ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN THAM GIA CHỨNG CHỈ TIỀN GỬI BẢO LỘC PHÁT HÀNH TẠI TECHCOMBANK

I. ĐỊNH NGHĨA VÀ GIẢI THÍCH TỪ VIẾT TẮT

1. **Chứng Chỉ Tiền Gửi Bảo Lộc ("CCTG")**: là một hình thức tiền gửi dưới dạng giấy tờ có giá và là bằng chứng xác nhận nghĩa vụ trả nợ của Techcombank (với tư cách là tổ chức phát hành) đối với người mua chứng chỉ tiền gửi theo bản Điều Khoản, Điều Kiện Tham Gia Chứng Chỉ Tiền Gửi Bảo Lộc Phát Hành Tại Techcombank ("Điều khoản, Điều Kiện")
2. **Chứng chỉ tiền gửi ("Chứng Chỉ"):** là chứng nhận do Techcombank cấp cho Khách hàng thể hiện quyền sở hữu của Khách hàng đối với Chứng Chỉ Tiền Gửi Bảo Lộc được phát hành tại Techcombank khi Khách hàng mua Chứng chỉ Tiền Gửi Bảo Lộc tại các địa điểm thuộc mạng lưới hoạt động của Techcombank
3. **Giấy chứng nhận quyền sở hữu Chứng Chỉ Tiền Gửi Bảo Lộc ("Giấy Chứng Nhận"):** là giấy chứng nhận do Techcombank cấp cho Khách hàng thể hiện quyền sở hữu của Khách hàng đối với Chứng Chỉ Tiền Gửi Bảo Lộc được phát hành tại Techcombank tại thời điểm cấp Giấy chứng nhận.
4. **Mệnh giá:** là mệnh giá của Chứng Chỉ Tiền Gửi Bảo Lộc, theo quy định của Techcombank từng thời kỳ.
5. **Lãi suất có điều chỉnh định kỳ:** là lãi suất áp dụng không cố định trong suốt thời hạn của CCTG Bảo Lộc và được thay đổi định kỳ theo quy định về định kỳ trả lãi của Techcombank từng thời kỳ**.**
6. **Trả lãi định kỳ:** là việc trả số tiền lãi định kỳ theo khoảng thời gian nhất định
7. **Khách hàng:** Bao gồm các Khách hàng cá nhân và Khách hàng tổ chức được thành lập hợp pháp theo quy định của pháp luật và phù hợp với đối tượng áp dụng quy định theo từng thời kỳ.
8. **Dịch vụ ngân hàng điện tử**: là dịch vụ Techcombank cung cấp cho các khách hàng có thể được truy cập từ trang web chính thức của Techcombank (https://www.techcombank.com) hoặc ứng dụng di động được đăng tải chính thức trên các kho ứng dụng di động hoặc các hệ thống, nền tảng khác được Techcombank cung cấp trong từng thời kỳ.

II. ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN THAM GIA CCTG BẢO LỘC

1. Đối tượng tham gia:

- Cá nhân là người cư trú có quốc tịch Việt Nam; có CCCD/ CC còn thời hạn hiệu lực.
- Tổ chức là người cư trú và không cư trú, bao gồm cả tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, được thành lập và hoạt động hợp pháp.
- KH tham gia phải có tài khoản thanh toán mở tại Techcombank hoặc mở mã khách hàng tại Techcombank

2. Thời gian phát hành: Theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ. Techcombank có thể phát hành CCTG thành nhiều đợt trong năm**.**

3. Quy trình phát hành: Techcombank trực tiếp phát hành CCTG cho chính người mua tại địa điểm giao dịch của Techcombank hoặc bằng phương tiện điện tử. Chi tiết quy trình phát hành sẽ theo quy

Người tải: Hai CIBG. Vu Quang Ngày tải: 20/10/2026 10:50:39 Mã hiệu: 137281

định của Techcombank từng thời kỳ và được Techcombank thông tin đầy đủ, giải thích chi tiết đến từng Khách hàng cụ thể.

4. **Đồng tiền phát hành và thanh toán:** VND
5. **Kỳ hạn:** Theo quy định của Techcombank từng thời kỳ và đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật về thời hạn của giấy tờ có giá.
6. **Mệnh giá:** 100 nghìn VND hoặc bội số của 100 nghìn VND (theo quy định của Techcombank từng thời kỳ).
7. **Kỳ trả lãi ("Kỳ tính lãi"):** Định kỳ trả lãi theo quy định của Techcombank từng thời kỳ, được quy định tại Giấy chứng nhận quyền sở hữu Chứng Chỉ Tiền Gửi Bảo Lộc. Thời hạn tính lãi được xác định từ ngày bắt đầu của kỳ tính lãi đến hết ngày liền kề trước ngày cuối của kỳ trả lãi (tính ngày đầu, bỏ ngày cuối của thời hạn tính lãi) và thời điểm xác định số dư để tính lãi là cuối mỗi ngày trong kỳ trả lãi
8. **Thời điểm trả lãi:** Tiền lãi của Chứng Chỉ Tiền Gửi được thanh toán vào ngày cuối cùng của mỗi kỳ tính lãi theo quy định tại Điều Kiện và Điều Khoản của Chứng Chỉ Tiền Gửi vào tài khoản thanh toán đăng ký nhận gốc, lãi Chứng Chỉ Tiền Gửi**.**
9. **Lãi suất:** Mức lãi suất cụ thể theo Quyết định ban hành lãi suất của Techcombank trong từng thời kỳ, phù hợp với lãi suất thị trường, tuân thủ quy định về lãi suất của Ngân hàng nhà nước trong từng thời kỳ**.**
10. **Phương pháp tính lãi:**

