

Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2026

“Từ vị thế dẫn đầu đến tầm vóc quốc tế”

Bài trình bày của CEO

Hà Nội | 25 Tháng Tư, 2026

TECHCOM CAPITAL

Nhà quản lý đầu tư chuyên nghiệp

12 Nghìn tỷ VND
Tài sản đang quản lý

50.000 nhà đầu tư

183 tỷ VND LNTT

TECHCOM SECURITIES

#1 Công ty chứng khoán

7,1 Nghìn tỷ VND LNTT

17 triệu lượt truy cập trung bình/tháng trên nền tảng TCInvest

38% thị phần phát hành trái phiếu doanh nghiệp

Thương vụ IPO tốt nhất tại Việt Nam và khu vực Châu Á – Thái Bình Dương



Techcombank
#1 Ngân hàng về hiệu quả¹



18 triệu khách hàng



32,5 Nghìn tỷ VND LNTT
ROA **2,4%**



Xếp hạng tín nhiệm cao nhất trong nhóm ngân hàng tư nhân

S&P Global

BB (nâng hạng từ BB-)

MOODY'S
FitchRatings

Triển vọng được nâng lên **Tích cực**

TECHAMC

Dẫn đầu thị trường về xử lý và thu hồi nợ

15,5 Nghìn tỷ VND
tài sản đảm bảo

12,1 Nghìn tỷ VND
giá trị thu hồi tiền mặt

TECHCOM LIFE

Hoàn thiện mô hình kinh doanh và ra mắt thị trường năm 2025

Top 1 ngân hàng về thị phần Banca²

Top 5 công ty bảo hiểm nhân thọ theo APE¹

TECHCOM INSURANCE

650 nghìn khách hàng

500 tỷ VND doanh thu

Techcombank đã chuyển mình mạnh mẽ, từ ngân hàng tư nhân dẫn đầu thành trung tâm của hệ sinh thái tài chính tích hợp

Ghi chú: 1. Techcombank tuân thủ đầy đủ theo quy định tại Điều 49, các thông tin yêu cầu báo cáo được công bố tại Báo cáo quản trị ngân hàng hàng năm và trang web chính thức của Ngân hàng; 2. tại Quý 1/2026

Nội dung

PHẦN 1

01 Nhìn lại 2025

- Kinh tế vĩ mô
- Kết quả tài chính năm 2025
- Hành trình chiến lược 5 năm



PHẦN 2

02 Định hướng tương lai

- Chiến lược 2026-2030
- Kế hoạch kinh doanh 2026

 PHẦN
01

Nhìn lại 2025

- **Kinh tế vĩ mô**
- **Kết quả tài chính năm 2025**
- **Hành trình chiến lược 5 năm**

Bất chấp bối cảnh nhiều thách thức, kinh tế Việt Nam tiếp tục khẳng định khả năng chống chịu vững vàng và duy trì đà tăng trưởng mạnh mẽ

GDP đạt mức tăng trưởng ấn tượng, cao thứ hai trong 15 năm



Tỷ lệ
tăng trưởng GDP

8%

Động lực tăng trưởng được củng cố bởi các chỉ số chính



Đầu tư công



755 Nghìn tỷ VND

Đạt ~84% kế hoạch



**Kim ngạch
xuất khẩu**



475 Tỷ USD

+17% N/N



Giải ngân FDI



28 Tỷ USD

+9% N/N

Techcombank ghi nhận kết quả kinh doanh vững chắc trong năm 2025, vượt định hướng tài chính được thông qua tại ĐHĐCĐ

DƯ NỢ TÍN DỤNG¹

824 Nghìn tỷ VND

Nghìn tỷ VND

+21% N/N

2024

2025

TIỀN GỬI KHÁCH HÀNG²

666 Nghìn tỷ VND

Nghìn tỷ VND

+18% N/N

2024

2025

SỐ DƯ CASA³

269 Nghìn tỷ VND

Nghìn tỷ VND



Tỷ lệ CASA

+17% N/N

2024

2025

LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ

32,5 Nghìn tỷ VND

Nghìn tỷ VND

+18% N/N

2024

2025

ROA⁴

2,4%

%



ROA

2024

2025

TỶ LỆ NỢ XẤU

1,1%

%

-1bps N/N

2024

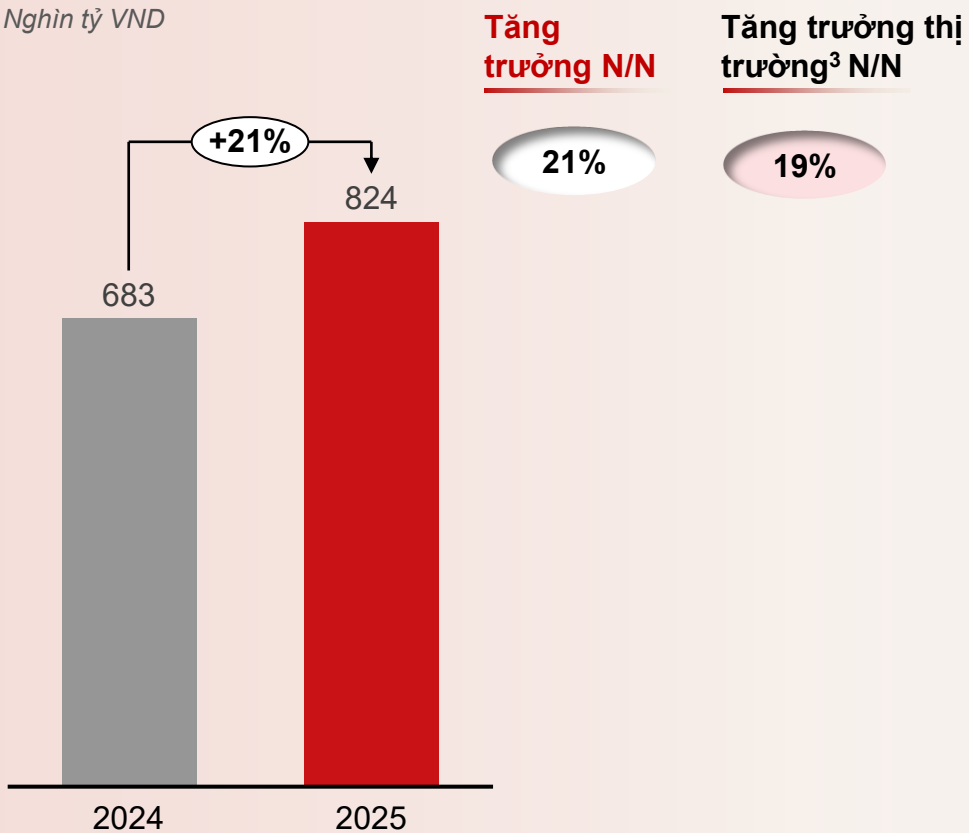
2025

Ghi chú: 1. Tổng dư nợ tín dụng trên cơ sở hợp nhất; Với các đối tượng quy định tại khoản 1 Điều 135 Luật Các tổ chức tín dụng, Techcombank thực hiện theo quy định. 2. Không bao gồm chứng chỉ tiền gửi; 3. Bao gồm số dư Sinh lời tự động; 4. ROA tính trên cơ sở 12 tháng gần nhất

Tăng trưởng tín dụng và tiền gửi vượt trội so với thị trường, phản ánh động lực kinh doanh mạnh mẽ

