được xây dựng phù hợp với các khuyến nghị của Nguyên tắc Trái phiếu Xanh do ICMA công bố. Khung Trái phiếu Xanh của Techcombank là tài liệu định hướng nhằm đảm bảo việc tuân thủ các nguyên tắc về sử dụng nguồn vốn thu được từ các đợt phát hành trái phiếu xanh của Techcombank. Khung Trái phiếu Xanh được xây dựng dựa trên bốn trụ cột sau:



Nguồn vốn huy động từ hoạt động phát hành trái phiếu xanh sẽ được Techcombank sử dụng để tài trợ cho các dự án mang lại lợi ích môi trường bền vững. Để đảm bảo tuân thủ các nguyên tắc của ICMA, Techcombank đã lựa chọn S&P Global Ratings – đơn vị đánh giá độc lập, uy tín – để cung cấp ý kiến đánh giá độc lập cho Khung Trái phiếu Xanh. S&P Global Ratings đã đánh giá Khung Trái phiếu Xanh của Techcombank phù hợp với Nguyên tắc Trái phiếu Xanh của ICMA và xếp hạng Khung ở mức “Medium Green”, là mức cao thứ hai trên thang đo Shade of Green của S&P Global Ratings.

Sau đợt phát hành trái phiếu xanh đầu tiên vào năm 2024, Techcombank là một trong những ngân hàng đầu tiên trong khu vực thực hiện báo cáo sau phát hành trái phiếu xanh, với đánh giá độc lập từ S&P Global Ratings, góp phần nâng cao tính minh bạch, độ tin cậy và củng cố niềm tin đối với nhà đầu tư cho các công bố thông tin về tài chính xanh. Hoạt động đánh giá độc lập bao gồm đồng thời Báo cáo phân bổ vốn và Báo cáo tác động môi trường được lập theo Khung Trái phiếu Xanh, phù hợp với Nguyên tắc Trái phiếu Xanh và các chuẩn mực tài chính bền vững được công nhận khác. S&P Global Ratings xác nhận việc phân bổ vốn phù hợp với các cam kết trước phát hành và đánh giá dự án sản xuất xe điện được tài trợ ở mức “Medium Green”, đóng góp vào quá trình giảm phát thải carbon của lĩnh vực giao thông vận tải. Báo cáo rà soát cũng đưa ra các khuyến nghị mang tính xây dựng nhằm cải thiện theo thời gian mức độ chi tiết của dữ liệu, các giả định về tác động và các chỉ tiêu định lượng, qua đó hỗ trợ Techcombank liên tục nâng cao thực hành báo cáo trái phiếu xanh.

Năm 2025, Techcombank tiếp tục thúc đẩy hoạt động tài chính bền vững thông qua đợt phát hành mới Trái phiếu Xanh trị giá 500 tỷ đồng, tái khẳng định cam kết huy động nguồn vốn cho các hoạt động môi trường. Đợt phát hành này phản ánh nỗ lực không ngừng của Techcombank trong việc tích hợp các yếu tố về phát triển bền vững vào chiến lược huy động vốn, đa dạng hóa nguồn đầu tư và hỗ trợ chuyển đổi nền kinh tế thực theo hướng phát thải thấp hơn và sử dụng tài nguyên hiệu quả hơn.

Khung Trái phiếu Xanh đầy đủ, cùng danh mục chi tiết các Nhóm Dự án Đủ điều kiện, được công bố trên website Techcombank tại: <https://techcombank.com/ve-chung-toi/phat-trien-ben-vung/giai-phap/tai-chinh-ben-vung/khung-trai-phieu-xanh>

**Năm 2025, Techcombank tiếp tục thúc đẩy hoạt động tài chính bền vững thông qua đợt phát hành mới Trái phiếu Xanh trị giá 500 tỷ đồng, tái khẳng định cam kết huy động nguồn vốn cho các hoạt động môi trường.**



## 4.1.2 | Khoản vay xanh và Khoản vay liên kết bền vững

Trong 2025, tín dụng xanh Techcombank đạt

**18,7** Nghìn tỷ đồng

▲ gần 15% so với 2024

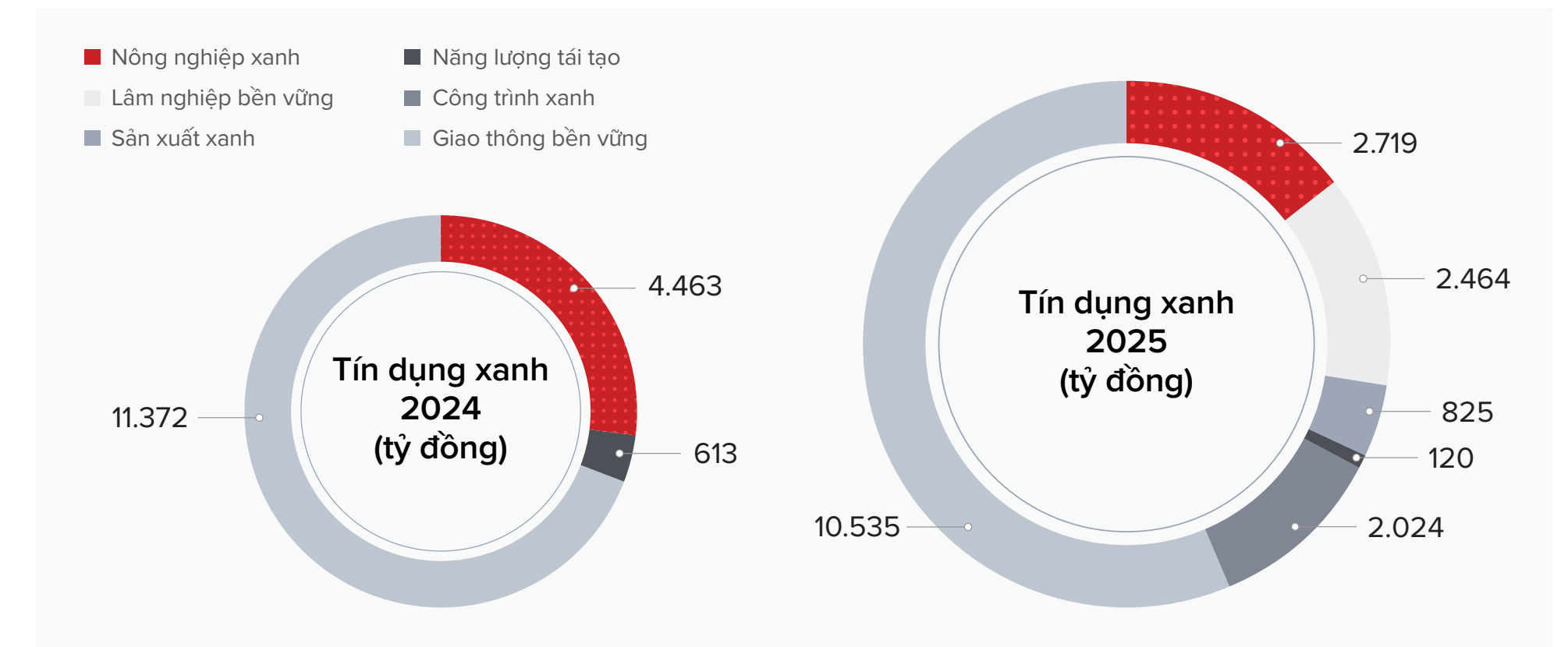
Techcombank hướng tới huy động dòng vốn cho các dự án mang lại tác động môi trường tích cực, hỗ trợ triển khai Chiến lược Tăng trưởng xanh quốc gia của Việt Nam và cam kết phát thải ròng bằng 0 của Chính phủ. Thông qua tài trợ xanh, Techcombank đồng hành cùng khách hàng doanh nghiệp trong quá trình chuyển dịch sang hoạt động sản xuất có phát thải thấp hơn, góp phần giảm phát thải khí nhà kính và hỗ trợ phát triển một nền kinh tế xanh, bền vững và có khả năng chống chịu cao hơn.



Nhận thức rằng lộ trình chuyển đổi xanh khác nhau theo từng ngành và gắn với các tiêu chuẩn, chứng nhận và tiêu chí tín dụng xanh riêng biệt, trong năm 2025 Techcombank đã hoàn thiện và ban hành các hướng dẫn nội bộ nhằm nhận diện và đánh giá tín dụng xanh cho các lĩnh vực ưu tiên phù hợp với chiến lược phát triển bền vững của Ngân hàng. Các hướng dẫn này giúp các đơn vị kinh doanh nhận diện, đánh giá và phân loại tín dụng xanh một cách nhất quán, tuân thủ yêu cầu pháp lý/quy định và tham chiếu các thực hành tốt quốc tế. Song song, Techcombank triển khai các chương trình đào tạo nội

bộ cho các đội ngũ kinh doanh về tiêu chí xanh và quy trình đánh giá tín dụng xanh; đồng thời tích cực chia sẻ kinh nghiệm thực tiễn về tài trợ xanh tại các diễn đàn cấp quốc gia, khu vực và ngành, góp phần nâng cao nhận thức thị trường và tăng cường năng lực chung.

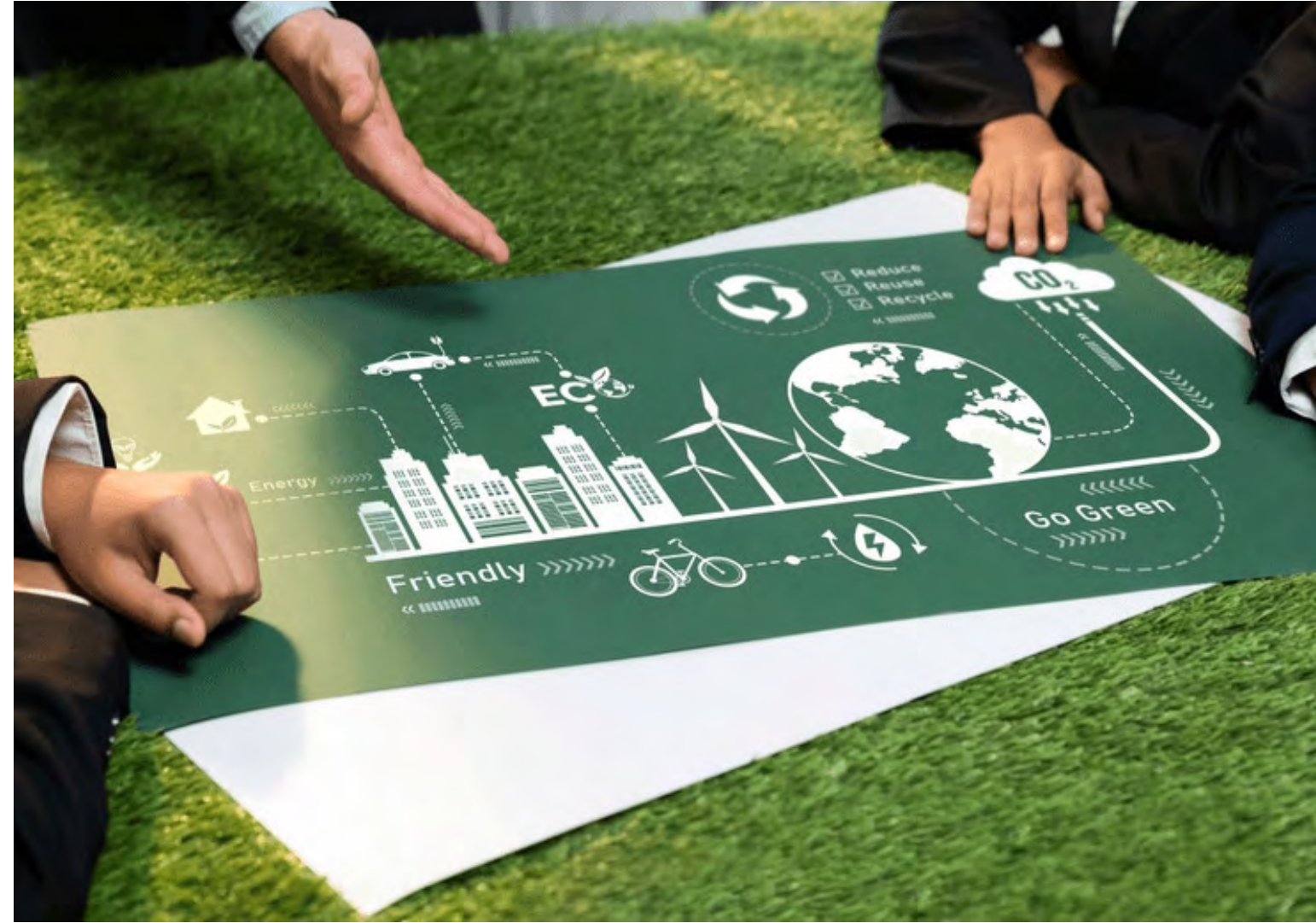
Nhờ nỗ lực đó đó, tín dụng xanh tại Techcombank đạt 18,7 nghìn tỷ đồng trong 2025, tăng gần 15% so với 2024, với nguồn vốn tập trung vào các lĩnh vực xanh trọng điểm như giao thông bền vững, công trình xanh, lâm nghiệp bền vững và nông nghiệp xanh.



Trên nền tảng các giải pháp tín dụng xanh truyền thống, Techcombank tiếp tục mở rộng danh mục tài chính bền vững thông qua việc phát triển Khoản vay liên kết bền vững nhằm hỗ trợ quá trình chuyển đổi ESG toàn diện hơn. Đối với sản phẩm này, Techcombank sẽ đưa vào các Chỉ số hiệu quả ESG (KPI) và Mục tiêu hiệu suất bền vững (SPT), được thiết kế phù hợp với đặc thù từng ngành và chiến lược kinh doanh của từng khách hàng. Các SPTs được xây dựng theo hướng tham vọng nhưng khả thi trong việc triển khai, đi kèm cơ chế khuyến khích tài chính như điều chỉnh lãi suất khi khách hàng đáp ứng

các cam kết bền vững đã xác định trước.

Cách tiếp cận này nhằm gắn điều kiện tài trợ với các mục tiêu bền vững có thể đo lường, đồng thời hỗ trợ khả năng chống chịu dài hạn của doanh nghiệp. Trong năm 2025, Techcombank đã nghiên cứu bộ KPI và SPT cho Khoản vay liên kết bền vững trong một ngành kinh tế ưu tiên và sẽ mở rộng khung KPI/SPT sang các ngành khác, đồng thời chính thức ra mắt sản phẩm Khoản vay liên kết bền vững vào năm 2026.



### 4.1.3 | Tư vấn ESG

Techcombank tăng cường hỗ trợ khách hàng doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng hiệu quả các giải pháp tài chính bền vững thông qua giải pháp dịch vụ tư vấn ESG. Các dịch vụ này nhằm đảm bảo sự gắn kết chặt chẽ giữa tư vấn chiến lược ESG với các giải pháp tài chính xanh, tài chính liên kết bền vững và tài chính chuyển đổi của Techcombank, qua đó hỗ trợ lộ trình chuyển đổi dài hạn của khách hàng. Các giải pháp của chúng tôi bao gồm:

- Hợp tác với tổ chức Climate Bonds Initiative (CBI) để cung cấp tư vấn chuyển đổi ESG cho các ngành khó giảm phát thải như sản xuất thép, phát điện, dầu khí – các lĩnh vực có vai trò then chốt đối với phát triển tài chính chuyển đổi ở quy mô quốc gia.
- Cung cấp hoạt động tư vấn về xây dựng và áp dụng tiêu chí ESG cho các dự án hạ tầng, tạo nền tảng cho tín dụng xanh và tài trợ liên kết bền vững trong tương lai.
- Tổ chức các hội thảo chuyên đề về chuyển đổi ESG và cơ hội tài chính bền vững, hỗ trợ khách hàng xác định và hoàn thiện tiêu chí ESG phục vụ tài trợ xanh và tài trợ liên kết bền vững.

Trong Quý III/2025, Techcombank đã phối hợp cùng CBI tổ chức hội thảo về lộ trình chuyển đổi ESG cho khách hàng doanh nghiệp trong ngành sản xuất thép. Techcombank cũng đồng thời xây dựng hướng dẫn và tiêu chí xanh cho các dự án hạ tầng, đồng thời cung cấp tư vấn ESG chuyên sâu cho dự án hạ tầng sân bay trọng điểm, bao gồm tiêu chuẩn kỹ thuật, lộ trình triển khai và đánh giá chi phí – lợi ích. Những sáng kiến này tạo nền tảng cho việc triển khai tín dụng xanh và các khoản vay liên kết bền vững cho các dự án hạ tầng trong tương lai.

### 4.1.4 | Khung tiền gửi xanh

Techcombank cam kết

**100%**

nguồn vốn từ Tiền gửi xanh để tài trợ và/hoặc tái tài trợ cho các dự án xanh đủ điều kiện

Nhằm đa dạng hóa các giải pháp tài chính bền vững và tăng cường sự tham gia của doanh nghiệp trong quá trình chuyển đổi xanh, Techcombank đã phát triển sản phẩm Tiền gửi xanh, cho phép khách hàng doanh nghiệp tối ưu hóa nguồn vốn nhàn rỗi thông qua hình thức đầu tư gián tiếp vào các dự án xanh đủ điều kiện. Sản phẩm được thiết kế để tạo ra giá trị tài chính đồng thời hỗ trợ các cam kết ESG của khách hàng, tăng cường uy tín doanh nghiệp và đóng góp vào mục tiêu chuyển đổi xanh của Việt Nam.

Để đảm bảo sự minh bạch, nhất quán và phù hợp với thực hành trên thị trường quốc tế, Techcombank đã xây dựng Khung Tiền gửi xanh, trong đó quy định rõ mục đích sử dụng vốn, tiêu chí xanh đủ điều kiện và các nguyên tắc quản lý nguồn vốn. Các tiêu chí dự án xanh đủ điều kiện được căn chỉnh và kế thừa từ Khung Trái phiếu Xanh của Ngân hàng – đã được S&P Global Ratings rà soát và đánh giá ở mức cao so với các chuẩn mực thị trường. Việc căn chỉnh này đảm bảo tính thống nhất giữa các công cụ huy động vốn bền vững của Techcombank và củng cố độ tin cậy của thông tin công bố.

Theo Khung Tiền gửi xanh, Techcombank cam kết phân bổ 100% nguồn vốn huy động từ Tiền gửi xanh để tài trợ và/hoặc tái tài trợ cho các dự án xanh đủ điều kiện, theo nguyên tắc sử dụng vốn có trách nhiệm và hướng tới tạo ra tác động môi trường tích cực có thể đo lường.

Thông qua giải pháp Tiền gửi xanh, khách hàng doanh nghiệp có thể gián tiếp hỗ trợ các dự án xanh đủ điều kiện, đồng thời thúc đẩy mục tiêu ESG, nâng cao thực hành quản trị bền vững và định vị thương hiệu. Đối với Techcombank, Tiền gửi xanh là một nguồn vốn xanh bổ sung, bổ trợ cho các đợt phát hành trái phiếu xanh và nguồn vốn từ các tổ chức tài chính quốc tế. Nguồn vốn đa dạng này hỗ trợ mở rộng danh mục tài trợ xanh của Techcombank và củng cố vai trò trung gian tài chính trong việc thúc đẩy Việt Nam chuyển dịch sang nền kinh tế xanh và bền vững hơn.

Khung tiền gửi xanh được công bố trên website Techcombank tại: <https://techcombank.com/ve-chung-toi/phot-trien-ben-vung>



## 4.1.5 | Eco Card

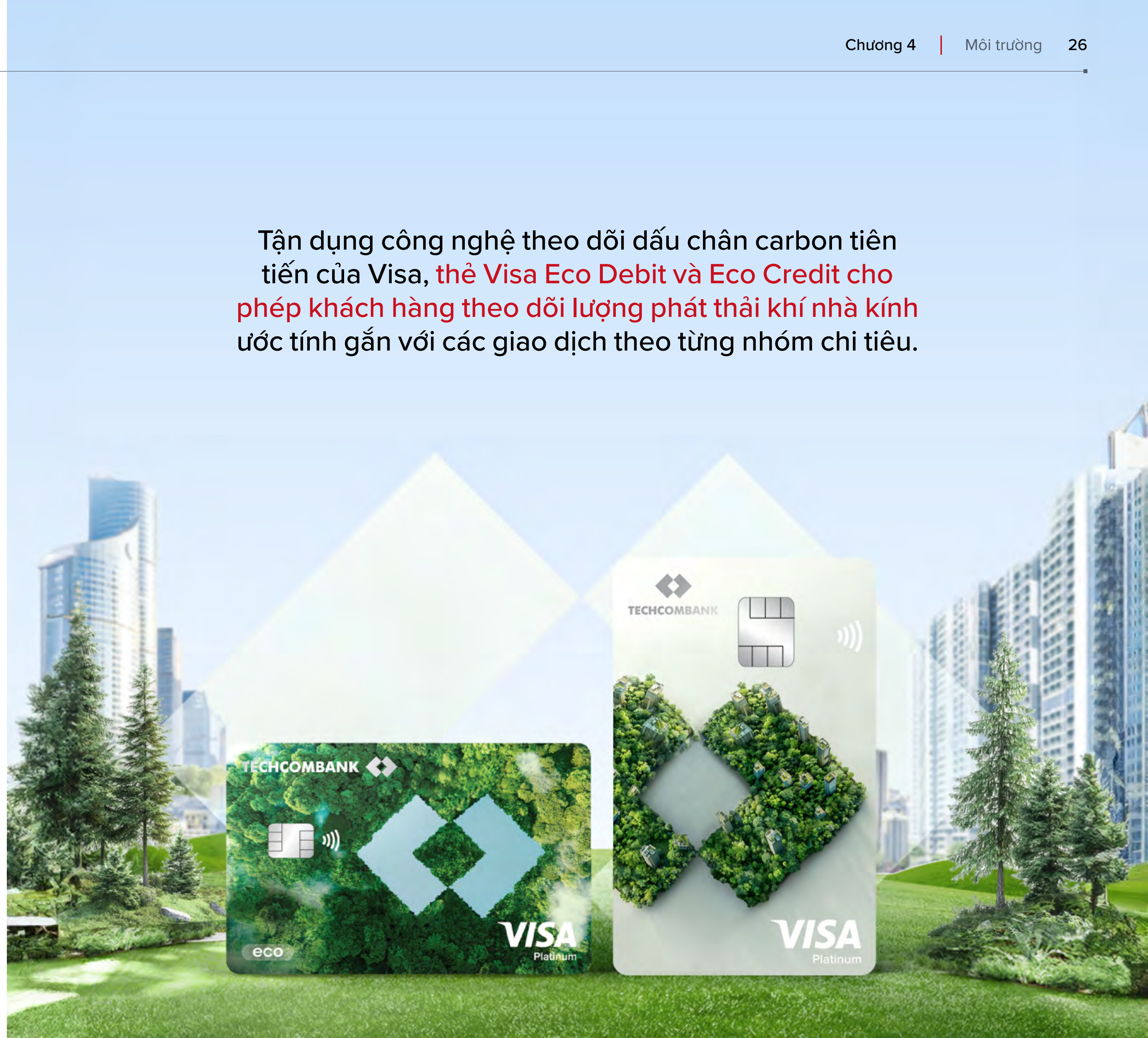
Trên nền tảng phân hồi tích cực của thị trường đối với thẻ Visa Eco Debit, đồng thời phù hợp với cam kết thúc đẩy tiêu dùng có trách nhiệm, trong năm 2025, Techcombank ra mắt dòng thẻ Techcombank Visa Eco Credit Card. Đây là bộ sản phẩm thẻ ghi nợ và thẻ tín dụng tập trung vào yếu tố “eco” đầu tiên tại Việt Nam, được thiết kế nhằm trao quyền cho khách hàng hiểu rõ và quản lý dấu chân carbon từ hoạt động chi tiêu hằng ngày, đồng thời khuyến khích các lựa chọn hướng đến lối sống bền vững. Tính đến cuối năm 2025, Techcombank đã phát hành hơn một triệu thẻ Visa Eco Debit và Eco Credit, và khách hàng đã bù đắp tổng cộng hơn 200 tấn CO<sub>2</sub>, phản ánh mức độ nhận thức ngày càng tăng đối với hoạt động chi tiêu và các giải pháp tài chính bền vững.

Tận dụng công nghệ theo dõi dấu chân carbon tiên tiến của Visa, thẻ Visa Eco Debit và Eco Credit cho phép khách hàng theo dõi lượng phát thải khí nhà kính ước tính gắn với các giao dịch theo từng nhóm chi tiêu. Thông qua ứng dụng Techcombank Mobile, khách hàng có

thẻ truy cập bảng tổng hợp dấu chân carbon, qua đó tăng cường nhận thức về hành vi tiêu dùng. Thẻ cũng cung cấp tính năng bù đắp phát thải, cho phép khách hàng tự nguyện đóng góp để bù đắp phát thải của mình. Các khoản đóng góp này được Techcombank phân bổ cho các dự án môi trường đã được xác minh tại Việt Nam, hỗ trợ giảm phát thải và tạo ra các kết quả phát triển bền vững.

Cả hai sản phẩm được cung cấp dưới dạng thẻ vật lý và thẻ kỹ thuật số nhằm tăng tính linh hoạt và giảm thiểu sử dụng vật liệu. Thẻ vật lý được sản xuất từ vật liệu PVC tái chế, trong khi thẻ kỹ thuật số cho phép kích hoạt tức thì. Khách hàng có thể sử dụng thẻ để thanh toán trực tuyến, tích hợp với các ví điện tử như Apple Pay, Google Pay và Samsung Pay, đồng thời hỗ trợ rút tiền tại ATM không cần thẻ tại Techcombank. Song song với đó, Techcombank phối hợp với các đối tác chiến lược để thúc đẩy lối sống xanh hơn, bao gồm các sáng kiến như miễn phí sử dụng dịch vụ Hà Nội Metro và các chương trình ưu đãi chi tiêu trong lĩnh vực bảo hiểm và giáo dục.

Tận dụng công nghệ theo dõi dấu chân carbon tiên tiến của Visa, **thẻ Visa Eco Debit và Eco Credit cho phép khách hàng theo dõi lượng phát thải khí nhà kính ước tính gắn với các giao dịch theo từng nhóm chi tiêu.**



## 4.1.6 | Tham gia gắn kết và tổ chức diễn đàn về phát triển bền vững

Trong năm 2025, Techcombank tiếp tục củng cố sự hiện diện và định vị thương hiệu là tổ chức tài chính hàng đầu hỗ trợ hoạt động phát triển bền vững tại Việt Nam. Techcombank tích cực tham gia và đồng tổ chức các diễn đàn, sự kiện ESG uy tín ở cấp quốc gia và khu vực, qua đó khẳng định vai trò trong thúc đẩy chuyển đổi ESG và tài chính bền vững trong khu vực doanh nghiệp.

- Diễn đàn và hội nghị cấp khu vực, quốc gia:** Techcombank tham gia các diễn đàn cấp cao để chia sẻ quan điểm về tài chính xanh, đóng góp cho quá trình đối thoại chính sách và thúc đẩy vai trò của ngân hàng thương mại trong hỗ trợ chuyển đổi kinh tế theo hướng bền vững.

  - Hội nghị Liên đoàn Kế toán ASEAN (AFA) 2025 – Hà Nội (10/2025): Do Hiệp hội Kế toán và Kiểm toán viên Việt Nam (VAA) tổ chức, hội nghị tập trung vào chủ đề “Kế toán và Tài chính Xanh – Kiến tạo Tương lai Bền vững”. Techcombank tham gia thảo luận phiên chuyên đề về tài chính xanh, nhấn mạnh cơ hội và thách thức tại Việt Nam, cũng như vai trò tư vấn của Techcombank trong hỗ trợ doanh nghiệp đáp ứng hệ thống phân loại xanh quốc gia.



- Các sự kiện hỗ trợ doanh nghiệp trong chuyển đổi ESG:** Thông qua các sự kiện theo ngành, Techcombank hỗ trợ doanh nghiệp am hiểu yêu cầu về ESG, tiếp cận giải pháp tài chính bền vững và nâng cao năng lực cạnh tranh trong quá trình chuyển đổi.

  - Sự kiện ESG cho Doanh nghiệp Sản xuất – phối hợp cùng công ty Huawei (04/2025): Techcombank chia sẻ góc nhìn về động lực chuyển đổi ESG trong hoạt động sản xuất, cập nhật quy định và các giải pháp tài chính bền vững hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi.
  - Hội thảo “Thực hành ESG: Củng cố lợi thế cạnh tranh cho doanh nghiệp sản xuất Việt trong chuỗi cung ứng toàn cầu” - phối hợp cùng HAMI (08/2025): Techcombank trao đổi về khả năng tiếp cận tài chính bền vững và vai trò của ngân hàng trong hỗ trợ doanh nghiệp đáp ứng kỳ vọng ESG của chuỗi cung ứng toàn cầu.
  - Hội thảo ESG cho Khu công nghiệp – phối hợp cùng Câu lạc bộ IPC (11/2025): Techcombank trình bày yêu cầu chuyển đổi ESG đối với khu công nghiệp và doanh nghiệp thuê đất, nhấn mạnh các giải pháp tài chính bền vững và giá trị gia tăng từ dịch vụ tư vấn.
  - Hội thảo Tài chính chuyển đổi cho ngành thép – đồng tổ chức với tổ chức Climate Bonds Initiative: Techcombank giới thiệu các lộ trình giảm phát thải cho doanh nghiệp sản xuất thép, thu hút sự quan tâm lớn từ khách hàng doanh nghiệp thuộc các ngành khó giảm phát thải.