Số tiền lãi CCTG được tính như sau:

$$L = \sum G*R*T/365$$

Trong đó:

L: Số tiền lãi KH được hưởng

G: Mệnh giá CCTG

R: Lãi suất tính lãi quy định của CCTG tương ứng với kỳ trả lãi (%/năm)

T: Số ngày trong kỳ trả lãi của CCTG

11. **Tất toán CCTG:**

KH không được tất toán CCTG trước Ngày Đến Hạn trừ trường hợp được cấp có thẩm quyền của Techcombank đồng ý đối với từng KH cụ thể theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ.

12. **Quay vòng/ tái tục CCTG:**

- CCTG không tự động quay vòng/ tái tục.

13. **Phương thức thanh toán gốc, lãi CCTG:**

- Toàn bộ tiền gốc Chứng Chỉ Tiền Gửi chỉ được thanh toán 01 (một) lần duy nhất vào Ngày Đáo Hạn.
- Trường hợp đến hạn thanh toán CCTG, nếu KH không đến thanh toán lãi và vốn gốc và không có yêu cầu khácthì toàn bộ giá trị CCTG (số tiền gốc và lãi phát sinh tại kỳ cuối) sẽ được chuyển vào TKTT của KH mở tại Techcombank.

Người tải: Hai CIBG. Vu Quang Ngày tải: 20/10/2026 10:50:39 Mã hiệu: 137281

- Trường hợp tài khoản thanh toán khách hàng đăng ký nhận gốc, lãi không khả dụng tại thời điểm trả lãi định kỳ và/hoặc thời điểm đến hạn thanh toán gốc, lãi chứng chỉ tiền gửi (tài khoản thanh toán đã bị đóng, phong tỏa,…), Khách hàng đồng ý Techcombank có quyền lựa chọn bất kỳ tài khoản thanh toán khác của Khách hàng tại Techcombank để chi trả gốc, lãi chứng chỉ tiền gửi.

14. Ngày Đáo Hạn: là ngày kết thúc kỳ hạn gửi được ghi trên CCTG. Nếu ngày đến hạn của một khoản thanh toán gốc và lãi Chứng Chỉ Tiền Gửi không phải là Ngày Làm Việc thì Tổ Chức Phát Hành sẽ thanh toán khoản tiền đến hạn đó vào Ngày Làm Việc ngay sau ngày đó (và không bị coi là vi phạm nghĩa vụ thanh toán). Trong trường hợp đó, Người Sở Hữu Chứng Chỉ Tiền Gửi được hưởng lãi suất từ đầu kỳ thanh toán cho đến nhưng không bao gồm ngày thanh toán thực tế.

15. CCTG là Tài sản bảo đảm: Chứng Chỉ Tiền Gửi được phép sử dụng làm tài sản bảo đảm cho các nghĩa vụ của Người Sở Hữu Chứng Chỉ Tiền Gửi tại Tổ Chức Phát Hành hoặc tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức, cá nhân khác theo quy định của pháp luật và theo quy định của Techcombank từng thời kỳ.

16. Quy định về chuyển nhượng CCTG và đề nghị xác nhận chuyển nhượng CCTG

16.1. CCTG có thể được chuyển nhượng cho các tổ chức, cá nhân Việt Nam và tổ chức, cá nhân nước ngoài, phù hợp theo các quy định của pháp luật có liên quan về chứng chỉ tiền gửi và quy định của Tổ Chức Phát Hành theo Điều Kiện và Điều Khoản của Chứng Chỉ Tiền Gửi. Việc chuyển nhượng CCTG (thủ tục, điều kiện, hồ sơ,…) cần tuân thủ theo các quy định pháp luật và các quy định, hướng dẫn của Techcombank về chuyển nhượng Chứng Chỉ Tiền Gửi

16.2. Khách hàng có thể thực hiện việc chuyển nhượng CCTG (i) tại quầy giao dịch của Techcombank (sau đây gọi là "Kênh Quầy") hoặc (ii) thông qua phương tiện/nền tảng điện tử theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ, bao gồm các phương tiện/nền tảng điện tử/ Dịch vụ ngân hàng điện tử do Techcombank cung cấp ("Nền Tảng Điện Tử Techcombank"), và/hoặc phương tiện/nền tảng điện tử của bên thứ ba được sự chấp thuận của Techcombank (sau đây gọi chung là "Kênh Điện Tử") trừ trường hợp Khách hàng là tổ chức/cá nhân không cư trú hoặc người cư trú là cá nhân nước ngoài.