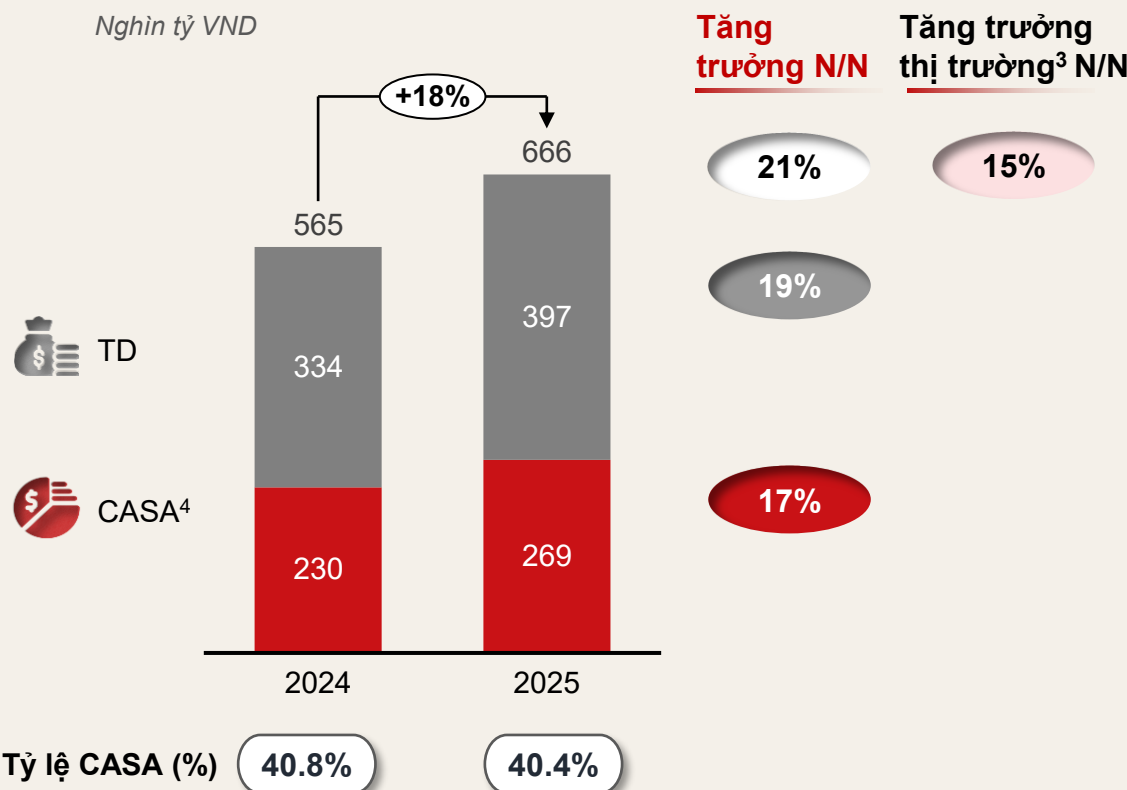
Dư nợ tín dụng¹

Nghìn tỷ VND



Tiền gửi khách hàng²

Nghìn tỷ VND



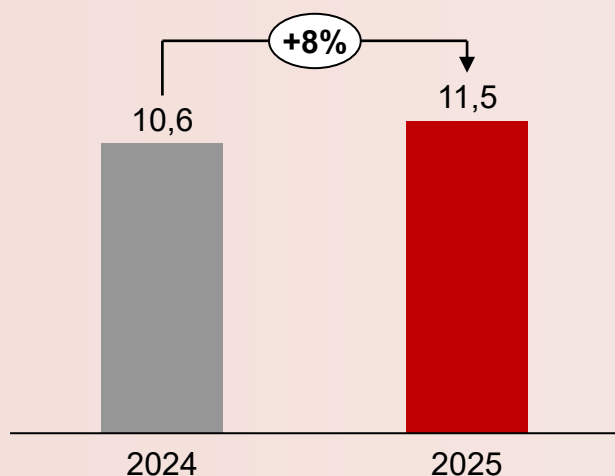
#1 Tỷ lệ CASA

Ghi chú: 1. Tổng dư nợ tín dụng trên cơ sở hợp nhất; 2. Không bao gồm chứng chỉ tiền gửi; 3. Tăng trưởng tín dụng & tiền gửi thị trường theo số liệu của NHNN; 4. CASA bao gồm số dư Sinh lời tự động

Tiếp tục củng cố vị thế dẫn đầu về thu nhập từ hoạt động dịch vụ, được thúc đẩy bởi tăng trưởng vượt trội từ dịch vụ bảo hiểm và ngân hàng đầu tư

Thu từ hoạt động dịch vụ

Nghìn tỷ VND



Dẫn đầu thị trường về thu từ hoạt động dịch vụ

16% thị phần¹
Thị phần NFI lớn nhất thị trường

21,5%
Tỷ lệ NFI/TOI²

Đa dạng nguồn thu từ hoạt động dịch vụ



Ngân hàng đầu tư

4,2 Nghìn tỷ VND (+21% N/N)



Bảo hiểm

1,2 Nghìn tỷ VND (+92% N/N)



Dịch vụ ngoại hối (FX)

1,2 Nghìn tỷ VND (+37% N/N)



Thư tín dụng, tiền mặt và thanh toán

3,1 Nghìn tỷ VND (-14% N/N)



Thẻ

1,7 Nghìn tỷ VND (-15% N/N)

Ghi chú: 1. Thu từ hoạt động dịch vụ trên cơ sở báo cáo hợp nhất của 27 ngân hàng niêm yết (G27*); 2. NFI bao gồm Thu từ dịch vụ ngoại hối (FX), phân phối trái phiếu

Chất lượng tài sản tiếp tục được cải thiện, tăng cường sức bền của bảng cân đối kế toán

Khai thác công nghệ và dữ liệu để nâng cao năng lực dự báo rủi ro



Phát triển các mô hình rủi ro tín dụng và cảnh báo sớm dựa trên AI



Nền tảng dữ liệu rủi ro thời gian thực trên cơ sở điện toán đám mây

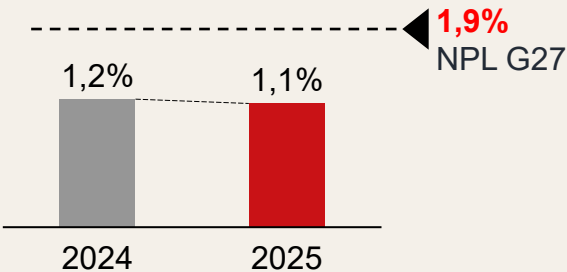


Tiến tới tuân thủ Basel III nhằm nâng cao đo lường rủi ro và quyết định chất lượng tín dụng

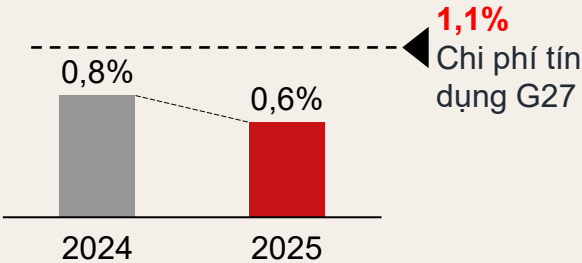
Duy trì vị thế dẫn đầu về kiểm soát rủi ro và đảm bảo an toàn tài chính cho TCB



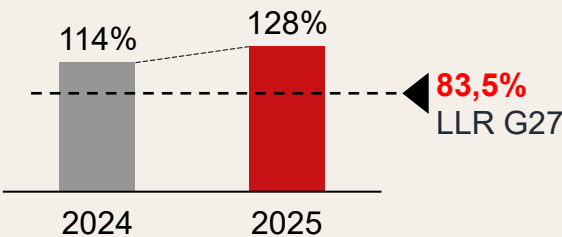
Tỷ lệ nợ xấu (NPL)



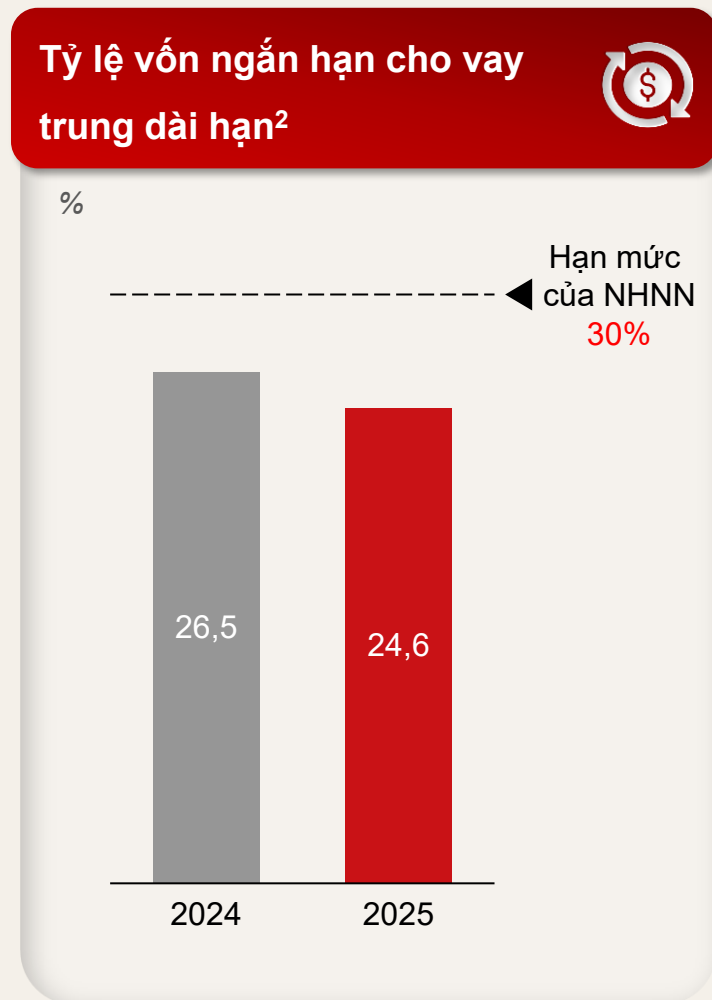
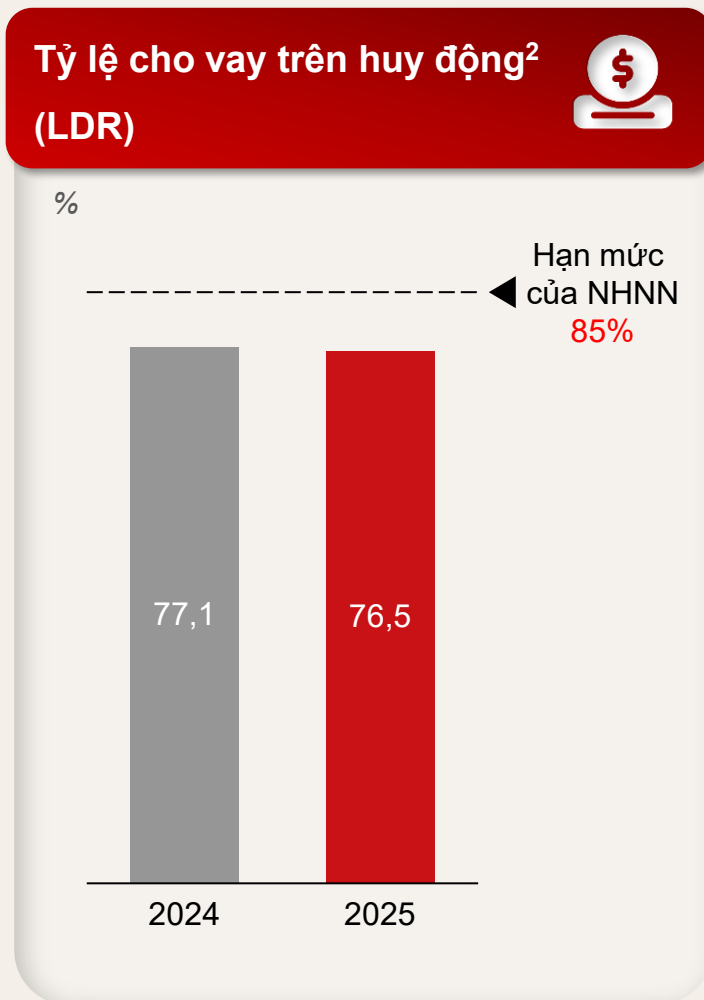
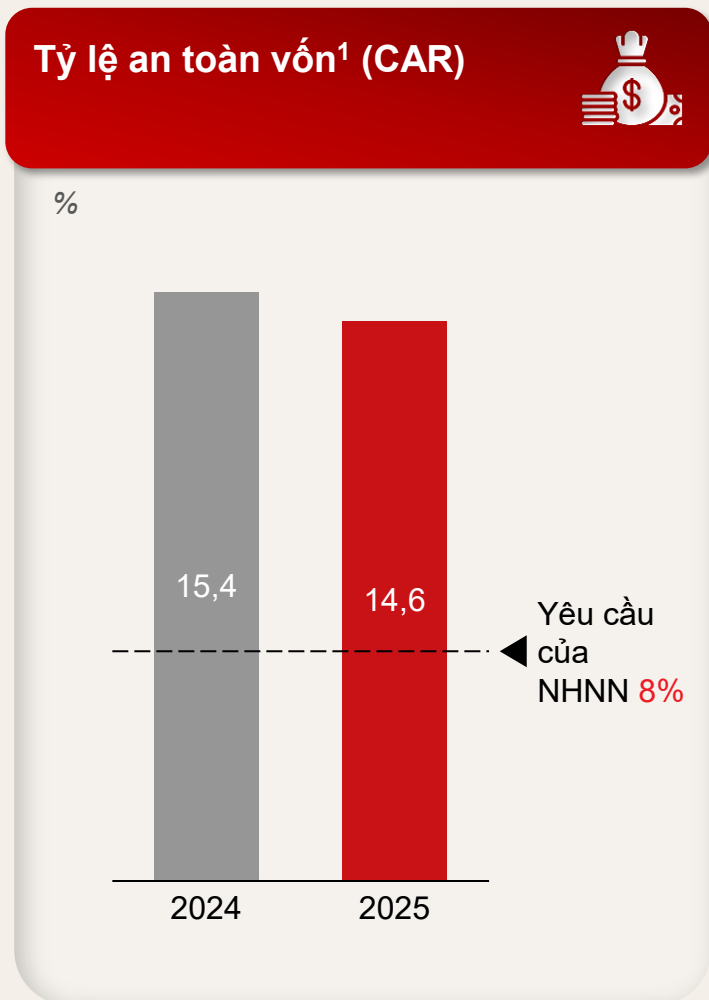
Chi phí tín dụng