- Series hội thảo trực tuyến của EuroCham về Tài chính bền vững (4 & 11/2025):** Techcombank đóng góp vai trò dẫn dắt trong các webinar của EuroCham về tài chính bền vững, thúc đẩy chia sẻ kiến thức và triển khai thực tiễn tài chính bền vững giữa doanh nghiệp châu Âu và Việt Nam. Với vai trò là thành viên điều hành của Ủy ban Tài chính Bền vững thuộc EuroCham, Techcombank tích cực tham gia các webinar vào tháng 4 và tháng 11/2025, với các chủ đề:

  - Chuyển đổi khu công nghiệp bền vững và vai trò của ngân hàng; và
  - Các nội dung biểu mẫu khoản vay xanh theo thông lệ quốc tế và thực hành khu vực



## 4.1.6 | Tham gia gắn kết và tổ chức diễn đàn về phát triển bền vững

Bên cạnh các hoạt động nêu trên, Techcombank còn tham gia và hỗ trợ nhiều hội thảo ESG chuyên sâu theo ngành và theo chuỗi cung ứng, góp phần nâng cao nhận thức và thúc đẩy triển khai ESG trong hệ sinh thái doanh nghiệp tại Việt Nam.

Tham gia các tổ chức, hiệp hội có liên quan đến ngành tài chính – ngân hàng:

Trong năm qua, Techcombank tiếp tục duy trì vai trò tích cực trong việc tham gia và đóng góp vào các hiệp hội, tổ chức trong ngành tài chính – ngân hàng, qua đó tăng cường hợp tác, chia sẻ kinh nghiệm và đóng góp vào sự phát triển bền vững của thị trường.

Techcombank là thành viên của Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam (VNBA) và Hiệp hội Thị trường Trái phiếu Việt Nam (VBMA), hai tổ chức đóng vai trò quan trọng trong việc kết nối các định chế tài chính và thúc đẩy sự phát triển lành mạnh của hệ thống tài chính quốc gia. Thông qua các hiệp hội này, Techcombank tích cực tham gia đóng góp ý kiến xây dựng chính sách, chia sẻ kinh nghiệm thực tiễn và cập nhật các xu hướng thị trường, qua đó góp phần nâng cao tính minh bạch, hiệu quả và tính bền vững của thị trường tài chính – ngân hàng tại Việt Nam.

Bên cạnh đó, Techcombank là thành viên của EuroCham, tham gia tích cực vào các ủy ban chuyên môn bao gồm Ủy ban Tài chính Bền vững (SFSC) và Ủy ban Tăng trưởng Xanh (GGSC):

Trong đó, tại SFSC, Techcombank giữ vị trí trong Ban điều hành, tham gia đóng góp vào quá trình xây dựng chính sách liên quan đến tài chính bền vững, đồng thời trực tiếp tham gia các hoạt động đối thoại với cơ quan quản lý nhằm thúc đẩy các sáng kiến ESG trong lĩnh vực tài chính. Techcombank cũng thường xuyên cập nhật các thông lệ quốc tế tiên tiến từ châu Âu và tham gia trình bày tại các hội thảo, webinar chuyên đề, qua đó nâng cao uy tín và vị thế trong lĩnh vực tài chính bền vững.

Tại GGSC, Techcombank tham gia vào các hoạt động trao đổi, cập nhật thông tin về năng lượng tái tạo và khu công nghiệp xanh, cũng như đóng góp ý kiến vào các chính sách liên quan. Thông qua các hoạt động kết nối trong ủy ban, Techcombank đã mở rộng cơ hội hợp tác với khách hàng và đối tác trong các lĩnh vực như năng lượng tái tạo và phương tiện xanh. Việc tham gia các ủy ban này giúp Techcombank nâng cao năng lực chuyên môn, mở rộng mạng lưới quan hệ và khẳng định vai trò trong thúc đẩy tăng trưởng xanh tại Việt Nam.



## 4.1.7 | Tăng cường năng lực nội bộ về các giải pháp ESG



Song song với hoạt động gắn kết bên ngoài và đối thoại chính sách, Techcombank đặc biệt chú trọng tăng cường năng lực ESG nội bộ nhằm bảo đảm việc tích hợp hiệu quả các giải pháp về phát triển bền vững trong toàn bộ hoạt động. Trong năm 2025, Techcombank triển khai chuỗi chương trình đào tạo và truyền thông nội bộ nhằm cập nhật kiến thức, chuẩn hóa năng lực và nâng cao hiểu biết về yêu cầu ESG trong hoạt động cấp tín dụng cũng như hoạt động vận hành hàng ngày.



**Đào tạo ESG tổng quan cho các đơn vị kinh doanh:** Trong năm, Techcombank tổ chức hai khóa đào tạo ESG dành cho đội ngũ kinh doanh tại miền Bắc và miền Nam. Các buổi đào tạo cung cấp tổng quan về xu hướng và yêu cầu chuyển đổi ESG trong các ngành kinh tế ưu tiên, đồng thời giới thiệu danh mục sản phẩm tài chính bền vững của Techcombank và các cách tiếp cận thực tiễn để hỗ trợ khách hàng doanh nghiệp trong hành trình chuyển đổi xanh.



**Truyền thông và hướng dẫn thực hành về cho vay xanh:** Techcombank triển khai hai chương trình đào tạo nội bộ chuyên đề về cho vay xanh, hướng dẫn trực tiếp đội ngũ kinh doanh áp dụng bộ Hướng dẫn đánh giá và lựa chọn dự án xanh theo chính sách nội bộ của ngân hàng. Các chương trình này hỗ trợ triển khai nhất quán thực hành cho vay xanh theo chính sách nội bộ của Techcombank.



**Cập nhật chính sách ưu đãi của Chính phủ đối với tài chính xanh:** Techcombank tổ chức hội thảo chuyên biệt để cập nhật cho các đơn vị kinh doanh về các chính sách ưu đãi mới nhất của Chính phủ đối với cho vay xanh. Hội thảo làm rõ tiêu chí đủ điều kiện theo Hệ thống phân loại xanh của Việt Nam, đồng thời nêu các cơ chế ưu đãi áp dụng và quy trình triển khai đối với các dự án xanh đủ điều kiện.

Các chương trình đào tạo và truyền thông này đóng vai trò quan trọng trong việc tăng cường năng lực ESG trên toàn bộ đội ngũ Techcombank, củng cố nền tảng nhằm thực thi hiệu quả chiến lược tài chính bền vững và giúp đội ngũ kinh doanh hỗ trợ khách hàng tốt hơn trong hành trình chuyển đổi ESG.

## 4.2 | Vận hành bền vững

Techcombank áp dụng cách tiếp cận có hệ thống và kỷ luật trong hoạt động quản lý các tác động môi trường từ quá trình vận hành, bao gồm các nội dung chính như tiêu thụ vật liệu, tiêu thụ điện và nước, quản lý chất thải và kiểm soát phát thải khí nhà kính. Quá trình vận hành bền vững được thiết kế nhằm đảm

bảo tuân thủ đầy đủ các yêu cầu pháp lý và quy định hiện hành trong tất cả các khu vực hoạt động và trong quá trình cung cấp sản phẩm dịch vụ, đồng thời hỗ trợ cải thiện liên tục về hiệu quả vận hành và hiệu quả môi trường theo thời gian.



## 4.2.1 | Kiểm soát Phát thải khí nhà kính (GHG)

Techcombank theo dõi phát thải khí nhà kính tại các Hội sở/Văn phòng chính trọng yếu và hoạt động của mạng lưới chi nhánh. Từ đó, chúng tôi triển khai các sáng kiến nhằm giảm thiểu phát thải thông qua nâng cao hiệu quả vận hành, quản lý chặt chẽ yếu tố phát thải và cải tiến hoạt động vận hành liên tục.



### Phát thải Phạm vi 1 và Phạm vi 2

Techcombank đã theo dõi phát thải khí nhà kính trên toàn bộ hệ thống Hội sở/Văn phòng chính trọng yếu và mạng lưới chi nhánh, tập trung vào phát thải Phạm vi 1 (Scope 1) và Phạm vi 2 (Scope 2). Nội dung ước tính bao gồm phát thải từ tiêu thụ nhiên liệu cho phương tiện di chuyển và hệ thống máy phát điện thuộc sở hữu của Techcombank, cũng như phát thải gián tiếp từ điện năng mua từ lưới điện quốc gia:

- Đối với Phạm vi 1** – phát thải trực tiếp từ tiêu thụ nhiên liệu hóa thạch: Phát thải Phạm vi 1 của Techcombank được xác định cho các nguồn đốt nhiên liệu phục vụ hệ thống máy phát điện và đội xe thuộc sở hữu, bao gồm xăng, dầu diesel và dầu hỏa. Phương pháp tính tuân theo hướng dẫn của IPCC 2006 theo cách tiếp cận dựa trên dữ liệu hoạt động và hệ số phát thải. Cụ thể, với từng loại nhiên liệu, lượng phát thải của từng khí nhà kính (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O) được tính theo công thức: Phát thải khí i = (Lượng nhiên liệu tiêu thụ) × (Giá trị nhiệt trị) × (Hệ số phát thải của khí i), trong đó Giá trị nhiệt trị được tham khảo theo IPCC 2006. Sau đó, phát thải được quy đổi về tCO<sub>2</sub> tương đương (tCO<sub>2</sub>td) bằng cách cộng phát thải CO<sub>2</sub> với phát thải CH<sub>4</sub> và N<sub>2</sub>O sau khi nhân với hệ số tiềm năng nóng lên toàn cầu (GWP) tương ứng. Hệ số phát thải CO<sub>2</sub>/CH<sub>4</sub>/N<sub>2</sub>O theo từng loại nhiên liệu được tham chiếu theo Quyết định 2626/QĐ-BTNMT về danh mục hệ số phát thải phục vụ kiểm kê khí nhà kính; đồng thời, toàn bộ phép tính được kiểm soát chặt chẽ về tính nhất quán đơn vị (ví dụ: quy đổi lít về đơn vị năng lượng phù hợp) nhằm đảm bảo độ chính xác và khả năng đối soát.
- Đối với Phạm vi 2** – phát thải gián tiếp từ tiêu thụ điện lưới quốc gia: Phát thải Phạm vi 2 được tính trên cơ sở lượng điện tiêu thụ từ lưới điện quốc gia tại các trụ sở/hội sở chính và mạng lưới chi nhánh của Techcombank. Phương pháp tính áp dụng theo cách tiếp cận hệ số phát thải lưới điện, trong đó: Phát thải (tCO<sub>2</sub>td) = (Sản lượng điện tiêu thụ) × (Hệ số phát thải của lưới điện). Sản lượng điện được ghi nhận theo kWh, và hệ số phát thải lưới điện dùng cho năm 2025 được Techcombank ước tính trên cơ sở tham khảo các nghiên cứu công khai phù hợp. Các giả định về hệ số phát thải và nguồn tham chiếu sẽ được rà soát/cập nhật khi có hệ số chính thức hoặc nguồn hệ số được cơ quan có thẩm quyền công bố, nhằm đảm bảo tính nhất quán, khả năng so sánh và độ tin cậy của số liệu qua các kỳ báo cáo.
- Phương pháp thu thập và xử lý dữ liệu hoạt động:** Dữ liệu hoạt động phục vụ tính toán phát thải được thu thập theo nguyên tắc ưu tiên dữ liệu sơ cấp, có khả năng kiểm chứng và nhất quán theo địa điểm. Đối với các trụ sở/hội sở chính và các văn phòng trọng yếu, Techcombank thu thập dữ liệu tiêu thụ điện và nhiên liệu theo từng địa điểm dựa trên các nguồn đo đếm và chứng từ liên quan. Đối với mạng lưới chi nhánh, Techcombank áp dụng phương pháp lấy mẫu đại diện theo các tiêu chí phù hợp (như khu vực địa lý, quy mô điểm giao dịch), sau đó ngoại suy cho toàn bộ mạng lưới theo hệ số nhân tương ứng.

Song song, Techcombank triển khai các sáng kiến giảm phát thải khí nhà kính, tập trung vào việc tối ưu tiêu thụ điện thông qua ứng dụng công nghệ tiết kiệm năng lượng và kiểm soát vận hành, đồng thời áp dụng các biện pháp giảm tiêu thụ nhiên liệu hóa thạch. Những nỗ lực này góp phần cải thiện mức phát thải và củng cố cam kết của Techcombank đối với hoạt động vận hành bền vững và có trách nhiệm.

Phạm vi	Phát thải bình quân (tCO <sub>2</sub> td/nhân viên)		Tổng phát thải (tCO <sub>2</sub> td)	
	2024	2025	2024	2025
<b>Hội sở/Văn phòng chính</b>	1,64	1,33	10.397	9.771
<b>Phạm vi 1<sup>1</sup></b>	0,10	0,01	685	26
<b>Phạm vi 2<sup>2</sup></b>	1,54	1,32	9.712	9.745
<b>Chi nhánh</b>	1,41	1,08	7.807	7.752
<b>Phạm vi 1<sup>1</sup></b>	0,07	0,01	366	36
<b>Phạm vi 2<sup>2</sup></b>	1,34	1,07	7.441	7.716

Ghi chú:

<sup>1</sup> Bao gồm tiêu thụ nhiên liệu (xăng, dầu diesel, dầu hỏa) cho hệ thống máy phát điện và đội xe thuộc sở hữu Techcombank.

<sup>2</sup> Bao gồm tiêu thụ điện năng từ lưới điện quốc gia.

### 4.2.1 | Kiểm soát Phát thải khí nhà kính (GHG)



#### Phát thải tài trợ

Trong năm 2025, Techcombank triển khai các bước đầu tiên để đo lường phát thải tài trợ, với việc thí điểm theo dõi phát thải đối với một số ngành có mức phát thải cao, tham chiếu theo phương pháp luận của PCAF. Chương trình thí điểm bao gồm các ngành trọng điểm như sản xuất điện, sản xuất xi măng, sắt thép, hoạt động xây dựng và khu công nghiệp, logistics và vận tải, sản xuất ô tô, cũng như nông nghiệp và chăn nuôi, phân ánh các lĩnh vực có hoạt động kinh doanh đáng kể của Ngân hàng.

Đồng thời, Techcombank nghiên cứu các cách tiếp cận tiềm năng cho công bố phát thải tài trợ và hoạt động thiết lập mục tiêu, tập trung đảm bảo phương pháp luận trong tương lai phù hợp với các thực hành quốc tế. Các

nội dung nghiên cứu bao gồm đánh giá mức độ sẵn có của dữ liệu, phạm vi bao phủ danh mục và khả năng áp dụng các thước đo chuyển đổi khác nhau nhằm hỗ trợ công bố thông tin đáng tin cậy, hữu ích cho ra quyết định theo thời gian.

Techcombank nhận thức rõ các hạn chế hiện tại trong đo lường phát thải tài trợ, đặc biệt là việc thiếu các hệ số phát thải, hệ số theo ngành đặc thù của Việt Nam và dữ liệu nhất quán ở cấp độ khách hàng nhận khoản vay. Techcombank sẽ tiếp tục theo dõi diễn biến thị trường, hoàn thiện phương pháp luận và từng bước áp dụng các chỉ tiêu và hệ số phù hợp, với mục tiêu công bố phát thải tài trợ và thiết lập các mục tiêu khi hệ sinh thái tài chính bền vững trong nước phát triển hoàn thiện hơn.

**Techcombank nghiên cứu các cách tiếp cận tiềm năng cho công bố phát thải tài trợ và hoạt động thiết lập mục tiêu, tập trung đảm bảo phương pháp luận trong tương lai phù hợp với các thực hành quốc tế**



#### Phát thải từ các chuyến bay công tác



Trong năm 2025, Techcombank tiếp tục giám sát mức phát thải từ hoạt động công tác bằng đường hàng không, từ đó triển khai các biện pháp nhằm giảm cường độ phát thải của các chuyến bay. Đồng thời, Techcombank ưu tiên thực hiện trao đổi giữa cán bộ nhân viên qua nền tảng trực tuyến và sử dụng các công cụ hợp tác số để hạn chế nhu cầu di chuyển, qua đó hỗ trợ tối ưu mức phát thải.

Chỉ tiêu báo cáo	2024	2025
Tổng số chuyến bay công tác	8.409	11.753
Số chuyến bay công tác bình quân/nhân viên	0,7	0,8
Tổng phát thải (tCO <sub>2</sub> td)	2.255	3.394
Phát thải bình quân/nhân viên/chuyến bay (kgCO <sub>2</sub> td)	0,023	0,019



## 4.2.2 | Tối ưu Tiêu thụ điện và nước




Techcombank theo dõi mức tiêu thụ điện và nước tại Hội sở và các chi nhánh, đồng thời triển khai các sáng kiến nâng cao hiệu quả sử dụng tài nguyên. Các biện pháp này vừa hỗ trợ tuân thủ theo quy định pháp luật, vừa giúp tăng hiệu quả chi phí và cải thiện liên tục tác động môi trường trong các hoạt động của Techcombank.

Dữ liệu	Mức tiêu thụ của Techcombank		Phương pháp quản lý áp dụng
	2024	2025	
 <p><b>Điện</b></p>	<p>Tại chi nhánh: Mức tiêu thụ bình quân 2,02 MWh/nhân viên. Tổng mức tiêu thụ là 11,2 GWh.</p> <p>Tại Hội sở/Văn phòng chính: Mức tiêu thụ bình quân 2,33 MWh/nhân viên. Tổng mức tiêu thụ là 14,7 GWh.</p>	<p>Tại chi nhánh: Mức tiêu thụ bình quân 1,72 MWh/nhân viên. Tổng mức tiêu thụ là 12,4 GWh.</p> <p>Tại Hội sở/Văn phòng chính: Mức tiêu thụ bình quân 2,09 MWh/nhân viên. Tổng mức tiêu thụ là 15,6 GWh.</p>	<p>Techcombank tiếp tục nâng cao hiệu quả sử dụng điện thông qua cách tiếp cận có cấu trúc trong quản lý tiêu thụ. Năm 2025, Techcombank tiếp tục triển khai các sáng kiến/công nghệ sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hệ thống Quản lý Tòa nhà (BMS) tại trụ sở chính thu thập dữ liệu từ các cảm biến nhiệt độ, độ ẩm và CO<sub>2</sub> để điều chỉnh vận hành theo nhu cầu thực tế, giúp tiết kiệm 10-15% năng lượng vận hành.</li> <li>Hệ thống điều hòa biến tần (VRF) tại trụ sở chính sử dụng cảm biến nhiệt độ để điều chỉnh mức làm mát, tiết kiệm 30-40% năng lượng so với máy điều hòa thông thường.</li> <li>Hệ thống chiếu sáng tại các tòa nhà trụ sở sử dụng đèn LED tiết kiệm năng lượng thay vì đèn huỳnh quang, giúp tiết kiệm 40-50% năng lượng.</li> <li>Hệ thống chiếu sáng được kiểm soát bởi BMS (lập lịch hoạt động từ 8h sáng đến 7h tối hàng ngày) và cảm biến chuyển động (tự động tắt khi không có người sử dụng), giúp tiết kiệm 20-30% năng lượng tại hành lang và nhà vệ sinh.</li> <li>Rèm tối màu được lắp đặt tại các tòa nhà trụ sở để giảm nhiệt từ môi trường, hỗ trợ tiết kiệm năng lượng cho hệ thống điều hòa. Rèm cũng có thể điều chỉnh thủ công để tận dụng ánh sáng tự nhiên, giúp giảm tiêu thụ năng lượng từ 15-25%.</li> <li>Ngoài ra, Techcombank khuyến khích và tuyên truyền tại các chi nhánh nhằm nâng cao ý thức tiết kiệm điện và tránh sử dụng điện không cần thiết.</li> </ul>
 <p><b>Nước</b></p>	<p>Tại Hội sở/Văn phòng chính: Mức tiêu thụ bình quân 12,5 m<sup>3</sup>/nhân viên. Tổng mức tiêu thụ là 79 dam<sup>3</sup>.</p>	<p>Tại Hội sở/Văn phòng chính: Mức tiêu thụ bình quân 10,87 m<sup>3</sup>/nhân viên. Tổng mức tiêu thụ là 81 dam<sup>3</sup>.</p>	<p>Techcombank cam kết triển khai các sáng kiến nhằm giảm tiêu thụ nước thông qua áp dụng công nghệ tiết kiệm và thúc đẩy các thực hành bền vững:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tất cả thiết bị vệ sinh tại trụ sở chính đều sử dụng cảm biến để tránh lãng phí và tối ưu hóa việc tiết kiệm nước.</li> <li>Khuyến khích và tuyên truyền tại các chi nhánh nhằm nâng cao ý thức tiết kiệm nước và tránh sử dụng nước không cần thiết.</li> </ul>

\* Hội sở/Văn phòng chính ở đây bao gồm: Tòa nhà Trụ sở tại 06 Quang Trung – Hà Nội; Trụ sở Vận hành tại 119 Trần Duy Hưng – Hà Nội; Tòa nhà Trụ sở tại 23 Lê Duẩn – TP.HCM; Văn phòng tại 304–306 Nguyễn Văn Linh – Đà Nẵng; và Văn phòng tại Lumiere RiverSide – TP.HCM.

### 4.2.3 | Tối ưu Tiêu thụ vật tư

Techcombank theo dõi mức tiêu thụ đối với các vật tư chính yếu tại các Hội sở/Trụ sở vận hành và các văn phòng chính, từ đó triển khai các sáng kiến phù hợp nhằm tối ưu hóa việc sử dụng vật tư. Những nỗ lực này hỗ trợ hoạt động quản lý tài nguyên có trách nhiệm, nâng cao hiệu quả vận hành đáp ứng nhu cầu quản lý môi trường của Techcombank.




Vật tư	Mức tiêu thụ vật tư của Techcombank (tại Hội sở/Văn phòng chính*)		Phương pháp quản lý áp dụng
	2024	2025	
 <b>Giấy</b>	Tổng cộng 63,2 tấn, tương đương 9,9 kg/nhân viên	Tổng cộng 35,5 tấn, tương đương 4,7 kg/nhân viên	<p>Techcombank tiếp tục nâng cao hiệu quả sử dụng vật tư thông qua nhiều sáng kiến. Cụ thể, trong năm 2025, Techcombank đã triển khai các sáng kiến sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiến hành hoạt động chuyển đổi số, hướng tới mô hình chi nhánh không giấy tờ, giảm tiêu thụ giấy.</li> </ul>
 <b>Mực in</b>	Tổng cộng 3,1 tấn, tương đương 0,5 kg/nhân viên	Tổng cộng 1,6 tấn, tương đương 0,2 kg/nhân viên	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Đầu tư thiết bị in hiện đại tiêu thụ mực thấp, sử dụng giấy tái chế và bao bì sinh thái.</li> </ul>
 <b>Túi nhựa</b>	Tổng cộng 7,5 tấn, tương đương 1,2 kg/nhân viên	Tổng cộng 8,6 tấn, tương đương 1,2 kg/nhân viên	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sử dụng vật liệu tái chế được sử dụng làm nguyên vật liệu đầu vào (khoảng 5% số lượng giấy sử dụng)</li> <li>• Thu gom và tái chế mực, giấy, bao bì sau sử dụng thông qua hợp tác với đối tác chuyên nghiệp</li> <li>• Tăng cường đào tạo nhân viên về ý thức bảo vệ môi trường nhằm tối ưu hóa quy trình sử dụng nguyên vật liệu</li> </ul>

\* Hội sở/Văn phòng chính ở đây bao gồm: Tòa nhà Trụ sở tại 06 Quang Trung – Hà Nội; Trụ sở Vận hành tại 119 Trần Duy Hưng – Hà Nội; Tòa nhà Trụ sở tại 23 Lê Duẩn – TP.HCM; Văn phòng tại 304–306 Nguyễn Văn Linh – Đà Nẵng; và Văn phòng tại Lumiere RiverSide – TP.HCM.



## 4.2.4 | Quản lý chất thải

Techcombank triển khai quản lý toàn diện đối với chất thải rắn thông thường, chất thải nguy hại và nước thải phát sinh qua toàn bộ hoạt động. Techcombank thực hành giảm thiểu chất thải, phân loại và xử lý rác thải có trách nhiệm được lồng ghép vào hoạt động vận hành hàng ngày, với sự hỗ trợ của các đơn vị dịch vụ có giấy phép nhằm đảm bảo tuân thủ yêu cầu pháp lý cũng như giảm thiểu tác động môi trường.

Loại chất thải	Khối lượng phát sinh	Phương pháp quản lý áp dụng	
		Giảm thiểu/tái sử dụng	Thu gom, xử lý
 <p><b>Chất thải rắn thông thường</b></p>	950 tấn, tương đương 74,8 kg/nhân viên (Hệ số trung bình chất thải rắn/người/ngày tham chiếu Báo cáo Hiện trạng Môi trường Quốc gia năm 2019)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Loại bỏ việc sử dụng túi rác không cần thiết trong nhiều khu vực của tòa nhà để giảm thiểu rác thải nhựa.</li> <li>Trang bị thùng phân loại rác tại khu vực phòng ăn và phòng photocopy trên mỗi tầng theo quy định phân loại chất thải rắn, đồng thời đặt bảng hướng dẫn phân loại rác đúng cách.</li> <li>Khuyến khích nhân viên mang theo đồ ăn từ nhà và hạn chế đặt đồ ăn từ bên ngoài để giảm rác thải và sử dụng nhựa.</li> <li>Lắp đặt bảng nhắc nhở nhân viên sử dụng giấy tiết kiệm (khi lau tay, vệ sinh, v.v.).</li> <li>Sử dụng nhà cung cấp có nguyên liệu chất lượng cao (ví dụ: giấy có độ bền cao).</li> <li>Quản lý chặt chẽ việc sử dụng giấy và vật tư để tránh lãng phí.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Techcombank đã ký hợp đồng với các công ty chuyên trách để thu gom và xử lý chất thải rắn hàng ngày.</li> <li>Chất thải sau khi thu gom sẽ được chuyển đến đơn vị đủ điều kiện để xử lý theo quy định pháp luật.</li> </ul>
 <p><b>Chất thải nguy hại*</b></p>	Phát sinh 296,6 kg chất thải nguy hại, bao gồm: <ul style="list-style-type: none"> <li>Bóng đèn huỳnh quang: 80 kg</li> <li>Bao bì thải: 92 kg</li> <li>Pin: 124,6 kg</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Thay thế đèn huỳnh quang bằng đèn LED tiết kiệm năng lượng và thân thiện với môi trường.</li> <li>Giảm thiểu bao bì nhựa cứng và kim loại bằng cách sử dụng bao bì thân thiện với môi trường.</li> <li>Khuyến khích nạp mực cho máy in, máy photocopy thay vì thay mới để giảm lượng rác thải</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Techcombank đăng ký các loại chất thải nguy hại tiềm năng theo giấy phép môi trường, đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật.</li> <li>Chất thải nguy hại được định kỳ chuyển giao cho đơn vị có giấy phép thu gom và xử lý theo tiêu chuẩn bảo vệ môi trường.</li> <li>Hồ sơ quản lý và chuyển giao chất thải nguy hại được lưu trữ đầy đủ theo yêu cầu pháp lý.</li> </ul>
 <p><b>Nước thải</b></p>	112 dam <sup>3</sup> , tương đương 8,8 m <sup>3</sup> /nhân viên (Hệ số dựa trên mức trung bình theo TCXDVN 33:2006 về cấp nước. Lưu lượng nước thải sinh hoạt được xác định theo Điều 39 Nghị định 80/2014/NĐ-CP)	Tất cả thiết bị vệ sinh tại trụ sở chính đều sử dụng cảm biến để tránh lãng phí và tối ưu hóa việc tiết kiệm nước. <ul style="list-style-type: none"> <li>Vòi nước cảm biến tự động: Giảm 30-50% lượng nước tiêu thụ bằng cách tự động bật/tắt khi có/không có tay.</li> <li>Bồn cầu và tiểu nam cảm biến tự động: Xả nước theo nhu cầu sử dụng, tiết kiệm 30-40% so với loại thông thường.</li> <li>Bộ sục khí cho vòi nước: Giảm lưu lượng nước xuống 5-6 L/phút, tiết kiệm 30-40% lượng nước nhưng vẫn đảm bảo áp lực.</li> <li>Hệ thống tưới thông minh (có hẹn giờ): Tưới 3 lần/ngày, mỗi lần 10 phút, giúp giảm 30-50% lượng nước so với tưới thủ công.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Techcombank đã thiết lập hệ thống xử lý nước thải tại các tòa nhà trụ sở, đảm bảo nước thải đầu ra đạt tiêu chuẩn kỹ thuật.</li> <li>Việc giám sát hàng năm được thực hiện tại các tòa nhà trụ sở, tuân thủ theo QCVN 14:2008/BTNMT đối với nước thải sinh hoạt và QCVN 19:2009/BTNMT đối với khí thải công nghiệp (bụi và các chất vô cơ).</li> </ul>

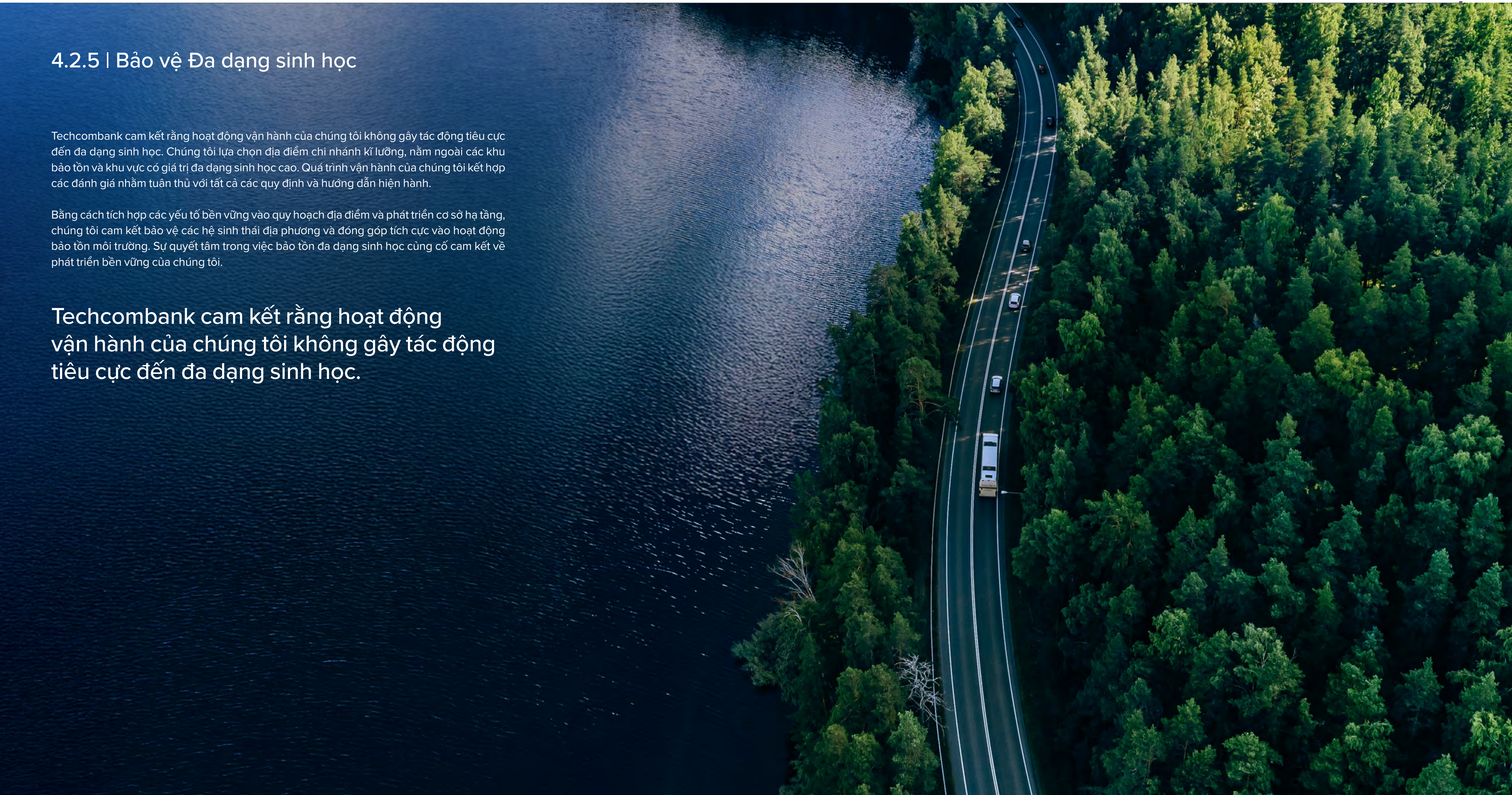
\* Techcombank thống kê chất thải nguy hại tại: Tòa nhà Trụ sở 06 Quang Trung – Hà Nội; Trụ sở Vận hành 119 Trần Duy Hưng – Hà Nội; Tòa nhà Trụ sở 23 Lê Duẩn – TP.HCM; và Văn phòng 304–306 Nguyễn Văn Linh – Đà Nẵng.

