

CẨM NANG HƯỚNG DẪN

TRIỂN KHAI BẢO HIỂM SỨC KHỎE
GLOBAL PRIME - GÓI ELITE CARE

I

Điểm Nổi Trội Của Sản Phẩm

1. Độ tuổi tham gia: Từ 0 ngày tuổi đến 75 tuổi, tái tục trọn đời

2. Ưu điểm nổi bật



Quyền Lợi Bảo Hiểm Toàn Diện

- Hạn mức bảo vệ lên tới **125 tỷ đồng/người/năm**
- Cam kết **tái tục trọn đời**
- Không tăng phí** dựa trên lịch sử bồi thường
- Quyền lợi bảo hiểm toàn diện bao gồm **ung thư, HIV-AIDS**, bệnh bẩm sinh, bộ phận giả, tóc giả



Phạm Vi Địa Lý Rộng

- Toàn thế giới
- Toàn thế giới trừ Mỹ



Dịch Vụ Chuyên Nghiệp

- Vận chuyển cấp cứu/hồi hương bằng máy bay chuyên dụng toàn cầu
- Dịch vụ đặc biệt:
 - Hồi hương thi hài, chi trả cho người thân đi kèm
 - Chi trả cho người thân cùng vận chuyển cấp cứu
 - Dịch vụ đi kèm: Ý kiến y khoa thứ hai, An ninh du lịch, Chương trình hỗ trợ nhân viên, Hỗ trợ 24/7 đa ngôn ngữ



Dịch Vụ Bồi Thường/ Bảo Lãnh

- Hơn **1,9 triệu bệnh viện/phòng khám** trong danh sách bảo lãnh trên **195 nước**
- Dịch vụ bảo lãnh viện phí 24/7, bồi thường trong vòng 10 ngày làm việc
- Bảo lãnh trực tiếp không cần chờ xác nhận từ công ty bảo hiểm



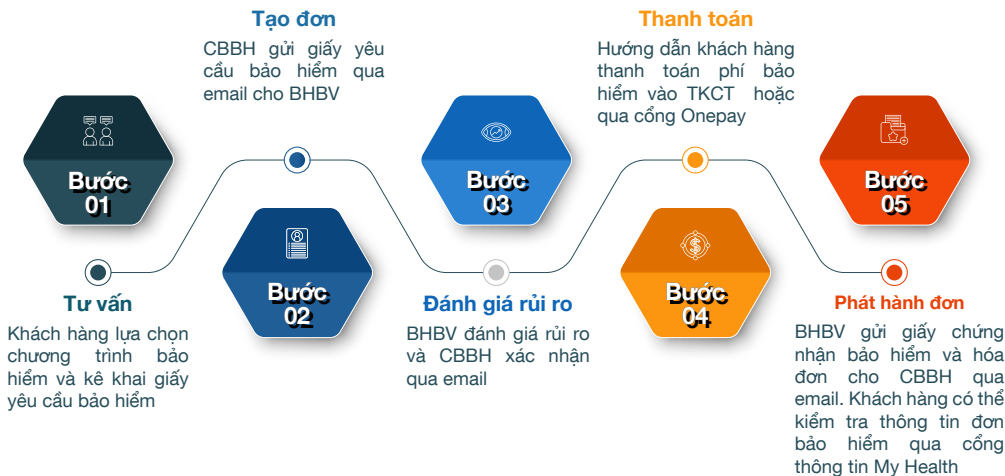
Thủ Tục Đơn Giản

- Không yêu cầu khám sức khỏe trước khi đăng ký
- Không yêu cầu mua kèm sản phẩm khác
- Không yêu cầu gửi giấy tờ bản cứng khi tham gia bảo hiểm và bồi thường

II

Quy Trình Cấp Đơn

Gồm 5 bước



III

Quy Trình Bồi Thường

(tối đa 10 ngày làm việc kể từ ngày BHBV nhận được hồ sơ đầy đủ và hợp lệ)



Nộp Trực Tiếp Hoặc Qua Bưu Điện

Phòng Allianz – Tầng 6, Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt – 233 Đồng Khởi, phường Sài Gòn, thành phố Hồ Chí Minh



Nộp Hồ Sơ Trực Tuyến Qua Cổng Thông Tin My Health



Quy Định Về Hồ Sơ Bồi Thường (không yêu cầu bản cứng)

1. Chứng từ y tế

- Nội trú: Giấy ra viện, Giấy chứng nhận phẫu thuật, Phiếu khám/báo cáo y tế, Chỉ định, kết quả, đơn thuốc khám trước và sau ra viện ...
- Ngoại trú: Đơn thuốc, Sổ y bạ, Phiếu khám, Chỉ định, kết quả xét nghiệm...