Tỷ lệ bao phủ nợ xấu (LLR)



TCB tiếp tục khẳng định vị thế ngân hàng sở hữu nền tảng vốn và thanh khoản thuộc nhóm vững mạnh nhất hệ thống



Ghi chú: 1. Basel II; 2. Báo cáo NHNN, riêng lẻ

Chiến lược 2021–2025 được xây dựng trên lựa chọn chiến lược then chốt: tập trung tối đa vào các thể mạnh cốt lõi, khai thác cơ hội từ các phân khúc tăng trưởng cao và đầu tư năng lực dài hạn

Tập trung

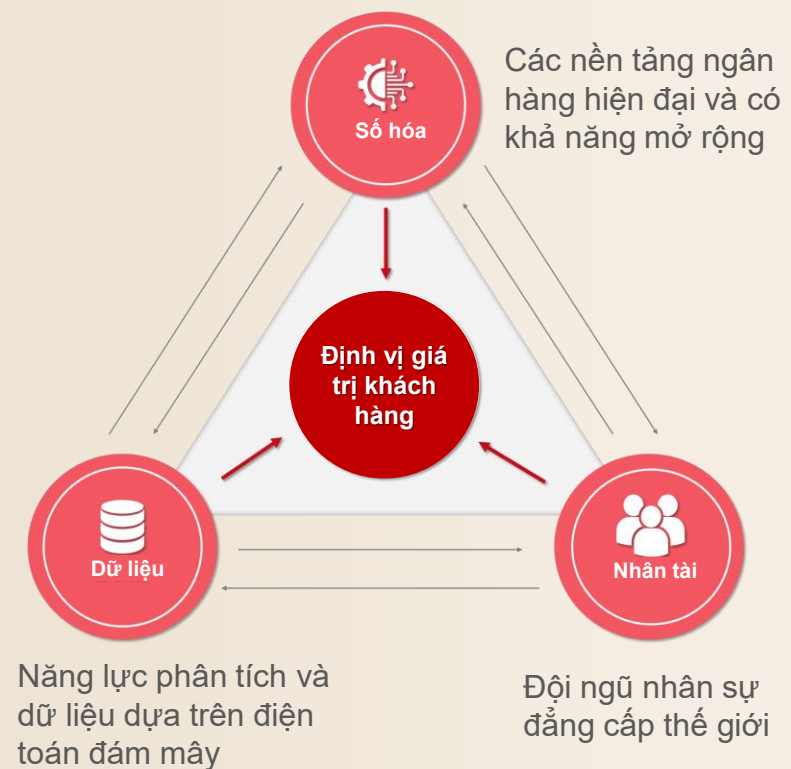
- Tập trung vào các mảng đem lại lợi nhuận lớn nhất
- Tận dụng tối đa thể mạnh sẵn có
 - Wealth / Affluent
 - Bất động sản

Đa dạng hóa

- Tham gia vào các phân khúc có tiềm năng tăng trưởng cao trong tương lai
 - Emerging Mass Affluent, Mass Affluent, SME
- Đa dạng hóa nguồn thu, huy động vốn và kiểm soát rủi ro để đảm bảo tăng trưởng bền vững
 - Tăng trưởng ngoài Bất động sản
 - Cho vay tín chấp



Các trụ cột năng lực cốt lõi



Hiện thực hóa chiến lược thành kết quả kinh doanh đột phá và bền vững



Tập trung

AFF



2x

Tăng trưởng TOI vs.
2021



67%

Thị phần phân
khúc AFF¹

Bất động sản



#1

Cho vay mua nhà
trong số các ngân
hàng tư nhân

Wealth



#1

Tổng tài sản quản lý,
Khả năng sinh lời và
Tăng trưởng



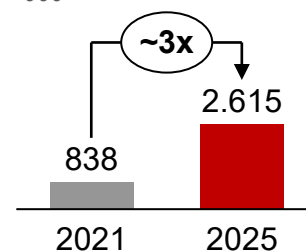
Đa dạng hóa

Thành công mở rộng tập khách hàng tại các phân khúc tăng trưởng cao

MAF

Số lượng khách hàng

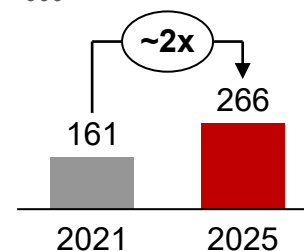
'000



SME/MSME

Số lượng khách hàng

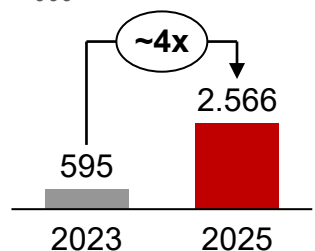
'000



Hộ kinh doanh

Số lượng khách hàng

'000

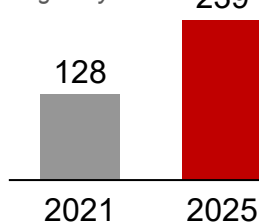


Đẩy mạnh đa dạng hóa danh mục

**KH doanh nghiệp ngoài
lĩnh vực BĐS**

Dư nợ cuối kỳ

Nghìn tỷ VND



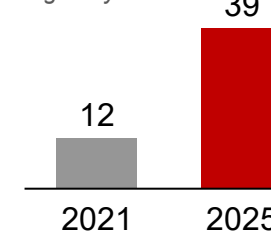
~2x

Tăng trưởng dư
nợ vs. 2021

**Cho vay không có tài sản đảm
bảo²**

Dư nợ cuối kỳ

Nghìn tỷ VND



~3x

Tăng trưởng dư
nợ vs. 2021

Ghi chú: 1. Xét theo số lượng khách hàng; 2: Bao gồm các sản phẩm cá nhân (thẻ tín dụng, vay tiêu dùng tín chấp, thấu chi) và các sản phẩm dành cho tiểu thương/hộ kinh doanh