## 4.2.5 | Bảo vệ Đa dạng sinh học

Techcombank cam kết rằng hoạt động vận hành của chúng tôi không gây tác động tiêu cực đến đa dạng sinh học. Chúng tôi lựa chọn địa điểm chi nhánh kế lưỡn, nằm ngoài các khu bảo tồn và khu vực có giá trị đa dạng sinh học cao. Quá trình vận hành của chúng tôi kết hợp các đánh giá nhằm tuân thủ với tất cả các quy định và hướng dẫn hiện hành.

Bằng cách tích hợp các yếu tố bền vững vào quy hoạch địa điểm và phát triển cơ sở hạ tầng, chúng tôi cam kết bảo vệ các hệ sinh thái địa phương và đóng góp tích cực vào hoạt động bảo tồn môi trường. Sự quyết tâm trong việc bảo tồn đa dạng sinh học củng cố cam kết về phát triển bền vững của chúng tôi.

**Techcombank cam kết rằng hoạt động vận hành của chúng tôi không gây tác động tiêu cực đến đa dạng sinh học.**



# 05

## XÃ HỘI

5.1 Đóng góp kinh tế	38
5.2 Quyền và Phúc lợi nhân viên	40
5.3 Đóng góp cho cộng đồng địa phương	49
5.4 Bảo vệ quyền lợi và đảm bảo sự hài lòng của khách hàng	52
5.5 Tài trợ xã hội	55



## 5.1 | Đóng góp kinh tế

Trong bối cảnh kinh tế vĩ mô còn nhiều thách thức, Techcombank chủ động nhận diện các cơ hội tăng trưởng, đồng thời linh hoạt ứng phó với biến động của thị trường. Ngân hàng kiên định với các ưu tiên chiến lược, củng cố nền tảng tài chính và quản trị, từ đó tiếp tục kiến tạo giá trị bền vững cho khách hàng, cổ đông và nền kinh tế nói chung, qua đó khẳng định vị thế là một trong những ngân hàng thương mại cổ phần tư nhân hàng đầu tại Việt Nam.

### Tổng thu nhập hoạt động

Techcombank ghi nhận tăng trưởng thu nhập hoạt động mạnh mẽ, phản ánh cơ cấu nguồn thu đa dạng, cùng với đó là tính kỷ luật trong quản trị bảng cân đối và năng lực duy trì lợi nhuận qua các chu kỳ kinh tế.

	2023	2024	2025
<b>Tổng thu nhập hoạt động (tỷ đồng)</b>	40.061	46.990	53.391

### Tổng tài sản

Tổng tài sản tăng trưởng ổn định, được hỗ trợ bởi tăng trưởng bảng cân đối thận trọng, quản lý thanh khoản bền vững và khả năng mở rộng tệp khách hàng ở cả phân khúc bán lẻ và doanh nghiệp.

	2023	2024	2025
<b>Tổng tài sản (tỷ đồng)</b>	849.482	978.799	1.192.344

### Tổng dư nợ tín dụng

Tăng trưởng tín dụng duy trì ở mức cao và được kiểm soát tốt nhằm hỗ trợ hoạt động kinh tế, đồng thời chất lượng tài sản được đảm bảo thông qua quy trình thẩm định và thực hành quản trị rủi ro.

	2023	2024	2025
<b>Tổng dư nợ tín dụng (tỷ đồng)*</b>	561.150	683.028	824.104

Ghi chú: Có bao gồm trái phiếu doanh nghiệp

### Vốn chủ sở hữu

Vốn chủ sở hữu tăng trưởng nhất quán, phản ánh sự gia tăng đối với lợi nhuận giữ lại và nền tảng vốn vững chắc nhằm hỗ trợ hoạt động kinh doanh và tăng cường khả năng mở rộng trong tương lai.

	2023	2024	2025
<b>Vốn chủ sở hữu (tỷ đồng)</b>	131.616	147.940	179.501

### Tỷ lệ an toàn vốn (CAR)

Techcombank duy trì tỷ lệ an toàn vốn ở mức vững chắc, cao hơn yêu cầu quy định, thể hiện quan điểm quản trị vốn thận trọng và năng lực hấp thụ các rủi ro tiềm ẩn.

	2023	2024	2025
<b>Tỷ lệ an toàn vốn (%)</b>	14,35%	15,40%	14,60%

## 5.1 | Đóng góp kinh tế

### Lợi nhuận trước thuế

Khả năng sinh lời được cải thiện theo thời gian, nhờ kiểm soát chi phí hiệu quả, thu nhập cốt lõi bền vững và khả năng nâng cao hiệu quả vận hành.

	2023	2024	2025
<b>Lợi nhuận trước thuế (tỷ đồng)</b>	22.888	27.538	32.538

### Biên lãi ròng (NIM)

Dù NIM giảm nhẹ theo điều kiện thị trường, Techcombank vẫn duy trì biên lợi nhuận cạnh tranh thông qua tối ưu hóa chủ động bảng cân đối và khả năng định giá.

	2023	2024	2025
<b>Biên lãi ròng (NIM)</b>	3,97%	4,17%	3,67%

### Tỷ lệ chi phí trên thu nhập (CIR)

Hiệu quả vận hành tiếp tục là một điểm nổi bật, với CIR duy trì ở mức thấp, phản ánh khả năng quản trị chi phí hiệu quả với các khoản đầu tư liên tục cho chuyển đổi số.

	2023	2024	2025
<b>Tỷ lệ chi phí trên thu nhập (CIR)</b>	33,1%	32,7%	30,8%

### Duy trì sự ổn định của nền kinh tế

Techcombank cũng đồng thời góp phần duy trì sự ổn định kinh tế vĩ mô và niềm tin của nhà đầu tư thông qua hoạt động kiểm soát các nguồn tài chính bất hợp pháp và duy trì tuân thủ quy định pháp luật.

### Chi trả cổ tức

Trong năm 2025, Techcombank đã hoàn tất chi trả 7.065 tỷ đồng cổ tức, phản ánh cam kết của Ngân hàng trong việc mang lại lợi suất bền vững và giá trị dài hạn cho cổ đông.

	2023	2024	2025
<b>Chi trả cổ tức (tỷ đồng)</b>	–	5.284	7.065

### Đóng góp ngân sách nhà nước

Với các kết quả trên, Techcombank tiếp tục đóng góp đáng kể cho nền kinh tế thông qua các khoản thuế và nghĩa vụ nộp ngân sách nhà nước. Năm 2025, đóng góp của Techcombank cho ngân sách nhà nước tăng lên 8.645 tỷ đồng, so với 6.075 tỷ đồng năm 2024 và 6.265 tỷ đồng năm 2023. Mức tăng này phản ánh hiệu quả hoạt động được cải thiện và việc tuân thủ đầy đủ, nhất quán các nghĩa vụ thuế và quy định. Thông qua các đóng góp tài khóa minh bạch và ổn định, Techcombank góp phần hỗ trợ các ưu tiên phát triển quốc gia và củng cố vai trò là một định chế tài chính có trách nhiệm, đồng hành cùng sự phát triển kinh tế – xã hội của Việt Nam.

	2023	2024	2025
<b>Đóng góp ngân sách nhà nước (tỷ đồng)</b>	6.265	6.075	8.645

## 5.2 | Quyền và Phúc lợi nhân viên

### 5.2.1 | Đảm bảo Dân chủ tại môi trường làm việc

Là một trong những tổ chức tài chính hàng đầu tại Việt Nam, Techcombank không chỉ cam kết tuân thủ pháp luật Việt Nam mà còn tôn trọng, bảo vệ và nâng cao quyền con người theo các thông lệ quốc tế. Techcombank cam kết không sử dụng lao động trẻ em, lao động chưa thành niên và lao động cưỡng bức. Ngoài ra, chúng tôi cũng đã thực hiện các chính sách và quy định để bảo vệ quyền cơ bản cho nhân viên



#### Quy chế Dân chủ tại nơi làm việc

Techcombank đã ban hành Quy chế Dân chủ tại nơi làm việc. Văn bản này nêu rõ các nguyên tắc của Ngân hàng với tư cách là người sử dụng lao động:

- Techcombank phải tôn trọng và đảm bảo quyền dân chủ của người lao động tại nơi làm việc; quyền dân chủ phải được thực thi trong khuôn khổ pháp luật, trên cơ sở đó quy chế dân chủ của Ngân hàng được ban hành.
- Techcombank thực hiện Quy chế Dân chủ tại nơi làm việc dựa trên các nguyên tắc minh bạch, thiện chí, hợp tác, trung thực, công bằng nhằm bảo vệ quyền lợi hợp pháp của cả người lao động và người sử dụng lao động.
- Ban chấp hành Công đoàn sẽ phối hợp với Tổng Giám đốc, Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Điều hành và các Trưởng Bộ phận để xây dựng và thực thi quy chế đối với người lao động.
- Techcombank cam kết thực hiện dân chủ tại nơi làm việc phù hợp với pháp luật, quy chế và đạo đức xã hội.

Dựa trên quy chế này, Techcombank đã quy định một số nội dung cụ thể về dân chủ tại nơi làm việc:

- Các nội dung quan trọng của dân chủ tại nơi làm việc phải được công khai bởi Techcombank và phải có sự tham vấn, quyết định, kiểm tra và giám sát của người lao động.
- Techcombank có trách nhiệm tổ chức các “buổi đối thoại tại nơi làm việc” dành cho người lao động, bao gồm cả việc xây dựng cơ chế đối thoại và lựa chọn các nội dung thảo luận.
- Techcombank có trách nhiệm cho phép tổ chức các cuộc họp của người lao động và thực hiện các nghị quyết được thông qua tại các cuộc họp này.

Với đại đa số nhân viên tham gia Công đoàn, chúng tôi có thể đảm bảo rằng tiếng nói của người lao động luôn được lắng nghe và quyền lợi của họ được bảo vệ. Bằng cách xây dựng một môi trường làm việc công bằng và hỗ trợ, Công đoàn Techcombank góp phần duy trì một văn hóa làm việc tích cực, nâng cao phúc lợi và sự phát triển chuyên môn của nhân viên. Chúng tôi cam kết tuân thủ các tiêu chuẩn lao động cao nhất, đảm bảo rằng nhân viên luôn cảm thấy được trân trọng và tôn trọng trong mọi khía cạnh của công việc.

### 5.2.2 | Lực lượng lao động đa dạng và hòa nhập

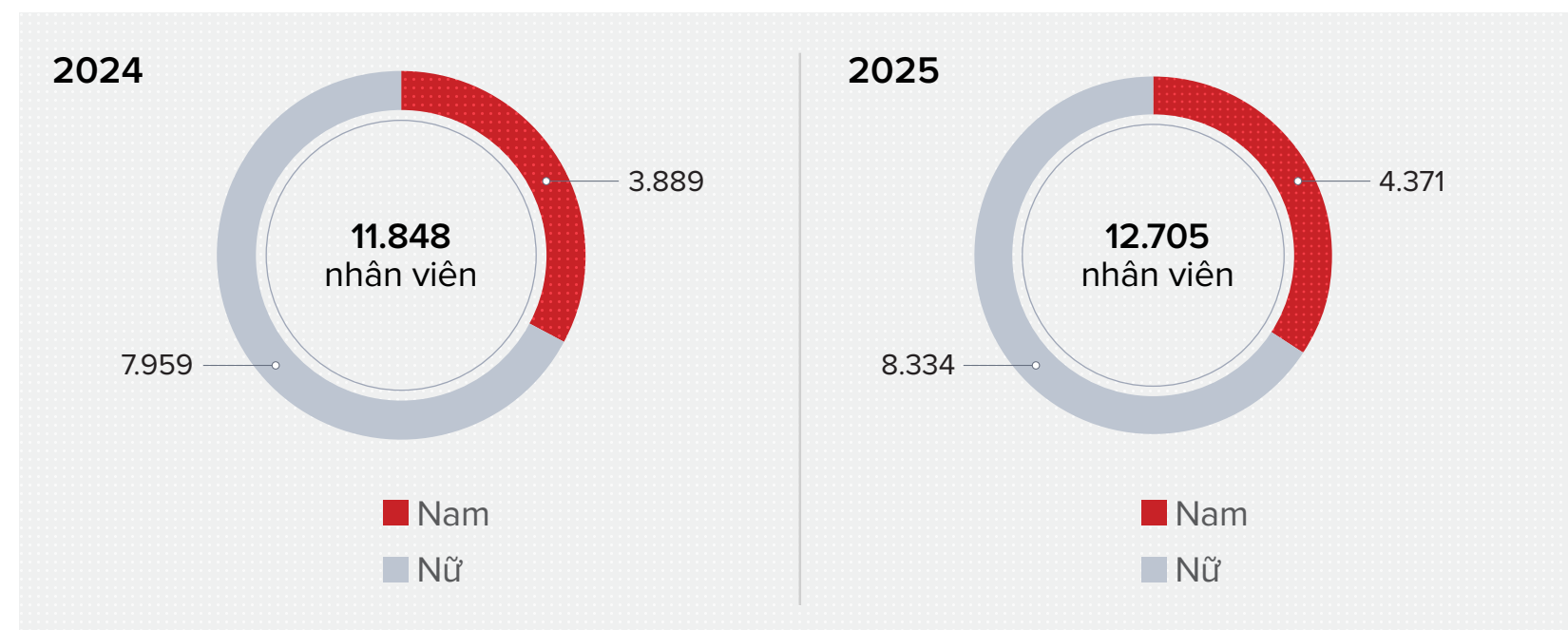
Techcombank đảm bảo cơ hội bình đẳng cho cả nam và nữ thông qua các chính sách về lương thưởng, tuyển dụng và bổ nhiệm, được xây dựng hoàn toàn dựa vào yêu cầu công việc, năng lực của nhân viên và hiệu quả làm việc. Ngân hàng không xem xét yếu tố giới tính trong các quy trình này, đảm bảo chế độ đãi ngộ công bằng cho tất cả nhân sự được bổ nhiệm. Ngoài ra, Techcombank thường xuyên tổ chức các chương trình gắn

kết nhân viên và sự kiện hàng năm, bao gồm các hoạt động teambuilding, kỷ niệm sinh nhật ngân hàng, tiệc tri ân và ngày hội gia đình, nơi tất cả nhân viên đều được khuyến khích tham gia bất kể giới tính. Những sáng kiến này thể hiện cam kết của Techcombank trong việc xây dựng một môi trường làm việc công bằng và hòa nhập cho tất cả mọi người.

#### Tuyển dụng mới

	2024	2025
Tổng số nhân sự mới	2.349	2.304
Tỷ lệ tuyển dụng mới	19,83%	18,58%
<b>Theo giới tính</b>		
Nam	1.044	1.169
Nữ	1.305	1.135
<b>Theo độ tuổi</b>		
<30 tuổi		1.312
30–50 tuổi	Không theo dõi trong Báo cáo Phát triển Bền vững 2024	
>50 tuổi		17

#### Tổng số cán bộ nhân viên



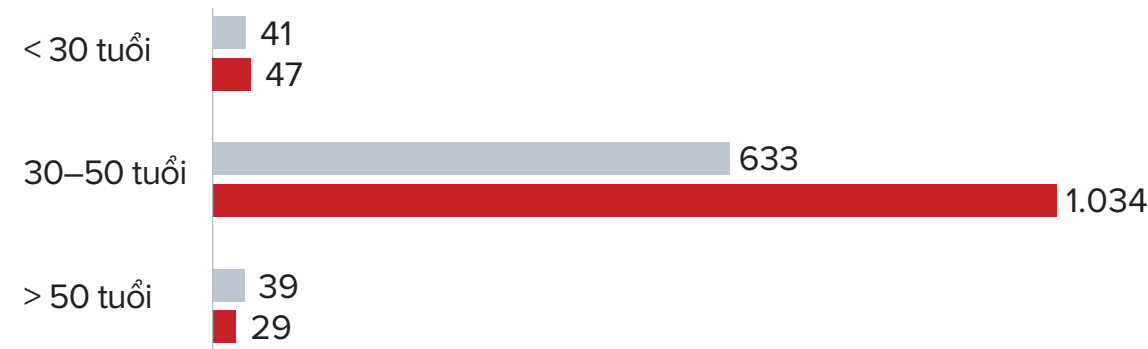
## 5.2.2 | Lực lượng lao động đa dạng và hòa nhập

### Cơ cấu độ tuổi và giới tính của đội ngũ quản lý

#### Tổng số quản lý

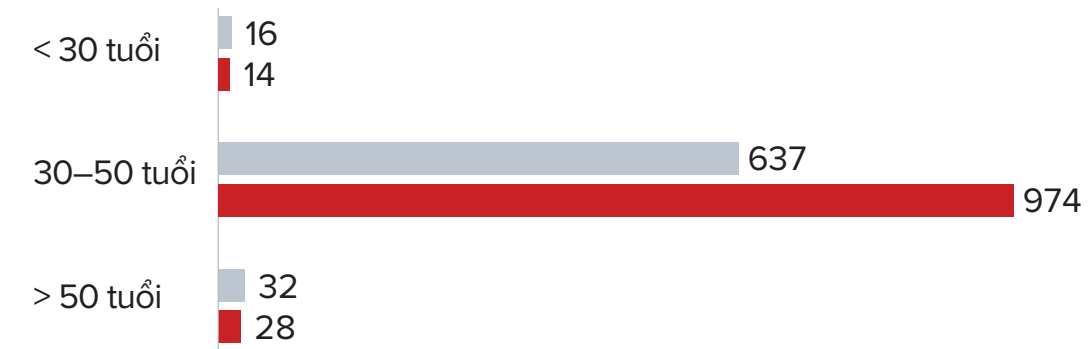


#### Tổng số quản lý 2024



■ Nam ■ Nữ

#### Tổng số quản lý 2025



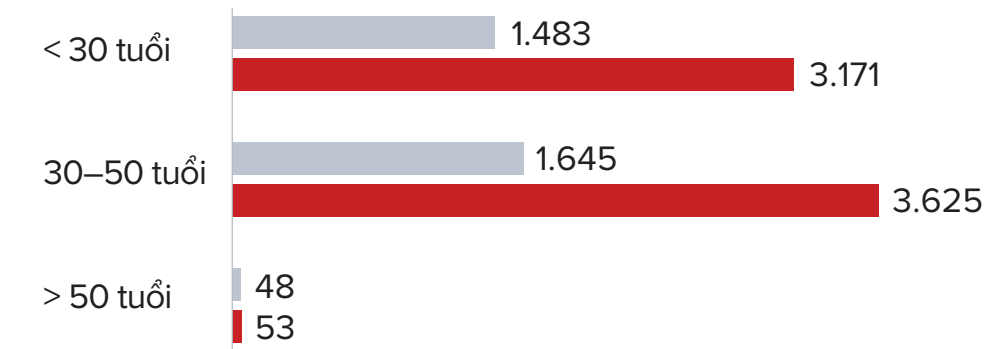
■ Nam ■ Nữ

### Cơ cấu độ tuổi và giới tính của đội ngũ không quản lý

#### Tổng số nhân sự cấp chuyên viên/nhân viên

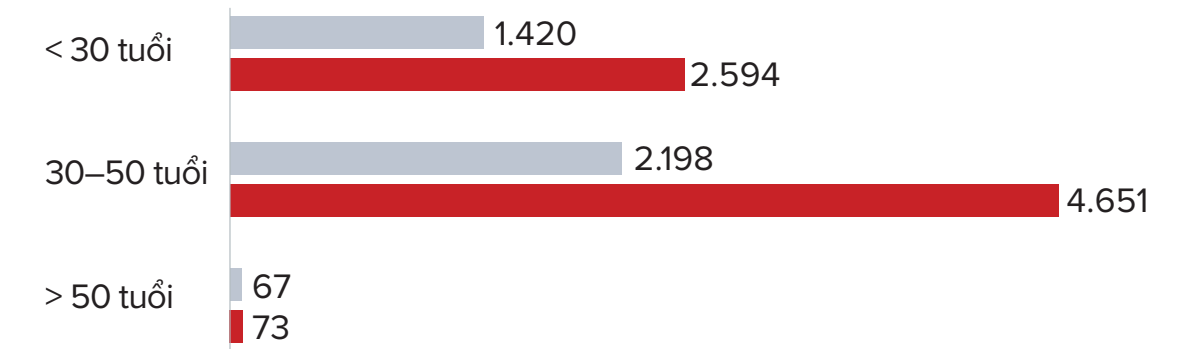


#### Tổng số nhân sự cấp chuyên viên/nhân viên 2024



■ Nam ■ Nữ

#### Tổng số nhân sự cấp chuyên viên/nhân viên 2025



■ Nam ■ Nữ



### Các chỉ tiêu nhân sự khác

	2024	2025
Tỷ lệ nghỉ việc	18%	16%
Thâm niên bình quân	6,2 năm	6,4 năm
Số lượng nhân sự nước ngoài	49	52
Số quốc tịch của cán bộ nhân viên	16	16

### 5.2.3 | Đảm bảo an toàn lao động

Dựa trên quy định nội quy lao động của Techcombank, Ngân hàng luôn nỗ lực đảm bảo an toàn cho tất cả nhân viên trong quá trình làm việc. Các quy định nêu rõ trách nhiệm của Ngân hàng trong việc duy trì an toàn và vệ sinh nơi làm việc, bao gồm:

- Trang bị đầy đủ trang thiết bị, phương tiện bảo hộ lao động, nhằm đảm bảo an toàn, vệ sinh môi trường làm việc cho cán bộ nhân viên;
- Kiểm tra, đánh giá các yếu tố nguy hiểm, có hại; đề ra các biện pháp loại trừ, giảm thiểu các mối nguy hiểm, có hại, cải thiện điều kiện lao động, chăm sóc sức khỏe cho cán bộ nhân viên;
- Trang bị phương tiện kỹ thuật, y tế để bảo đảm ứng cứu, sơ cứu kịp thời khi xảy ra sự cố, tai nạn lao động;
- Xây dựng phương án xử lý sự cố, ứng cứu khẩn cấp và tổ chức đội cấp cứu tại chỗ theo quy định pháp luật, đội cấp cứu phải được huấn luyện kỹ năng và thường xuyên tập luyện;
- Khai báo, điều tra, thống kê, báo cáo, bồi thường, trợ cấp tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp, sự cố nghiêm trọng theo quy định của Bộ Luật lao động;
- Lập phương án về các biện pháp bảo đảm an toàn lao động, vệ sinh lao động khi Techcombank xây dựng mới, mở rộng hoặc cải tạo công trình, cơ sở để sản xuất, sử dụng, bảo quản, lưu giữ máy, thiết bị, vật tư, chất liệu có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn lao động, vệ sinh lao động trình cơ quan nhà nước có thẩm quyền cho phép xây dựng mới, mở rộng, cải tạo công trình, cơ sở theo quy định của Bộ Luật lao động.

Bên cạnh đó, Techcombank đã xây dựng phòng y tế, triển khai các biện pháp bảo hộ lao động và chăm sóc sức khỏe cho nhân viên:

- Techcombank đã thành lập Bộ phận Y tế tại Trụ sở chính ở Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh để chăm sóc và quản lý sức khỏe nhân viên Techcombank. Ngân hàng thực hiện khám sức khỏe định kỳ, cung cấp điều trị, sơ cứu và cấp cứu trong trường hợp xảy ra tai nạn lao động hoặc sự cố kỹ thuật liên quan đến an toàn và vệ sinh lao động.
- Khám sức khỏe và điều trị bệnh nghề nghiệp cho nhân viên Techcombank:
  - > Hằng năm, Techcombank tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho nhân viên theo quy định về chế độ phúc lợi lao động.
  - > Đối với nhân viên làm công việc nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm hoặc đặc biệt nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm; nhân viên khuyết tật; người cao tuổi sẽ được khám sức khỏe thường xuyên theo quy định của Bộ luật Lao động.
- Đối với nhân viên làm công việc nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm:
  - > Nhân viên làm việc trong môi trường có yếu tố nguy hiểm hoặc độc hại được trang bị đầy đủ phương tiện bảo hộ lao động và phải sử dụng các phương tiện này trong quá trình làm việc.
  - > Thời gian làm việc không quá 6 giờ/ngày đối với nhân viên làm công việc đặc biệt nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm.
  - > Nhân viên làm việc trong môi trường có yếu tố nguy hiểm hoặc độc hại được hưởng phụ cấp độc hại theo quy định của Techcombank.

Techcombank thường xuyên thực hiện giám sát môi trường lao động định kỳ bằng cách hợp tác với các đơn vị có kinh nghiệm trong lĩnh vực này.

- Các chỉ số đo lường bao gồm: nhiệt độ, độ ẩm, tốc độ gió, mức độ tiếng ồn, khí độc, bụi và đánh giá công thái học tại các vị trí kỹ thuật, tuân thủ theo phương pháp giám sát môi trường lao động. Kỹ thuật lấy mẫu và phân tích được thực hiện theo các phương pháp được công nhận theo quy định quốc gia.
- Kết quả giám sát môi trường lao động của Techcombank luôn đáp ứng các tiêu chuẩn trong tất cả các danh mục theo QCVN 26:2016/BYT, thể hiện cam kết mạnh mẽ của ban lãnh đạo đối với an toàn và vệ sinh lao động. Các chính sách và chế độ liên quan đến nhân viên đều được thực hiện đầy đủ trong toàn ngân hàng.



Tổng kết lại, Techcombank đã triển khai thành công các quy định lao động nội bộ, giúp ngân hàng không ghi nhận bất kỳ sự cố lao động nghiêm trọng nào trong năm qua. Thành tựu này khẳng định cam kết của Techcombank trong việc duy trì một môi trường làm việc an toàn và đảm bảo cho tất cả nhân viên. Bằng cách tuân thủ nghiêm ngặt các quy trình an toàn và liên tục giám sát điều kiện làm việc, Techcombank đã đảm bảo sức khỏe và sự an toàn cho đội ngũ nhân sự. Cách tiếp cận chủ động này không chỉ bảo vệ nhân viên mà còn góp phần xây dựng văn hóa trách nhiệm và quan tâm trong toàn tổ chức. Sự tận tâm đối với an toàn lao động thể hiện nỗ lực không ngừng của ngân hàng trong việc ưu tiên sức khỏe và sự an toàn của đội ngũ nhân viên.

