

THẺ LỆ CHI TIẾT

Chương trình ưu đãi hoàn tiền dành cho chủ thẻ Thanh toán Quốc tế Techcombank (Visa Debit) khi chi tiêu cho Quảng cáo

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình ưu đãi hoàn tiền dành cho chủ thẻ Thanh toán Quốc tế Techcombank khi chi tiêu cho Quảng cáo
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

Cụ thể: tặng tiền vào tài khoản thanh toán gắn liền với thẻ thanh toán Techcombank cho các khách hàng/giao dịch đủ điều kiện nhận khuyến mại trong chương trình này.

- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 04/06/2024 đến hết ngày 31/08/2024 hoặc cho đến khi hết ngân sách chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** dịch vụ thanh toán sử dụng Thẻ Thanh toán Quốc tế do Techcombank phát hành.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào tài khoản thẻ thanh toán Techcombank áp dụng khuyến mại của khách hàng.

7. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**7.1.** Khách hàng là chủ thẻ của các loại thẻ thanh toán quốc tế hợp lệ sau:

Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Classic (6 số đầu của thẻ 422149)

Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Gold (6 số đầu của thẻ 422150)

Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Platinum (6 số đầu của thẻ 478097)

Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Private (6 số đầu của thẻ 401148)

(sau đây gọi là “Thẻ Ngân Hàng”)

7.2. Khách hàng là chủ thẻ chính của các Thẻ Ngân Hàng được đề cập tại mục 7.1 và sử dụng Thẻ Ngân Hàng để thực hiện giao dịch đáp ứng các điều kiện tại Thẻ lệ chương trình này.

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Giai đoạn chi tiêu hợp lệ	Giai đoạn trả thưởng	Trị giá quà tặng	Ngân sách khuyến mại (VNĐ)	Số lượng quà tặng
04/06/2024 – 30/06/2024	01/08/2024 – 15/08/2024	Tặng 2% tối đa 200.000 VNĐ cho Khách hàng sử dụng Thẻ Ngân Hàng phát	750.000.000	01 chủ thẻ chính hưởng khuyến mại 01 lần/01 giai

01/07/2024 – 31/07/2024	01/09/2024 – 15/09/2024	sinh tổng giá trị giao dịch hợp lệ trong giai đoạn chi tiêu hợp lệ từ 2.000.000 VNĐ trở lên.	850.000.000	đoạn chi tiêu hợp lệ
01/08/2024 – 31/08/2024	01/10/2024 – 15/10/2024		900.000.000	

Trường hợp ngân sách chưa sử dụng hết của Giai đoạn chi tiêu hợp lệ trước sẽ được chuyển sang Giai đoạn chi tiêu hợp lệ kế tiếp cho đến khi hết thời gian triển khai của chương trình

9. Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc): 2.500.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Hai tỷ năm trăm triệu Việt Nam đồng).

10. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1. Nội dung chương trình

- Trong thời gian diễn ra khuyến mại, khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện nêu tại mục 7 của thể lệ chi tiết này sử dụng Thẻ Ngân Hàng để thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ theo Danh sách nêu tại mục 10.2 thể lệ này (“Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ”) có thể được hưởng khuyến mại theo mức nêu tại mục 8 của thể lệ chi tiết này.
- Mỗi khách hàng sẽ được nhận 01 lần hoàn tiền đối với giao dịch hợp lệ trong mỗi giai đoạn, do đó được hưởng tối đa 03 lần hoàn tiền trong suốt thời gian của chương trình. Trong đó, trường hợp Khách hàng đồng thời có nhiều hơn 01 Thẻ Ngân Hàng thì trong mỗi giai đoạn khách hàng chỉ nhận được tối đa 01 lần hoàn tiền duy nhất. Giá trị hoàn tiền sẽ tính theo giao dịch của thẻ nào phát sinh trước.
- Ưu đãi áp dụng cho các Thẻ Ngân Hàng đang còn hiệu lực tại thời điểm diễn ra chương trình và thời điểm trả thưởng.
- Số lượng Khách hàng được nhận hoàn tiền giới hạn theo tổng ngân sách chương trình.