Được thúc đẩy bởi việc nâng cao năng lực trên 3 trụ cột chính



Nền tảng ngân hàng hiện đại nhất khu vực với khả năng tương tác siêu cá nhân hóa

~3x

Tăng trưởng số lượng khách hàng mới

4x

Tăng trưởng quy mô giao dịch qua ngân hàng điện tử

32%

Tăng trưởng người dùng active hàng năm



Hệ thống “Data brain” trên nền tảng đám mây (Cloud-based)

55

Mô hình AI được áp dụng xuyên suốt để thúc đẩy hiệu quả kinh doanh



Hiệu quả bán hàng

3x

Tỷ lệ chuyển đổi



Cải thiện năng suất

4,1 Nghìn tỷ

Doanh thu gia tăng



Nâng cao năng lực thẩm định tín dụng

2x

khách hàng phê duyệt trước



Thu hút nhân tài việc bồi dưỡng hàng đầu song song với chuyên môn chuyên sâu

Tiên phong

Ngân hàng Việt Nam đầu tiên tổ chức các sự kiện thu hút nhân tài toàn cầu

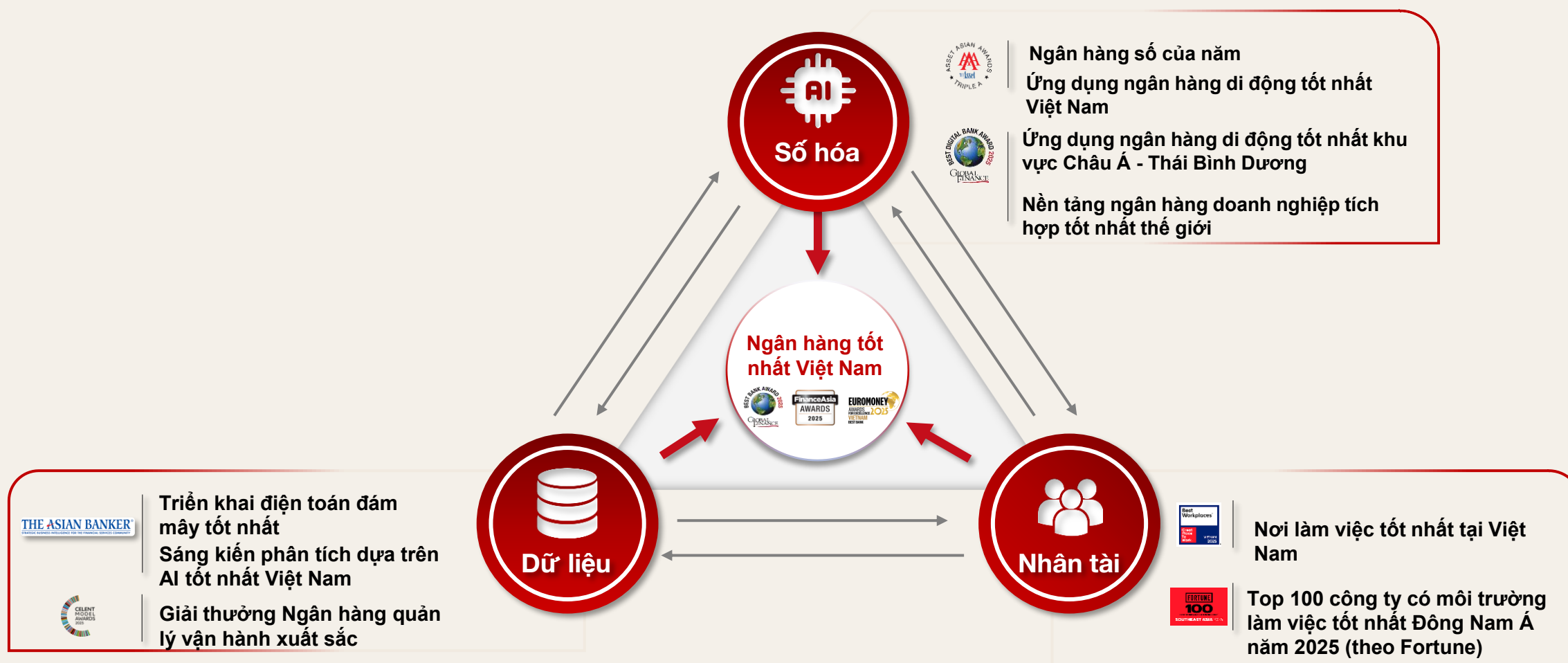
15%

CBNV làm việc trong các lĩnh vực IT, dữ liệu, kỹ thuật số và chuyển đổi

788

Nhân viên sở hữu chứng chỉ AWS

Được ghi nhận bởi các tổ chức uy tín



Kiến tạo giá trị cho khách hàng thông qua những giải pháp tiên phong và đột phá

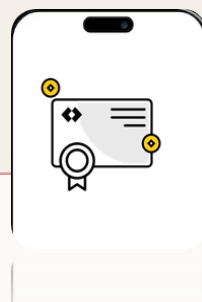


5 triệu khách hàng

269 Nghìn tỷ VND¹

**Tiên
phong**

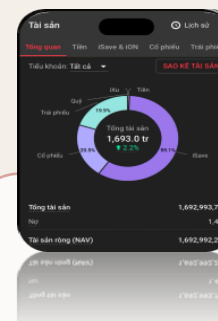
**Sinh lời tự
động**



70 Nghìn tỷ VND

**Tiên
phong**

**Chứng chỉ tiền
gửi Bảo Lộc**



**Tiên
phong**

**Giải pháp quản lý
gia sản toàn diện**

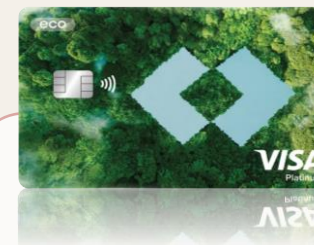


2,2 triệu khách hàng
hệ kinh doanh

**Tiên
phong**

**Bộ giải pháp sáng tạo cho hệ
kinh doanh**

(ShopCash; ShopCredit; QR payment; etc..)



1 triệu thẻ

**Tiên
phong**

**Thẻ xanh theo dõi dấu
chân carbon**

Ghi chú: 1. Số dư CASA + Sinh lời tự động; 2. Số dư CD Bảo Lộc

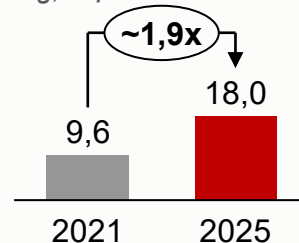
Thành quả đạt được nhờ hiệu quả vận hành mạnh mẽ, tạo đà cho tăng trưởng nhanh và sinh lời cao hơn trong tương lai



**Mở rộng
tập khách hàng**

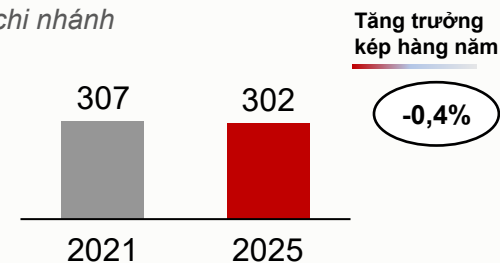
Lượng khách hàng cao kỷ lục

khách hàng, triệu



Số lượng chi nhánh ổn định

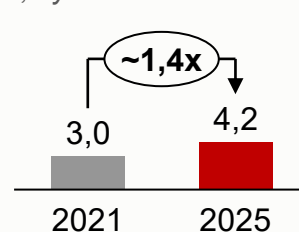
chi nhánh



Hiệu suất vượt trội

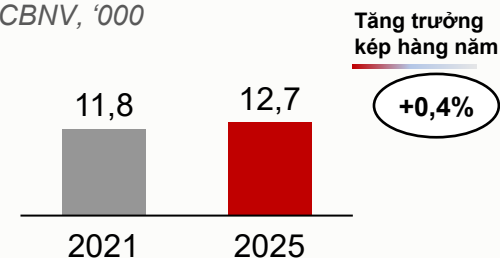
Năng suất vượt trội

TOI/CBNV, Tỷ VND



Số lượng nhân viên ổn định

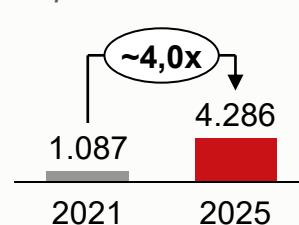
CBNV, '000



**Nền tảng ngân hàng số
hiện đại**

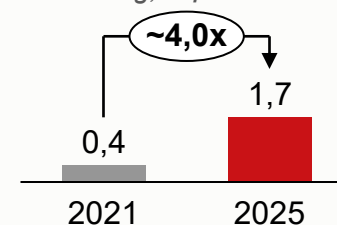
Khối lượng giao dịch trực tuyến¹

Triệu giao dịch



Khách hàng mới qua kênh số²

khách hàng, triệu



Ghi chú: 1. Giao dịch khách hàng cá nhân; 2. Khách hàng cá nhân



**Chúng tôi tiếp tục
đặt phát triển bền
vững làm trọng
tâm trong chiến
lược và hoạt động
vận hành**



**Đối với
khách
hàng**

18,7 nghìn tỷ VND

cho vay xanh

1 nghìn tỷ VND

giá trị trái phiếu xanh đã phát hành

1 triệu

thẻ Eco Card
được phát hành

200 Triệu €

Hạn mức tín dụng từ EIB dành cho
các dự án bền vững



**Đối với
cộng đồng**

~36 nghìn

VĐV tham gia các giải marathon
biểu tượng, khuyến khích lối
sống lành mạnh

231 tỷ VND

để hỗ trợ các sáng kiến xã hội trên
toàn Việt Nam

**Ghi nhận từ các
tổ chức uy tín**



TOP 20 VNSI



Ngân hàng bền vững tốt nhất Việt Nam

Thành công vang dội của thương vụ IPO TCBS: Khẳng định niềm tin tuyệt đối từ nhà đầu tư và vị thế dẫn dắt thị trường vốn