## 5.2.4 | Chế độ phúc lợi – đãi ngộ cho nhân viên

Techcombank đã ban hành quy định về **chế độ phúc lợi – đãi ngộ với nhiều quyền lợi khác nhau cho nhân viên**, thể hiện sự quan tâm của ngân hàng đối với đời sống tinh thần và vật chất của nhân viên.

Ngân hàng tuân thủ nghiêm ngặt các quy định về quyền lợi lao động, đảm bảo rằng nhân viên được hưởng đầy đủ các chế độ phúc lợi theo quy định của pháp luật. Bên cạnh đó, Techcombank còn cung cấp các phúc lợi và chế độ đãi ngộ bổ sung, áp dụng tùy theo từng nhân sự. Những quyền lợi này được xây dựng dựa trên chính sách đãi ngộ của ngân hàng, đồng thời xét theo năng lực và sự cống hiến của nhân viên đối với sự phát triển của Techcombank.

Các chế độ phúc lợi tại Techcombank bao gồm:



### Hỗ trợ cá nhân và gia đình

Techcombank cung cấp sự hỗ trợ toàn diện cho các sự kiện quan trọng trong cuộc sống của nhân viên, đảm bảo nhân viên và gia đình được chăm sóc chu đáo. Các chế độ này bao gồm trợ cấp cho các sự kiện như sinh con, kết hôn và các cột mốc gia đình quan trọng khác.



### Chăm sóc sức khỏe và nâng cao phúc lợi toàn diện

Các chương trình chăm sóc sức khỏe và phúc lợi của ngân hàng được thiết kế nhằm nâng cao sức khỏe tổng thể của nhân viên. Những sáng kiến này đảm bảo nhân viên có quyền tiếp cận đầy đủ các nguồn lực y tế cần thiết và được hỗ trợ để duy trì lối sống lành mạnh.



### Cân bằng công việc – cuộc sống

Techcombank tổ chức nhiều hoạt động và cung cấp các khoản hỗ trợ nhằm giúp nhân viên duy trì sự cân bằng giữa công việc và cuộc sống. Các chương trình này khuyến khích vận động thể chất, hoạt động đội nhóm và tăng cường kết nối nội bộ.

Chính sách đãi ngộ và nghỉ phép tại Techcombank bao gồm:



### Phát triển chuyên môn và ghi nhận đóng góp

Techcombank đầu tư vào sự phát triển chuyên môn của nhân viên và ghi nhận những đóng góp của họ thông qua nhiều chương trình khác nhau. Những sáng kiến này góp phần tạo nên văn hóa trân trọng và học hỏi không ngừng.



### Hỗ trợ tài chính

Các chương trình hỗ trợ tài chính của Techcombank cung cấp sự trợ giúp bổ sung trong các giai đoạn quan trọng của cuộc sống cũng như các nhu cầu thường nhật. Điều này bao gồm các khoản trợ cấp và lãi suất ưu đãi, giúp nâng cao phúc lợi tài chính của nhân viên.



### Chính sách nghỉ phép

Ngân hàng áp dụng chính sách nghỉ phép linh hoạt, cho phép nhân viên có thời gian nghỉ ngơi và tận hưởng những sự kiện quan trọng trong cuộc sống. Những chính sách này được thiết kế nhằm nâng cao sự hài lòng trong công việc và đảm bảo sự cân bằng giữa công việc và cuộc sống.



## 5.2.4 | Chế độ phúc lợi – đãi ngộ cho nhân viên

Cụ thể hơn, Techcombank đã triển khai nhiều chương trình phúc lợi nổi bật, tập trung vào hỗ trợ nhà ở, chăm sóc sức khỏe, hỗ trợ giáo dục, chăm sóc gia đình và an sinh xã hội, qua đó củng cố cam kết dài hạn của Techcombank đối với phúc lợi và gắn kết nhân viên:



Chương trình	Chi tiết	Kết quả trong năm 2025
<b>Chương trình ưu đãi mua nhà (Homecare)</b>	Techcombank triển khai chương trình ưu đãi mua nhà phối hợp với các đối tác chiến lược, giúp cán bộ nhân viên và người thân đủ điều kiện tiếp cận nhà ở với mức giá ưu đãi. Chương trình gồm ba cấp độ phù hợp với từng nhóm nhân sự với tiêu chí minh bạch, nhất quán trên toàn hệ thống.	Chương trình “Homecare” đem lại phúc lợi dài hạn, hỗ trợ việc ổn định cuộc sống cho gia đình của cán bộ nhân viên, qua đó củng cố cam kết của Techcombank trong việc tạo lập nền tảng vững chắc để người lao động tập trung phát triển chuyên môn và sự nghiệp dài hạn.
<b>Chương trình Hỗ trợ Sức khỏe tinh thần Nhân viên (EAP)</b>	Ra mắt tháng 10/2025, chương trình EAP cung cấp hỗ trợ sức khỏe tinh thần 24/7, với tài liệu hướng dẫn chăm sóc bản thân và dịch vụ tư vấn chuyên môn, được Techcombank tài trợ toàn bộ.	Trong giai đoạn triển khai ban đầu, gần 1.000 cán bộ nhân viên đã sử dụng chương trình, góp phần tăng cường hỗ trợ sức khỏe tinh thần và thúc đẩy cân bằng công việc – cuộc sống.
<b>Học bổng cho con cán bộ nhân viên (TechcomKid)</b>	Thông qua chương trình, Techcombank hỗ trợ chi phí giáo dục cho con của các nhân sự và cán bộ tiêu biểu.	Thông qua chương trình TechcomKid, Techcombank tiếp tục hỗ trợ học tập cho con cán bộ nhân viên, góp phần nuôi dưỡng thế hệ tương lai và tăng cường gắn kết nhân viên. Năm 2025, 52 học sinh/sinh viên từ bậc mầm non đến đại học đã nhận được hỗ trợ tài chính
<b>Techcombus – Chương trình về quê đón Tết</b>	Từ năm 2015, Techcombank tài trợ phương tiện di chuyển về quê dịp Tết hàng năm cho cán bộ nhân viên và gia đình.	Năm 2025, với 40 chuyến xe được tài trợ, Techcombank đã hỗ trợ khoảng 1.360 cán bộ nhân viên & gia đình về các địa phương ăn Tết.
<b>Chương trình Bảo hiểm sức khỏe (Techcombank Care)</b>	Techcombank cung cấp bảo hiểm sức khỏe toàn diện hằng năm cho cán bộ nhân viên và người thân đủ điều kiện.	Năm 2025, khoảng 15.600 người thụ hưởng được hỗ trợ, góp phần bảo đảm sức khỏe cho cán bộ nhân viên và gia đình.
<b>Quỹ nhân ái</b>	<p>Quỹ nhân ái Techcombank được thành lập nhằm hỗ trợ tài chính cho cán bộ nhân viên và người thân trong các trường hợp bệnh nặng, bị ảnh hưởng bởi thiên tai hoặc gặp khó khăn trong cuộc sống.</p> <p>Quỹ cũng trao học bổng hằng năm cho các TechcomKid đạt thành tích nổi bật trong học tập và thể thao.</p>	Năm 2025, quỹ hỗ trợ 3,36 tỷ đồng cho 112 trường hợp, bên cạnh các hỗ trợ dài hạn
<b>Hoạt động hỗ trợ khắc phục thiên tai</b>	Techcombank cung cấp hỗ trợ tài chính kịp thời cho cán bộ nhân viên và gia đình bị ảnh hưởng bởi thiên tai nghiêm trọng trong năm 2025.	Trước các diễn biến thời tiết cực đoan trong năm 2025, Techcombank đã hỗ trợ tài chính có mục tiêu cho 279 cán bộ nhân viên bị ảnh hưởng, với tổng giá trị hỗ trợ 1,2 tỷ đồng, giúp các gia đình phục hồi và ổn định cuộc sống.
<b>Chương trình học bổng “Chắp cánh ước mơ”</b>	Chương trình thường niên “Chắp cánh ước mơ” ghi nhận thành tích học tập xuất sắc của con cán bộ nhân viên.	Năm 2025, học bổng được trao cho 22 con cán bộ nhân viên với tổng giá trị 430 triệu đồng, khẳng định cam kết của Techcombank đối với giáo dục và phát triển nguồn nhân lực dài hạn.

### 5.2.5 | Gắn kết nhân viên

Khảo sát Gắn kết Nhân viên (EES) 2025 tiếp tục là một nền tảng quan trọng giúp Techcombank thấu hiểu sâu hơn trải nghiệm và góc nhìn của cán bộ nhân viên. Với quan điểm coi con người là động lực chính cho thành công trong hiện tại và tương lai của Ngân hàng, khảo sát bao quát toàn diện các yếu tố như môi trường làm việc, khối lượng công việc, thù lao so với khối lượng công việc, đãi ngộ và phúc lợi, v.v. Trong thời gian triển khai, hơn 98% cán bộ nhân viên Techcombank tham gia – mức cao nhất từ trước đến nay. Tỷ lệ tham gia cao này phản ánh mức độ tin tưởng lớn vào hoạt động đối thoại nội bộ và cam kết chung trong việc đóng góp cho sự phát triển nhân lực của Techcombank.

Kết quả khảo sát cho thấy sự cải thiện bền vững và trên diện rộng ở nhiều khía cạnh trọng yếu, phản ánh nỗ lực liên tục của Techcombank trong xây dựng môi trường làm việc hiệu quả, hỗ trợ và tôn trọng con người:



Theo dữ liệu xếp hạng của Korn Ferry, Techcombank hiện nằm trong Top 1% các ngân hàng toàn cầu về mức độ gắn kết nhân viên và môi trường tạo điều kiện, đồng thời thuộc Top 1% tổ chức có đội ngũ nhân viên đạt hiệu suất cao nhất.

Bên cạnh các chỉ số trên, hơn 90% cán bộ nhân viên bày tỏ sự tự hào và sẵn sàng giới thiệu Techcombank là nơi làm việc tuyệt vời. Các kết quả này củng cố cam kết của Techcombank trong việc liên tục lắng nghe ý kiến của nhân viên, từ đó chuyển hóa thành các sáng kiến hành động nhằm tiếp tục nâng cao trải nghiệm của nhân viên. Thông qua EES 2025, Techcombank tiếp tục xác định các thế mạnh cần phát huy và các lĩnh vực cần cải thiện, hỗ trợ xây dựng môi trường làm việc lành mạnh, hiệu quả và bền vững trong dài hạn.



## 5.2.6 | Phát triển nguồn nhân lực



Techcombank đã ban hành Quy định Đào tạo và Phát triển Nguồn nhân lực nhằm thống nhất, chuẩn hóa các hoạt động đào tạo và phát triển, đồng thời quy định rõ quyền và nghĩa vụ của cán bộ nhân viên khi tham gia đào tạo và áp dụng kiến thức vào công việc thực tế. Trong năm 2025, Techcombank tiếp tục đầu tư mạnh mẽ cho hoạt động đào tạo và phát triển năng lực của đội ngũ nhân viên, với việc ghi nhận gần 870.000 giờ đào tạo và hơn 17.400 lượt tham gia học tập.

870.000

giờ đào tạo

93%

lượt tham gia học tập

### Tổng quan về đào tạo

Trung bình mỗi nhân viên đã dành

53,6

giờ tham gia đào tạo

Năm 2025, trung bình mỗi nhân viên Techcombank đã dành 53,6 giờ tham gia đào tạo. Tổng số giờ đào tạo ghi nhận được là 866.193 giờ, trong đó các chương trình phát triển năng lực tương lai liên quan đến công nghệ, dữ liệu, số hóa và tư duy linh hoạt chiếm khoảng 15% tổng thời gian đào tạo, tương đương 147.881 giờ.

Phần lớn nguồn lực đào tạo được phân bổ cho các chương trình thiên về hoạt động thực hành, phản ánh trọng tâm của Techcombank trong việc củng cố kỹ năng “thực chiến”, nâng cao hiệu quả chuyên môn và xây dựng năng lực thực thi trong dài hạn:

- Khối Ngân hàng Doanh nghiệp và Định chế tài chính triển khai chương trình Nâng cao Năng lực cho lực lượng tư vấn trong quá trình lập kế hoạch, quản lý quan hệ khách hàng và kỹ năng tư vấn; trong khi Khối Ngân hàng Bán lẻ tập trung vào các chương trình nâng cao năng lực tư vấn lấy khách hàng làm trọng tâm, kỹ năng giao tiếp và xử lý phân hồi, thu hút hơn 1.000 lượt cán bộ tham gia mỗi khóa, góp phần cải thiện rõ rệt chất lượng tương tác với khách hàng.
- Hoạt động đào tạo về sản phẩm và nghiệp vụ kinh doanh tiếp tục nhận được đầu tư đáng kể. Các chương trình tiêu biểu gồm đào tạo về sản phẩm bảo hiểm liên kết chung với gần 4.800 học viên, và TechcomLife Health với hơn 3.000 lượt tham gia, giúp tăng cường đáng kể năng lực tư vấn chuyên sâu cho các đội ngũ RM, PRM và VAC.
- Hoạt động đào tạo phát triển năng lực số tiếp tục được mở rộng thông qua đào tạo về trí tuệ nhân tạo, tự động hóa quy trình và phân tích dữ liệu, thu hút hàng nghìn cán bộ nhân viên tham gia. Lần đầu tiên, Architecture Academy được triển khai giúp các nhà phát triển phần mềm có cơ hội đảm nhận vai trò Kiến trúc sư Giải pháp - một vị trí chuyên biệt thiết yếu để thiết kế các hệ thống có khả năng mở rộng, bảo mật và sẵn sàng cho tương lai. Ngoài ra, các sự kiện hội thảo chuyên môn và Cuộc thi Datathon với sự tham gia của hơn 200 cán bộ nhân viên đến từ các đơn vị công nghệ đã góp phần giải quyết thành công các thách thức kinh doanh thực tế.
- Hoạt động phát triển lãnh đạo là một trọng tâm quan trọng, với các hội thảo quy mô lớn như Reset Your Own Leadership thu hút hơn 1.300 lượt tham gia, cùng các chương trình chuyên sâu như TechcomLEAD và TechcomPACE. Các sáng kiến nano-learning như “Gỗ cửa phòng sếp” tiếp tục hỗ trợ nâng cao năng lực quản lý và mức độ sẵn sàng lãnh đạo trên toàn tổ chức.

**Phản ánh trọng tâm của Techcombank trong việc củng cố kỹ năng “thực chiến”, nâng cao hiệu quả chuyên môn và xây dựng năng lực thực thi trong dài hạn**

## 5.2.6 | Phát triển nguồn nhân lực



Ngoài các chương trình đào tạo cho cán bộ nhân viên, Techcombank cũng thiết lập hệ thống đánh giá hiệu quả công việc nhằm giúp cán bộ nhân viên hiểu rõ kỳ vọng trong công việc, định hướng phát triển nghề nghiệp và nâng cao hiệu suất làm việc, đồng thời thông qua việc đánh giá một cách sát sao và chi tiết giúp đảm bảo tính minh bạch, công bằng và tạo cơ sở cho các quyết định về phát triển nhân sự, khen thưởng và quản lý hiệu suất.

Theo đó, Techcombank đã ban hành Quy định Quản lý và Đánh giá hiệu quả công việc của cán bộ nhân viên, trong đó áp dụng cho hoạt động quản lý và đánh giá hiệu quả công việc của cán bộ nhân viên tại Techcombank, bao gồm: Giao việc và đánh giá mức độ hoàn thành công việc, Thiết lập mục tiêu, đánh giá và xếp loại hiệu quả công việc năm. Trong đó, mục tiêu công việc năm là mục tiêu công việc của cán bộ nhân viên trong năm hoạt động cụ thể, bao gồm nhưng không hạn chế trong các thông tin về:



**Mục tiêu:** Là mô tả rõ ràng về kết quả cần đạt được của cán bộ nhân viên đối với công việc được giao trong năm



**Thang điểm:** Là bộ điểm số và mức tương ứng cần đạt được với từng chỉ số hoặc toàn bộ mục tiêu để đạt được từng điểm số



**Chỉ số:** Là các tiêu chí về số lượng, tỷ lệ, quy mô, thời gian,... giúp đo lường, đánh giá mức độ hoàn thành của mục tiêu



**Tỷ trọng:** Là tỷ lệ phần trăm thể hiện mức độ đóng góp của mục tiêu và kết quả tương ứng trong tổng thể các mục tiêu và kết quả cần đạt được trong năm.

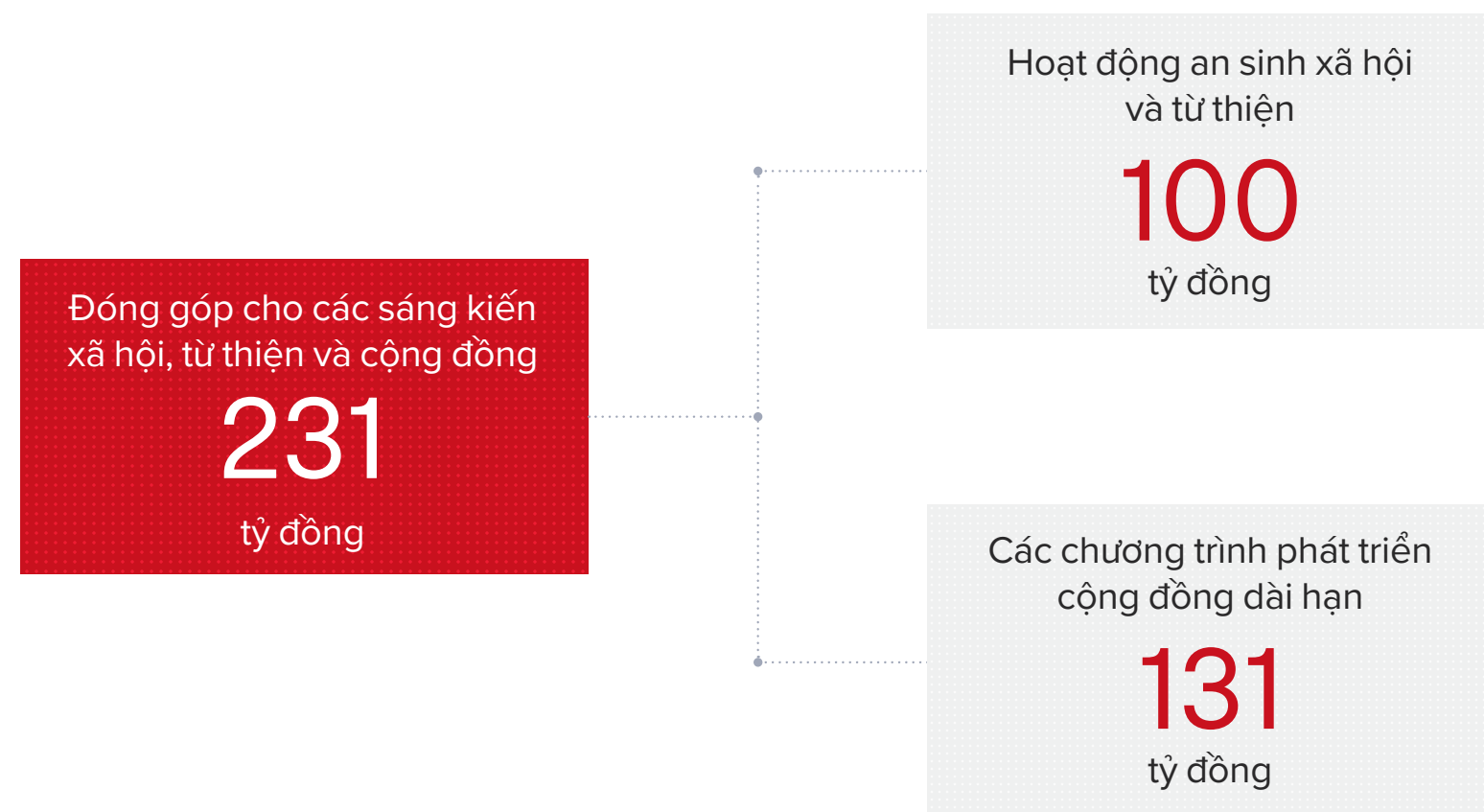


**Chỉ tiêu:** Là mức được coi là hoàn thành với từng chỉ số hoặc với toàn bộ mục tiêu

Bên cạnh đó, Techcombank đã xây dựng phần mềm quản lý nhân sự HRConnect trên nền tảng điện toán đám mây nhằm hỗ trợ cán bộ nhân viên thiết lập các mục tiêu công việc có ý nghĩa, theo dõi tiến độ thực hiện và đo lường năng suất, hiệu quả công việc một cách hệ thống. Nhờ đó, quá trình đánh giá hiệu suất được thực hiện minh bạch và nhất quán, giúp cán bộ nhân viên có cái nhìn rõ ràng về kết quả công việc của mình cũng như các cơ hội phát triển trong tổ chức.

## 5.3 | Đóng góp cho cộng đồng địa phương

Trong năm 2025, Techcombank tiếp tục tạo lập giá trị xã hội thiết thực thông qua sự kết hợp giữa các sáng kiến ESG nội bộ và các chương trình cộng đồng bên ngoài. Các hoạt động này phản ánh cam kết của chúng tôi trong việc tích hợp trách nhiệm xã hội vào cả văn hóa tổ chức và hoạt động gắn kết với xã hội. Theo đó, Techcombank đã dành tổng cộng 231 tỷ đồng cho các sáng kiến xã hội, từ thiện và cộng đồng. Trong đó, 100 tỷ đồng dành cho hoạt động an sinh xã hội và từ thiện; 131 tỷ đồng được đầu tư cho các chương trình phát triển cộng đồng dài hạn. Thông qua cách tiếp cận cân bằng này, Techcombank hướng tới việc đồng thời đáp ứng các nhu cầu xã hội trước mắt, tăng cường năng lực chống chịu của cộng đồng và thúc đẩy phát triển kinh tế – xã hội bao trùm theo hướng bền vững.



### 5.3.1 | Chương trình “Đông Trao” và các sự kiện ESG nội bộ khác

Văn hóa ESG đóng vai trò nền tảng trong việc định hình tư duy tổ chức, hành vi và quá trình ra quyết định có trách nhiệm. Thông qua chương trình Đông Trao, Techcombank đã chuyển hóa các cam kết ESG thành những hành vi thực hành trong đời sống hằng ngày, tạo ra tác động sâu rộng đối với cán bộ nhân viên, gia đình họ và cộng đồng. Với thiết kế dễ tiếp cận, có thể đo lường và tạo kết nối cảm xúc, chương trình đã giúp yếu tố ESG được tích hợp chủ động vào hoạt động thường nhật của tổ chức, thúc đẩy việc tiếp nhận văn hóa bền vững và trở thành một sáng kiến được ghi nhận rộng rãi cũng như được cán bộ nhân viên mong đợi.

Được triển khai năm thứ hai liên tiếp, Chương trình Đông Trao tiếp tục đóng vai trò như một cơ chế văn hóa giúp chuyển hóa các cam kết về môi trường, xã hội và quản trị thành hành động hằng ngày của đông đảo cán bộ nhân viên. Năm 2025, Chương trình Đông Trao lựa chọn chủ đề “**Trao yêu thương cùng lòng biết ơn**”, nhấn mạnh phát triển bền vững thông qua ý nghĩa với từng cá nhân và động lực dài hạn. Chương trình khuyến khích cán bộ nhân viên tham gia theo ba trụ cột cốt lõi: Give Self (chăm sóc chính mình), Give People (chăm sóc cộng đồng) và Give Planet (chăm sóc hành tinh). Khi động lực xuất phát từ ý nghĩa và sự biết ơn, các hành vi tích cực với con người và môi trường có khả năng được duy trì lâu dài, lan tỏa tự nhiên và tạo tác động bền vững cho xã hội

**9.000**

cán bộ nhân viên và người thân tham gia

**5,4** tỷ đồng

đóng góp thông qua các hoạt động

Một điểm nổi bật của Chương trình Đông Trao là khả năng chuyển hóa các cam kết ESG thành những trải nghiệm văn hóa chung. Các thử thách dựa trên hành vi được thiết kế để dễ dàng tích hợp vào đời sống hằng ngày, có đo lường tác động rõ ràng và dựa trên sự tham gia tự nguyện của cán bộ nhân viên và gia đình. Năm 2025, khoảng **9.000 cán bộ nhân viên và người thân tham gia**, giúp đóng góp gần **5,4 tỷ đồng** đóng góp thông qua các hoạt động:

- Về Môi trường**

Hơn **40.000 cây** đã được trồng tại ba khu rừng đầu nguồn: U Minh Hạ (Cà Mau), Cúc Phương (Ninh Bình) và Bến Ín (Thanh Hóa).
- Về Xã hội**

Nguồn quỹ huy động từ Chương trình Đông Trao được sử dụng để xây dựng các hạng mục phụ trợ, tài trợ cơ sở hạ tầng và trao quà “Đông Ấm Cho Trẻ Em” cho hơn **1.000 trẻ em** tại các khu vực vùng sâu, vùng xa; đồng thời hỗ trợ các trường học và các hộ gia đình khó khăn trong việc xây dựng và sửa chữa các hạng mục bị ảnh hưởng bởi bão lũ tại Khu vực 9 (Quy Nhơn, Đăk Lăk, Lâm Đồng, Nha Trang, Huế...).
- Về Quản trị và văn hóa nội bộ**

Techcombank tập trung trang bị cho cán bộ nhân viên kiến thức thực tiễn về lối sống bền vững, thiết lập mục tiêu và đo lường tác động:

  - Khoảng **8.000 cán bộ nhân viên** tham gia các thử thách Đông trao trực tuyến, hoàn thành các hoạt động theo ngày và theo tuần gắn với ba trụ cột Give Self – Give People – Give Planet.
  - Khoảng **2.000 cán bộ nhân viên** và người thân tham gia Ngày Hội Đông trao tại Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh, tăng cường gắn kết trong gia đình và nuôi dưỡng giá trị biết ơn, lối sống bền vững cho thế hệ tương lai.
  - Gần **2.000 cán bộ nhân viên** tham dự các buổi chia sẻ kiến thức về chăm sóc bản thân và phúc lợi cá nhân, củng cố lối sống có trách nhiệm.
  - Gần **300 cán bộ nhân viên** tham gia hoạt động trồng rừng tại các cánh rừng Đông Trao, trải nghiệm trực tiếp các hoạt động bảo tồn môi trường và tiếp tục lan tỏa thực hành xanh trong đời sống hằng ngày.

### 5.3.1 | Chương trình “Đông Trao” và các sự kiện ESG nội bộ khác

Khảo sát được thực hiện sau chuỗi sự kiện Đông trao cho thấy mức độ gắn kết cao và đánh giá tích cực từ người tham gia:

**97%**

người trả lời đồng ý rằng ba trụ cột Give Self, Give People và Give Planet có ý nghĩa và hữu ích đối với họ.

**100%**

người trả lời khẳng định Chương trình Đông Trao giúp cán bộ nhân viên thực hành chiến lược ESG của Techcombank trong đời sống hằng ngày một cách hiệu quả.

**99%**

người trả lời ghi nhận chương trình góp phần củng cố tinh thần One Culture trên toàn hệ sinh thái.

**92%**

người trả lời mong muốn tiếp tục tham gia chương trình trong năm tiếp theo.

**4,77/5**

Chương trình Đông Trao đạt điểm trung bình 4,77/5 về khía cạnh đóng góp vào một môi trường làm việc hiệu quả và tích cực.

Đối với chuỗi sự kiện Đông Trao trong năm 2025, các chương trình được thiết kế không phải như một sáng kiến riêng lẻ mà là một nền tảng văn hóa tích hợp. Thông điệp “Trao yêu thương cùng lòng biết ơn”, cùng cơ chế tích điểm chung, được lồng ghép nhất quán vào các hoạt động nội bộ khác triển khai trong cùng giai đoạn. Cách tiếp cận tích hợp này tạo ra hiệu ứng cộng hưởng mạnh, tối ưu hiệu quả nguồn lực và khuếch đại tác động giữa các đơn vị cùng theo đuổi mục tiêu chung. Các hoạt động nổi bật bao gồm:

**1** **Quỹ Chạm Yêu Thương**

Ra mắt tháng 10/2025 như một trong những nền tảng thiện nguyện số tiêu biểu tại Việt Nam, Quỹ Chạm Yêu Thương được tích hợp chặt chẽ với Chương trình Đông Trao. Các hoạt động của cán bộ nhân viên trong khuôn khổ chương trình được chuyển đổi thành đóng góp gây quỹ, hỗ trợ trực tiếp điều trị y tế và các chương trình dinh dưỡng. Song song, các hoạt động Give People của Đông Trao khuyến khích cán bộ nhân viên tham gia với vai trò tình nguyện viên và người lan tỏa cho Quỹ.

**2** **Inspirer’s Day**

Các hoạt động theo trụ cột Give People được liên kết với Inspirer’s Day, khuyến khích cán bộ nhân viên nhìn lại hành trình phát triển cá nhân và bày tỏ lòng tri ân đối với những người đã đóng góp ý nghĩa cho sự trưởng thành của họ.

