

THẺ LỆ CHI TIẾT

Chương trình ưu đãi “Hoàn tiền trên thẻ ghi nợ Visa Techcombank” dành cho Khách hàng Hội viên Inspire của Techcombank

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình ưu đãi “Hoàn tiền trên thẻ ghi nợ Visa Techcombank” dành cho Khách hàng Hội viên Inspire của Techcombank.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

Cụ thể: tặng tiền vào tài khoản thanh toán gắn liền với thẻ thanh toán Techcombank cho các khách hàng/giao dịch đủ điều kiện nhận khuyến mại trong chương trình này.

- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/06/2024 đến hết ngày 30/09/2024 hoặc cho đến khi hết ngân sách chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** dịch vụ thanh toán bằng Thẻ ghi nợ Quốc tế (hay còn gọi là Thẻ thanh toán Quốc tế) do Techcombank phát hành.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào tài khoản thanh toán gắn liền với Thẻ ghi nợ Quốc tế Techcombank của Khách hàng.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân sử dụng thẻ Thanh toán Quốc tế do Techcombank phát hành thuộc các trường hợp sau:

Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Classic (6 số đầu của thẻ 422149)

Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Gold (6 số đầu của thẻ 422150)

Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Platinum (6 số đầu của thẻ 478097)

(sau đây gọi là “Thẻ Ngân Hàng”)

- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Điều kiện áp dụng	Trị giá quà tặng	Ngân sách (VND)	Thời gian giao dịch hợp lệ
Khách hàng được định danh là Hội viên Inspire của Techcombank	Với tổng giá trị giao dịch hợp lệ chi tiêu phục vụ cho nhu cầu cá nhân và gia đình từ 5,000,000 VNĐ trở lên (bằng chữ: 5 triệu đồng), hoàn tiền 1% cho khách hàng sử dụng Thẻ Ngân Hàng phát sinh giao dịch hợp lệ.	20.300.000.000	Giai đoạn 1 (tháng 6): 01/06/2024 – 30/06/2024 Giai đoạn 2 (tháng 7): 01/07/2024 – 31/07/2024 Giai đoạn 3 (tháng 8): 01/08/2024 – 31/08/2024 Giai đoạn 4 (tháng 9): 01/09/2024 – 30/09/2024

Lưu ý: Chương trình giới hạn theo tổng ngân sách của chương trình. Techcombank chỉ trả thưởng với khách hàng thỏa mãn điều kiện của chương trình được quy định trong thẻ lệ này.

Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc): 20.300.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Hai mươi tỷ ba trăm triệu đồng).

10. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1. Nội dung ưu đãi

- Trong thời gian xét thưởng, khi Khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán dành cho nhu cầu cá nhân và gia đình tại bằng thẻ Thanh toán Techcombank sẽ được tặng số tiền tương ứng 1% giá trị giao dịch thanh toán cho tổng giao dịch thanh toán hợp lệ trong từng giai đoạn xét thưởng cụ thể được quy định tại điều 9.

10.2. Điều kiện về Giao dịch hợp lệ:

- Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
 - Là giao dịch sử dụng thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank để phục vụ tiêu dùng cá nhân và gia đình
 - Là giao dịch sử dụng thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank để thanh toán hàng hóa, dịch vụ qua các thiết bị chấp nhận thẻ, qua các phương thức điện tử (Internet, Mail/Phone Order...) được ghi nhận là thành công trên hệ thống thẻ của Techcombank và/hoặc của Tổ chức thẻ. Giá trị hoàn tiền nằm trong định mức quy định có thể thay đổi tùy thuộc chính sách của Techcombank trong từng thời kỳ.
 - Là giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công (không bao gồm các giao dịch thanh toán không hợp lệ quy định dưới đây);
 - Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công nhưng số tiền ít hơn số tiền Tổ chức thẻ thanh quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ bổ sung tài khoản chủ thẻ thành công.
 - Giao dịch thanh toán không được hệ thống Techcombank ghi nhận nhưng giao dịch được Tổ chức thẻ thanh quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ tài khoản chủ thẻ thành công
 - Giao dịch diễn ra trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại. Giá trị hoàn tiền nằm trong định mức quy định có thể thay đổi tùy thuộc chính sách của Techcombank trong từng thời kỳ;
- Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn một trong các trường hợp sau:
 - Các giao dịch thanh toán cho dịch vụ Quảng cáo bằng Thẻ Ngân Hàng tại các đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) như sau: 4214, 4215, 4225, 5044, 5964, 5965, 5966, 5967, 5968, 5969, 6010, 6011, 6012, 6051, 7221, 2741, 2791, 7276, 7311, 7321, 7333, 7338, 7339, 7375, 7392, 7393, 7394, 7395, 7399, 8734, 8911, 8931, 8999, 9950.
 - Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
 - Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
 - Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch qua ví điện tử/Cổng thanh toán, giao dịch có tính chất tương đương với việc sử dụng thẻ của Techcombank làm công cụ chuyển tiền sang ví điện tử, cổng thanh toán, giao dịch chuyển khoản, giao dịch

thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;

- Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...)
 - + Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...)
 - + Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân
 - + Các giao dịch thanh toán cho giá trị hàng hóa/ dịch vụ số lượng lớn hoặc có tần suất liên tục không phục vụ mục đích chi tiêu cho cá nhân và gia đình;
 - + Các giao dịch mà Techcombank đánh giá hoặc xác định có tính chất tương tự giao dịch ví điện tử.
 - + Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: 7995, 6211, 4829, 6051, 6011, 4900, 7800, 7801, 7802, 7995, 9405, 9406, và các giao dịch thanh toán liên quan đến MCC sòng bạc.
 - + Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
 - + Các trường hợp khác theo chính sách của Techcombank trong từng thời kỳ;

Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp GTGT, hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ thẻ không cung cấp/chứng minh được giao dịch của Chủ thẻ hợp lệ, Chủ thẻ sẽ không được hưởng Ưu đãi của chương trình.

10.3. Techcombank có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của Techcombank triển khai trong cùng thời điểm.

11. Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- **Thời gian xét thưởng:** Từ ngày 10 đến ngày 19 của tháng tiếp theo liền kề tháng phát sinh giao dịch hợp lệ
- **Thời gian trả thưởng:** Việc hoàn tiền sẽ được thực hiện trong khoảng thời gian từ ngày 20 đến ngày 30 của tháng tiếp theo liền kề tháng phát sinh giao dịch được hoàn tiền (đối với các giao dịch thanh toán hợp lệ), hoặc ngày làm việc kế tiếp nếu ngày 30 là ngày nghỉ/lễ tết theo quy định của Techcombank, hoặc muộn nhất không quá 45 ngày kể từ ngày cuối cùng của tháng phát sinh giao dịch được hoàn tiền.
- **Cách thức trả thưởng:** Sau khi xác định được danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng và giá trị ưu đãi, Techcombank sẽ trao quà tặng bằng cách chuyển khoản tiền vào tài khoản thanh toán gắn liền với Thẻ thanh toán quốc tế phát sinh giao dịch thanh toán hợp lệ trong thời gian trả thưởng.

- Trong trường hợp có nhiều Chủ thẻ (Khách hàng) cùng thỏa mãn điều kiện về Giao dịch hợp lệ, Techcombank sẽ xem xét thêm các tiêu chí ưu tiên sau:
 - Chủ thẻ (Khách hàng) nào có tổng giá trị giao dịch hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại lớn hơn.
 - Chủ thẻ (Khách hàng) nào đáp ứng các điều kiện về Giao dịch hợp lệ sớm hơn.
 - Techcombank là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Chủ thẻ (Khách hàng) thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi.
- Tại thời điểm xét thưởng và thời điểm trả thưởng, nếu Thẻ Thanh Toán Techcombank, tài khoản thanh toán dùng để phát hành Thẻ Thanh Toán Techcombank bị khóa/hủy Techcombank không có nghĩa vụ trao quà cho Khách hàng.
- Tại thời điểm xét thưởng, Khách hàng phải được định danh hội viên Inspire của Techcombank.
- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.
- Techcombank có quyền tự động thu hồi khoản tiền đã ưu đãi nếu phát hiện các hành vi gian lận, trục lợi của chủ thẻ. Techcombank có thể thực hiện thu hồi giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức trích nợ tự động Tài khoản thanh toán của Khách hàng.
- Trong trường hợp Techcombank cần điều chỉnh và/hoặc bổ sung số tiền hoàn cho Khách hàng, Techcombank được quyền tự động trích Nợ/ghi Có Tài khoản thanh toán của Khách hàng bao gồm nhưng không giới hạn các phương thức trích Nợ/ghi Có Tài khoản thanh toán.
- Quy trình tặng thưởng nêu trên có thể được thay đổi tùy theo quyết định của Techcombank từng thời kỳ và được công bố/thông báo trên website chính thức của ngân hàng sau khi Techcombank đã hoàn tất thủ tục thông báo điều chỉnh Chương trình khuyến mại đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo đúng quy định.

12. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

- *Địa chỉ trụ sở: số 6 phố Quang Trung, phường Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội*
- *Hệ thống Chi nhánh / Phòng Giao dịch của Techcombank trên toàn quốc*
- *Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng (hotline 24/7): 1800 588822 (trong nước) hoặc 84-2439446699 (quốc tế)*
- *Email: call_center@techcombank.com.vn*

Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

13. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.

- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng nhận ưu đãi, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi hoàn tất thủ tục thông báo sửa đổi, bổ sung đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo đúng quy định pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS/ Email/ Banner điện tử/ trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)