2,5x
Lượng đăng ký mua vượt mức chào bán



10,8 Nghìn tỷ VND
Quy mô thương vụ IPO



#1 Công ty chứng khoán
Xét về vốn điều lệ và vốn chủ sở hữu

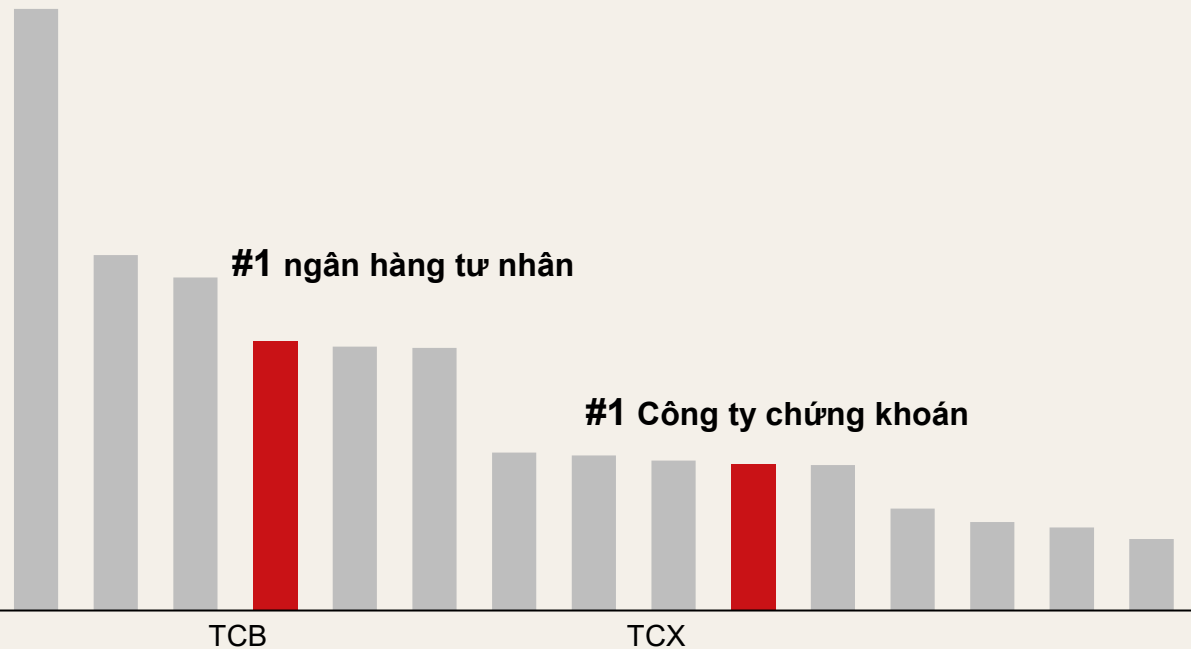


Thương vụ IPO hàng đầu 2025
Tại Việt Nam và khu vực Châu Á - Thái Bình Dương



TCB và công ty con tạo nên dấu ấn kép trong danh sách 10 định chế tài chính lớn nhất thị trường¹

Top 15 Công ty Dịch vụ Tài chính Việt Nam theo vốn hóa thị trường Tỷ USD



Ghi chú: 1. Dữ liệu tính đến ngày 31 tháng 3 năm 2026

Sức mạnh cộng hưởng từ TCB và TCBS giúp tối ưu hóa hiệu quả sử dụng vốn, thắt chặt sự gắn kết với khách hàng và kiến tạo giá trị gia tăng bền vững trong dài hạn



PHẦN 02

Định hướng tương lai

- Chiến lược 2026-2030
- Kế hoạch kinh doanh 2026

Việt Nam đặt mục tiêu rõ ràng trở thành nền kinh tế thu nhập cao, tăng trưởng dựa trên đổi mới sáng tạo vào năm 2045



10%+

Mục tiêu tăng trưởng GDP bình quân
hàng năm giai đoạn 2026-2030

4 trụ cột Nghị quyết của Bộ Chính trị tạo nền tảng cho kỷ nguyên tăng trưởng mới của Việt Nam



Nghị quyết 57

Thúc đẩy đột
phá **khoa học –
công nghệ**



Nghị quyết 59

Đẩy mạnh **hội
nhập kinh tế
quốc tế**



Nghị quyết 66

Cải cách công tác
**xây dựng pháp
luật** và nâng cao
hiệu quả thực thi



Nghị quyết 68

Thúc đẩy khu vực
kinh tế tư nhân
thành động lực then
chốt của nền kinh tế



**Phát triển hạ tầng
dựa trên hợp tác
công – tư (PPP)**



**Phát triển kinh tế
xanh tới năm 2050**



**Xây dựng thị
trường tài chính
đẳng cấp quốc tế**

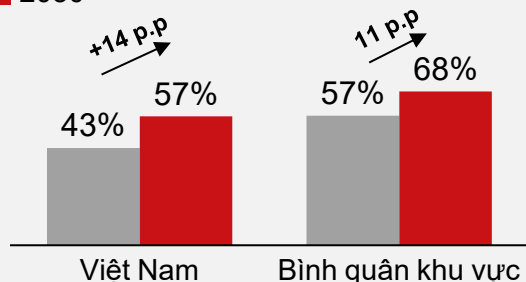
Nền tảng vững chắc hỗ trợ việc triển khai các kế hoạch của Chính phủ



Tầng lớp thu nhập trung bình và cao tăng trưởng nhanh

Tỷ trọng nhóm thu nhập trung bình và cao trong tổng dân số có thu nhập (%)¹

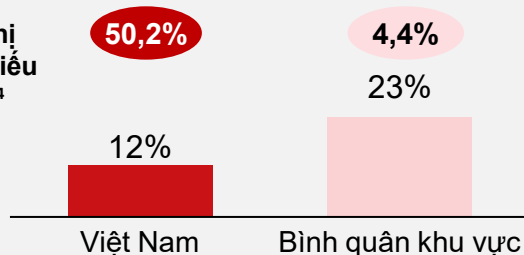
■ 2025 ■ 2030



Thị trường vốn còn nhiều dư địa, đặc biệt là thị trường trái phiếu

Quy mô thị trường trái phiếu doanh nghiệp bằng đồng nội tệ năm 2025 (% GDP)²

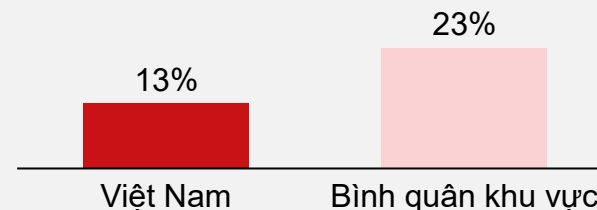
tăng trưởng thị trường trái phiếu doanh nghiệp⁴



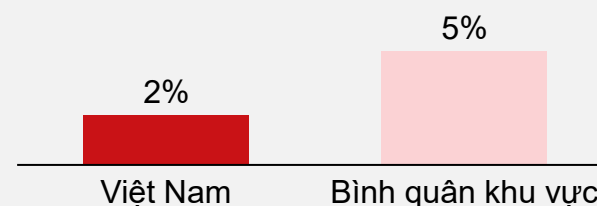
Lĩnh vực dịch vụ tài chính còn ở mức thâm nhập thấp, nhiều tiềm năng tạo dựng tài sản³



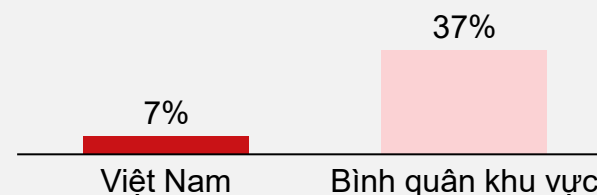
Vay mua nhà (Dư nợ / GDP)



Bảo hiểm (Doanh thu phí / GDP)



Quỹ (Tổng AUM quỹ / GDP)



Ghi chú: 1. Nguồn: Euromonitor; 2. Nguồn: ADB, Hiệp hội Thị trường Trái phiếu Việt Nam; 3. Nguồn: Euromonitor, Fitch, ADB, Hiệp hội Thị trường Trái phiếu Việt Nam; 4. Dữ liệu năm 2024

Trong 5 năm tới, TCB cam kết nắm bắt các cơ hội từ nền kinh tế Việt Nam tăng trưởng nhanh và giữ vai trò dẫn dắt trong giai đoạn phát triển tiếp theo



Thúc đẩy kế hoạch tăng trưởng của Việt Nam với vai trò đơn vị thu xếp vốn hàng đầu

- **Đơn vị thu xếp vốn hàng đầu**, cho các dự hạ tầng quốc gia, song song với việc đa dạng hóa danh mục tín dụng



Xây dựng nền tảng quản lý tài sản hàng đầu gắn với hệ sinh thái sức khỏe đẳng cấp quốc tế