**3** **Virtual Run – Bước chạy vì tương lai trẻ em Việt**

Hoạt động chạy bộ trực tuyến được tích hợp vào Chương trình Đông Trao, theo đó mỗi bước chạy không chỉ thúc đẩy sức khỏe thể chất mà còn được chuyển đổi thành đóng góp tài chính hỗ trợ trẻ em có hoàn cảnh khó khăn

**4** **Chương trình Hỗ trợ Nhân viên (EAP):**

Chương trình Đông Trao cũng đóng vai trò như một kênh thúc đẩy và truyền thông các sáng kiến về sức khỏe tinh thần do Khối Nhân sự khởi xướng. Hơn 2.000 cán bộ nhân viên tham gia các buổi chia sẻ kiến thức về sức khỏe tinh thần, song song với việc triển khai 1.000 tài khoản tư vấn chăm sóc Intellect theo EAP, củng cố cách tiếp cận toàn diện của Techcombank đối với phúc lợi nhân viên



### 5.3.2 | Techcombank Marathon và các sáng kiến cộng đồng khác

Trong năm 2025, Techcombank tiếp tục định hình chiến lược gắn kết cộng đồng thông qua các sự kiện thể thao quy mô lớn, mang tính bao trùm, nhằm thúc đẩy sức khỏe, gắn kết xã hội và tạo lập giá trị chung. Chuỗi giải chạy Techcombank Marathon – bao gồm Giải Marathon Quốc tế Hà Nội Techcombank và Giải Marathon Quốc tế Thành phố Hồ Chí Minh Techcombank – tiếp tục củng cố cam kết của Techcombank trong việc tích hợp các nguyên tắc ESG vào mục tiêu phát triển cộng đồng dài hạn.

#### Điểm nhấn kết quả:

##### Giải Marathon Quốc tế Hà Nội Techcombank

Gây quỹ khoảng	Với hơn
<b>14</b> tỷ đồng	<b>13.000</b> người
cho mục tiêu thiện nguyện	tham gia
	đến từ 51 quốc gia

##### Giải Marathon Quốc tế Thành phố Hồ Chí Minh Techcombank

Đóng góp khoảng	Với hơn
<b>9</b> tỷ đồng	<b>23.000</b> người
cho các chương trình cộng đồng	tham gia
	ghi nhận quy mô lớn nhất từ trước đến nay

Hệ thống giải Techcombank Marathon được thiết kế nhằm thúc đẩy lối sống lành mạnh với sự tham gia đa dạng từ các nhóm khác nhau. Năm 2025, cả hai giải tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh đều có các cự ly phù hợp cho vận động viên chuyên nghiệp, người chạy phong trào, cho gia đình và người lần đầu tham gia, qua đó tạo điều kiện để đông đảo mọi người có thể tham gia bất kể độ tuổi, quốc tịch hay thể lực. Thông qua việc khuyến khích vận động thường xuyên và tăng cường sức bền cá nhân, chuỗi sự kiện này góp phần hỗ trợ mục tiêu y tế công cộng, đồng thời lan tỏa văn hóa chăm sóc sức khỏe, tính bao trùm và lối sống năng động.

Không chỉ dừng lại ở việc nâng cao sức khỏe, hệ thống giải còn là nền tảng chuyển hóa nỗ lực tập thể thành tác động xã hội cụ thể. Thông qua phí tham dự, tài trợ và cơ chế gây quỹ, chuỗi sự kiện năm 2025 tạo ra đóng góp thiện nguyện đáng kể cho y tế, giáo dục và các cộng đồng dễ tổn thương. Giải Marathon Quốc tế Hà Nội Techcombank gây quỹ khoảng 14 tỷ đồng với người tham gia từ 51 quốc gia, trong khi giải tại Thành phố Hồ Chí Minh đóng góp khoảng 9 tỷ đồng nhờ quy mô người tham gia lớn nhất từ trước

đến nay. Mô hình tích hợp này thể hiện cách tiếp cận tạo lập giá trị chung của Techcombank, trong đó gắn kết cộng đồng và hoạt động thiện nguyện được lồng ghép trong các sáng kiến cốt lõi.

Hệ thống giải Techcombank Marathon cũng đóng vai trò quan trọng trong việc củng cố gắn kết xã hội và xây dựng niềm tự hào cộng đồng. Sự phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương, lực lượng tình nguyện viên và các đối tác cộng đồng giúp đảm bảo sự kiện được diễn ra an toàn, chuyên nghiệp và phù hợp với bối cảnh địa phương. Các cung đường chạy tôn vinh các điểm đến văn hóa và cảnh quan đô thị, góp phần quảng bá thành phố một cách có trách nhiệm và tăng cường kết nối cộng đồng. Hàng nghìn tình nguyện viên tham gia vận hành giải, thể hiện sự hợp tác giữa khu vực tư nhân, chính quyền và cộng đồng địa phương trong việc tổ chức các sự kiện cộng đồng quy mô lớn.

Sự tăng trưởng và tác động bền bỉ của chuỗi sự kiện Techcombank Marathon khẳng định cam kết dài hạn của chúng tôi đối với đầu tư cho cộng đồng. Thay vì các hoạt động tài trợ mang tính đơn lẻ,

chuỗi giải chạy được xây dựng như một nền tảng nhiều năm, liên tục tạo ra tác động lâu dài về sức khỏe, gắn kết xã hội và thiện nguyện. Thông qua việc huy động cộng đồng người tham gia đông đảo và đa dạng, Techcombank củng cố vai trò doanh nghiệp có trách nhiệm, đóng góp vào phúc lợi xã hội, tăng cường khả năng chống chịu của cộng đồng và thúc đẩy sự phát triển quốc gia.

Trên cơ sở những kết quả tích cực đạt được trong năm 2025, Techcombank sẽ tiếp tục phát triển chuỗi giải chạy Techcombank Marathon như một cấu phần trong chiến lược phát triển bền vững tổng thể. Các ưu tiên trong thời gian tới bao gồm nâng cao trải nghiệm người tham gia, tăng cường hợp tác với các bên liên quan trong cộng đồng và tiếp tục đẩy mạnh lồng ghép các yếu tố môi trường và xã hội vào thiết kế và triển khai sự kiện. Thông qua chuỗi Techcombank Marathon, chúng tôi cam kết tiếp tục kết nối con người, thúc đẩy phúc lợi và tạo ra tác động tích cực lâu dài – vượt xa vạch đích.



## 5.4 | Bảo vệ quyền lợi và đảm bảo sự hài lòng của khách hàng

Techcombank tiếp tục cam kết bảo vệ quyền lợi khách hàng và tăng cường gắn kết thông qua hoạt động truyền thông minh bạch, cung cấp sản phẩm có trách nhiệm và các kênh phản hồi kịp thời. Những nỗ lực này đã chuyển hóa thành sự cải thiện

đáng kể về mức độ hài lòng của khách hàng, với chỉ số NPS (net promoter score) tăng từ 82 năm 2023 lên 91 năm 2024 và đạt 92 năm 2025, phản ánh mức độ tin cậy của khách hàng ngày càng gia tăng và chất lượng dịch vụ được nâng cao.

### 5.4.1 | An toàn dữ liệu và quyền riêng tư

Với phương châm lấy khách hàng làm trọng tâm, Techcombank xác định bảo vệ dữ liệu cá nhân là một trụ cột nền tảng của chiến lược phát triển bền vững, gắn chặt với quản trị rủi ro, niềm tin của khách hàng và tuân thủ quy định pháp luật. Dữ liệu khách hàng được xem là một tài sản quan trọng, đòi hỏi các biện pháp bảo vệ toàn diện trên các khía cạnh quản trị, quy trình, con người và công nghệ. Theo đó, Techcombank triển khai cách tiếp cận toàn diện và chặt chẽ nhằm giảm thiểu rủi ro an toàn dữ liệu và quyền riêng tư, đồng thời không ngừng tăng cường năng lực bảo vệ.



### Cam kết chung và Cấu trúc quản trị

Công tác bảo vệ dữ liệu cá nhân tại Techcombank được củng cố bởi cơ chế giám sát chặt chẽ từ Hội đồng Quản trị và Ban Điều hành, với cấu trúc quản trị chuyên trách và phân định rõ ràng vai trò, qua đó đảm bảo trách nhiệm giải trình, thống nhất định hướng và triển khai hiệu quả các hoạt động về quyền riêng tư trên toàn tổ chức.

#### 1 Cam kết từ Hội đồng Quản trị và Ban Điều hành

Hội đồng Quản trị và Ban Điều hành thực hiện giám sát và định hướng chiến lược mạnh mẽ đối với hoạt động bảo vệ dữ liệu cá nhân, coi đây là yếu tố trọng yếu đối với khả năng chống chịu vận hành, quản trị danh tiếng và tạo lập giá trị dài hạn. Các yếu tố về bảo vệ dữ liệu được tích hợp vào cơ chế quản trị doanh nghiệp, các chương trình chuyển đổi số và hoạt động củng cố niềm tin của khách hàng. Techcombank đã triển khai sáng kiến Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân trên toàn Ngân hàng nhằm đảm bảo sẵn sàng tuân thủ các quy định đang phát triển và bảo vệ thông tin khách hàng một cách hiệu quả.

#### 2 Cơ cấu quản trị dữ liệu cá nhân

Techcombank đã thành lập Bộ phận Quyền riêng tư và bảo mật dữ liệu – Quản trị dữ liệu, thuộc Khối Dữ liệu và phân tích. Đơn vị này phối hợp chặt chẽ với bộ phận An Ninh Thông Tin và Dịch vụ Hạ tầng công nghệ - Khối Công Nghệ để thiết kế, triển khai và vận hành các biện pháp bảo vệ kỹ thuật. Đồng thời, Techcombank bổ nhiệm Nhân sự phụ trách bảo vệ dữ liệu cá nhân và cán bộ phụ trách riêng tư và bảo mật dữ liệu tại các đơn vị trong ngân hàng với vai trò được xác định rõ ràng, sở hữu các chứng chỉ được công nhận như CIPM (IAPP) và VnDPO, qua đó nâng cao chuẩn mực chuyên môn trong công tác bảo vệ dữ liệu.

### Chính sách và khung tuân thủ

Techcombank áp dụng hệ thống chính sách và khung tuân thủ toàn diện cho hoạt động bảo vệ dữ liệu cá nhân, tích hợp các yêu cầu pháp lý/quy định, tiêu chuẩn nội bộ với các quy trình có cấu trúc nhằm đảm bảo áp dụng nhất quán, minh bạch và duy trì tuân thủ liên tục trên toàn bộ hoạt động và các đơn vị kinh doanh.

#### 1 Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân

Techcombank đã chính thức ban hành Quy định về bảo mật và riêng tư dữ liệu quy định các nguyên tắc và yêu cầu bắt buộc áp dụng đối với toàn thể cán bộ nhân viên; đồng thời bám sát các quy định liên quan đến Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân và Luật Dữ liệu, bao gồm việc thực hiện đánh giá tác động xử lý dữ liệu cá nhân (DPIA) và đánh giá chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài, phối hợp với Bộ Công an theo quy định. Bên cạnh đó, các chính sách dữ liệu, bao gồm Quy định An toàn thông tin và Nội quy lao động, được cập nhật định kỳ nhằm phản ánh kịp thời các quy định hiện hành của Chính phủ.

#### 2 Khung bảo vệ dữ liệu cá nhân

Với sự hỗ trợ của Deloitte, Khung bảo vệ dữ liệu của Techcombank bao gồm tám năng lực cốt lõi, bao gồm: 1. Quản trị và trách nhiệm giải trình, 2. Sự đồng ý, mục đích và thông báo, 3. Tính chính xác của dữ liệu, 4. Lưu trữ dữ liệu, 5. Quyền của chủ thể dữ liệu, 6. Quyền riêng tư từ trong thiết kế, 7. Chia sẻ dữ liệu và bên thứ ba, 8. Bảo mật và thông báo vi phạm. Khung được triển khai từ năm 2024 và đã vận hành nhất quán trên toàn Techcombank.

## 5.4.1 | An toàn dữ liệu và quyền riêng tư

### Các biện pháp tăng cường bảo vệ dữ liệu cá nhân

Techcombank áp dụng hệ thống biện pháp nhiều lớp, bao gồm các biện pháp kỹ thuật, quy trình thủ tục chặt chẽ, nhằm bảo vệ dữ liệu cá nhân, bao gồm việc kiểm soát an ninh, quản trị bên thứ ba, ứng phó sự cố, nâng cao nhận thức nhân viên và cơ chế đảm bảo độc lập; qua đó liên tục củng cố năng lực bảo vệ dữ liệu.

- Biện pháp bảo mật & kiểm soát kỹ thuật: Triển khai các công nghệ bảo mật tiên tiến như Phòng chống thất thoát dữ liệu (DLP), Microsoft Azure Information Protection, nâng cao kiểm soát truy cập và sử dụng dữ liệu Ngân hàng với cơ chế quản lý truy cập theo vai trò, phân loại dữ liệu và bảo vệ dữ liệu nhạy cảm, mã hóa và ẩn danh hóa, và kiểm soát an toàn đối với Data Lake.
- Chia sẻ dữ liệu với bên thứ ba: Thực hiện các quy trình quản trị rõ ràng nhằm kiểm soát việc chia sẻ dữ liệu cá nhân với bên thứ ba, được hỗ trợ bởi các điều khoản hợp đồng về quyền riêng tư, phân định vai trò bên kiểm soát – bên xử lý (controller–processor), nguyên tắc tối thiểu hóa dữ liệu và các yêu cầu tuân thủ pháp lý.
- Ứng phó và báo cáo sự cố: Thiết lập quy trình chính thức cho việc phát hiện, báo cáo và phối hợp với cơ quan chức năng khi xảy ra sự cố. Các vi phạm về quyền riêng tư dữ liệu được lồng ghép trong Quy định nội quy lao động. Đồng thời Techcombank tổ chức diễn tập ứng phó hằng năm nhằm đảm bảo mức độ sẵn sàng.
- Đào tạo và nâng cao nhận thức: Triển khai đào tạo bắt buộc, các hội thảo định kỳ và chương trình cập nhật hàng năm trên toàn Ngân hàng nhằm củng cố nhận thức về bảo vệ dữ liệu, bao gồm an toàn thông tin, nguyên tắc quyền riêng tư và rủi ro vận hành.
- Đánh giá độc lập và kiểm toán nội bộ: Thực hiện các đánh giá độc lập bởi Deloitte và kiểm toán nội bộ nhằm đánh giá mức độ tuân thủ và hiệu quả kiểm soát; các khuyến nghị được sử dụng để tăng cường cơ chế giám sát và năng lực của cán bộ nhân viên.

Trong năm 2025, Techcombank nâng cao mức độ trưởng thành về bảo vệ dữ liệu thông qua việc chủ động làm việc với cơ quan quản lý trong quá trình xây dựng Luật Dữ liệu và Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân, giúp Techcombank sớm điều chỉnh hoạt động nội bộ nhằm tuân thủ đầy đủ quy định pháp luật và không ghi nhận sự cố dữ liệu cá nhân trọng yếu. Mức độ tuân thủ được cải thiện thông qua hoạt động kiểm toán và đào tạo, qua đó củng cố niềm tin khách hàng và đưa Techcombank tiệm cận các thực hành tốt trong khu vực và quốc tế.



## 5.4.2 | Giải quyết Khiếu nại khách hàng

Với phương châm Khách hàng là trọng tâm, nhằm đảm bảo quyền lợi hợp pháp của khách hàng và tuân thủ đúng quy định pháp luật và chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước, công tác tiếp nhận và xử lý khiếu nại khách hàng tại Techcombank trong năm 2025 tiếp tục được duy trì theo cơ chế hoạt động minh bạch và thống nhất. Chúng tôi tiếp nhận đa kênh, đảm bảo 100% khiếu nại của Khách hàng đều được tiếp nhận đầy đủ, xử lý và phản hồi đúng quy định.

Theo đó, Techcombank tuân thủ nghiêm các quy định pháp luật về bảo vệ người tiêu dùng, bảo mật dữ liệu, an toàn giao dịch, trong đó có chú trọng nhóm khách hàng thuộc trường hợp người

tiêu dùng dễ bị tổn thương. Mọi kết luận xử lý đều dựa trên căn cứ pháp lý rõ ràng và nhất quán theo Khung chính sách giải quyết khiếu nại khách hàng của Techcombank. Techcombank duy trì khuôn khổ tiếp nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại, kiến nghị và tố cáo của khách hàng theo hướng có cấu trúc và minh bạch, tuân thủ Quy định Giải quyết Phàn nàn, Khiếu nại, Tố cáo của Techcombank. Chúng tôi ưu tiên sự công bằng, tính kịp thời và bảo mật, nhằm bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của khách hàng, đồng thời đảm bảo tính toàn vẹn hoạt động vận hành, tuân thủ quy định và củng cố niềm tin xuyên suốt vòng đời dịch vụ cho khách hàng.



### Nguyên tắc tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tố cáo của khách hàng

Techcombank xử lý khiếu nại và tố cáo dựa trên các nguyên tắc khách quan, chuyên nghiệp và kịp thời. Mỗi vụ việc được đánh giá đầy đủ nhằm xác định nguyên nhân gốc rễ và biện pháp khắc phục phù hợp, đồng thời bảo vệ quyền lợi khách hàng, gìn giữ uy tín của Ngân hàng và đảm bảo tuân thủ pháp luật hiện hành và quy định nội bộ.

### Nguyên tắc bảo vệ thông tin tố cáo và người tố cáo

Techcombank áp dụng các biện pháp bảo mật và bảo vệ nghiêm ngặt đối với thông tin tố cáo và người tố cáo. Danh tính được xem là thông tin nhạy cảm và được bảo vệ trước các hành vi trả đũa hoặc phân biệt đối xử. Techcombank cung cấp nhiều kênh tiếp nhận an toàn, đồng thời áp dụng các biện pháp bảo vệ theo mức độ phù hợp nhằm đảm bảo an toàn cá nhân, ổn định việc làm và quyền lợi pháp lý, tuân thủ yêu cầu quy định.

Ngoài ra, chúng tôi cũng chú trọng vào các giá trị phát triển bền vững và không ngừng vượt trội hơn mỗi ngày:

- Thông tin sản phẩm dịch vụ được công bố công khai, rõ ràng, minh bạch;
- Thực hiện đánh giá tác động xã hội của các chính sách mới trước khi triển khai;
- Bảo vệ khách hàng trước các nguy cơ tiềm ẩn rủi ro trong môi trường số: Triển khai biện pháp bảo vệ giao dịch trực tuyến: cảnh báo rủi ro, xác thực đa lớp, kiểm soát giao dịch bất thường; Tăng cường truyền thông về phòng chống lừa đảo trực tuyến; Áp dụng quy trình xử lý nhanh cho các giao dịch nghi ngờ gian lận nhằm hạn chế thiệt hại cho khách hàng;
- Nhận diện xu hướng, các vấn đề lặp lại để xử lý gốc rễ vấn đề, giúp hạn chế phát sinh các vấn đề gây ảnh hưởng tới khách hàng.

Techcombank cam kết tiếp tục thực hiện nghiêm túc công tác giải quyết khiếu nại với tinh thần minh bạch, công bằng, lấy khách hàng làm trọng tâm. Việc chú trọng bảo vệ người tiêu dùng và định hướng xã hội giúp củng cố niềm tin của công chúng, đóng góp vào sự ổn định và an toàn hệ thống ngân hàng.

**Techcombank cung cấp nhiều kênh tiếp nhận an toàn, đồng thời áp dụng các biện pháp bảo vệ theo mức độ phù hợp**

## 5.5 | Tài trợ xã hội



Trong năm 2025, Techcombank tiếp tục củng cố vai trò là đối tác tài chính thúc đẩy tăng trưởng kinh tế bao trùm thông qua việc cung cấp các giải pháp tài trợ xã hội được thiết kế phù hợp. Thông qua các sản phẩm ngân hàng tích hợp, hỗ trợ tư vấn và các nền tảng số, Techcombank hỗ trợ đối tượng SMEs và Micro SMEs, hộ kinh doanh và chuỗi cung ứng, góp phần tạo việc làm, ổn định lực lượng lao động và nâng cao khả năng chống chịu của doanh nghiệp.

Dữ liệu năm 2025	SMEs và Micro SMEs	SME do phụ nữ làm chủ (thuộc nhóm SME)
Số lượng khách hàng	266.967	47.917
Tổng dư nợ tín dụng (tỷ đồng)	17.463	4.864

Trong quá trình vận hành, Techcombank áp dụng quy trình thẩm định dựa trên rủi ro, sàng lọc các lệnh trừng phạt và kiểm soát chống tài trợ khủng bố đối với các đối tượng thụ hưởng và các giao dịch tài trợ xã hội, giúp đảm bảo rằng nguồn vốn không bị lạm dụng cho các hoạt động bị cấm và đảm bảo các mục tiêu về mặt xã hội được duy trì.

Trong năm 2025, Techcombank đã phát triển và ra mắt các giải pháp sáng kiến có trọng tâm nhằm hỗ trợ SMEs xuyên suốt hành trình tăng trưởng. Các giải pháp này được thiết kế để đáp ứng nhu cầu vận hành, giải pháp nhân sự và tài trợ vốn, giúp SMEs nâng cao khả năng chống chịu, cải thiện năng suất và đóng góp hiệu quả hơn cho phát triển kinh tế bao trùm:

### Giải pháp chi lương và thanh toán lương cho SMEs

Giải pháp chi lương và thanh toán lương cho SMEs: Giải pháp chi lương của Techcombank giúp SMEs số hóa hoạt động trả lương một cách hiệu quả, đảm bảo thu nhập của người lao động được chi trả kịp thời và minh bạch. Thông qua tích hợp hoạt động chi lương với dịch vụ ngân hàng giao dịch và các dịch vụ cho nhân viên, giải pháp này hỗ trợ nâng cao hiệu quả vận hành, cải thiện trải nghiệm người lao động và thúc đẩy tài chính toàn diện chính thức trong lực lượng lao động của SMEs.

### Giải pháp ngân hàng số cho hộ kinh doanh và doanh nghiệp siêu nhỏ

Thông qua các nền tảng ngân hàng số đơn giản hóa, Techcombank cung cấp cho hộ kinh doanh và doanh nghiệp siêu nhỏ khả năng tiếp cận các giải pháp thanh toán, tài trợ vốn và quản lý tài khoản. Các giải pháp này giúp giảm gánh nặng thủ tục, tăng tính minh bạch tài chính cũng như phát triển các hoạt động kinh tế quy mô nhỏ.

### Hỗ trợ chuỗi cung ứng và vốn lưu động

Techcombank hỗ trợ SMEs thích ứng với các dịch chuyển của chuỗi cung ứng toàn cầu thông qua các giải pháp vốn lưu động linh hoạt, tài trợ thương mại và quản lý dòng tiền. Các giải pháp này giúp doanh nghiệp quản trị thanh khoản, giảm thiểu gián đoạn chuỗi cung ứng và duy trì năng lực cạnh tranh trong bối cảnh thị trường thay đổi.

### Hỗ trợ tư vấn và hợp tác hệ sinh thái

Bên cạnh tài trợ vốn, Techcombank chủ động đồng hành cùng SMEs thông qua các sáng kiến tư vấn, hợp tác hệ sinh thái và chương trình chia sẻ kiến thức. Bằng việc kết nối doanh nghiệp với hoạt động chia sẻ thông tin thị trường, đối tác công nghệ và công cụ hoạch định tài chính, Techcombank hỗ trợ SMEs tăng cường quản trị, nâng cao năng suất và khả năng chống chịu dài hạn.

# 06

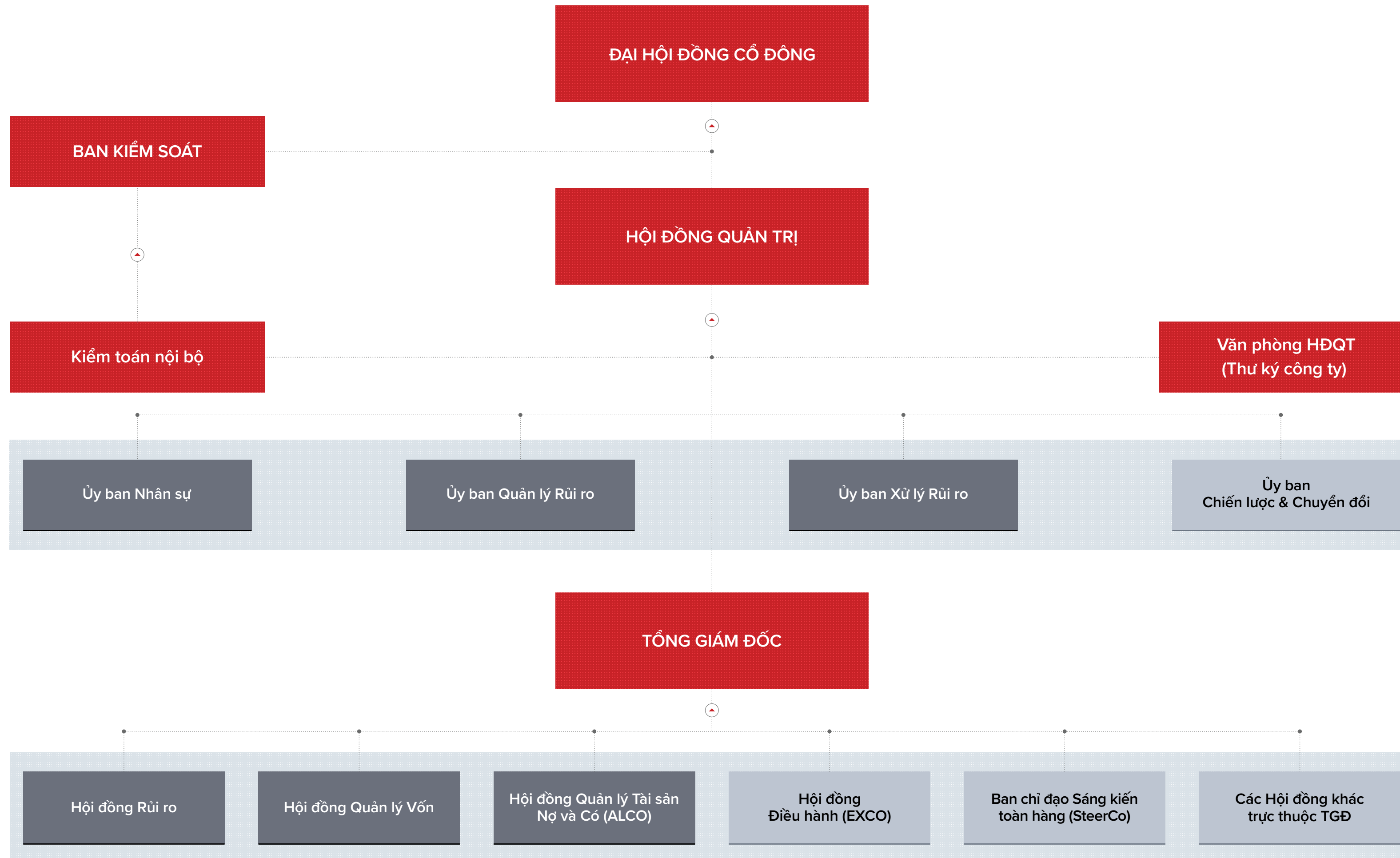
## QUẢN TRỊ

6.1 Cơ cấu Quản trị - Điều hành	57
6.2 Gắn kết các bên liên quan	59
6.3 Cơ cấu Quản trị ESG	62
6.4 Quản trị Rủi ro ESG	63
6.5 Đạo đức nghề nghiệp và Phòng chống tội phạm	69
6.6 Quản lý nhà cung cấp	73



## 6.1 | Cơ cấu quản trị - Điều hành

Mô hình Quản trị - Điều hành của Techcombank được mô tả theo sơ đồ dưới đây:



- Các ủy ban và hội đồng được thành lập theo quy định pháp luật
- Các ủy ban và hội đồng được thành lập theo nhu cầu của ngân hàng

Thành viên Hội đồng bao gồm cả thành viên HĐQT và Ban điều hành

Hội đồng quản trị Techcombank đã ban hành Chính sách tuân thủ quy định cách thức ngân hàng quản trị tuân thủ và định hình cấu trúc Quản trị tuân thủ một cách có hệ thống, xuyên suốt trong mọi hoạt động ngân hàng, có sự phối kết hợp giữa các cá nhân, đơn vị để vừa hướng tới phục vụ khách hàng tốt, mang lại trải nghiệm vượt trội cho khách hàng, vừa giúp tuân thủ quy định của pháp luật, quy định nội bộ của Techcombank.

Hoạt động quản trị tuân thủ tại Techcombank được triển khai trên cơ sở các Nguyên tắc quản trị tuân thủ được thiết lập trên nền tảng các quy định pháp luật Việt Nam về tổ chức, hoạt động quản trị công ty nói chung cũng như các quy định quản trị đối với công ty niêm yết hoạt động trong lĩnh vực ngân hàng. Đồng thời, Techcombank cũng chủ động áp dụng các chuẩn mực và thông lệ tốt nhất về quản trị doanh nghiệp và ngày càng bám sát các tiêu chí trong Nguyên tắc Quản trị quốc tế của OECD, Thẻ điểm Quản trị công ty ASEAN, Bộ Nguyên tắc Quản trị công ty theo thông lệ tốt nhất của Việt Nam do Ủy ban Chứng khoán Nhà nước và Công ty Tài chính quốc tế (IFC) phối hợp soạn thảo, Bộ thẻ điểm VNCG50 về quản trị công ty niêm yết, Bộ chỉ số phát triển bền vững VNSI, Khung kiểm soát nội bộ COSO, bao trùm toàn diện các khía cạnh, chức năng của các bên liên quan thể hiện qua:

- (i) Chức năng giám sát cấp cao của Hội đồng quản trị, Tổng giám đốc;
- (ii) Trách nhiệm tuân thủ của toàn thể cán bộ nhân viên;
- (iii) Xây dựng chức năng tuân thủ toàn diện cũng như việc đảm bảo tính độc lập và phối hợp đồng bộ giữa các Tuyến bảo vệ.

