

PHỤ LỤC 03: ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN KIÊM THỎA THUẬN TIỀN GỬI PHÁT LỘC ONLINE

I. ĐỊNH NGHĨA VÀ GIẢI THÍCH TỪ VIẾT TẮT

1. “Tiền gửi Phát Lộc Online” (PLONL)”: là khoản tiền của khách hàng gửi tại Techcombank (TCB) trong một thời gian nhất định theo thỏa thuận giữa khách hàng và TCB với nguyên tắc hoàn trả đầy đủ tiền gốc, lãi cho khách hàng, thông qua dịch vụ F@st – I Bank (FIB)/F@st Mobile (FMB) hoặc Techcombank Online banking/Techcombank Mobile (TCBMB) (sau đây gọi chung là dịch vụ ngân hàng điện tử (NHĐT))
2. “Tài khoản tiền gửi Phát Lộc Online”: là một hình thức tài khoản tiền gửi VND có kỳ hạn, theo đó, KH có thể thực hiện thủ tục gửi tiền thông qua việc chuyển tiền từ tài khoản thanh toán (TKTT) của khách hàng (KH) sang Tài khoản “Tiền gửi Phát Lộc Online” để được hưởng lãi suất có kỳ hạn.
3. “Tài khoản thanh toán”: Là tài khoản của khách hàng mở tại TCB để thực hiện việc gửi, nhận chi trả tiền gửi có kỳ hạn
4. “Ngày đăng ký”: là ngày KH đăng ký mở tài khoản PLONL trên các kênh NHĐT và được chấp thuận theo các điều kiện mở và sử dụng tài khoản PLONL tại TCB.
5. “Ngày hiệu lực”: là ngày PLONL có hiệu lực trên hệ thống và bắt đầu được tính lãi.
6. “Ngày đến hạn”: là ngày kết thúc thời hạn (kỳ hạn) gửi tiền và là ngày Techcombank cam kết trả hết gốc và lãi phát sinh trên khoản tiền gửi PLONL.
7. “Kỳ hạn (thời hạn) gửi tiền”: là khoảng thời gian kể từ ngày hiệu lực của khoản tiền gửi đến ngày TCB cam kết trả hết tiền gốc và lãi tiền gửi có kỳ hạn.
8. “Số dư tiền gửi”: là số dư tiền gửi cuối ngày tính lãi.
9. “Thỏa thuận tiền gửi có kỳ hạn”: là thỏa thuận giữa khách hàng gửi tiền và TCB qua dịch vụ ngân hàng điện tử bao gồm: i. Đăng ký mở tài khoản tiền gửi PLONL của khách hàng thông qua dịch vụ NHĐT kết hợp với; ii. Điều kiện điều khoản kèm thỏa thuận tiền gửi Phát Lộc online được cung cấp cho khách hàng và được khách hàng xác nhận đồng ý sau khi khách hàng đã hoàn tất thủ tục đăng ký gửi tiền có kỳ hạn nêu trên.

II. QUY ĐỊNH VỀ TÀI KHOẢN “TIỀN GỬI PHÁT LỘC ONLINE”

1. Đối tượng của Tiền gửi Phát Lộc Online:

KH cam kết thuộc một trong các đối tượng sau:

- a. Công dân Việt Nam là người cư trú và người không cư trú
- b. Cá nhân nước ngoài được phép cư trú tại Việt Nam với thời hạn từ 06 tháng trở lên

2. Mở tài khoản và chuyển tiền:

2.1. KH mở tài khoản PLONL thông qua kênh NHĐT

2.2. Ngày đăng ký mở tài khoản PLONL là ngày KH hoàn tất các bước đăng ký mở tài khoản PLONL qua kênh NHĐT và được TCB thông báo chấp thuận việc mở tài khoản PLONL.