10.2. Khách hàng phát sinh giao dịch chi tiêu Quảng cáo bằng Thẻ Ngân Hàng tại các đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) như sau: 4214, 4215, 4225, 5044, 5964, 5965, 5966, 5967, 5968, 5969, 6010, 6011, 6012, 6051, 7221, 2741, 2791, 7276, 7311, 7321, 7333, 7338, 7339, 7375, 7392, 7393, 7394, 7395, 7399, 8734, 8911, 8931, 8999, 9950.

10.3. Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Là giao dịch hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ tại các Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ quy định tại điều 10.2
- Là giao dịch thanh toán thành công (không bao gồm các giao dịch thanh toán không hợp lệ quy định tại Điều 10.4);

- Giao dịch diễn ra trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

10.4. Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch đối với hàng hóa dịch vụ cung cấp bởi Danh sách Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ là các đơn vị chấp nhận thanh toán có các mã danh mục được quy định tại mục 10.2;
- Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...).
 - + Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...)
 - + Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân.
 - + Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt)
 - + Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chỉ tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

11. Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ thẻ hợp lệ, Chủ thẻ sẽ không được hưởng Ưu đãi của chương trình.

11.1. Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết ngân sách chương trình khuyến mại tùy thuộc vào thời điểm nào đến trước và sẽ được Techcombank thông

báo trên website của Techcombank (<https://techcombank.com>) sau khi Techcombank đã hoàn tất thủ tục thông báo đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định.

11.2. Techcombank có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của Techcombank triển khai trong cùng thời điểm.

12. Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

12.1. Hình thức trả thưởng:

- Sau khi xác định được danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng và giá trị ưu đãi, Techcombank sẽ trao quà tặng bằng cách chuyển khoản tiền vào tài khoản thanh toán gắn liền với Thẻ Ngân Hàng phát sinh giao dịch thanh toán hợp lệ trong thời gian trả thưởng
- Việc hoàn tiền không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Trong trường hợp có nhiều Chủ thẻ (Khách hàng) cùng thỏa mãn điều kiện về Giao dịch hợp lệ, Techcombank sẽ xem xét thêm các tiêu chí ưu tiên sau:
 - (i) Chủ thẻ (Khách hàng) có tổng giá trị giao dịch hợp lệ trong thời gian xét hưởng khuyến mại cao hơn.
 - (ii) Chủ thẻ (Khách hàng) đáp ứng các điều kiện về Giao dịch hợp lệ sớm hơn.
 - (iii) Techcombank là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Chủ thẻ (Khách hàng) thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi.
- Tại thời điểm trả thưởng, nếu Thẻ Thanh Toán Quốc tế Techcombank Visa Debit hoặc tài khoản thanh toán gắn liền với Thẻ Thanh Toán Quốc tế Techcombank Visa Debit bị khóa/hủy Techcombank không có nghĩa vụ trả thưởng cho Khách hàng.
- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào thời điểm nào đến trước.
- Techcombank có quyền tự động thu hồi khoản tiền đã ưu đãi nếu phát hiện các hành vi gian lận, trục lợi của chủ thẻ. Techcombank có thể thực hiện thu hồi giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức trích nợ tự động Tài khoản thanh toán của Khách hàng.
- Trong trường hợp Techcombank cần điều chỉnh và/hoặc bổ sung số tiền hoàn cho Khách hàng, Techcombank được quyền tự động trích Nợ/ghi Có Tài khoản thanh toán của Khách hàng bao gồm nhưng không giới hạn các phương thức trích Nợ/ghi Có Tài khoản thanh toán.

13. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: số 6 phố Quang Trung, phường Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

14. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng nhận ưu đãi, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi hoàn tất thủ tục thông báo sửa đổi, bổ sung đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo đúng pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS/ Email/ Banner điện tử/ trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)