## Hội đồng quản trị Techcombank đã ban hành Chính sách tuân thủ quy định cách thức ngân hàng quản trị tuân thủ và định hình cấu trúc Quản trị tuân thủ một cách có hệ thống

Ban lãnh đạo Techcombank cam kết tuân thủ và duy trì các nguyên tắc quản trị tuân thủ xuyên suốt quá trình triển khai các hoạt động, hướng tới mục tiêu quản trị tuân thủ hiệu quả toàn Ngân hàng. Trong năm 2025, Techcombank tiếp tục duy trì việc tuân thủ các quy định và hướng dẫn về quản trị công ty do cơ quan quản lý Nhà nước ban hành, trong đó có thể kể đến:

- Luật Chứng khoán số 54/2019/QH14;
- Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14;
- Luật Các tổ chức tín dụng số 32/2024/QH15;
- Nghị định số 155/2020/NĐ-CP và các văn bản sửa đổi, bổ sung quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Chứng khoán;
- Thông tư 116/2020/TT-BTC hướng dẫn một số điều về quản trị công ty áp dụng đối với công ty đại chúng tại Nghị định 155/2020/NĐ-CP;
- Thông tư số 96/2020/TT-BTC và các văn bản sửa đổi, bổ sung hướng dẫn công bố thông tin trên thị trường chứng khoán;
- Thông tư số 13/2018/TT-NHNN và các văn bản sửa đổi, bổ sung quy định về hệ thống kiểm soát nội bộ của ngân hàng thương mại, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, và các quy định liên quan khác;
- Thông tư 22/2019/TT-NHNN và các văn bản sửa đổi, bổ sung quy định các giới hạn, tỷ lệ đảm bảo an toàn trong hoạt động của Ngân hàng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài;
- Nghị định 86/2024/NĐ-CP quy định về mức trích, phương pháp trích lập dự phòng rủi ro, việc sử dụng dự phòng để xử lý rủi ro trong hoạt động của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài và trường hợp tổ chức tín dụng phân bổ lãi phải thu phải thoái; Thông tư 31/2024/TT-NHNN quy định về phân loại tài sản có trong hoạt động của ngân hàng thương mại, tổ chức tín dụng phi ngân hàng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài;
- Bộ Nguyên tắc Quản trị Công ty theo thông lệ tốt nhất ban hành tháng 8/2019 bởi Ủy ban chứng khoán Nhà nước và Tổ chức Tài chính Quốc tế IFC.

Trên cơ sở tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành, Techcombank đã chủ động rà soát, cập nhật và hoàn thiện hệ thống văn bản nội bộ nhằm đảm bảo nền tảng pháp lý vững chắc cho hoạt động Quản trị - Điều hành:

- Điều lệ Ngân hàng (sửa đổi, bổ sung toàn văn ngày 26/4/2025). Trong đó, Điều lệ có quy định về nhiệm vụ và quyền hạn của Hội đồng quản trị, của Chủ tịch Hội đồng quản trị (bao gồm định kỳ đánh giá hiệu quả làm việc của từng thành viên, các Ủy ban/Hội đồng của Hội đồng quản trị và báo cáo Đại hội đồng cổ động về kết quả) và các thành viên của Hội đồng quản trị
- Quy chế quản trị nội bộ (cập nhật ngày 15/8/2024), bao gồm hệ thống các nguyên tắc nhằm:
  - > Đảm bảo cơ cấu quản trị hợp lý;
  - > Đảm bảo hiệu quả hoạt động của Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát, Tổng Giám đốc, Phó Tổng Giám đốc và các chức danh tương đương;
  - > Đảm bảo quyền lợi của cổ đông và những người có liên quan của cổ đông;
  - > Đảm bảo đối xử công bằng giữa các cổ đông;
  - > Công khai minh bạch mọi hoạt động của ngân hàng (Ví dụ, Giao dịch bên liên quan trọng yếu/quan trọng)
- Quy chế tổ chức và hoạt động của Hội đồng quản trị (cập nhật ngày 5/5/2025), trong đó quy định cơ cấu tổ chức nhân sự, nguyên tắc chế độ hoạt động, quyền hạn, chức năng nhiệm vụ, thù lao và kinh phí hoạt động của Hội đồng quản trị và các thành viên Hội đồng quản trị nhằm quản trị ngân hàng theo quy định tại Điều lệ Ngân hàng và các quy định hiện hành khác của pháp luật.
- Quy chế tổ chức và hoạt động của Ban Kiểm soát (cập nhật ngày 28/4/2025), trong đó quy định về tổ chức và hoạt động của Ban kiểm soát và các quy định hiện hành khác của pháp luật, bao gồm quy định về thù lao, thưởng và chi phí hoạt động.

Trong cơ cấu Quản trị - Điều hành của Ngân hàng Techcombank, các Ủy ban và Hội đồng ở cả cấp Quản trị và cấp Điều hành tiếp tục thực hiện tốt vai trò, trách nhiệm được giao, hỗ trợ Hội đồng quản trị cũng như Tổng Giám đốc trong việc giám sát, điều hành hoạt động thường xuyên của Ngân hàng đồng thời tham mưu những vấn đề quan trọng và dài hạn của tổ chức. Cơ chế hoạt động của các Ủy ban và Hội đồng ngày càng được điều chỉnh phù hợp với nội tại và định hướng chuyển đổi của Ngân hàng, góp phần tăng cường hiệu quả trong việc đưa ra quyết định, đảm bảo tính thận trọng trong quản trị rủi ro, nâng cao tính minh bạch và trách nhiệm giải trình.

Techcombank đã triển khai các giải pháp nhằm thiết lập cơ chế phân cấp, ủy quyền minh bạch, tránh xung đột lợi ích và xác định rõ trách nhiệm. Theo Điều 4 của Quy chế quản trị nội bộ, Ngân hàng xây dựng bằng phân quyền quy định thẩm quyền phê duyệt của từng cấp, từng chức danh trong Ngân hàng, đảm bảo tuân thủ pháp luật và phù hợp với cơ cấu quản trị của Techcombank:

- Hội đồng quản trị quy định về thẩm quyền đối với các Ủy ban, Hội đồng thuộc HĐQT; Tổng Giám đốc;
- Tổng Giám đốc quy định về thẩm quyền đối với các Hội đồng thuộc TGD, các chức danh từ Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Khối và các chức danh tương đương trở xuống.

Ngoài ra, thù lao của các thành viên của Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát và tiền lương của Tổng Giám đốc trong năm sẽ được kê cập trong Báo cáo Tài chính và được đề xuất trong Tờ trình và Dự thảo Nghị quyết ĐHĐCĐ hàng năm và được thông qua tại buổi họp ĐHĐCĐ thường niên.



## 6.2 | Gắn kết các bên liên quan





Đối với Techcombank, hoạt động gắn kết hiệu quả với các bên liên quan là một cấu phần cốt lõi trong khuôn khổ ESG và tạo lập giá trị dài hạn. Techcombank duy trì các cơ chế gắn kết đa dạng và có cấu trúc để trao đổi với cổ đông & nhà đầu tư, khách hàng, cán bộ nhân viên, cơ quan quản lý, cộng đồng địa phương, báo chí & truyền thông và các nhà cung cấp dịch vụ. Thông qua việc kết hợp công bố thông tin chính thức, nền tảng số, đối thoại trực tiếp và các kênh phản hồi liên tục, Techcombank chủ động thu thập quan điểm của các bên liên quan, đáp ứng kỳ vọng và xử lý các vấn đề môi trường, xã hội và quản trị đang nổi trội. Kết quả trao đổi với các bên liên quan được tích hợp vào quá trình hoạch định chiến lược, quản trị rủi ro và cải thiện vận hành, giúp Techcombank quản lý rủi ro liên quan đến ESG, củng cố niềm tin và mang lại tăng trưởng bền vững, có trách nhiệm cho tất cả các bên liên quan.



**Cổ đông và Nhà đầu tư**

Bên liên quan	Kênh truyền thông	Tần suất	Chủ đề quan tâm	Hoạt động gắn kết từ Techcombank
Cổ đông và Nhà đầu tư	Đại hội đồng cổ đông thường niên	Hàng năm	Các chủ đề quan tâm chính của cổ đông và nhà đầu tư bao gồm: <ul style="list-style-type: none"> <li>Kết quả kinh doanh toàn Ngân hàng, hành trình chuyển đổi và kế hoạch trong thời gian tới</li> <li>Hoạt động Quản trị doanh nghiệp, đóng góp xã hội và các sáng kiến ESG</li> <li>Góc nhìn ngắn hạn và dài hạn về diễn biến kinh tế Việt Nam</li> </ul>	Tổ chức ĐHĐCĐ thường niên vào ngày 26/4/2025 để chia sẻ về kết quả kinh doanh, hành trình chuyển đổi 5 năm của Techcombank và kế hoạch trong thời gian tới
	Bài trình bày cho nhà đầu tư	6 tháng/lần		Tổ chức định kỳ 6 tháng/lần để cập nhật tình hình vĩ mô Việt Nam và các ngành kinh tế, các động lực thúc đẩy tăng trưởng của Techcombank và cập nhật kết quả kinh doanh & triển vọng sắp tới
	Gặp gỡ nhà đầu tư/Cập nhật kết quả kinh doanh với chuyên gia phân tích	Hàng quý		Tổ chức các buổi trình bày cho nhà đầu tư theo quý nhằm chia sẻ các điểm nhấn chính, cập nhật tình hình kinh tế, kết quả tài chính và triển vọng
	Hội nghị Đầu tư Techcombank	Hàng năm		Tổ chức Hội nghị Đầu tư Techcombank 2025 – Việt Nam mới: Tầm nhìn kiến tạo Giá trị, nhằm kết nối nhà đầu tư toàn cầu với cơ hội tăng trưởng của Việt Nam, từ đó định hướng các cải cách chiến lược và tạo lập giá trị dài hạn
	Hội nghị do công ty chứng khoán/ quỹ đầu tư tổ chức	Thường xuyên		Tham gia các hội nghị nhà đầu tư do các công ty chứng khoán/quỹ đầu tư hàng đầu trong nước và quốc tế tổ chức
	Buổi thảo luận chính thức về chủ đề ngân hàng	Thường xuyên		Tham gia thảo luận nhóm về các chủ đề như ngân hàng – tài chính và chuyển đổi số
	Mạng xã hội/Trao đổi khác	Thường xuyên		Công bố thông tin về kết quả tài chính, hoạt động kinh doanh, đóng góp xã hội, quản trị doanh nghiệp, v.v. trên các nền tảng như diễn đàn, YouTube, fanpage Techcombank  Xây dựng và ban hành Quy Định Giải Quyết Phàn Nàn, Khiếu Nại, Tố Cáo, làm cơ sở thực hiện việc tiếp nhận và xử lý khiếu nại của cổ đông. Liên tục củng cố các chính sách và giao thức quản trị doanh nghiệp của mình để bảo vệ lợi ích của nhà đầu tư / cổ đông.
Mọi thắc mắc, cổ đông & nhà đầu tư có thể liên hệ: <a href="mailto:ir@techcombank.com.vn">ir@techcombank.com.vn</a>				

Bên liên quan	Kênh truyền thông	Tần suất	Chủ đề quan tâm	Hoạt động gắn kết từ Techcombank
 <p><b>Khách hàng</b></p>	Website chính thức, mạng xã hội, ứng dụng ngân hàng	Thường xuyên	Các chủ đề quan tâm chính của khách hàng bao gồm: <ul style="list-style-type: none"> <li>Cập nhật thường xuyên về chương trình khuyến mại, ưu đãi, chính sách sản phẩm và biểu phí áp dụng</li> <li>Phản hồi về chất lượng dịch vụ &amp; mức độ hài lòng; đảm bảo nhận được sự hỗ trợ giải quyết kịp thời, công bằng và minh bạch</li> <li>Khiếu nại liên quan đến quá trình sử dụng dịch vụ Techcombank</li> </ul>	Cập nhật tin tức kịp thời, cung cấp dịch vụ số, chương trình ưu đãi và thông tin minh bạch thông qua các nền tảng an toàn, thân thiện với người dùng
	Chi nhánh, phòng giao dịch	Khi khách hàng có nhu cầu		Cung cấp tư vấn cá nhân hóa, hỗ trợ trực tiếp và trải nghiệm dịch vụ nhất quán thông qua đội ngũ RM được đào tạo bài bản tại các điểm giao dịch trên toàn quốc
	Thông tin từ truyền thông đại chúng	Hàng ngày		Truyền thông các thông báo quan trọng, sản phẩm và sáng kiến của Ngân hàng qua các kênh báo chí uy tín nhằm nâng cao nhận biết của công chúng
	Hotline/Tổng đài liên hệ	Khi khách hàng có nhu cầu		Cung cấp hỗ trợ 24/7 cho khách hàng cá nhân và doanh nghiệp (cả trong nước và nước ngoài), giải quyết sự cố và hướng dẫn dịch vụ thông qua trung tâm liên hệ được vận hành chuyên nghiệp
	Kênh liên hệ khác (email, tin nhắn)	Hàng ngày		Gửi thông báo cá nhân hóa, cập nhật dịch vụ và cảnh báo giao dịch kịp thời, tuân thủ quy định
	Khảo sát mức độ hài lòng	Thường xuyên		Thu thập phản hồi khách hàng để đánh giá chất lượng dịch vụ, xác định các điểm cần cải thiện và nâng cao trải nghiệm tổng thể
 <p><b>Cán bộ nhân viên</b></p>	Truyền thông nội bộ (ví dụ: Email, Newsletter, nền tảng HR, v.v.)	Thường xuyên	Các chủ đề quan tâm chính của cán bộ nhân viên bao gồm: <ul style="list-style-type: none"> <li>Chế độ đãi ngộ và cơ hội học tập nhằm hỗ trợ phát triển nghề nghiệp và sẵn sàng cho các cơ hội trong tương lai</li> <li>Sự kiện văn hóa doanh nghiệp nội bộ nhằm tăng cường mức độ gắn kết</li> <li>Kênh báo cáo vấn đề và cơ chế giải quyết công bằng các vấn đề phát sinh tại nơi làm việc</li> </ul>	Chia sẻ thông tin kịp thời và cập nhật chiến lược hoạt động, cung cấp thông tin hỗ trợ hoạt động gắn kết và trao đổi thông qua email nội bộ, bảng tin, nền tảng HR (HRConnect)
	Email hỗ trợ	Thường xuyên		Hỗ trợ phản hồi nhằm xử lý hiệu quả các thắc mắc, vấn đề phát sinh và nhu cầu hành chính của nhân viên qua email: HR_Support@Techcombank.com.vn
	Trao đổi trực tiếp với đội ngũ tư vấn hoạt động nhân sự	Thường xuyên		Cung cấp hướng dẫn cá nhân hóa về lộ trình phát triển nghề nghiệp, quản trị hiệu suất và các vấn đề phát sinh tại nơi làm việc
	Công đoàn	Thường xuyên		Thúc đẩy hoạt động đối thoại mang tính xây dựng nhằm bảo vệ quyền lợi người lao động và thúc đẩy quan hệ lao động hài hòa
	Sự kiện văn hóa doanh nghiệp	Hàng quý/ Hàng năm		Tăng cường kết nối, hòa nhập và kiến tạo giá trị chung thông qua các hoạt động gắn kết và sáng kiến nội bộ
	Đào tạo nội bộ	Hàng tuần/ Hàng tháng		Nâng cao năng lực và trình độ, phát triển nghề nghiệp thông qua các chương trình học tập có cấu trúc và đào tạo chuyên sâu

Bên liên quan	Kênh truyền thông	Tần suất	Chủ đề quan tâm	Hoạt động gắn kết từ Techcombank
 <p><b>Cơ quan quản lý</b></p>	Báo cáo theo yêu cầu của cơ quan quản lý	Hàng tháng/ Hàng quý	Các chủ đề quan tâm chính của cơ quan quản lý bao gồm: <ul style="list-style-type: none"> <li>Báo cáo hoạt động ngân hàng theo quy định</li> <li>Phản hồi và góp ý kỹ thuật cho các quy định liên quan đến hoạt động ngân hàng</li> <li>Đảm bảo hoạt động tuân thủ đầy đủ, giảm thiểu rủi ro tiềm ẩn</li> <li>Tim kiếm hợp tác và hỗ trợ từ Techcombank trong các sáng kiến và hoạt động chung toàn ngành ngân hàng</li> </ul>	Cung cấp báo cáo kịp thời, chính xác và đầy đủ nhằm phục vụ hoạt động giám sát và hỗ trợ hoạch định chính sách
	Góp ý dự thảo văn bản pháp luật/ quy định	Hàng tháng/ Hàng quý		Đóng góp ý kiến mang tính xây dựng và góc nhìn kỹ thuật nhằm hỗ trợ xây dựng quy định hiệu quả, khả thi và bền vững
	Kênh trao đổi khác	Thường xuyên		Duy trì đối thoại chủ động thông qua họp trực tiếp/trực tuyến và thư từ nhằm hỗ trợ phối hợp và đảm bảo tuân thủ
 <p><b>Cộng đồng địa phương</b></p>	Phản hồi về các vấn đề môi trường & xã hội	Thường xuyên	Các chủ đề quan tâm chính của cộng đồng địa phương bao gồm: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ngân hàng hỗ trợ phát triển kinh tế – xã hội thông qua chương trình hợp tác, tạo việc làm và hỗ trợ nhóm yếu thế</li> <li>Phản hồi về vấn đề môi trường và xã hội, đảm bảo hoạt động của Techcombank đóng góp tích cực cho phúc lợi cộng đồng</li> </ul>	Tiếp nhận và phản hồi thường xuyên qua email phát triển bền vững: ESG.TCB@techcombank.com.vn
	Chương trình cộng đồng	Thường xuyên		Cung cấp giải pháp tài chính bao trùm, hỗ trợ tạo việc làm, triển khai chương trình phát triển cộng đồng và hỗ trợ có mục tiêu cho nhóm yếu thế, góp phần phát triển kinh tế – xã hội bền vững
 <p><b>Báo chí và cơ quan truyền thông</b></p>	Thông cáo báo chí, tin tức, chương trình truyền hình	Hàng quý	Các chủ đề quan tâm chính của báo chí và cơ quan truyền thông bao gồm: <ul style="list-style-type: none"> <li>Kết quả kinh doanh, định hướng chiến lược và định vị thị trường</li> <li>Thành tựu và sáng kiến gắn với các chủ đề xã hội nổi bật như chuyển đổi số, đổi mới, AI, v.v.</li> </ul>	Phối hợp với báo chí để cung cấp thông tin minh bạch, kịp thời về kết quả kinh doanh, các thành tựu nổi bật, sự kiện, sản phẩm & dịch vụ của Techcombank
	Kênh khác (ví dụ: website, email, điện thoại, v.v.)	Thường xuyên		Tham gia phòng vấn/họp chuyên sâu để giải đáp tổng thể các câu hỏi và vấn đề trọng tâm
 <p><b>Nhà cung cấp dịch vụ</b></p>	Họp trực tiếp	Thường xuyên	Các chủ đề quan tâm chính của nhà cung cấp dịch vụ bao gồm: <ul style="list-style-type: none"> <li>Đảm bảo chất lượng sản phẩm &amp; dịch vụ, đáp ứng nhu cầu của Techcombank</li> <li>Thực hiện trách nhiệm và nghĩa vụ đã thỏa thuận/cam kết giữa các bên và tuân thủ quy định</li> <li>Đảm bảo tính công khai, minh bạch và hiệu quả trong hoạt động đấu thầu</li> </ul>	Xây dựng quan hệ hợp tác thông qua đối thoại trực tiếp nhằm thống nhất kỳ vọng và mục tiêu hợp tác
	Kênh khác (ví dụ: email, điện thoại, v.v.)	Thường xuyên		Duy trì trao đổi kịp thời để hướng dẫn, xử lý vấn đề nhanh chóng và hỗ trợ nhà cung cấp cung ứng hàng hóa và dịch vụ hiệu quả

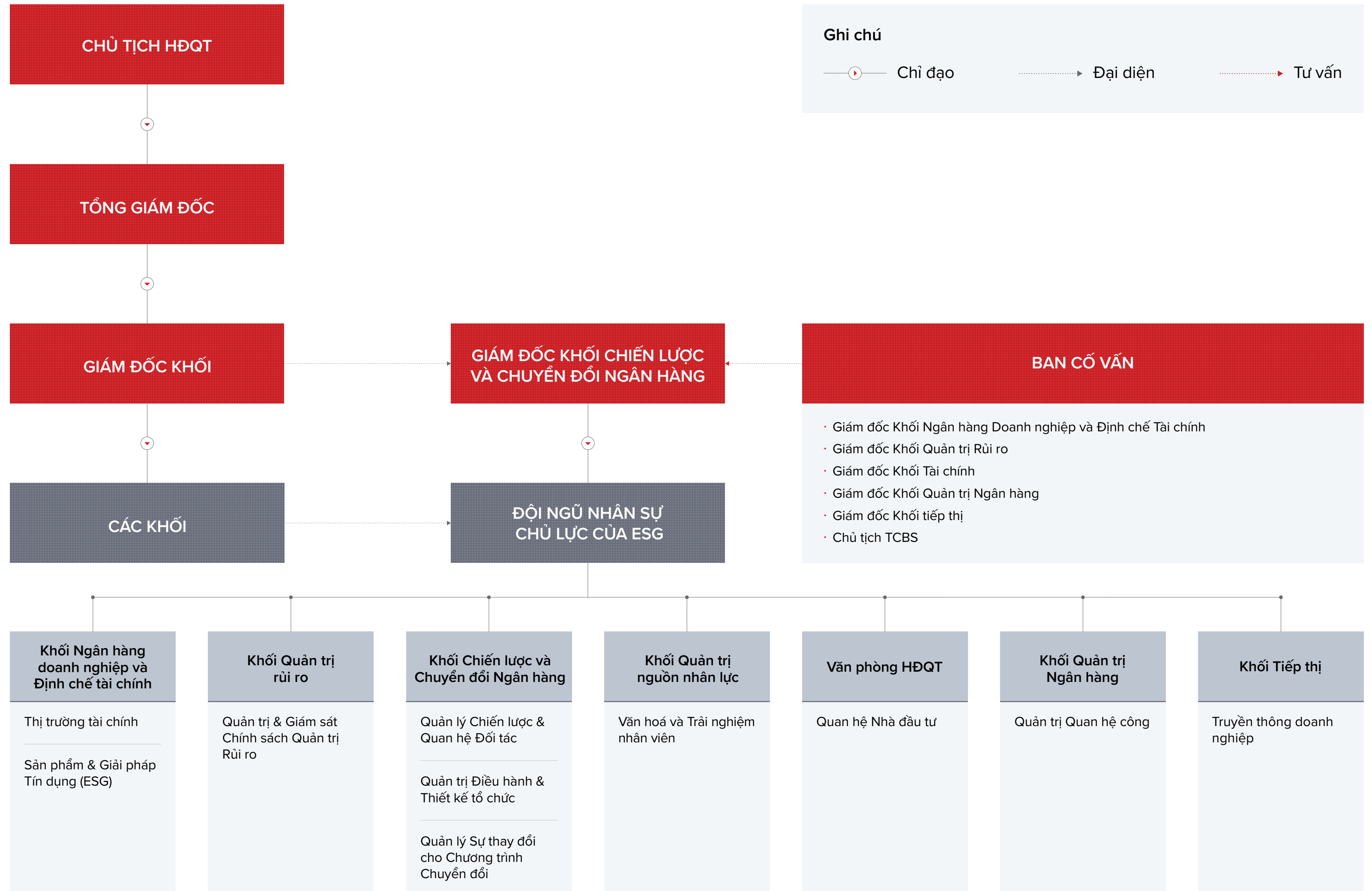
## 6.3 | Cơ cấu Quản trị ESG

Yếu tố phát triển bền vững đã được tích hợp vào nhiều mảng công việc tại Techcombank, với sự hỗ trợ từ việc cập nhật điều lệ/quy chế của các ủy ban, hướng dẫn nội bộ, chính sách và quy trình vận hành phù hợp với các tiêu chuẩn quốc tế và thông lệ hàng đầu trên thị trường. Các cơ chế này được thiết kế nhằm đảm bảo tính nhất quán và đồng bộ với chiến lược kinh doanh dài hạn của Techcombank, cũng như đáp ứng sự thay đổi không ngừng của các yêu cầu pháp lý và kỳ vọng của các bên liên quan. Khuôn khổ quản lý của Techcombank cung cấp cơ chế giám sát chặt chẽ và các biện pháp kiểm soát tích hợp, hỗ trợ triển khai và theo dõi liên tục các vấn đề liên quan đến ESG.

Trong những năm gần đây, Techcombank tiếp tục củng cố khung quản trị ESG thông qua việc xác định rõ vai trò và trách nhiệm của Hội đồng Quản trị và Tổng Giám đốc trong giám sát rủi ro và các ưu tiên ESG, đồng thời thành lập Ban cố vấn ESG dưới sự chỉ đạo/giám sát của chủ tịch HĐQT, do Tổng Giám đốc dẫn dắt nhằm hỗ trợ định hướng chiến lược, điều phối và triển khai hiệu quả hoạt động phát triển bền vững trên toàn tổ chức.

**Tổng Giám đốc của chúng tôi – ông Jens Lottner** – dẫn dắt Ban cố vấn ESG, với sự tham gia của Giám đốc Khối tài chính, Giám đốc Khối Khách hàng doanh nghiệp và Định chế Tài chính, Giám đốc Khối Chiến lược và Chuyển đổi Ngân hàng, Giám đốc Khối quản trị rủi ro, Giám đốc Khối Quản trị Ngân hàng, Giám đốc Khối Tiếp thị và Chủ tịch TCBS. Các thành viên phối hợp để xây dựng và triển khai các sáng kiến ESG, theo dõi tiến độ, báo cáo kết quả thực hiện và giám sát đội ngũ ESG nòng cốt (xem sơ đồ bên dưới).

**Ông Prasenjit Chakravarti – Giám đốc Khối Chiến lược và Chuyển đổi Ngân hàng** – giữ vai trò lãnh đạo điều hành các hoạt động ESG, thúc đẩy việc tích hợp phát triển bền vững vào quá trình hoạch định chiến lược, thực thi các sáng kiến chuyển đổi và hoạt động kinh doanh hằng ngày. Vai trò này thể hiện cam kết của Techcombank trong việc bảo đảm quá trình chuyển đổi hoạt động kinh doanh gắn với các nguyên tắc ESG, qua đó giúp quá trình tăng trưởng vừa mang tính bền vững vừa thể hiện tinh thần trách nhiệm với xã hội. Trong đó, Techcombank sẽ định kỳ hàng quý tổ chức buổi trao đổi giữa Ban cố vấn ESG, Giám đốc Khối Chiến lược và Chuyển đổi Ngân hàng và Tổng Giám Đốc nhằm trao đổi và đưa ra định hướng cho các chủ đề Phát triển Bền vững có tác động lớn đến hoạt động kinh doanh và vận hành.



## 6.4 | Quản trị Rủi ro ESG

Việc giám sát hiệu quả các rủi ro môi trường, xã hội và quản trị (ESG) là một cấu phần không thể tách rời trong khuôn khổ quản trị rủi ro trên toàn bộ hoạt động hiện tại cũng như trong chiến lược phát triển bền vững dài hạn của Techcombank. Các rủi ro liên quan đến ESG, đặc biệt là rủi ro môi trường và xã hội (E&S), có thể tác động trực tiếp đến chất lượng tài sản, hiệu quả hoạt động, uy tín và khả năng chống chịu của hoạt động kinh doanh, đồng thời liên quan gián tiếp với các rủi ro tài chính truyền thống khác. Trong bối cảnh kỳ vọng thị trường, yêu cầu pháp lý và mức độ giám sát của các bên liên quan liên tục thay đổi, Techcombank nhận thức rõ tầm quan trọng của việc chủ động nhận diện, đánh giá và quản lý rủi ro ESG theo cách tiếp cận có hệ thống và kỷ luật. Do đó, chúng tôi tiếp tục củng cố cơ chế quản trị, chính sách, quy trình và năng lực nội bộ nhằm đảm bảo rủi ro ESG được tích hợp phù hợp vào quá trình ra quyết định, hỗ trợ quá trình tăng trưởng và tạo lập giá trị bền vững.



### 6.4.1 | Phương pháp tiếp cận

Techcombank đánh giá các rủi ro ESG, đặc biệt là rủi ro môi trường xã hội, là một phần của rủi ro tín dụng và có thể dẫn truyền và hình thành các rủi ro khác. Do đó, Techcombank đã thiết kế hệ thống quản trị, xây dựng quy trình và phát triển năng lực nội bộ phù hợp để kiểm soát các rủi ro mới nổi này. Techcombank từng bước xác định và đặt mức độ ưu tiên các dự án cần thẩm định rủi ro môi trường xã hội để kiểm soát chặt chẽ, phù hợp với cam kết và chiến lược phát triển của ngân hàng.

Bên cạnh mục tiêu giảm thiểu rủi ro, Techcombank phối hợp chặt chẽ với khách hàng và đối tác nhằm hỗ trợ tăng cường năng lực quản trị rủi ro, nâng cao khả năng chống chịu trước các thay đổi của thị trường và quy định, đồng thời hỗ trợ tích hợp các cân nhắc ESG vào hoạt động kinh doanh. Đánh giá rủi ro và thẩm định tăng cường không chỉ là công cụ “sàng lọc”, mà còn là cơ chế thúc đẩy các thực hành tốt theo thông lệ quốc tế và cung cấp tư vấn giá trị gia tăng cho khách hàng. Khi được quản lý hiệu quả, các yếu tố này đồng thời là rủi ro và cơ hội, giúp Techcombank và khách hàng xây dựng lợi thế cạnh tranh, củng cố uy tín và hỗ trợ chuyển dịch sang tăng trưởng bền vững.