2.3. Ngày hiệu lực của PLONL được xác định như sau:

a) Với kỳ gửi tiền đầu tiên: Ngày hiệu lực của PLONL là ngày đăng ký mở PLONL ngoại trừ một trong những thời điểm dưới đây thì Ngày hiệu lực là ngày làm việc tiếp theo đầu tiên của ngày đăng ký mở PLONL:

- Từ sau 17h đến 24h, ngày thứ Hai đến ngày thứ Sáu hàng tuần
- Từ sau 12h đến 24h, ngày thứ Bảy hàng tuần
- Từ 0h đến 24h các ngày nghỉ, ngày lễ, nghỉ tết theo quy định của TCB và pháp luật.

b) Với kỳ gửi tiền tiếp theo (Trường hợp khoản tiền gửi được kéo dài thời hạn gửi tiền): Ngày hiệu lực PLONL của kỳ quay vòng là Ngày đến hạn PLONL của kỳ trước đó

2.4. Ngày đến hạn của PLONL được xác định dựa trên ngày hiệu lực và kỳ hạn của khoản tiền gửi PLONL trong đó:

a) Với kỳ gửi tiền đầu tiên: ngày đến hạn được xác định bằng ngày hiệu lực cộng kỳ hạn của khoản tiền gửi PLONL. Đối với kỳ hạn tháng, nếu ngày xác định như trên không có tại tháng kết thúc thì ngày đến hạn là ngày cuối cùng của tháng đó.

Nếu ngày xác định như trên là ngày nghỉ theo quy định của TCB và pháp luật tại thời điểm mở tiền gửi có kỳ hạn thì ngày đến hạn là ngày làm việc đầu tiên sau kỳ nghỉ đó.

b) Với kỳ gửi tiền tiếp theo (Trường hợp khoản tiền gửi được kéo dài thời hạn gửi tiền): ngày đến hạn được xác định là ngày tương ứng với ngày đến hạn của kỳ liền trước. Đối với kỳ hạn tháng, nếu ngày tương ứng không có tại tháng kết thúc thì ngày đến hạn là ngày cuối cùng của tháng đó.

- 2.5. Thời hạn gửi tiền được thực hiện theo thỏa thuận giữa TCB và KH. Đối với KH là cá nhân nước ngoài, thời hạn gửi tiền (Gửi mới và/hoặc kéo dài thời hạn gửi tiền) không được dài hơn thời hạn hiệu lực còn lại của Giấy tờ xác minh thông tin của KH theo quy định của Pháp luật về tiền gửi có kỳ hạn.
 - 2.6. Cung cấp thông tin về tài khoản PLONL: Sau khi KH mở thành công tài khoản PLONL, TCB sẽ gửi thông báo về tài khoản PLONL tại mục thông báo của ứng dụng FMB/TCMB hoặc qua địa chỉ E-mail và số điện thoại mà KH đăng ký tại TCB nếu KH đăng kí dịch vụ TCB Home Banking.
 - 2.7. KH có thể theo dõi các thông tin về tài khoản PLONL (số lượng PLONL, số dư, ngày gửi, ngày đến hạn, lịch sử rút từng phần, lãi suất) thông qua dịch vụ NHĐT.
 - 2.8. KH được mở nhiều tài khoản PLONL tại nhiều thời điểm khác nhau.
- 3. Đặc điểm tài khoản PLONL**
- 3.1. **Loại tiền:** VND;
 - 3.2. **Kỳ hạn:** 1/2/3 tuần; 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13/14/15/18/19/20/24/25/36 tháng hoặc theo quy định của TCB trong từng thời kỳ; Đối với KH là Người nước ngoài, kỳ hạn gửi tiền không được dài hơn thời hạn hiệu lực còn lại của giấy tờ xác minh theo quy định của TCB và Pháp luật về tiền gửi có kỳ hạn.
 - 3.3. **Số tiền gửi tối thiểu:** 1,000,000 VND;
 - 3.4. **Lãi suất:**
 - a. Lãi suất PLONL là lãi suất cố định trong toàn bộ thời gian gửi.
 - b. Lãi suất PLONL do TCB quyết định trong từng thời kỳ, và được công bố rộng rãi thông qua website và tại các điểm giao dịch của TCB.
 - c. Mức lãi suất áp dụng trong các trường hợp cụ thể được xác định như sau:
 - Lãi suất áp dụng cho khoản tiền gửi rút đúng hạn: là lãi suất được xác định tại thời điểm hiệu lực của khoản tiền gửi với mức lãi suất cụ thể theo Quyết định lãi suất TCB ban hành trong từng thời kỳ.
 - Lãi suất tiền gửi rút trước ngày đến hạn:

Mức lãi suất theo quy định của NHNN và Techcombank từng thời kỳ; tối đa bằng mức lãi suất tiền gửi không kỳ hạn thấp nhất được Techcombank ban hành tại thời điểm chi trả tiền gửi trước hạn.

- d. Trường hợp KH lựa chọn phương thức Tự động quay vòng khi đến hạn PLONL, lãi suất được cập nhật tại đầu mỗi kỳ quay vòng và tham chiếu vào biểu lãi suất của TCB được ban hành cập nhật tại thời điểm đó.

3.5. Phương pháp tính lãi:

Lãi được tính theo ngày trên cơ sở một (01) năm ba trăm sáu mươi lăm (365) ngày theo công thức sau:

- a. Số tiền lãi của một ngày được tính toán như sau:

$$\text{Số tiền lãi ngày} = \frac{\text{Số dư thực tế} \times \text{Lãi suất tính lãi}}{365}$$

- b. Số tiền lãi của kỳ tính lãi bằng (=) tổng số tiền lãi ngày của toàn bộ các ngày trong kỳ tính lãi.
- c. Đối với các khoản tiền gửi có thời gian duy trì số dư thực tế nhiều hơn một (01) ngày trong kỳ tính lãi, được sử dụng công thức rút gọn sau để tính lãi:

$$\text{Số tiền lãi} = \frac{\sum (\text{Số dư thực tế} \times \text{số ngày duy trì số dư thực tế} \times \text{Lãi suất tính lãi})}{365}$$

3.6. Phương thức chi trả gốc/lãi:

- a. Gốc/lãi được trả một (01) lần vào ngày PLONL đến hạn hoặc tại ngày KH rút tiền (một phần/ toàn bộ) trước hạn PLONL.
- b. Tiền gốc/ lãi được trả qua TKTT của chính KH mở tại TCB tại thời điểm đăng ký mở PLONL/ khi thực hiện rút trước hạn/ tắt toán hoặc TKTT của chính KH đã được điều chỉnh có hiệu lực tại thời điểm thực hiện.
- c. Trong trường hợp TKTT của KH bị phong tỏa, tạm đóng, tạm khóa và/hoặc KH có nhu cầu thay đổi thông tin: KH thông báo cho TCB và thực hiện thay đổi thông tin TKTT của chính KH để thực hiện gửi, nhận chi trả tiền gửi CKH theo quy định của Techcombank. Trường hợp KH và TCB không/chưa thống nhất được việc điều chỉnh thông tin TKTT của chính KH để thực hiện gửi, nhận chi trả tiền gửi có kỳ hạn, TCB sẽ chuyển tiền chi trả gốc và lãi vào TKTT của KH theo chỉ định trên HĐTG đã ký kết.

3.7. Số ngày tính lãi sẽ được xác định từ ngày hiệu lực của PLONL đến hết ngày liền kề trước ngày thanh toán hết khoản tiền gửi (tính ngày đầu, bỏ ngày cuối của thời hạn tính lãi) và thời điểm xác định số dư để tính lãi là cuối mỗi ngày trong thời hạn tính lãi.

