

I. PHẠM VI ÁP DỤNG

1.1. Chương trình trải nghiệm Hội viên TCB Inspire áp dụng đối với việc khách hàng đủ điều kiện tham gia trải nghiệm Hội viên TCB Inspire nhận được thông báo của TCB theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ

II. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

2.1. TCB Inspire: là Dịch vụ hội viên dành riêng cho đối tượng khách hàng cá nhân thỏa mãn các tiêu chí xét hạng theo quy định của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam. Theo đó, khách hàng hội viên sẽ nhận được các quyền lợi, chính sách ưu đãi riêng tùy từng thời kỳ theo quyết định của Ngân hàng.

III. QUYỀN LỢI HỘI VIÊN TCB INSPIRE

Khi tham gia trải nghiệm, Khách hàng được hưởng các quyền lợi hội viên TCB Inspire như sau:

3.1. Hưởng chính sách phục vụ

3.1.1. Được nhận diện phục vụ và thực hiện giao dịch tại mọi phòng giao dịch, chi nhánh của Techcombank;

3.1.2. Được tư vấn và phục vụ bởi lực lượng tư vấn chuyên nghiệp được quy định trong từng thời kỳ.

3.2. Hưởng các ưu đãi về thông tin:

3.2.1. Tư vấn, cung cấp thường xuyên và đầy đủ các thông tin về sản phẩm, dịch vụ tài chính – ngân hàng qua Email/SMS...

3.2.2. Cung cấp thông tin và được hỗ trợ 24/7 qua đường dây liên lạc riêng khi thực hiện gọi điện đến số đường dây nóng hotline: 1800 588 822 (trong nước) hoặc +024 3944 9626 (nước ngoài) hoặc số điện thoại cập nhật từng thời kỳ.

3.3. Hưởng các sản phẩm, chính sách giá, lãi suất, thủ tục dịch vụ ngân hàng dành cho nhóm hội viên TCB Inspire theo quy định từng thời kỳ.

3.4. Hưởng các dịch vụ, chương trình chăm sóc KH dành cho nhóm hội viên TCB Inspire theo quy định từng thời kỳ.

3.5. Không bao gồm các quyền lợi dành cho nhóm hội viên TCB Inspire nằm trong chương trình Khách hàng Thân thiết (Techcombank Rewards)

3.6. Hưởng ưu đãi bên ngoài tại các đối tác liên kết với Techcombank theo quy định từng thời kỳ.

3.7. Các quyền lợi khác theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ. Quyền lợi hội viên TCB Inspire có thể được điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung theo quyết định của Techcombank từng thời kỳ và được Techcombank thông báo trên trang web/ email/ SMS/ ứng dụng ngân hàng điện tử của Techcombank

IV. THỜI HẠN TRẢI NGHIỆM HỘI VIÊN VÀ CHẤM DỨT QUYỀN LỢI TRẢI NGHIỆM HỘI VIÊN

4.1. Thời hạn trải nghiệm hội viên được quy định như sau:

Thời hạn tham gia trải nghiệm hội viên TCB Inspire của KH đủ điều kiện là 24 tháng kể từ ngày KH nhận được thông báo của TCB về việc đủ điều kiện tham gia trải nghiệm hội viên TCB Inspire. TCB gửi thông báo về việc KH đủ điều kiện tham gia trải nghiệm hội viên TCB Inspire qua tin nhắn SMS/email/ chi nhánh/ ứng dụng ngân hàng điện tử của Techcombank.

4.2. Techcombank sẽ chấm dứt quyền lợi trải nghiệm Hội viên của Khách hàng trong các trường hợp sau:

4.2.1 Trong thời hạn trải nghiệm hội viên theo quy định tại Điều 4.1: chấm dứt quyền lợi hội viên và gỡ định danh hội viên TCB Inspire nếu:

4.2.1.1 KH tự nguyện yêu cầu chấm dứt trải nghiệm hội viên TCB Inspire bằng cách gửi email/ gọi điện hoặc đến chi nhánh yêu cầu chấm dứt.

4.2.1.2 KH phát sinh nợ quá hạn trên 60 ngày tại Techcombank

4.2.2. Hết thời hạn trải nghiệm hội viên theo quy định tại Điều 4.1: chấm dứt quyền lợi hội viên và gỡ định danh hội viên TCB Inspire nếu KH không còn đáp ứng điều kiện xét hạng hội viên chính thức theo quy định nội bộ của TCB trong từng thời kỳ. KH sẽ không được hưởng các quyền lợi của hội viên TCB Inspire kể từ ngày chấm dứt quyền lợi hội viên nêu trên theo thông báo của TCB. KH tiếp tục thực hiện các quyền lợi và nghĩa vụ theo các hợp đồng/thỏa thuận dịch vụ cụ thể ký/xác lập với TCB từng thời kỳ

V. BẢO MẬT THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

5.1. Techcombank cam kết tôn trọng mọi thông tin liên quan đến Khách hàng và đảm bảo rằng những thông tin đó được bảo mật nghiêm ngặt.

5.2. Techcombank sẽ chỉ cho phép các nhân viên sử dụng những thông tin của Khách hàng cho các mục tiêu hoạt động của Techcombank. Mọi hành vi vi phạm tiêu chuẩn bảo mật thông tin do cán bộ nhân viên Techcombank gây ra sẽ bị xử lý theo các quy định của Techcombank.

5.3. Mọi thông tin Khách hàng chia sẻ với Techcombank chỉ được sử dụng nhằm mục đích cung cấp tới Khách hàng các sản phẩm và dịch vụ riêng biệt. Trong trường hợp phải hợp tác với đối tác thứ ba để phục vụ việc hỗ trợ các hoạt động của Techcombank như xây dựng hệ thống thông tin, tư vấn, kiểm toán và quảng cáo, Khách Hàng chấp thuận việc Techcombank cung cấp hoặc công bố các thông tin liên quan đến Khách Hàng phù hợp với quy định của Techcombank và pháp luật hiện hành mà không cần thông báo cho Khách Hàng về việc này

VI. LUẬT ĐIỀU CHỈNH VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Điều khoản, Điều kiện này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ việc thực hiện Điều khoản, Điều kiện giữa KH và Techcombank, thì tranh chấp đó trước hết sẽ được giải quyết thông qua thương lượng, hoà giải. Nếu hết thời hạn 30 ngày kể từ ngày một bên đưa ra tranh chấp mà các bên hòa giải không thành, các Bên có quyền đưa tranh chấp ra Toà án có thẩm quyền tại Việt Nam để giải quyết.

VII. ĐIỀU KHOẢN CUỐI CÙNG

Techcombank có quyền thay đổi/ bổ sung/ chấm dứt các quy định liên quan đến Quy định về hội viên TCB dành cho khách hàng cá nhân trong từng thời kỳ mà không cần phải thông báo trước đến các Hội viên.