Các yếu tố then chốt giúp chuyển hóa rủi ro liên quan thành cơ hội kinh doanh bao gồm:

- Hiểu được nhu cầu khách hàng, thị trường để đáp ứng và thiết kế sản phẩm phù hợp;
- Nắm bắt xu hướng thay đổi chính sách và chuyển dịch về công nghệ, kỹ thuật liên quan đến sản phẩm, dịch vụ;

- Thúc đẩy chuyển đổi xanh và đầu tư nghiên cứu phát triển kỹ thuật công nghệ, ứng dụng
- Thực hiện thông lệ quốc tế, đóng góp cho xu hướng phát triển bền vững
- Xây dựng danh tiếng và uy tín trên thị trường nhờ hoạt động minh bạch, bền vững, có trách nhiệm.
- Đối thoại cởi mở với các bên liên quan

Bên cạnh các cân nhắc rủi ro môi trường và xã hội trong hoạt động tín dụng, Techcombank nhận thức rằng các dòng tiền bất hợp pháp có thể là yếu tố nền tảng gián tiếp gây nên tổn hại về môi trường và xã hội. Do đó, các rủi ro tội phạm tài chính - bao gồm rửa tiền, tài trợ khủng bố và né tránh lệnh trừng phạt - được Techcombank đồng thời đánh giá là các rủi ro trong bức tranh ESG tổng thể.

Techcombank áp dụng cách tiếp cận quản trị rủi ro trong hoạt động thẩm định khách hàng và giao dịch, theo đó 100% khách hàng của Techcombank được tiến hành quy trình thẩm định, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc xác định người hưởng lợi, sàng lọc theo danh sách theo dõi và danh sách trừng phạt, giám sát giao dịch và các kiểm soát liên quan khác. Thông qua các biện pháp này, Techcombank hướng tới nhận diện và ngăn ngừa các mối quan hệ tài chính có thể liên quan đến các hoạt động bất hợp pháp như mua bán người, bóc lột lao động, buôn bán động vật hoang dã trái phép, khai thác khoáng sản bất hợp pháp, tham nhũng hoặc các hành vi sai phạm khác gây tác động tiêu cực về xã hội và môi trường.

Trong năm 2025, Techcombank đã lập và gửi hàng trăm Báo cáo giao dịch đáng ngờ (STR), góp phần hỗ trợ cơ quan có thẩm quyền trong công tác điều tra các vụ việc gian lận và tội phạm tài chính. Đồng thời, hàng trăm nghìn giao dịch xuyên biên giới được sàng lọc theo thời gian thực; trong đó, các giao dịch với tổng giá trị lên tới hàng triệu đô la Mỹ bị nghi ngờ liên quan đến các đối tượng/rủi ro cao đã được ngăn chặn.

Thông qua việc tích hợp các kiểm soát tuân thủ phòng, chống tội phạm tài chính vào quản trị rủi ro ESG, Techcombank tăng cường năng lực nhận diện dấu hiệu cảnh báo, nâng cao khả năng quan sát rủi ro tổng thể và củng cố tính liêm chính của hoạt động phân bổ vốn hướng tới phát triển bền vững.

## 6.4.2 | Hệ thống quy định nội bộ

Techcombank đã xây dựng và tiếp tục hoàn thiện khung quản trị rủi ro E&S trong hoạt động cấp tín dụng. Khung quản trị bao gồm một bộ các chính sách, hướng dẫn và quy trình nội bộ do Khối Quản trị rủi ro xây dựng và triển khai, bao gồm:



Chúng tôi từng bước củng cố khung quản trị rủi ro ESG nhằm đảm bảo tích hợp đầy đủ ba trụ cột Môi trường – Xã hội – Quản trị, chuyển từ cách tiếp cận rời rạc sang phương pháp luận nhất quán và đồng bộ trên toàn hệ thống.

Khuôn khổ này được tham chiếu từ sự kết hợp giữa các tiêu chuẩn quốc tế và yêu cầu pháp lý/quy định trong nước, bao gồm IFC Performance Standards, ISO 14000 và ISO 45000, LEED, Equator Principles, ICMA Green Bond Principles, hướng dẫn từ các đối tác quốc tế, cùng các luật và quy định hiện hành của Việt Nam như luật bảo vệ môi trường, các nghị định của Chính phủ và quy định chuyên ngành. Đồng thời, các nội dung này sẽ được rà soát và cập nhật định kỳ khi có thay đổi trong quy định pháp luật của Việt Nam, cũng như thực tiễn triển khai trên thực tế.





### 6.4.3 | Quy định về chính sách quản lý rủi ro môi trường - xã hội (E&S)

Nhằm quản lý hiệu quả và phù hợp các rủi ro E&S, Techcombank đã ban hành và triển khai Quy định về chính sách quản lý rủi ro môi trường - xã hội (E&S) Quản lý Rủi ro Môi trường & Xã hội. Chính sách này đã được Hội đồng Quản trị phê duyệt và có hiệu lực triển khai.



#### Mục đích

Quy định này đưa ra các chính sách, yêu cầu và tiêu chuẩn trong việc quản lý rủi ro E&S, áp dụng vào các quy trình, hướng dẫn và các công cụ dùng để xem xét, giám sát các rủi ro E&S cũng như các cơ hội liên quan đến hoạt động cấp tín dụng đảm bảo phù hợp các quy định của Pháp luật và Techcombank. Techcombank sẽ đảm bảo các thông lệ quản lý môi trường và xã hội được thực hiện hiệu quả trong tất cả các hoạt động, sản phẩm và dịch vụ, đặc biệt tập trung vào những mục tiêu sau:

- Đảm bảo rằng tất cả các hoạt động do Techcombank thực hiện đều phù hợp với các quy trình/hướng dẫn E&S được quy định trong từng thời kỳ.
- Đảm bảo rằng tất cả các hoạt động cấp tín dụng được xem xét theo các quy trình/hướng dẫn E&S được quy định trong từng thời kỳ;
- Tài trợ cho các dự án, hoạt động kinh doanh của khách hàng được thiết kế, xây dựng, vận hành và duy trì theo cách thức phù hợp với các quy trình/hướng dẫn E&S;
- Hướng tới đảm bảo tất cả các dự án được vận hành tuân thủ các quy trình/hướng dẫn E&S trên cơ sở liên tục, trong thời gian khoản cấp tín dụng/cho vay của Techcombank có hiệu lực;
- Đảm bảo tính minh bạch trong các hoạt động của Techcombank;
- Hướng tới đảm bảo ban lãnh đạo và cổ đông của các tổ chức là khách hàng của Techcombank hiểu rõ các cam kết chính sách của Techcombank trong lĩnh vực này.



#### Nguyên tắc tổng quát về quản lý rủi ro E&S

Quản lý rủi ro E&S được tích hợp vào các mục tiêu chiến lược và hoạt động của Techcombank, cả trong kế hoạch hàng năm và kế hoạch dài hạn, tuân thủ theo Chính sách và các Quy định về quản trị rủi ro của Techcombank trong từng thời kỳ. Quy định về chính sách quản lý rủi ro môi trường - xã hội (E&S) E&S này sẽ được xem xét và cập nhật hàng năm dựa trên các mục tiêu chiến lược và vận hành thực tế.

Phương pháp tiếp cận quản lý rủi ro của Techcombank dựa trên ba (3) lựa chọn:

- Loại bỏ hoặc giảm thiểu rủi ro xảy ra và / hoặc hậu quả của rủi ro
- Chuyển giao khả năng xảy ra và / hoặc hậu quả của rủi ro
- Chấp nhận khả năng xảy ra và hậu quả của rủi ro

Nếu rủi ro E&S được xác định, Techcombank sẽ thực hiện lựa chọn thứ nhất (i), rủi ro E&S phải được loại bỏ hoặc giảm thiểu đến mức có thể chấp nhận được. Điều này cần đạt được thông qua đối thoại với khách hàng/bên được cấp tín dụng và thực hiện một loạt các biện pháp khắc phục (Kế hoạch hành động E&S - ESAP). Trong trường hợp rủi ro quá cao đối với khả năng chấp nhận của Techcombank và khách hàng/bên được cấp tín dụng không sẵn sàng thực hiện các biện pháp khắc phục đầy đủ, Techcombank có quyền xem xét chấm dứt mối quan hệ/giao dịch đang thực hiện với khách hàng.

### 6.4.3 | Quy định về chính sách quản lý rủi ro môi trường - xã hội (E&S)



#### Các cấu phần trong Khung Quản lý Môi trường và Xã hội (ESMS) của Techcombank

Techcombank đã xây dựng Khung Quản lý Rủi ro E&S, được tích hợp hoàn toàn vào cơ cấu tổ chức, hoạt động lập kế hoạch, trách nhiệm, quy trình, thủ tục và thực tiễn của Ngân hàng. Ngoài ra, ESMS của Techcombank bao gồm:

- Các chính sách và quy trình, hướng dẫn hoặc các văn bản nội bộ của Techcombank quy định các yêu cầu và tiêu chuẩn quản lý rủi ro E&S
- Cơ cấu tổ chức, các vai trò, trách nhiệm các bộ phận thực hiện quản lý rủi ro được xác định rõ ràng cần thiết để thực hiện ESMS
- Các công cụ rà soát, phân loại và đánh giá rủi ro E&S; các thông tin cần thu thập phục vụ cho công tác quản lý rủi ro về môi trường và xã hội; các báo cáo nội bộ về rủi ro môi trường và xã hội trong hoạt động cấp tín dụng.
- Cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin cần thiết để hỗ trợ triển khai ESMS



#### Các quy định quốc gia và tiêu chuẩn quốc tế áp dụng

Techcombank xây dựng các yêu cầu về E&S phù hợp với quy định pháp luật Việt Nam cấp quốc gia và địa phương về môi trường, sức khỏe và an toàn, và các quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN), đảm bảo hoạt động của khách hàng và bên được cấp tín dụng đã được đánh giá tuân thủ pháp luật Việt Nam và các quy định quốc gia về môi trường và xã hội, bao gồm tất cả các văn bản quy phạm pháp luật về môi trường, xã hội và lao động cụ thể của ngành

Techcombank chủ động cập nhật việc ban hành các luật, quy định và chính sách của quốc gia về môi trường và xã hội thông qua việc đánh giá định kỳ, do Bộ phận quản lý rủi ro E&S của Techcombank thực hiện. Techcombank sẽ đảm bảo các yêu cầu ESMS và E&S được cập nhật, theo yêu cầu, để đảm bảo Techcombank đang phát triển phù hợp với luật pháp, quy định và chính sách quốc gia về môi trường và xã hội.

Ngoài ra, Techcombank định hướng sẽ đảm bảo các yêu cầu E&S tham chiếu đến các công ước và yêu cầu về quản lý môi trường quốc tế như:

- Các tiêu chuẩn lao động và điều kiện làm việc bao gồm sức khỏe và an toàn lao động
- Tác động đến người dân bản địa và di sản văn hóa, bao gồm thu hồi đất và định cư không tự nguyện
- Các tác động tới cộng đồng bao gồm nhân quyền, sức khỏe cộng đồng, an toàn và an ninh
- Bảo tồn, quản lý và sử dụng bền vững tài nguyên đa dạng sinh học tự nhiên
- Bảo vệ các môi trường sống quan trọng và, khi khả thi, tăng cường các môi trường sống tự nhiên

Techcombank chủ động cập nhật việc **ban hành các luật, quy định và chính sách** của quốc gia về môi trường và xã hội


















### 6.4.4 | Quy trình Đánh giá và Lựa chọn Dự án Xanh

Techcombank đã xây dựng và triển khai Quy trình Đánh giá và Lựa chọn Dự án Xanh dựa trên Quy định về chính sách quản lý rủi ro môi trường - xã hội (E&S). Quy trình này nhằm thống nhất trình tự, thủ tục lựa chọn và đánh giá dự án đầu tư thuộc lĩnh vực bảo vệ môi trường, dự án đầu tư mang lại lợi ích về môi trường (sau đây gọi là “dự án xanh”) theo tiêu chuẩn của Techcombank, nhằm đảm bảo nguồn vốn được sử dụng đúng mục đích và tối ưu cho các dự án có lợi ích môi trường và xã hội.

Theo nguyên tắc của Techcombank, “dự án xanh” là các dự án đầu tư thuộc lĩnh vực bảo vệ môi trường hoặc mang lại ít nhất một trong các lợi ích môi trường sau đây:

- Giảm thiểu gây biến đổi khí hậu
- Ứng phó với biến đổi khí hậu
- Bảo vệ môi trường tự nhiên, hệ sinh thái tự nhiên và đa dạng sinh học
- Phòng ngừa và kiểm soát ô nhiễm
- Áp dụng kinh tế tuần hoàn
- Sử dụng tài nguyên một cách bền vững, bảo vệ và tiết kiệm tài nguyên.

Theo nguyên tắc trên, danh sách dưới đây liệt kê Danh mục các dự án xanh đủ điều kiện. Danh sách này chỉ mang tính tham khảo và các dự án chưa liệt kê trong danh sách này vẫn có thể được coi là các dự án xanh nếu đáp ứng nguyên tắc lợi ích môi trường nêu trên.

STT	Các lĩnh vực dự án xanh đủ điều kiện	Phù hợp với mục tiêu phát triển bền vững của LHQ
1	Năng lượng tái tạo, năng lượng sạch	 <b>Mục tiêu 7</b> Năng lượng sạch và giá thành hợp lý
2	Công nghiệp xanh	 <b>Mục tiêu 9</b> Công nghiệp, sáng tạo và phát triển hạ tầng
3	Cung cấp các dịch vụ bảo vệ môi trường, tiết kiệm tài nguyên	 <b>Mục tiêu 7</b> Năng lượng sạch và giá thành hợp lý  <b>Mục tiêu 8</b> Công việc tốt và tăng trưởng kinh tế  <b>Mục tiêu 9</b> Công nghiệp, sáng tạo và phát triển hạ tầng
4	Giao thông bền vững	 <b>Mục tiêu 11</b> Các thành phố và cộng đồng bền vững
5	Công trình xây dựng xanh	 <b>Mục tiêu 11</b> Các thành phố và cộng đồng bền vững
6	Nông nghiệp xanh	 <b>Mục tiêu 2</b> Không còn nạn đói  <b>Mục tiêu 12</b> Tiêu thụ và sản xuất có trách nhiệm  <b>Mục tiêu 15</b> Tài nguyên và môi trường trên đất liền
7	Lâm nghiệp bền vững	 <b>Mục tiêu 12</b> Tiêu thụ và sản xuất có trách nhiệm  <b>Mục tiêu 15</b> Tài nguyên và môi trường trên đất liền
8	Quản lý nước bền vững tại khu vực đô thị và nông thôn	 <b>Mục tiêu 6</b> Nước sạch và vệ sinh  <b>Mục tiêu 11</b> Các thành phố và cộng đồng bền vững
9	Xử lý chất thải và phòng chống ô nhiễm	 <b>Mục tiêu 11</b> Các thành phố và cộng đồng bền vững
10	Bảo tồn đa dạng sinh học trên cạn và dưới nước, và thích ứng với biến đổi khí hậu	 <b>Mục tiêu 11</b> Các thành phố và cộng đồng bền vững
11	Tái chế, tái sử dụng tài nguyên thiên nhiên	 <b>Mục tiêu 12</b> Tiêu thụ và sản xuất có trách nhiệm

Sau khi ban hành các quy định nội bộ này, Techcombank đã tiến hành phổ biến toàn diện các chính sách môi trường trong nội bộ ngân hàng. Sau quá trình phổ biến, chúng tôi triển khai các đánh giá nghiêm ngặt nhằm đo lường mức độ hiểu biết của nhân viên về các chính sách này. Theo kết quả thống kê và báo cáo, 100% cán bộ có liên quan trong hệ thống của Techcombank cam kết thực hiện đầy đủ các chính sách trong hoạt động cấp tín dụng theo đúng quy định. Đồng thời, Techcombank cũng tổ chức các khóa đào tạo chuyên sâu nhằm đảm bảo sự hiểu biết và áp dụng hiệu quả các chính sách môi trường ở mọi cấp độ trong tổ chức. Những sáng kiến này thể hiện cam kết mạnh mẽ của chúng tôi trong việc xây dựng văn hóa trách nhiệm với môi trường, đồng thời bảo đảm đội ngũ nhân sự được trang bị đầy đủ kiến thức để duy trì và thực thi các tiêu chuẩn phát triển bền vững.

## 6.4.5 | Tăng cường năng lực nội bộ

Để hỗ trợ việc áp dụng chính sách quản trị rủi ro ESG một cách hiệu quả và nhất quán trên toàn bộ hoạt động, Techcombank đã triển khai một loạt chương trình đào tạo có trọng tâm. Các chương trình này nhằm tăng cường năng lực nội bộ, chuẩn hóa thực hành đánh giá rủi ro và lồng ghép các cân nhắc ESG vào quá trình ra quyết định tín dụng và quản trị rủi ro của các đơn vị kinh doanh và đơn vị kiểm soát liên quan.



### CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO 1

#### Hướng dẫn nhận diện, đánh giá tín dụng xanh

##### Mục tiêu

Chương trình nhằm nâng cao năng lực của cán bộ trong việc nhận diện và đánh giá các tiêu chí tín dụng xanh, qua đó tăng cường tích hợp các yếu tố môi trường vào thẩm định và quản trị rủi ro tín dụng. Chương trình tập trung chuẩn hóa phương pháp luận đánh giá khoản vay xanh phù hợp với thực hành quốc tế và yêu cầu pháp lý/quy định trong nước, hỗ trợ mở rộng danh mục tín dụng xanh của Techcombank và nâng cao quản lý các tác động môi trường và xã hội. Chương trình đồng thời góp phần thúc đẩy tài chính bền vững và định hướng dòng vốn vào các dự án thân thiện với môi trường, phù hợp với chiến lược tăng trưởng xanh của Techcombank.

##### Đối tượng tham gia

Khoảng 100 học viên, bao gồm cán bộ quản lý quan hệ khách hàng tại các đơn vị kinh doanh (đặc biệt là các ngành trọng tâm trong chiến lược tăng trưởng xanh của ngân hàng), nhân sự tham gia hoạt động thẩm định tín dụng, phê duyệt tín dụng và quản trị rủi ro, cùng các đơn vị chức năng chịu trách nhiệm xây dựng, triển khai hoặc giám sát các chương trình tài chính bền vững.



### CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO 2

#### ESG rủi ro mới nổi hay cơ hội cho doanh nghiệp

##### Mục tiêu

Chương trình giới thiệu và mô tả các yếu tố ESG để các cán bộ quản lý rủi ro nắm được bản chất và tác động tới hoạt động của doanh nghiệp. Chương trình cũng rà soát xu hướng thị trường và các diễn biến ESG mới nổi nhằm nâng cao hiểu biết về tác động ESG đối với Techcombank và khách hàng, tạo nền tảng để tăng cường các biện pháp kiểm soát rủi ro phù hợp. Buổi thảo luận cũng xem xét ESG như một yếu tố có thể đem lại lợi thế nếu ngân hàng tận dụng được và có đủ năng lực triển khai, đồng thời ESG có thể trở thành một động lực mới để phát triển và gia tăng uy tín ngân hàng

##### Đối tượng tham gia

Khoảng 50 cán bộ thuộc Khối Quản trị rủi ro.



### CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO 3

#### Đánh giá Rủi ro MTXH và Thẩm định ESG - Thực tiễn và Áp dụng

##### Mục tiêu

Chương trình giới thiệu và hướng dẫn cách thức thẩm định rủi ro ESG tăng cường của các dự án, đặc biệt các dự án hạ tầng trọng điểm. Nội dung bao gồm các tiêu chí ESG theo ngành đối với hạ tầng giao thông và logistics, bất động sản xanh và năng lượng tái tạo. Chương trình nhấn mạnh rằng thực hành ESG có thể ảnh hưởng đáng kể đến quá trình xây dựng, vận hành và hiệu quả tài chính dài hạn của dự án, qua đó củng cố tầm quan trọng của đánh giá ESG vững chắc nhằm nhận diện rủi ro mới nổi và đề xuất biện pháp giảm thiểu phù hợp.

##### Đối tượng tham gia

Khoảng 100 học viên, chủ yếu là cán bộ thẩm định tín dụng và đánh giá rủi ro thuộc Khối Quản trị rủi ro.

## 6.5 | Đạo đức nghề nghiệp và Phòng chống tội phạm

Trong năm 2025, Techcombank tiếp tục củng cố khuôn khổ chính sách nhằm đảm bảo tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật và yêu cầu của cơ quan quản lý, đồng thời tiệm cận các thực hành tốt quốc tế về quản trị rủi ro. Thông qua Bộ Chuẩn mực Đạo đức Nghề nghiệp, và Quy định về Quản lý Sự kiện rủi ro hoạt động, rủi ro danh tiếng và rủi ro chiến lược, Techcombank đã củng cố kiến trúc quản trị rủi ro toàn diện và nâng cao năng lực dự báo, theo dõi và giảm thiểu các rủi ro mới nổi trên toàn tổ chức.



### 6.5.1 | Chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp

Tại Techcombank, chuẩn mực đạo đức là một trong những nền tảng giúp Ngân hàng xây dựng môi trường làm việc minh bạch, lành mạnh và an toàn, nơi cán bộ nhân viên cùng yên tâm cống hiến, hướng đến sự vượt trội cho xã hội, tổ chức và bản thân. Chúng tôi đã xây dựng và ban hành chính thức Bộ Chuẩn mực Đạo đức Nghề nghiệp áp dụng cho toàn bộ cán bộ nhân viên, bao gồm lãnh đạo cấp cao của ngân hàng, nhằm thiết lập những yêu cầu và chuẩn mực về hành vi, ứng xử trong mọi tình huống và hoạt động hàng ngày, và những hình thức xử lý vi phạm cụ thể. Bộ Chuẩn mực này được Hội đồng Quản trị phê duyệt và ban hành công khai trong nội bộ, toàn thể cán bộ nhân viên có thể tiếp cận trên hệ thống quản lý văn bản nội bộ của Ngân hàng.

Bộ Chuẩn mực gồm 16 chuẩn mực hướng dẫn cách ứng xử với bốn nhóm chủ thể: Xã hội và Môi trường — Khách hàng — Tổ chức — Bản thân và Đồng nghiệp.

- Với bản thân và đồng nghiệp: đưa ra các yêu cầu về tính chính trực, sự cẩn trọng và tinh thần trách nhiệm; cam kết tuân thủ và nói không với gian lận, tham nhũng.
- Với xã hội và môi trường: khuyến khích nhân viên tham gia các hoạt động xã hội, từ thiện, đóng góp cải thiện chất lượng cuộc sống, đặc biệt các chương trình có tính lan tỏa tích cực trong cộng đồng, góp phần cùng đất nước nâng cao chất lượng sống của người dân.
- Với khách hàng: đưa ra các yêu cầu về bảo vệ lợi ích và mang lại trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng; tôn trọng, đối xử công bằng và nhất quán; bảo mật thông tin cá nhân của khách hàng.
- Với tổ chức: yêu cầu nhân viên tuân thủ nghiêm ngặt các quy định về phòng chống rửa tiền, phòng chống tham nhũng; tránh các xung đột lợi ích phát sinh trong giao dịch liên quan đến cá nhân; bảo vệ tài sản và hệ thống thông tin của Ngân hàng.

Trong phạm vi thực hành các chuẩn mực đạo đức, Techcombank cam kết tôn trọng các quyền cơ bản của con người trong toàn bộ hoạt động của Ngân hàng. Điều này được thể hiện qua các nguyên tắc bảo vệ dữ liệu cá nhân và quyền riêng tư của khách hàng; đảm bảo đối xử công bằng và không phân biệt đối xử đối với mọi khách hàng; duy trì môi trường lao động tôn trọng phẩm giá con người, tuân thủ pháp luật lao động; đồng thời kiên quyết từ chối mọi hành vi tham nhũng và hối lộ có thể xâm phạm quyền lợi hợp pháp của các bên liên quan.

Để đảm bảo Bộ Chuẩn mực được thực thi nhất quán trong toàn tổ chức, Techcombank tích hợp các cam kết đạo đức vào các quy trình vận hành và tiêu chí đánh giá nội bộ. Đối với cấp quản lý, ngoài việc tuân thủ đầy đủ các chuẩn mực áp dụng cho toàn thể cán bộ nhân viên, còn phải làm gương và chủ động lan tỏa các chuẩn mực tại đơn vị do mình quản lý.

Chúng tôi thực hiện các hoạt động đào tạo và tuyên truyền về Chuẩn mực Đạo đức tới toàn thể cán bộ nhân viên nhằm nâng cao nhận thức và phòng ngừa các rủi ro liên quan đến vi phạm quy định pháp luật. Chương trình truyền thông, đào tạo được triển khai qua nhiều hình thức, bao gồm nhưng không hạn chế đào tạo hội nhập cho nhân viên mới, đào tạo định kỳ hàng năm, hệ thống học tập trực tuyến (e-learning) và bản tin tuân thủ định kỳ, đảm bảo toàn thể cán bộ nhân viên được tiếp cận và cập nhật thường xuyên. Trong năm, chúng tôi đã yêu cầu 100% nhân viên tham gia khóa học Chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp dành cho cán bộ nhân viên của Techcombank.





## 6.5.2 | Phòng chống rửa tiền

1

### Nguyên tắc phòng chống rửa tiền

Tăng trưởng bền vững không chỉ đòi hỏi các cam kết về môi trường và các sáng kiến xã hội, mà còn cần tuân thủ tính liêm chính tài chính. Các dòng tiền bất hợp pháp thường là yếu tố tiềm ẩn gây nên suy thoái môi trường, vi phạm quyền con người, tham nhũng và tội phạm có tổ chức. Techcombank nhận thức rằng khuôn khổ tuân thủ vững chắc về phòng, chống rửa tiền (AML), phòng chống tài trợ khủng bố (CTF) và tuân thủ lệnh trừng phạt là một tuyến phòng thủ quan trọng nhằm bảo vệ tính liêm chính của hoạt động tài chính bền vững.

Theo đó, Techcombank áp dụng mô hình phòng chống rủi ro, bao gồm:

-  Nhận biết khách hàng và thẩm định;
-  Giám sát giao dịch;
-  Tuân thủ lệnh trừng phạt; và
-  Báo cáo theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

Thông qua mô hình kiểm soát này, Techcombank chủ động ngăn ngừa việc các dịch vụ tài chính của mình bị lợi dụng để tài trợ cho các hoạt động có thể gây tổn hại về xã hội hoặc môi trường. Bằng việc lồng ghép các biện pháp kiểm soát phòng, chống tội phạm tài chính vào khuôn khổ quản trị và quản trị rủi ro ESG, Techcombank củng cố khả năng chống chịu của tổ chức, bảo vệ niềm tin của các bên liên quan và góp phần đảm bảo các dòng vốn được phân bổ một cách có trách nhiệm, hướng tới mục tiêu bền vững dài hạn về kinh tế, môi trường và xã hội.

2

### Hoạt động Quản lý phòng chống rửa tiền

Cơ cấu quản trị AML của Techcombank được thiết kế nhằm đảm bảo trách nhiệm giải trình rõ ràng, giám sát vững chắc và triển khai hiệu quả trên toàn tổ chức. Hội đồng Quản trị chịu trách nhiệm cao nhất trong việc đảm bảo Techcombank tuân thủ đầy đủ các yêu cầu pháp lý/quy định liên quan đến AML, CTF và tuân thủ lệnh trừng phạt. Thông qua các nghị quyết và chỉ đạo, Hội đồng Quản trị phân công trách nhiệm cho Tổng Giám đốc và các đơn vị liên quan triển khai các biện pháp cần thiết để đáp ứng nghĩa vụ theo quy định hiện hành.

Ban Kiểm soát và chức năng Kiểm toán nội bộ thực hiện rà soát, đánh giá độc lập về hiệu lực các quy trình AML, cung cấp sự đảm bảo về mức độ đầy đủ của khuôn khổ quản trị rủi ro của Techcombank. Ở cấp điều hành, Tổng Giám đốc (hoặc người được ủy quyền) chịu trách nhiệm giám sát và đảm bảo Techcombank có cơ cấu tổ chức, nguồn lực, hệ thống và công cụ đầy đủ để tuân thủ quy định AML. Tổng Giám đốc có thể ủy quyền các trách nhiệm cụ thể liên quan AML, CTF và tuân thủ lệnh trừng phạt cho các chức năng hoặc cán bộ được chỉ định, đồng thời vẫn chịu trách nhiệm giải trình tổng thể.

Trong các khối kinh doanh và khối hỗ trợ, lãnh đạo các đơn vị chịu trách nhiệm triển khai các yêu cầu AML phù hợp với cả quy định pháp lý hiện hành và chính sách nội bộ của Techcombank. Một Cán bộ phụ trách rủi ro rửa tiền chuyên trách, do Tổng Giám đốc bổ nhiệm và đăng ký với Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, có nhiệm vụ tổ chức, chỉ đạo và theo dõi việc tuân thủ pháp luật hiện hành và các thực hành tốt quốc tế.