3.8. Sử dụng tài khoản PLONL

- a. KH thực hiện gửi tiền vào tài khoản PLONL bằng cách chuyển tiền từ tài khoản thanh toán cá nhân của KH sang tài khoản PLONL thông qua kênh NHĐT.
- b. Tài khoản PLONL có thể được chuyển tiền sang tài khoản thanh toán cá nhân của chính KH mở tại TCB khi KH tắt toán hoặc khi KH rút tiền trước hạn PLONL.
- c. Đối với tài khoản PLONL đã được mở, KH không thể nộp thêm tiền vào chính tài khoản PLONL đó. Nếu KH muốn gửi thêm tiền vào tài khoản PLONL, KH phải mở một tài khoản PLONL mới.
- d. KH có thể cầm cố/thế chấp PLONL tại TCB và các tổ chức tín dụng khác (nếu được Techcombank chấp nhận việc cầm cố hoặc xác nhận phong tỏa tiền gửi).

3.9. Kéo dài thời hạn gửi tiền PLONL:

Tại thời điểm đăng ký mở tài khoản PLONL, KH có thể lựa chọn các phương thức kéo dài thời hạn gửi tiền PLONL hay tự động tắt toán tiền gửi PLONL khi đến hạn như sau:

- a. Kéo dài thời hạn gửi tiền PLONL: KH có thể lựa chọn các hình thức kéo dài thời hạn gửi tiền bao gồm:
 - Gốc tự động chuyển sang hình thức PLONL cùng kỳ hạn hoặc kỳ hạn thấp hơn gần nhất nếu tại thời điểm đến hạn TCB không huy động kỳ hạn KH gửi. Lãi chuyển sang TKTT của KH.
 - Gốc và lãi tự động chuyển sang hình thức PLONL cùng kỳ hạn hoặc kỳ hạn thấp hơn gần nhất nếu tại thời điểm đến hạn TCB không huy động kỳ hạn KH gửi.
- b. Đối với KH là người nước ngoài đã lựa chọn các hình thức kéo dài thời hạn gửi tiền PLONL tại điểm (a) mục 3.9 nêu trên, trong trường hợp tại ngày kéo

dài thời hạn gửi tiền, các điều kiện về đối tượng gửi tiền tại điểm (b) mục 1 và thời hạn gửi tiền tại mục 2.5 không được đáp ứng, TCB sẽ tự động xử lý tài khoản PLONL của KH như sau:

- Khoản tiền gửi sẽ được tự động chuyển sang kỳ hạn 01 tháng nếu tại ngày kéo dài kỳ hạn gửi tiền, thời hạn hiệu lực còn lại của giấy tờ xác minh thông tin nhỏ hơn kỳ hạn quay vòng và lớn hơn hoặc bằng 31 ngày.
 - Khoản tiền gửi sẽ được tự động tắt toán và chuyển toàn bộ gốc và lãi sang TKTT của chính KH nếu tại thời điểm kéo dài kỳ hạn gửi tiền, thời hạn hiệu lực còn lại của giấy tờ xác minh nhỏ hơn kỳ hạn quay vòng và nhỏ hơn 31 ngày; hoặc KH không bổ sung được các giấy tờ xác minh thời hạn cư trú từ đủ 06 tháng trở lên theo quy định của pháp luật.
- c. Trường hợp KH không có nhu cầu kéo dài thời hạn PLONL, KH có thể lựa chọn tự động tắt toán khi đến hạn.

3.10. Tắt toán PLONL:

- a. Trường hợp KH chọn tự động tắt toán PLONL, khi đến hạn hệ thống sẽ tự động tắt toán và đóng tài khoản PLONL. Toàn bộ số tiền lãi và số tiền gốc được tự động chuyển sang tài khoản thanh toán của chính KH.
- b. Trong trường hợp tính năng tắt toán trước hạn PLONL khả dụng, KH được tắt toán PLONL trước ngày đến hạn và hưởng lãi suất không kỳ hạn thấp nhất tại thời điểm tắt toán cho toàn bộ thời gian thực gửi.