- **Nhà cung cấp hàng đầu** các giải pháp **quản lý tài sản** và **bảo vệ tài chính**



Trở thành đối tác được tin cậy của SME và hộ kinh doanh

- **Đối tác tin cậy**, hỗ trợ phát triển các chuỗi giá trị và năng lực sản xuất trong nước



Tích hợp tài chính để đơn giản hóa cuộc sống

- **Nhà cung cấp hàng đầu các giải pháp tài chính tích hợp** trong các lĩnh vực bất động sản, tiêu dùng và chăm sóc sức khỏe

Huy động nguồn vốn ngoài bảng cân đối kế toán – Đơn vị thu xếp vốn hàng đầu dẫn dắt các dự án hạ tầng trọng điểm quốc gia

Kế hoạch mở rộng đầu tư hạ tầng – kinh tế giai đoạn 2026–2030 tiếp tục là động lực chính thúc đẩy tăng trưởng đầu tư công



Nâng cấp hạ tầng giao thông

USD
~150 tỷ



Chuyển dịch xanh toàn diện

USD
~110 tỷ



Dịch vụ và sản xuất giá trị gia tăng cao, công nghệ tiên tiến

USD
~130 tỷ

Đơn vị thu xếp vốn

TECHCOMBANK

Phân phối sang các đơn vị trong hệ sinh thái và ra thị trường

Thu nhập từ lãi

Tối ưu hóa bảng cân đối kế toán để tài trợ cho các dự án hạ tầng tiềm năng



Thu nhập từ phí

Hợp vốn trong nước và ngoài nước cho các khách hàng tổ chức



Phân phối các tài sản tài chính chọn lọc



Cấu trúc và phân phối các sản phẩm wealth



Tạo điều kiện cho Techcombank để



Gia tăng tỷ trọng tài trợ cho các dự án hạ tầng trọng điểm



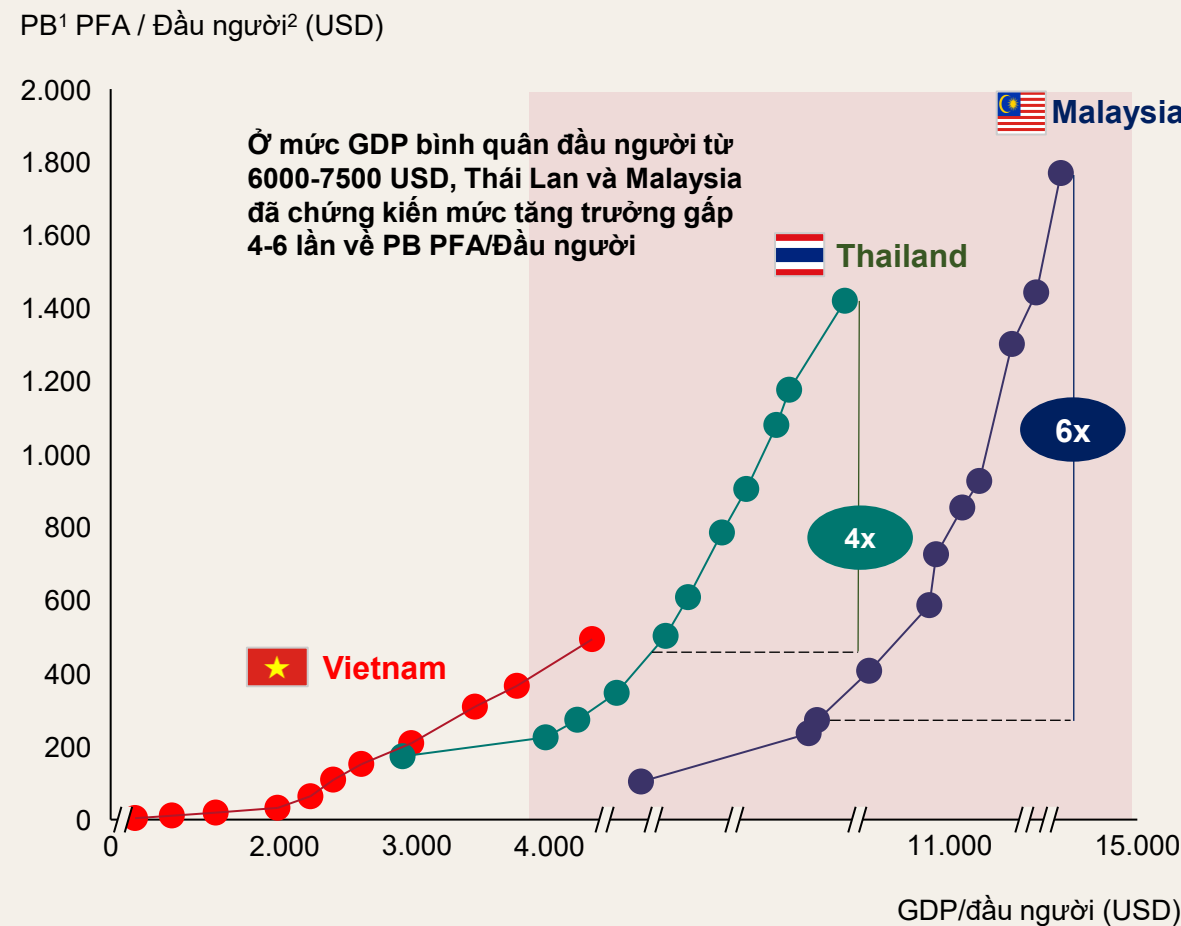
Mở rộng nguồn thu bền vững từ phí (NFI)



Tối ưu hóa hiệu quả sử dụng vốn (RORWA)

Phát triển năng lực quản lý tài sản hàng đầu thị trường

Việt Nam đang đứng trước ngưỡng cửa của sự tích lũy tài sản nhanh chóng



TECHCOMBANK 
Đơn vị quản lý tài sản hàng đầu Việt Nam

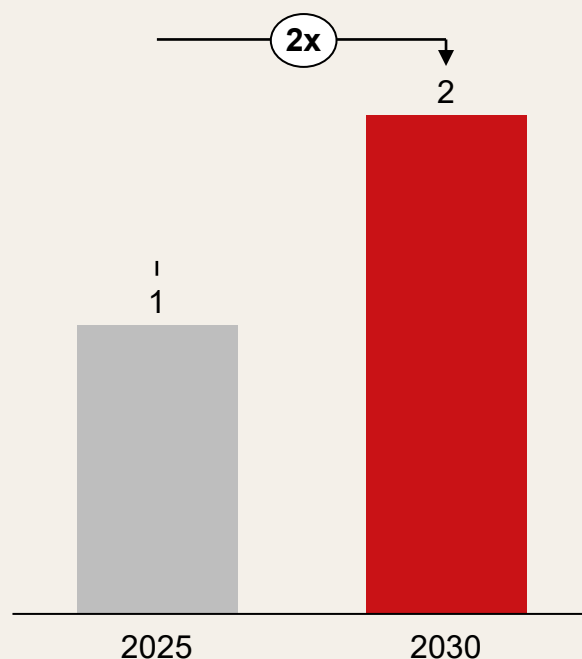
-  Các giải pháp quản lý tài sản toàn diện được hỗ trợ bởi AI
 -  Trao quyền cho đội ngũ RM để trở thành những **Cố vấn đáng tin cậy**
 -  Mở rộng giá trị dịch vụ quản lý tài sản vượt ra ngoài phạm vi dịch vụ ngân hàng
- 
-  **Nâng cao trải nghiệm khách hàng thông qua sự tương tác khác biệt và cá nhân hóa**

Ghi chú: 1. Quy mô thị trường Cá nhân có tài sản ròng cao và Cá nhân có tài sản ròng siêu cao được xác định là các hộ gia đình có tài sản quản lý trên 1 triệu USD; 2. Tổng dân số quốc gia

Trở thành đối tác tăng trưởng hàng đầu của các doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME), hỗ trợ phát triển chuỗi giá trị nội địa và các ngành sản xuất chuyên sâu

Các sáng kiến từ Chính phủ tạo môi trường thuận lợi cho sự phát triển của SME

#SMEs, Triệu



Trở thành đối tác được tin cậy nhất của SME và hộ kinh doanh



Mô hình "Một ứng dụng cho mọi nhu cầu" (One-app proposition)



Tiếp cận vốn vay dễ dàng



Kiến tạo các dịch vụ giá trị gia tăng

Khai thác sức mạnh cộng hưởng từ hệ sinh thái để tạo ra những trải nghiệm khác biệt cho khách hàng