2. Hóa đơn tài chính hoặc biên lai kèm bảng kê chi tiết

IV

Quy Trình Bảo Lãnh

Bảo lãnh trực tiếp tại hơn **1,9 triệu** bệnh viện/phòng khám trong nước và quốc tế



Xuất trình giấy tờ tùy thân & thẻ bảo lãnh bản mềm tại BV/PK



Khám chữa bệnh (nộp tạm ứng nếu BV/PK yêu cầu)



Ký chứng từ bảo lãnh



Nhận lại tiền tạm ứng (nếu có) và giấy tờ tùy thân

CẨM NANG HƯỚNG DẪN

TRIỂN KHAI BẢO HIỂM SỨC KHỎE
GLOBAL PRIME - GÓI FIRST CARE

I

Điểm Nổi Trội Của Sản Phẩm

1. Độ tuổi tham gia: Từ 15 ngày tuổi đến 69 tuổi (tái tục đến 75 tuổi)

2. Ưu điểm nổi bật



Quyền Lợi Bảo Hiểm Toàn Diện

- Ốm đau, bệnh tật, tai nạn, thai sản, răng bao gồm cả **ung thư, HIV-AIDS**
- Mở rộng quyền lợi **kiểm tra sức khỏe định kỳ, tiêm vaccin**
- Hạn mức bảo hiểm cao lên đến **10,5 tỷ**



Phạm Vi Địa Lý Rộng

- Châu Á
- Toàn thế giới trừ Mỹ & Canada
- Toàn thế giới



Dịch Vụ Chuyên Nghiệp

- Vận chuyển cấp cứu/hồi hương bằng máy bay chuyên dụng toàn cầu
- Dịch vụ đặc biệt: người nhà đến chăm sóc, hỗ trợ du học sinh tại nước ngoài



Dịch Vụ Bồi Thường/ Bảo Lãnh

- Gần **300 bệnh viện, phòng khám** trong danh sách bảo lãnh, bao gồm cả bệnh viện quốc tế chất lượng cao và bệnh viện tuyến TW, bệnh viện nước ngoài tại **Singapore, Thái Lan, Hồng Kông...**
- Dịch vụ bảo lãnh viện phí 24/7, bồi thường trong vòng 15 ngày làm việc
- Có chính sách phục vụ riêng cho khách hàng cao cấp
- Hotline 24/7, hỗ trợ ngôn ngữ tiếng Anh & tiếng Việt



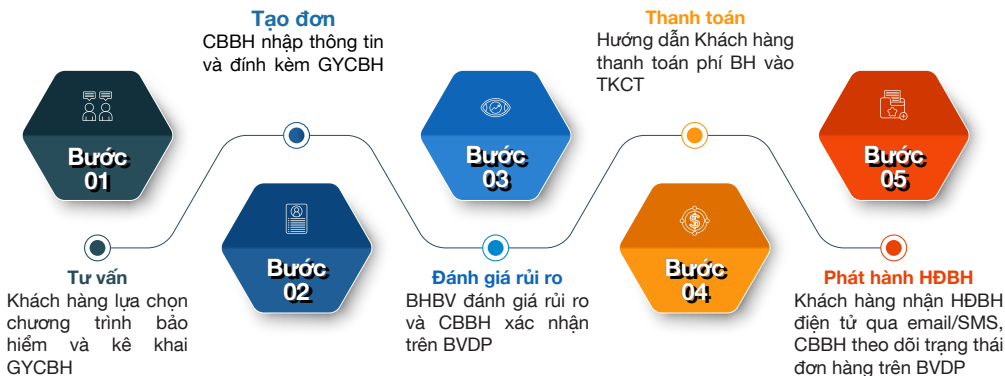
Thủ Tục Đơn Giản

- Không yêu cầu khám sức khỏe trước khi đăng ký
- Không yêu cầu mua kèm sản phẩm khác
- Cấp đơn online trong vòng 5 phút, đa dạng phương thức thanh toán phí bảo hiểm

II

Quy Trình Cấp Đơn Online Trên Hệ Thống BVDP: 5 Phút

Gồm 5 bước



III

Quy Trình Bồi Thường

(tối đa 15 ngày làm việc kể từ ngày BHBV nhận được hồ sơ đầy đủ và hợp lệ)



Nộp Trực Tiếp Hoặc Qua Bưu Điện

- Miền Bắc : 7 Lý Thường Kiệt – P. Cửa Nam – Hà Nội
- Miền Trung : 97 Trần Phú – Hải Châu – Đà Nẵng
- Miền Nam : Lầu 6 Tòa EVNNPT – 610 Võ Văn Kiệt – P. Cầu Ông Lãnh – TP. Hồ Chí Minh



Nộp Hồ Sơ Trực Tuyến Qua Ứng Dụng Baoviet Direct

- STBT ≤ 10 tr.đ: xử lý bồi thường online trên BVDR (không yêu cầu nộp bản cứng)
- STBT > 10 tr.đ: BVDR hỗ trợ kiểm tra tính chính xác và đầy đủ của HSBT



Quy Định Về Hồ Sơ Bồi Thường

1. Chứng từ y tế

- Nội trú: Giấy ra viện, Giấy chứng nhận phẫu thuật, Phiếu khám/Báo cáo y tế, Chỉ định, kết quả, đơn thuốc khám trước và sau ra viện ...
- Ngoại trú: Đơn thuốc, Sổ y bạ, Phiếu khám, Chỉ định, kết quả xét nghiệm...

2. Hóa đơn tài chính

IV

Quy Trình Bảo Lãnh

Bảo lãnh trực tiếp tại hơn gần 300 bệnh viện/phòng khám trong nước và quốc tế



— Xuất trình giấy tờ tùy thân & thẻ bảo lãnh bản mềm tại BV/PK



— Khám chữa bệnh (nộp tạm ứng nếu BV/PK yêu cầu)



— Ký chứng từ bảo lãnh



— Nhận lại tiền tạm ứng (nếu có) và giấy tờ tùy thân



— Thời gian: **30 phút (ngoại trú), 2 giờ (nội trú)**