3.11. Thay đổi thông tin PLONL:

KH được phép thay đổi thông tin tài khoản nhận gốc/lãi phát sinh từ khoản tiền gửi PLONL. Các thông tin được phép thay đổi khác sẽ theo thông báo của TCB từng thời kỳ theo các phương thức/phương tiện được thỏa thuận giữa TCB và KH.

3.12. Chuyển giao quyền sở hữu PLONL:

KH không được chuyển giao quyền sở hữu đối với PLONL.

3.13. Phong tỏa/tạm khóa PLONL:

- a. TCB được quyền phong tỏa PLONL một phần hoặc toàn bộ số tiền có trên PLONL trong các trường hợp sau:
 - ✓ Khi có thỏa thuận bằng văn bản giữa TCB và KH;

- ✓ Khi có quyết định hoặc yêu cầu bằng văn bản của người có thẩm quyền theo Quy định của Pháp luật;
 - ✓ Các trường hợp khác theo Quy định của Pháp luật
- b. Việc sử dụng PLONL trong thời gian phong tỏa được thực hiện theo đúng nội dung phong tỏa. Số tiền phong tỏa phải được bảo toàn và kiểm soát theo đúng nội dung phong tỏa.
- c. Việc phong tỏa/tạm khóa PLONL chấm dứt:
- ✓ Theo quy định trong thỏa thuận phong tỏa/tạm khóa PLONL giữa KH và TCB;
 - ✓ Khi người có thẩm quyền theo quy định của pháp luật ra quyết định hoặc yêu cầu chấm dứt việc phong tỏa;
 - ✓ Theo quy định về dịch vụ TCB mà KH yêu cầu;
 - ✓ Các trường hợp khác theo quy định của Pháp luật.
- d. Trường hợp tài khoản PLONL bị phong tỏa theo quy định của Pháp luật thì mọi giao dịch trên tài khoản của KH sẽ thực hiện theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước.

4. Quyền và nghĩa vụ của các bên:

4.1. Quyền và nghĩa vụ của KH:

- 4.1.1. KH được thanh toán đầy đủ gốc và lãi tiền gửi PLONL theo đúng quy định tại Điều kiện điều khoản kèm thỏa thuận này và các quy định của TCB và pháp luật.
- 4.1.2. KH được tra cứu thông tin tài khoản PLONL của chính KH thông qua các dịch vụ NHĐT, CN/PGD hoặc Trung tâm Dịch vụ chăm sóc KH (Contact Center) của TCB.
- 4.1.3. KH có trách nhiệm gửi cho TCB yêu cầu tra soát, khiếu nại (nếu có) bằng văn bản trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày KH nhận được thông báo giao dịch hoặc kể từ ngày quyền và lợi ích của KH bị vi phạm. TCB sẽ không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào nếu KH khiếu nại quá thời hạn trên. KH phải chịu phí khiếu nại theo quy định của TCB.
- 4.1.4. KH có trách nhiệm tuân thủ theo quy định trong Điều khoản, điều kiện kèm Hợp đồng về mở tài khoản và sử dụng dịch vụ tài khoản (Dành cho khách

hàng cá nhân) tại Techcombank và Điều khoản, điều kiện kèm Hợp đồng về mở tài khoản và sử dụng dịch vụ NHĐT.