Quan trọng hơn cả, AML không chỉ thuộc trách nhiệm của các chức năng kiểm soát. Tất cả cán bộ nhân viên và đơn vị đều chia sẻ trách nhiệm tuân thủ các nguyên tắc, chính sách và quy trình AML của Techcombank. Cách tiếp cận ba tuyến phòng thủ này củng cố trách nhiệm tập thể, nâng cao nhận thức rủi ro và hỗ trợ cam kết của Techcombank đối với hoạt động ngân hàng đạo đức, minh bạch và bền vững.

3

### Tích hợp Phòng chống rửa tiền vào Giải pháp Tài chính bền vững

Song song với việc phát triển các sản phẩm xanh và các sản phẩm tài trợ liên kết bền vững, Techcombank đồng thời tích hợp công tác phòng, chống rửa tiền nhằm bảo vệ tính liêm chính của các dòng vốn tài chính bền vững. Quy trình đánh giá rủi ro và thẩm định khách hàng & giao dịch áp dụng đầy đủ đối với toàn bộ các giải pháp tài chính bền vững, bao gồm:

- Khoản vay xanh và khoản vay liên kết bền vững
- Tiền gửi xanh
- Dòng thẻ Eco Card

Cách tiếp cận này giúp giảm thiểu các rủi ro liên quan đến “greenwashing”, sử dụng sai mục đích nguồn vốn, gian lận tín chỉ carbon và vi phạm các lệnh trừng phạt về môi trường. Thông qua việc lồng ghép các hoạt động kiểm soát AML và tuân thủ quy định pháp luật vào hoạt động tài chính bền vững, Techcombank đảm bảo việc phân bổ dòng vốn cho các mục tiêu môi trường vừa phù hợp với định hướng phát triển bền vững, vừa đáp ứng các chuẩn mực về tính liêm chính và an toàn của hệ thống tài chính.

### 6.5.3 | Phòng chống tham nhũng

Tại Techcombank, tinh thần “Nói không với gian lận và tham nhũng” được xác định là giá trị cốt lõi trong Chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp và luôn được xác định là nhiệm vụ lâu dài, nhằm luôn kiên quyết ngăn chặn và từng bước đẩy lùi tham nhũng, tạo bước chuyển biến tích cực trong hoạt động chung để giữ vững ổn định tổ chức. Hoạt động quản trị rủi ro tham nhũng được xây dựng với nguyên tắc cụ thể để nhận diện, đánh giá, kiểm soát, giám sát, đo lường và báo cáo, đảm bảo tuân thủ yêu cầu pháp luật và phù hợp với các tiêu chuẩn, thông lệ quốc tế.

Chúng tôi không ngừng nỗ lực xây dựng và hoàn thiện thể chế để duy trì, thúc đẩy công tác phòng chống tham nhũng, hối lộ tại Techcombank hiệu quả, đồng bộ và phù hợp với các quy định pháp luật

- **Kiện toàn bộ máy:** Thiết lập và duy trì hoạt động của Ban Chỉ đạo Phòng, chống tham nhũng do Chủ tịch Hội đồng quản trị trực tiếp làm Trưởng ban. Đây là cơ quan đầu não thực hiện xây dựng chương trình/kế hoạch; chỉ đạo, đôn đốc các đơn vị trong hệ thống triển khai các biện pháp phòng chống tham nhũng, hối lộ; tham mưu, đề xuất HĐQT về những giải pháp nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng, hối lộ.
- **Xây dựng và ban hành văn bản:** Để chi tiết hóa các biện pháp phòng, chống tham nhũng, hối lộ, Techcombank đã ban hành quy định và hướng dẫn cụ thể, công khai đến toàn thể cán bộ nhân viên. Các văn bản này nghiêm cấm mọi hành vi đưa hoặc nhận hối lộ liên quan đến đồng nghiệp, khách hàng, đối tác hoặc bất kỳ tổ chức và cá nhân nào, đồng thời khuyến khích cán bộ nhân viên lên tiếng với các hành vi vi phạm hoặc hành vi đáng ngờ thông qua các kênh tiếp nhận thông tin của Ngân hàng

Tất cả các văn bản, chính sách, thủ tục chống tham nhũng, hối lộ chúng tôi đều công bố công khai trên hệ thống văn bản nội bộ của Ngân hàng, tất cả cán bộ nhân viên đều có thể tiếp cận với các văn bản trên.

Để nâng cao ý thức và năng lực của cán bộ nhân viên trong hoạt động phòng chống tham nhũng, hối lộ, Techcombank đã đưa nội dung này trở thành một trong các nội dung đào tạo bắt buộc hàng năm tới cán bộ nhân viên thông qua khóa học Chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp. Bên cạnh đó, Techcombank còn đẩy mạnh công tác truyền thông thông qua nhiều phương tiện truyền thông nội bộ, đặc biệt với các sự vụ điển hình về tham nhũng, hối lộ được Techcombank cập nhật minh bạch, kịp thời đến cán bộ nhân viên, bao gồm các thành viên Hội đồng quản trị và lãnh đạo cấp cao để có thể rút bài học kinh nghiệm và tránh tuyệt đối các hành vi có yếu tố tham nhũng, hối lộ.

Với các trường hợp vi phạm về tham nhũng, hối lộ, Techcombank kiên quyết xử lý nghiêm, không có ngoại lệ, bao gồm trách nhiệm kỷ luật nội bộ và trách nhiệm trước pháp luật. Phương châm xử lý nhất quán này nhằm bảo vệ các giá trị liêm chính, minh bạch và củng cố văn hóa tuân thủ trên toàn hệ thống.

Chúng tôi đã truyền thông về phòng, chống tham nhũng tới 100% thành viên HĐQT (100%) và yêu cầu 100% cán bộ ngân hàng tham gia khóa học phòng, chống tham nhũng qua hệ thống đào tạo nội bộ của Ngân hàng.

Tại Techcombank, tinh thần **“Nói không với gian lận và tham nhũng”** được xác định là giá trị cốt lõi trong Chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp



## 6.5.4 | Tố giác vi phạm



Tại Techcombank, chúng tôi tin rằng việc im lặng trước các vi phạm tuân thủ hoặc dấu hiệu sai phạm cũng đồng nghĩa với việc thỏa hiệp với hành vi sai trái. Vì vậy, chúng tôi luôn khuyến khích cán bộ nhân viên sẵn sàng lên tiếng để bảo vệ khách hàng, bản thân và tổ chức.

### 1 Kênh tố giác vi phạm/phản ánh dấu hiệu vi phạm tại Techcombank

Chúng tôi luôn nỗ lực lắng nghe mọi ý kiến từ cán bộ nhân viên về việc tố giác vi phạm/phản ánh dấu hiệu vi phạm bằng việc xây dựng một mạng lưới các kênh thu thập thông tin công khai tới cán bộ nhân viên, đặc biệt, cán bộ nhân viên có thể tố giác ẩn danh qua những kênh sau:

☎ Hotline 24/7

✉ Email tố giác nội bộ

⚠ Với tình huống đặc biệt nghiêm trọng, khẩn cấp, cán bộ nhân viên có thể liên hệ trực tiếp qua điện thoại với lãnh đạo phụ trách tuân thủ của Ngân hàng

Ngoài ra, Techcombank cũng tổ chức chương trình Khảo sát “Làm đúng điều đúng” thường niên để mỗi cán bộ nhân viên có thể lên tiếng với những vấn đề vi phạm/có dấu hiệu vi phạm trong công việc. Bên cạnh các kênh tố giác, Techcombank cũng cung cấp kênh tư vấn qua email để cán bộ nhân viên có thể đặt câu hỏi và tìm kiếm hướng dẫn từ bộ phận chuyên môn về cách xử lý các tình huống chưa rõ ràng trong công việc hàng ngày

### 2 Cam kết bảo mật thông tin và bảo vệ người tố giác

- Thông tin tố giác được bảo mật ở mức độ cao nhất, danh tính của cán bộ tố giác sẽ tuyệt đối không bị tiết lộ trong bất kỳ trường hợp nào.
- Không chấp nhận và nghiêm cấm các hành vi đe dọa, trả thù, trù dập, xúc phạm cán bộ tố giác sai phạm và có các biện pháp bảo vệ cần thiết để bảo vệ an toàn cho người tố giác và các cá nhân liên quan khác.
- Cam kết phản hồi kết quả điều tra và xử lý sự vụ đến cá nhân tố giác theo quy định.
- Techcombank xây dựng quy trình xử lý tố giác, trong đó vai trò và trách nhiệm của các bộ phận liên quan được đề cập chi tiết theo từng giai đoạn, từ tiếp nhận thông tin, điều tra xác minh đến các biện pháp áp dụng bảo vệ người lên tiếng và xử lý cán bộ vi phạm.
- Để bảo mật tuyệt đối thông tin, đảm bảo an toàn tối đa cho những cán bộ đã lên tiếng, chúng tôi có một đội ngũ chuyên trách với năng lực chuyên môn về xử lý tố giác và độc lập với đơn vị bị tố giác, là nền tảng để cán bộ nhân viên có thể sẵn sàng lên tiếng với các hành vi sai phạm tại đơn vị.

## 6.6 | Quản lý nhà cung cấp

### Quản lý nhà cung cấp có trách nhiệm

Techcombank nhận thức rằng hoạt động quản lý nhà cung cấp là yếu tố quan trọng để đảm bảo khả năng vận hành và tạo lập giá trị bền vững. Trong năm 2025, Techcombank tiếp tục triển khai Quy định về Phát triển và Quản lý quan hệ đối tác và Quy trình Quản lý rủi ro hoạt động trong giao dịch với bên thứ ba, qua đó điều chỉnh việc lựa chọn, giám sát và đánh giá nhà cung cấp thông qua các tiêu chí đánh giá mức độ thực hành tuân thủ về môi trường và xã hội. Các khuôn khổ này tích hợp danh mục kiểm tra nhận diện rủi ro có cấu trúc nhằm đánh giá các rủi ro vận hành, pháp lý, danh tiếng và các

rủi ro liên quan đến ESG khác phát sinh từ việc hợp tác với bên thứ ba. Nhà cung cấp được yêu cầu tuân thủ đầy đủ pháp luật và quy định hiện hành, bao gồm các quy định liên quan đến bảo vệ môi trường, an toàn và sức khỏe nghề nghiệp, nghĩa vụ bảo hiểm xã hội, thực hành tiêu chuẩn lao động và quyền con người. Thông qua các yêu cầu hợp đồng rõ ràng, cơ chế giám sát và phân định trách nhiệm, Techcombank hướng tới giảm thiểu rủi ro bên thứ ba đồng thời thúc đẩy thực hành kinh doanh có trách nhiệm trên toàn chuỗi giá trị.

Techcombank hướng tới **giảm thiểu rủi ro bên thứ ba** đồng thời thúc đẩy thực hành kinh doanh có trách nhiệm trên toàn chuỗi giá trị.

### Hỗ trợ doanh nghiệp trong nước

**100%** Nhà cung cấp trong nước được các Hội sở sử dụng cho mục đích vận hành

Bên cạnh việc tăng cường giám sát rủi ro, Techcombank chủ động thúc đẩy hợp tác với các nhà cung cấp trong nước nhằm đóng góp cho phát triển kinh tế địa phương và tăng cường khả năng chống chịu của chuỗi giá trị. Chúng tôi ưu tiên các nhà cung cấp nội địa đáp ứng tiêu chuẩn cho các hoạt động vận hành, qua đó hỗ trợ tăng trưởng bao trùm và xây dựng quan hệ hợp tác bền chặt hơn trong hệ sinh thái doanh nghiệp Việt Nam. Năm 2025, 100% nhà cung cấp được các Hội sở sử dụng cho mục đích vận

hành là các đơn vị trong nước. Thông qua việc tận dụng năng lực và chuyên môn nội địa, Techcombank không chỉ nâng cao hiệu quả vận hành và khả năng đáp ứng, mà còn đóng góp vào sự phát triển của doanh nghiệp và chuỗi cung ứng nội địa. Cách tiếp cận này phản ánh cam kết của Techcombank đối với mua sắm bền vững, cân bằng giữa hiệu quả thương mại với tác động kinh tế – xã hội rộng hơn, đồng thời củng cố vai trò là một định chế tài chính có trách nhiệm, đồng hành cùng phát triển quốc gia.



PHỤ LỤC

BẢNG THAM CHIẾU GRI



# Bảng tham chiếu GRI

Tiêu chuẩn GRI	Thông tin công bố	Mục	Trang
GRI 2: Công bố thông tin chung	2-1 Thông tin chi tiết về Tổ chức	Mục Giới thiệu về Techcombank	Trang 6
GRI 2: Công bố thông tin chung	2-2 Các Đơn vị được bao gồm trong báo cáo Phát triển bền vững	Mục Tổng quan về Báo cáo Phát triển bền vững	Trang 7
GRI 2: Công bố thông tin chung	2-3 Kỳ báo cáo, tần suất và thông tin liên hệ	Mục Tổng quan về Báo cáo Phát triển bền vững	Trang 7
GRI 2: Công bố thông tin chung	2-4 Trình bày lại thông tin	Mục Tổng quan về Báo cáo Phát triển bền vững	Trang 7
GRI 2: Công bố thông tin chung	2-6 Các hoạt động, chuỗi giá trị và các mối quan hệ kinh doanh khác	Mục Lĩnh vực hoạt động và mạng lưới, Các công ty con của Techcombank	Trang 9
GRI 2: Công bố thông tin chung	2-7 Cán bộ nhân viên	Mục Quyền và Phúc lợi nhân viên	Trang 40 - 48
GRI 2: Công bố thông tin chung	2-9 Cơ cấu và thành phần quản trị	Mục Cơ cấu quản trị - Điều hành Mục Cơ cấu Quản trị ESG	Trang 57 - 58, 62
GRI 2: Công bố thông tin chung	2-10 Đề cử và lựa chọn thành viên Cơ quan quản trị cao nhất	Mục Cơ cấu quản trị - Điều hành Mục Cơ cấu Quản trị ESG	Trang 57 - 58, 62
GRI 2: Công bố thông tin chung	2-11 Chủ tịch cơ quan quản trị cao nhất	Mục Cơ cấu quản trị - Điều hành Mục Cơ cấu Quản trị ESG	Trang 57 - 58, 62
GRI 2: Công bố thông tin chung	2-12 Vai trò của cấp quản lý cao nhất trong việc thiết lập các mục đích, giá trị và chiến lược	Mục Cơ cấu quản trị - Điều hành Mục Cơ cấu Quản trị ESG	Trang 57 - 58, 62
GRI 2: Công bố thông tin chung	2-13 Sự phân chia trách nhiệm về việc quản lý các tác động	Mục Cơ cấu Quản trị ESG	Trang 62

# Bảng tham chiếu GRI

Tiêu chuẩn GRI	Thông tin công bố	Mục	Trang
GRI 2: Công bố thông tin chung	2-14 Vai trò của cơ quan quản trị cao nhất trong báo cáo phát triển bền vững	Mục Cơ cấu Quản trị ESG	Trang 62
GRI 2: Công bố thông tin chung	2-15 Xung đột lợi ích	Mục Cơ cấu Quản trị ESG	Trang 58
GRI 2: Công bố thông tin chung	2-16 Truyền đạt các vấn đề trọng yếu tới cơ quan quản trị cao nhất	Mục Cơ cấu quản trị - Điều hành Mục Cơ cấu Quản trị ESG	Trang 57 - 58, 62
GRI 2: Công bố thông tin chung	2-18 Đánh giá hiệu quả hoạt động của cấp quản lý cao nhất	Mục Cơ cấu quản trị - Điều hành	Trang 57 - 58
GRI 2: Công bố thông tin chung	2-19 Chính sách lương thưởng	Mục Chế độ phúc lợi – đãi ngộ cho nhân viên	Trang 44 - 45
GRI 2: Công bố thông tin chung	2-20 Quy trình quyết định chính sách lương thưởng	Mục Chế độ phúc lợi – đãi ngộ cho nhân viên	Trang 44 - 45
GRI 2: Công bố thông tin chung	2-22 Tuyên bố về chiến lược phát triển bền vững	Mục Chiến lược phát triển bền vững của Techcombank	Trang 10 - 12
GRI 2: Công bố thông tin chung	2-23 Cam kết chính sách	Mục Quản trị Rủi ro ESG	Trang 63 – 67
GRI 2: Công bố thông tin chung	2-24 Triển khai các cam kết chính sách	Mục Quản trị Rủi ro ESG	Trang 63 – 67
GRI 2: Công bố thông tin chung	2-25 Quy trình khắc phục tác động tiêu cực	Mục Cơ cấu Quản trị ESG Mục Quản trị Rủi ro ESG	Trang 62, 63 - 67
GRI 2: Công bố thông tin chung	2-26 Cơ chế tham vấn và báo cáo các mối quan ngại	Mục Quản trị Rủi ro ESG	Trang 62 - 68

# Bảng tham chiếu GRI

Tiêu chuẩn GRI	Thông tin công bố	Mục	Trang
GRI 2: Công bố thông tin chung	2-28 Quyền hội viên trong các hiệp hội	Mục Sản phẩm xanh	Trang 28
GRI 2: Công bố thông tin chung	2-29 Phương pháp tiếp cận đối với gắn kết các bên liên quan	Mục Gắn kết các bên liên quan	Trang 59 - 61
GRI 2: Công bố thông tin chung	2-30 Các thỏa ước thương lượng tập thể	Mục Quyền và Phúc lợi nhân viên	Trang 40
GRI 3: Các chủ đề trọng yếu	3-1 Quy trình xác định các chủ đề trọng yếu	Mục Quy trình đánh giá tính trọng yếu	Trang 18
GRI 3: Các chủ đề trọng yếu	3-2 Danh sách các chủ đề trọng yếu	Mục Danh sách các chủ đề trọng yếu	Trang 19 – 20
GRI 3: Các chủ đề trọng yếu	3-3 Quản trị các chủ đề trọng yếu	Mục Tầm quan trọng của hoạt động đánh giá tính trọng yếu	Trang 17
GRI 201 Hiệu suất kinh tế	201-1 Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra và được phân bổ	Mục Đóng góp kinh tế	Trang 38 - 39
GRI 201 Hiệu suất kinh tế	201-3 Các nghĩa vụ theo chế độ phúc lợi đã quy định và các chế độ hưu trí khác	Mục Quyền và Phúc lợi nhân viên	Trang 44 - 45
GRI 202 Hiện diện trên thị trường	202-1 Tỷ lệ mức lương chuẩn đầu vào theo giới tính so với mức lương tối thiểu vùng	Mục Điểm nhấn và thành tựu năm 2025 về phát triển bền vững	Trang 14
GRI 203 Tác động kinh tế gián tiếp	203-1 Đầu tư cơ sở hạ tầng và dịch vụ được hỗ trợ	Mục Đóng góp cho cộng đồng địa phương	Trang 49 - 51
GRI 203 Tác động kinh tế gián tiếp	203-2 Tác động kinh tế gián tiếp đáng kể	Mục Đóng góp kinh tế	Trang 38 - 39

# Bảng tham chiếu GRI

Tiêu chuẩn GRI	Thông tin công bố	Mục	Trang
GRI 204 Hoạt động mua sắm	204-1 Tỷ lệ chi tiêu cho các nhà cung cấp địa phương	Mục Quản lý nhà cung cấp	Trang 73
GRI 205 Phòng chống tham nhũng	205-1 Đánh giá các rủi ro liên quan đến tham nhũng trong hoạt động	Mục Đạo đức nghề nghiệp và Phòng chống tội phạm	Trang 71
GRI 205 Phòng chống tham nhũng	205-2 Truyền đạt thông tin và đào tạo về các chính sách và quy trình chống tham nhũng	Mục Đạo đức nghề nghiệp và Phòng chống tội phạm	Trang 71
GRI 207 Thuế	207-1 Tiếp cận về thuế	Mục Đóng góp kinh tế	Trang 39
GRI 301 Nguyên vật liệu	301-1 Nguyên vật liệu sử dụng theo khối lượng hoặc số lượng	Mục Vận hành bền vững	Trang 34
GRI 301 Nguyên vật liệu	301-2 Vật liệu đầu vào tái chế được sử dụng	Mục Vận hành bền vững	Trang 34
GRI 302: Năng lượng	302-1 Tiêu thụ năng lượng trong tổ chức	Mục Vận hành bền vững	Trang 33
GRI 302: Năng lượng	302-3 Cường độ năng lượng	Mục Vận hành bền vững	Trang 33
GRI 302: Năng lượng	302-4 Giảm tiêu thụ năng lượng	Mục Vận hành bền vững	Trang 33
GRI 303: Nước và Nước thải	303-2 Quản lý tác động liên quan đến xả thải nước	Mục Vận hành bền vững	Trang 35
GRI 303: Nước và Nước thải	303-4 Xả thải nước	Mục Vận hành bền vững	Trang 35

# Bảng tham chiếu GRI

Tiêu chuẩn GRI	Thông tin công bố	Mục	Trang
GRI 303: Nước và Nước thải	303-5 Tiêu thụ nước	Mục Vận hành bền vững	Trang 33
GRI 304: Đa dạng sinh học	304-1 Các địa điểm hoạt động thuộc sở hữu, cho thuê, quản lý trong hoặc liền kề với các khu bảo tồn và các khu vực có giá trị đa dạng sinh học cao nằm ngoài các khu bảo tồn	Mục Vận hành bền vững	Trang 36
GRI 305: Phát thải	305-1 Phát thải GHG trực tiếp (Phạm vi 1)	Mục Vận hành bền vững	Trang 31 - 32
GRI 305: Phát thải	305-2 Phát thải GHG gián tiếp từ năng lượng (Phạm vi 2)	Mục Vận hành bền vững	Trang 31 - 32
GRI 305: Phát thải	305-3 Phát thải GHG gián tiếp khác (Phạm vi 3)	Mục Vận hành bền vững	Trang 31 - 32
GRI 305: Phát thải	305-4 Cường độ phát thải GHG	Mục Vận hành bền vững	Trang 31 - 32
GRI 305: Phát thải	305-5 Giảm phát thải GHG	Mục Vận hành bền vững	Trang 31 - 32
GRI 306: Chất thải	306-1 Phát sinh chất thải và các tác động đáng kể liên quan đến chất thải	Mục Vận hành bền vững	Trang 35
GRI 306: Chất thải	306-2 Quản lý các tác động đáng kể liên quan đến chất thải	Mục Vận hành bền vững	Trang 35
GRI 306: Chất thải	306-3 Chất thải phát sinh	Mục Vận hành bền vững	Trang 35
GRI 306: Chất thải	306-4 Thay đổi phương pháp xử lý rác thải	Mục Vận hành bền vững	Trang 35

# Bảng tham chiếu GRI

Tiêu chuẩn GRI	Thông tin công bố	Mục	Trang
GRI 306: Chất thải	306-5 Chôn/Thải bỏ rác thải	Mục Vận hành bền vững	Trang 35
GRI 308; Đánh giá yếu tố môi trường của nhà cung cấp	308-1 Đánh giá nhà cung cấp mới dựa trên các tiêu chí môi trường	Mục Quản lý nhà cung cấp	Trang 73
GRI 401: Việc làm	401-1 Tuyển dụng nhân viên mới và luân chuyển nhân viên	Mục Quyền và Phúc lợi nhân viên	Trang 41
GRI 401: Việc làm	401-2 Quyền lợi dành cho nhân viên toàn thời gian không dành cho nhân viên tạm thời hoặc bán thời gian	Mục Quyền và Phúc lợi nhân viên	Trang 44 - 45
GRI 401: Việc làm	401-3 Nghỉ thai sản	Mục Quyền và Phúc lợi nhân viên	Trang 44
GRI 402: Quan hệ lao động/ quản lý	402-1 Thời hạn thông báo tối thiểu liên quan đến thay đổi hoạt động	Mục Quyền và Phúc lợi nhân viên	Trang 40
GRI 403: Sức khỏe và an toàn nghề nghiệp	403-1 Hệ thống quản lý sức khỏe và an toàn nghề nghiệp	Mục Quyền và Phúc lợi nhân viên	Trang 43
GRI 403: Sức khỏe và an toàn nghề nghiệp	403-2 Nhận dạng mối nguy hiểm, đánh giá rủi ro và điều tra sự cố	Mục Quyền và Phúc lợi nhân viên	Trang 43
GRI 403: Sức khỏe và an toàn nghề nghiệp	403-3 Dịch vụ sức khỏe nghề nghiệp	Mục Quyền và Phúc lợi nhân viên	Trang 43
GRI 403: Sức khỏe và an toàn nghề nghiệp	403-4 Sự tham gia, tham vấn và giao tiếp của người lao động với sức khỏe và an toàn nghề nghiệp	Mục Quyền và Phúc lợi nhân viên	Trang 43
GRI 403: Sức khỏe và an toàn nghề nghiệp	403-5 Đào tạo người lao động về sức khỏe và an toàn nghề nghiệp	Mục Quyền và Phúc lợi nhân viên	Trang 43

# Bảng tham chiếu GRI

Tiêu chuẩn GRI	Thông tin công bố	Mục	Trang
GRI 403: Sức khỏe và an toàn nghề nghiệp	403-6 Duy trì sức khỏe của người lao động	Mục Quyền và Phúc lợi nhân viên	Trang 43
GRI 403: Sức khỏe và an toàn nghề nghiệp	403-7 Phòng ngừa và giảm thiểu tác động tới sức khỏe và đảm bảo an toàn nghề nghiệp liên quan trực tiếp đến hoạt động kinh doanh	Mục Quyền và Phúc lợi nhân viên	Trang 43
GRI 403: Sức khỏe và an toàn nghề nghiệp	403-8 Người lao động được bảo vệ bởi hệ thống quản lý sức khỏe và an toàn nghề nghiệp	Mục Quyền và Phúc lợi nhân viên	Trang 43
GRI 403: Sức khỏe và an toàn nghề nghiệp	403-9 Thương tích trong quá trình lao động	Mục Quyền và Phúc lợi nhân viên	Trang 43
GRI 403: Sức khỏe và an toàn nghề nghiệp	403-10 Bệnh tật trong quá trình lao động	Mục Quyền và Phúc lợi nhân viên	Trang 43
GRI 404: Đào tạo và Phát triển nhân viên	404-1 Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm cho mỗi nhân viên	Mục Quyền và Phúc lợi nhân viên	Trang 47
GRI 404: Đào tạo và Phát triển nhân viên	404-2 Các chương trình nâng cao kỹ năng của nhân viên và hỗ trợ chuyển tiếp	Mục Quyền và Phúc lợi nhân viên	Trang 47
GRI 404: Đào tạo và Phát triển nhân viên	404-3 Tỷ lệ nhân viên nhận được đánh giá hiệu suất và phát triển nghề nghiệp thường xuyên	Mục Quyền và Phúc lợi nhân viên	Trang 48
GRI 405: Đa dạng và Bình đẳng	405-1 Sự đa dạng của đội ngũ quản lý và nhân viên	Mục Quyền và Phúc lợi nhân viên	Trang 41 - 42
GRI 405: Đa dạng và Bình đẳng	405-2 Tỷ lệ lương cơ bản và thù lao của phụ nữ so với nam giới	Mục Điểm nhấn và thành tựu năm 2025 về phát triển bền vững Mục Quyền và Phúc lợi nhân viên	Trang 14, 41 - 42
GRI 406: Không phân biệt đối xử	406-1 Các sự cố phân biệt đối xử và hành động khắc phục đã thực hiện	Mục Quyền và Phúc lợi nhân viên	Trang 40 - 42

# Bảng tham chiếu GRI

Tiêu chuẩn GRI	Thông tin công bố	Mục	Trang
GRI 407: Quyền tự do lập hội và thương lượng tập thể	407-1 Các hoạt động và nhà cung cấp mà quyền tự do lập hội và thương lượng tập thể có thể bị đe dọa	Mục Quyền và Phúc lợi nhân viên Mục Quản lý nhà cung cấp	Trang 40, 73
GRI 408: Lao động trẻ em	408-1 Các hoạt động và nhà cung cấp có nguy cơ đáng kể về các sự cố lao động trẻ em	Mục Quyền và Phúc lợi nhân viên Mục Quản lý nhà cung cấp	Trang 40, 73
GRI 409: Lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc	409-1 Các hoạt động và nhà cung cấp có nguy cơ đáng kể về các sự cố lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc	Mục Quyền và Phúc lợi nhân viên Mục Quản lý nhà cung cấp	Trang 40, 73
GRI 413: Cộng đồng địa phương	413-1 Các hoạt động có sự tham gia của cộng đồng địa phương, đánh giá tác động và các chương trình phát triển	Mục Đóng góp cho cộng đồng địa phương	Trang 49 - 51
GRI 413: Cộng đồng địa phương	413-2 Các hoạt động có tác động tiêu cực thực tế và tiềm ẩn đáng kể đến cộng đồng địa phương	Mục Đóng góp cho cộng đồng địa phương Mục Bảo vệ quyền lợi và đảm bảo sự hài lòng của khách hàng	Trang 49 - 54
GRI 414: Đánh giá yếu tố xã hội của nhà cung cấp	414-1 Sàng lọc các nhà cung cấp mới dựa trên các tiêu chí xã hội	Mục Quản lý nhà cung cấp	Trang 73
GRI 417: Tiếp thị và nhãn hiệu	417-1 Yêu cầu về thông tin và nhãn hiệu của sản phẩm và dịch vụ	Mục Gắn kết các bên liên quan	Trang 60
GRI 418: Quyền riêng tư của khách hàng	418-1 Khiếu nại có căn cứ về việc vi phạm Quyền bảo mật thông tin khách hàng và mất dữ liệu khách hàng	Mục Bảo vệ quyền lợi và đảm bảo sự hài lòng của khách hàng	Trang 52 - 54