Nhu cầu hàng ngày



Nhu cầu tiết kiệm/
đầu tư



Nhu cầu tài chính



Nhu cầu chăm sóc
sức khỏe và bảo vệ



Cá nhân

Giải pháp
thanh toán



TECHCOMBANK

Đối tác hệ
sinh thái

Mua sắm &
phong cách
sống



Đối tác hệ
sinh thái

Tiền gửi



TECHCOMBANK

Quản lý tài sản



TECHCOMBANK
TECHCOMSECURITIES

Vay mua nhà



TECHCOMBANK

Mua nhà và
sinh sống



Đối tác hệ
sinh thái

Tư vấn
sức khỏe &
điều trị



Đối tác hệ
sinh thái

Bảo hiểm



TECHCOMLIFE
TECHCOMINSURANCE

Doanh
nghiệp

Thanh toán
cho doanh
nghiệp



TECHCOMBANK

Đối tác hệ
sinh thái

Quản lý tiền
mặt và thanh
khoản



TECHCOMBANK

Tiền gửi



TECHCOMBANK

Đầu tư



TECHCOMBANK
TECHCOMSECURITIES

Tài trợ dự án
Vốn lưu động



TECHCOMBANK

Thị trường
vốn



TECHCOMSECURITIES

Tài trợ vốn
cho các NCC
dịch vụ y tế



TECHCOMBANK

Đối tác hệ
sinh thái

Bảo hiểm

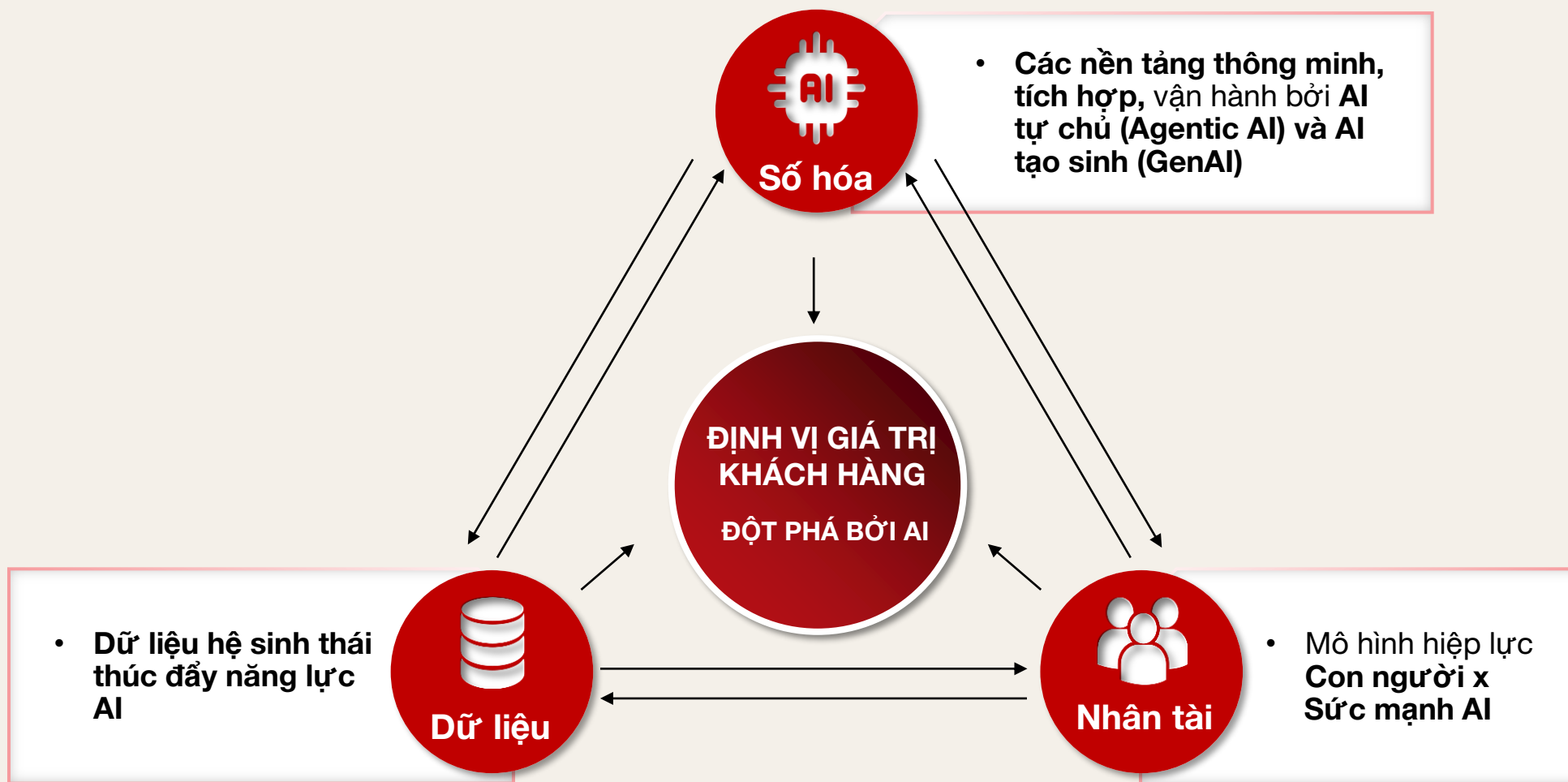


TECHCOMINSURANCE

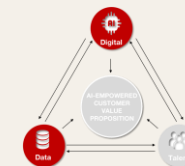


TCB Rewards – Hệ thống phần thưởng thống nhất cho toàn bộ hệ sinh thái

Techcombank tiếp tục đầu tư vào 3 trụ cột chiến lược, lấy AI làm nhân tố thúc đẩy then chốt



Thiết lập các nền tảng AI tiên phong, mở ra chuẩn mực trải nghiệm mới cho khách hàng



...Cho mọi nhu cầu, ở mọi nơi, theo mọi cách bạn muốn



**Xây dựng nội dung
linh hoạt, theo thời
gian thực**



**Tương tác khách hàng
siêu cá nhân hóa**

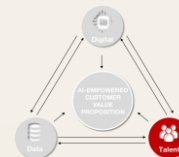


**Dịch vụ thông minh
luôn sẵn sàng 24/7**



**Trải nghiệm đa kênh
không điểm chạm**

Khai phóng sức mạnh tiềm năng của đội ngũ với mô hình tổ chức



AI – Đòn bẩy sức mạnh
Thiết lập Studio AI "Tài" tại Techcombank



Con người – Giá trị cốt lõi
Ươm mầm nhân tài AI & nâng tầm năng lực AI trên toàn hệ thống

Hệ thống Front-end



Nền tảng agent



Kiến thức



Cơ sở hạ tầng và quản trị



Phổ cập kiến thức AI trên toàn hàng



Ứng dụng AI & Lãnh đạo



Dẫn dắt đổi mới sáng tạo



Tích hợp trí tuệ nhân tạo vào trọng tâm của văn hóa tổ chức

Techcombank tự tin khởi động chiến lược 5 năm mới, sẵn sàng nắm bắt cơ hội tăng trưởng đột phá và dẫn dắt ngành tài chính Việt Nam