- 4.1.5. KH chịu mọi trách nhiệm về những sai sót hay hành vi lợi dụng, lừa đảo khi sử dụng PLONL do lỗi của mình hoặc do không cung cấp đúng, đầy đủ, chính xác, kịp thời về việc thay đổi thông tin cho TCB; cam kết chịu mọi rủi ro bao gồm cả thiệt hại về tài chính, chi phí phát sinh do thông tin cung cấp sai hoặc không thống nhất.
- 4.1.6. KH có trách nhiệm theo dõi lãi suất tiền gửi do TCB công bố trên website của TCB hoặc niêm yết tại quầy giao dịch của TCB.
- 4.1.7. KH có trách nhiệm kiểm tra và thanh toán đầy đủ các khoản phí liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ theo biểu phí được TCB quy định theo từng thời kỳ.
- 4.1.8. KH cam kết đã được TCB cung cấp đủ thông tin, đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với các nội dung về phương thức tính lãi, mức lãi suất tính lãi của khoản tiền gửi, các nguyên tắc và các yếu tố để xác định lãi suất thả nổi (trường hợp áp dụng lãi suất thả nổi có điều chỉnh) cùng các quy định tại các Thẻ lệ, Hướng dẫn về sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn, các chương trình khuyến mại (nếu có) của TCB được ban hành và niêm yết công khai tại đơn vị và trên trang thông tin điện tử chính thức của TCB (www.techcombank.com).
- 4.1.9. KH xác nhận được Techcombank cung cấp đầy đủ, đã đọc và bằng việc ký kết các hợp đồng/ thỏa thuận liên quan, khách hàng đồng ý với toàn bộ nội dung của Thông báo bảo mật và riêng tư dữ liệu đính kèm và được công bố tại quầy, website của Techcombank.
- 4.1.10. Khách hàng đồng ý, trong trường hợp các chính sách quản lý của Nhà nước, các quy định của pháp luật hoặc thị trường có sự thay đổi, biến động bất thường, Techcombank có thể thực hiện điều chỉnh lãi suất tiền gửi.
- 4.1.11. Khách hàng đồng ý Techcombank sẽ gửi các thông tin, thông báo và hướng dẫn liên quan đến sản phẩm và khoản tiền gửi của khách hàng (bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin về chương trình khuyến mại, giới thiệu sản phẩm/dịch vụ mới của Techcombank, thông báo điều chỉnh lãi suất,...) dưới hình thức thông điệp dữ liệu thông qua phương tiện điện tử (chứng từ điện tử,

thư điện tử, điện tín, điện báo, fax, tin nhắn, hiển thị trên kênh Ngân hàng điện tử của Techcombank hoặc các hình thức tương tự khác) có giá trị ràng buộc với khách hàng. Khách hàng chịu trách nhiệm thiết lập và duy trì thông tin liên hệ của khách hàng đã đăng ký (địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ email...) để tiếp nhận các thông báo của Techcombank và thông báo ngay cho Techcombank biết khi thay đổi bất kỳ thông tin liên lạc nào của khách hàng ghi nhận tại hợp đồng này.

4.2. Quyền và nghĩa vụ của TCB:

- 4.2.1. TCB được quyền từ chối việc nhận và chi trả tiền gửi có kỳ hạn nếu người gửi tiền không thực hiện đúng các quy định của TCB và các hợp đồng/ thỏa thuận đã cam kết với TCB.
- 4.2.2. TCB được quyền phong toả khoản tiền gửi của KH khi TCB phát hiện thấy có nhầm lẫn, sai sót khi ghi Có nhầm, hạch toán sai, hạch toán nhầm, hạch toán lỗi hoặc sai do lỗi hệ thống trên tài khoản tiền gửi có kỳ hạn của KH.
- 4.2.3. TCB được quyền tự động trích tiền từ tài khoản PLONL của KH để (i) Thanh toán các khoản lãi, phí, chi phí phát sinh trên Tài khoản PLONL của KH trong quá trình quản lý Tài khoản và cung ứng dịch vụ tài khoản; (ii) Thực hiện các nghĩa vụ thanh toán theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền buộc KH phải thanh toán; (iii) Xử lý các khoản giao dịch rút thừa, rút quá số dư, các khoản tiền ghi có nhầm, thừa vào Tài khoản PLONL (nếu có); (iv) Thực hiện bù trừ nghĩa vụ của KH đối với TCB; (v) Xử lý các trường hợp khác theo thỏa thuận giữa TCB và KH hoặc theo quy định của pháp luật.
- 4.2.4. TCB được miễn trách nhiệm trong trường hợp hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin, điện... bị trục trặc, lỗi do bên thứ ba cung ứng dịch vụ hoặc vì bất kỳ lý do gì ngoài khả năng kiểm soát của TCB hoặc trong trường hợp vì lý do để bảo đảm an toàn và hạn chế rủi ro cho KH, TCB không thực hiện hoặc chậm trễ trong việc thực hiện các thỏa thuận tại Điều kiện, điều khoản này.
- 4.2.5. TCB được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh Điều khoản, điều kiện kèm thỏa thuận này; được phép khoá/tạm ngừng/chấm dứt/từ chối/sửa đổi/bỏ sung/thay đổi giao diện/đổi tên Sản phẩm và các điều chỉnh khác liên quan đến việc cung cấp Sản phẩm PLONL cho KH. Khi có các sự kiện này, TCB

