

MỘT SỐ CÂU HỎI THƯỜNG GẶP
CHƯƠNG TRÌNH RÚT TIỀN MẶT VÀ CHUYỂN ĐỔI TRẢ GÓP BẰNG THẺ TÍN DỤNG TECHCOMBANK

STT	Câu hỏi	Trả lời
1	Tôi có thể rút tiền ở cây ATM nào của TCB	Bạn có thể rút tiền ở tất cả máy ATM và CDM của Techcombank, vui lòng tra cứu địa chỉ ATM gần nhất tại đường link: https://techcombank.com/lien-he#atm-chi-nhanh
2	Giao dịch rút tiền của tôi cần thỏa mãn điều kiện gì để có thể thực hiện chuyển đổi trả góp?	Các giao dịch rút tiền cần thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau: - Giá trị mỗi lần rút tiền tối thiểu: 1 triệu đồng/lần - Tổng giá trị rút tiền trong thời gian hiệu lực của chương trình: Tối thiểu 7 triệu - Tổng giá trị rút tiền tối đa: Tối đa 50% hạn mức của thẻ tín dụng và theo mức tối đa quy định đối với từng loại thẻ
3	Khi nào thì tôi được hoàn lại phí rút tiền mặt bằng thẻ tín dụng tại cây ATM?	Phí rút tiền mặt bằng thẻ tín dụng tại ATM Techcombank sẽ được hoàn vào cuối ngày bạn chuyển đổi giao dịch sang trả góp thành công.
4	Tôi không nhớ mã PIN thẻ tín dụng, tôi cần làm gì?	Bạn có thể thiết lập lại mã PIN mới cho thẻ tín dụng bằng 2 cách sau: - Cách 1: Mở Techcombank Mobile > Tài khoản & thẻ > Thẻ tín dụng > Chọn thẻ cần rút tiền > Quản lý thẻ > Thiết lập PIN > Nhập mã PIN mới - Cách 2: Liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng (24/7) qua tổng đài: 1800 588822 (trong nước) hoặc 84-24-39446699 (quốc tế) để được hỗ trợ thiết lập lại mã PIN.
5	Tôi có cần phải cung cấp hồ sơ gì để tham gia chương trình hoàn phí rút tiền từ thẻ tín dụng không?	Bạn không cần cung cấp bất kỳ hồ sơ nào. Sau khi rút tiền bằng thẻ tín dụng tại ATM của Techcombank và đủ điều kiện trả góp, bạn sẽ nhận cuộc gọi từ Bộ phận Tư vấn giải pháp trực tuyến của Techcombank để hỗ trợ thực hiện chuyển đổi trả góp số tiền đã rút và nhận hoàn phí rút tiền. Bạn cũng có thể chủ động gọi điện lên Tổng đài

		của Techcombank để yêu cầu hỗ trợ chuyển đổi trả góp khi thực hiện theo đủ điều kiện chương trình.
6	Làm thế nào để biết giao dịch của tôi đã được đăng ký chuyển đổi trả góp thành công?	Bạn sẽ nhận được kết quả chuyển đổi trả góp thành công qua Email của Techcombank hoặc có thể kiểm tra kết quả bằng cách gọi lên Tổng đài của Techcombank.
7	Mức phí chuyển đổi trả góp là bao nhiêu?	<p>Mức phí chuyển đổi trả góp sẽ phụ thuộc vào lựa chọn kỳ hạn trả góp của bạn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kỳ hạn 3 tháng: 1%/tháng - Kỳ hạn 6 tháng: 0.94%/tháng - Kỳ hạn 9 tháng: 0.92%/tháng - Kỳ hạn 12 tháng: 0.9%/tháng <p>Phí chuyển đổi trả góp = Mức phí x Kỳ hạn trả góp x Tổng số tiền chuyển đổi trả góp.</p> <p>Phí chuyển đổi trả góp sẽ được thu 01 lần duy nhất vào kỳ thanh toán trả góp đầu tiên.</p>
8	Tổng chi phí tôi phải trả khi thực hiện rút tiền bằng thẻ tín dụng và chuyển đổi trả góp bao gồm những khoản gì?	<p>Bạn chỉ cần trả 1 lần và duy nhất phí chuyển đổi trả góp tùy theo kỳ hạn mà bạn lựa chọn và không phải trả thêm bất kỳ khoản phí nào khác. Trường hợp chậm thanh toán, bạn mới bị tính lãi và phí theo quy định của Techcombank theo từng thời kỳ.</p> <p>(* Lưu ý: Bạn sẽ bị trừ phí rút tiền ngay sau khi rút, tuy nhiên khoản phí này sẽ được hoàn lại ngay khi bạn đăng ký chuyển đổi trả góp thành công.</p>
9	Tôi có thể hủy chuyển đổi trả góp bằng cách nào?	Bạn có thể hủy giao dịch trả góp bằng cách liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng để được hỗ trợ. Tuy nhiên bạn nên cân nhắc vì khoản phí chuyển đổi trả góp sẽ không được hoàn lại và bạn sẽ phải

		trả toàn bộ dư nợ còn lại của khoản trả góp ngay trong kỳ sao kê.
11	Nếu đến kỳ thanh toán trả góp, tôi không có đủ tiền thanh toán khoản trả góp thì tôi có được thanh toán tối thiểu 5% giá trị khoản trả góp hay không?	Khoản tiền thanh toán trả góp hằng tháng là khoản tối thiểu mà bạn phải trả. Nếu bạn thanh toán ít hơn mức tối thiểu thì sẽ phát sinh thêm lãi và phí theo quy định của Techcombank theo từng thời kỳ.
12	Tôi có thể tra cứu dư nợ trả góp còn lại bằng cách nào?	Bạn có thể tra cứu dư nợ còn lại của khoản trả góp thẻ tín dụng trên Techcombank Mobile tại mục Tài khoản & thẻ > Thẻ tín dụng > Chọn khoản trả góp để xem dư nợ còn lại.
13	Tôi có thể thanh toán số tiền phải trả hàng tháng bằng cách nào?	Bạn có thể thanh toán trên Techcombank Mobile tại mục Thẻ tín dụng nếu thanh toán từ tài khoản Techcombank; hoặc chuyển khoản vào tài khoản thẻ tín dụng để thanh toán nếu thanh toán từ tài khoản ngân hàng khác.