Dẫn dắt thị trường trên các lĩnh vực then chốt

Tài trợ dự án



60++

Dự án được tài trợ trong 5 năm qua

38%

0%

Tỷ lệ nợ xấu trên các dự án Bất động sản

Thị phần tư vấn phát hành trái phiếu

Wealth



645 Nghìn tỷ VND

Tài sản quản lý

#1

67%

Thị phần khách hàng Affluent

Ngân hàng quản lý tài sản số 1 Việt Nam

SME/Tiểu thương



2,2 Triệu

Tiểu thương/Hộ kinh doanh



259 Nghìn

Khách hàng SME

Ngân hàng có mạng lưới Việt QR tốt nhất

Tài chính tích hợp



13 Triệu

Khách hàng thân thiết

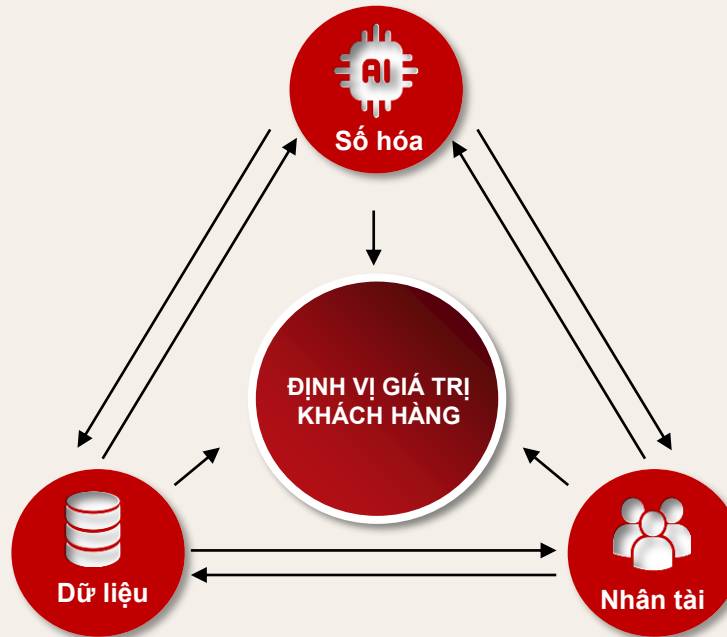
#1

5 Triệu

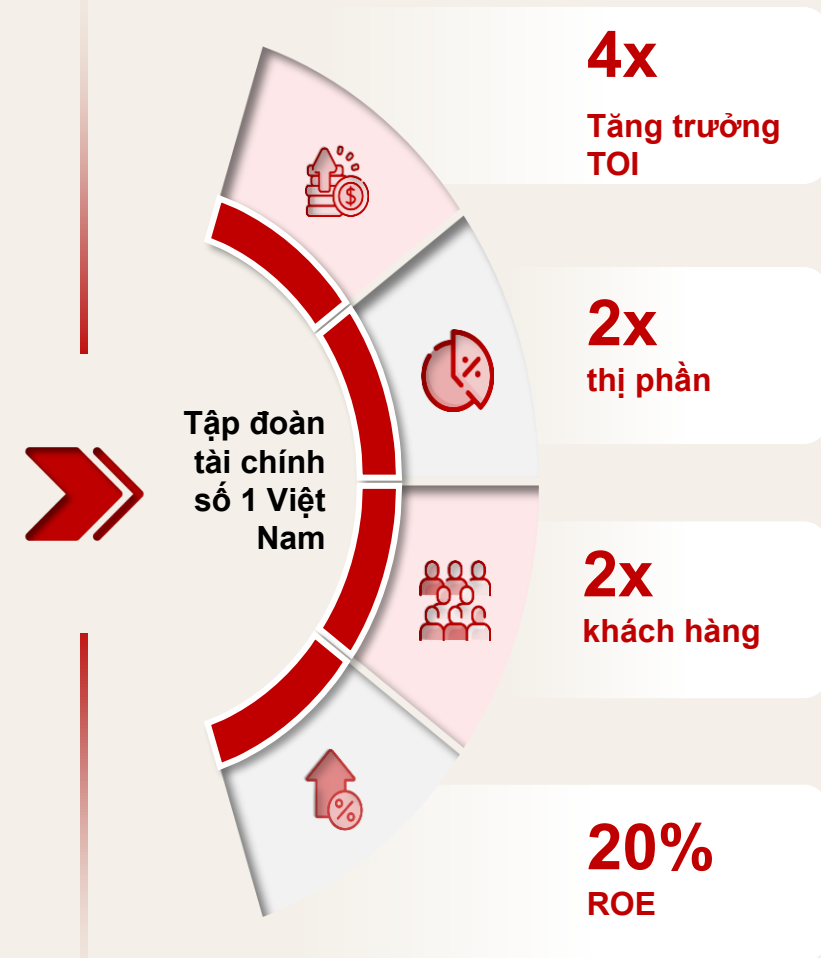
Khách hàng sinh lời tự động

Ngân hàng giao dịch

Kết hợp với việc đầu tư vào 3 Trụ cột Chiến lược Xuất sắc...



TCB sẵn sàng nắm bắt các cơ hội mới





PHẦN 02

Định hướng tương lai

- Chiến lược 2026-2030
- Kế hoạch kinh doanh 2026

Bối cảnh toàn cầu đã trở nên vô cùng phức tạp và bất ổn do xung đột Mỹ-Iran

Toàn cầu

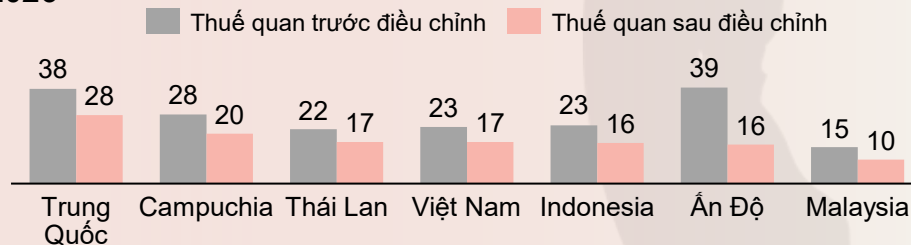
Nguồn cung dầu thô toàn cầu vẫn chịu áp lực bởi chiến tranh



Giá dầu đã tăng hơn **80%** kể từ đầu năm 2026



Thuế quan vẫn là biến số quan trọng dưới chính quyền Trump trong 2026



Lập trường thận trọng về lãi suất từ FED



3,5% – 3,75%

Phạm vi mục tiêu hiện tại dự kiến sẽ duy trì trong suốt năm 2026

Việt Nam

Giải ngân đầu tư công tiếp tục là trụ cột tăng trưởng quan trọng



VND 995 Nghìn tỷ Kế hoạch 2026
(+10,4% so với 2025)

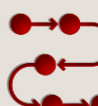
Xuất khẩu và sản xuất ổn định, tuy nhiên gia tăng rủi ro suy giảm



IIP +9%
N/N trong Q1-2026

Doanh thu xuất khẩu
+19% N/N trong Q1-2026

Áp lực tỷ giá



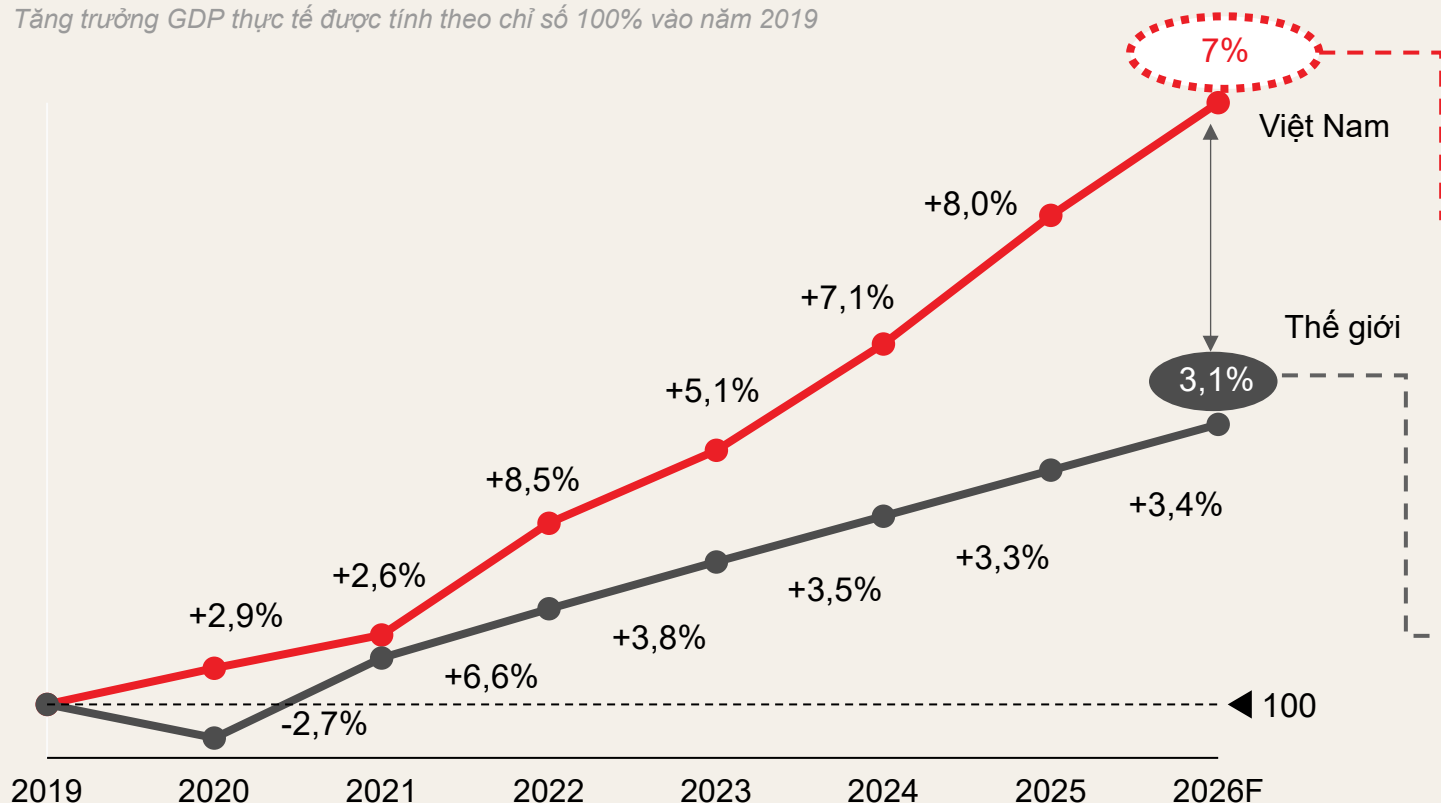
USD/VND: 2,2%

Dự báo 2026

Triển vọng tăng trưởng của Việt Nam vẫn khả quan đến năm 2026, nhưng những rủi ro toàn cầu đang leo thang nhanh chóng và làm gia tăng đáng kể sự bất ổn

Tăng trưởng GDP theo các tổ chức tài chính toàn cầu

Tăng trưởng GDP thực tế được tính theo chỉ số 100% vào năm 2019



Duy trì các động lực chính thúc đẩy tăng trưởng GDP năm tài chính 2026

- Chính sách tài khóa được tăng cường
- Tăng tiêu dùng nội địa
- Dòng vốn FDI ổn định
- Điều kiện tiền tệ hỗ trợ

Rủi ro toàn cầu đã gia tăng đáng kể

- Căng thẳng thương mại dai dẳng
- Rủi ro vĩ mô đang gia tăng

Nguồn: Tăng trưởng GDP quá khứ: VN-GSO; Toàn cầu – IMF; Dự báo tăng trưởng GDP: VN – TCB, Toàn cầu: IMF

Bất chấp biến động thị trường, TCB vững tin đạt mục tiêu kế hoạch năm 2026



Lợi nhuận trước thuế

37,5 Nghìn tỷ VND

+15% N/N



Dư nợ tín dụng¹

**Tuân thủ chỉ tiêu
tăng trưởng tín
dụng của NHNN**



**Tiền gửi
khách hàng**

**Phù hợp với tăng
trưởng tín dụng
thực tế**



Tỷ lệ nợ xấu

< 1,5%

Ghi chú: 1. Theo sự chấp thuận của NHNN. Dư nợ và tăng trưởng tín dụng được tính toán theo quy định của NHNN