sẽ thông báo trên website và/hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng và/hoặc gửi thông báo cho KH theo một trong những hình thức quy định tại điểm 4.1.11 nêu trên. Những thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh sẽ có hiệu lực vào ngày được xác định trong thông báo. Trường hợp KH không đồng ý với bất kỳ sửa đổi nào của Điều khoản, điều kiện kèm theo thuận này, KH có quyền chấm dứt việc sử dụng Sản phẩm và phải thanh toán toàn bộ phí mà KH đã sử dụng theo quy định tại Điều kiện, điều khoản này.

- 4.2.6. TCB được phép thu thập, sử dụng và chia sẻ các thông tin KH (bao gồm thông tin có liên quan về KH, về giao dịch của KH, về tiền gửi, bảo hiểm, tín dụng, về việc KH sử dụng các sản phẩm, dịch vụ, và quan hệ giữa KH với TCB) để:
- (i) Phục vụ việc quản lý, giám sát, tư vấn, hỗ trợ,... giữa TCB với KH đối với dịch vụ tiền gửi và các sản phẩm, dịch vụ khác của KH tại TCB và (hoặc) sử dụng vào mục đích quảng bá, giới thiệu sản phẩm dịch vụ của TCB, bên thứ ba có hợp tác với TCB cung cấp sản phẩm, dịch vụ tới KH; (ii) Chia sẻ cho các công ty con/công ty liên kết của TCB và toàn bộ hoặc bất kỳ đối tác tin cậy có quan hệ hợp tác với TCB mà TCB đã có thỏa thuận về nghĩa vụ bảo mật dữ liệu KH và tuân thủ quyền riêng tư đối với dữ liệu, nhằm mục đích sử dụng, phân tích các thông tin của KH để phát triển, cung cấp, liên tục cải tiến nâng cao chất lượng các dịch vụ, sản phẩm, hướng tới đáp ứng tốt hơn các nhu cầu của KH (iii) Phục vụ mục đích phòng, chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố, tuân thủ cấm vận hoặc gửi cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định/ yêu cầu từng thời kỳ.
- 4.2.7. TCB không chịu trách nhiệm đối với việc đã thực hiện theo nội dung của giấy ủy quyền theo quy định pháp luật trong khi chưa nhận được thông tin từ cơ quan có thẩm quyền hoặc bên thứ ba thông báo về việc KH là chủ sở hữu PLONL hạn tử vong.

5. Quy định khác:

- 5.1. Trường hợp KH đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại dành cho tiền gửi Phát Lộc Online, KH đồng ý tham gia với điều kiện điều khoản và quy định của chương trình (bao gồm nhưng không giới hạn các nội dung về điều chỉnh

lãi suất...) được TCB công bố trong từng thời kỳ tại website www.techcombank.com.vn.

- 5.2. Các nội dung không được quy định trong Điều khoản, điều kiện kèm thỏa thuận này sẽ được thực hiện theo Hợp đồng mở tài khoản và sử dụng dịch vụ tài khoản tại TCB, hoặc trên các văn bản đề nghị sử dụng dịch vụ có liên quan của KH tại TCB.