16.3. Thủ tục, điều kiện chuyển nhượng, giao kết hợp đồng chuyển nhượng và xác nhận quyền sở hữu CCTG chuyển nhượng được thực hiện phù hợp với quy định tại bản Điều khoản và Điều kiện này, quy định của Techcombank và của quy định pháp luật trong từng thời kỳ.

16.4. Trường hợp Khách hàng lựa chọn chuyển nhượng tại Kênh Quầy, các điều kiện, hồ sơ và thủ tục chuyển nhượng, xác nhận chuyển quyền sở hữu được thực hiện theo quy định Techcombank trong từng thời kỳ.

16.5. Trường hợp Khách hàng lựa chọn chuyển nhượng qua Kênh Điện Tử:

a. Khách hàng đồng ý và bảo đảm rằng:

- Đây là một tính năng bổ sung liên quan tới CCTG, không phát sinh phí và nhằm hỗ trợ thực hiện đầy đủ các quyền của Người Sở Hữu CCTG.
- Khách hàng cá nhân giao dịch chuyển nhượng và nhận chuyển nhượng thông qua tài khoản thanh toán cá nhân của khách hàng mở tại Techcombank.

Người tải: Hai CIBG. Vu Quang Ngày tải: 20/10/2026 10:50:39 Mã hiệu: 137281

- Khách hàng đồng ý, ủy quyền và đề nghị Techcombank cung cấp, chia sẻ thông tin của Khách hàng, thông tin liên quan tới CCTG cho bất kỳ bên thứ ba nào để Khách hàng thực hiện việc chuyển nhượng/nhận chuyển nhượng CCTG trên Kênh Điện Tử;
- Bằng việc lựa chọn Kênh Điện Tử, Khách hàng đồng ý vô điều kiện và không hủy ngang về việc (i) chấp nhận các thông tin/số liệu về giao dịch chuyển nhượng CCTG, xác nhận chuyển quyền sở hữu CCTG của Khách hàng lưu tại hệ thống Techcombank là bằng chứng có giá trị cuối cùng, (ii) tự chịu trách nhiệm về quyết định chuyển nhượng CCTG của mình, (iii) cam kết có đầy đủ thẩm quyền phê duyệt và thẩm quyền ký kết, thực hiện giao dịch chuyển nhượng CCTG theo Điều lệ, quy định nội bộ của mình;
- Ngoài các thỏa thuận, quy định tại bản Điều Khoản và Điều Kiện này, Khách hàng có nghĩa vụ và cam kết thực hiện đúng và đầy đủ các thỏa thuận khác với Techcombank, bao gồm cả Đề nghị kiêm Hợp đồng mở và sử dụng tài khoản thanh toán, Văn bản đề nghị kiêm Hợp đồng sử dụng dịch vụ Ngân hàng Điện tử với Techcombank và các thỏa thuận khác có liên quan (nếu có), bản Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử cho Khách hàng tổ chức/cá nhân.

b. Đối với Nền Tảng Điện Tử Techcombank:

- Khách hàng thực hiện xác lập, giao kết hợp đồng chuyển nhượng CCTG và đề nghị Techcombank xác nhận chuyển quyền sở hữu CCTG bằng phương thức xác thực mà Khách hàng đã đăng ký với Techcombank tại Văn bản đề nghị kiêm Hợp đồng sử dụng dịch vụ Ngân hàng Điện tử.
- Các giao dịch đã được xử lý, thực hiện thành công theo các lệnh, chỉ thị được Khách hàng lập và gửi tới Techcombank K thông qua các dịch vụ ngân hàng điện tử tại Techcombank có giá trị pháp lý ràng buộc với Khách hàng và không thể hủy ngang. Khách hàng chịu trách nhiệm đối với các giao dịch đã được xử lý, thực hiện trên Nền Tàng Điện Tử Techcombank.
- Bằng việc xác lập, giao kết hợp đồng chuyển nhượng CCTG và đề nghị Techcombank xác nhận chuyển quyền sở hữu CCTG trên Nền Tảng Điện Tử Techcombank, Khách hàng đồng ý rằng Techcombank, với tư cách là tổ chức phát hành, sẽ tự động thực hiện thủ tục xác nhận chuyển nhượng CCTG của Bên mua và Bên bán theo từng lần giao dịch. Khách hàng (bên mua và bên bán) ủy quyền không hủy ngang cho Techcombank thực hiện việc xác nhận quyền sở hữu, quản lý giấy chứng nhận quyền sở hữu CCTG.
- Khách hàng đồng ý và xác nhận rằng bất kỳ lệnh, chỉ thị giao dịch nào được gửi tới Nền Tảng Điện Tử Techcombankcó sử dụng các phương thức xác thực giao dịch mà Khách hàng đã đăng ký với Techcombank tại Văn bản đề nghị kiêm Hợp đồng sử dụng dịch vụ Ngân hàng Điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn Digital OTP, OTP, PIN, các phương thức xác thực khác theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ….) thì các lệnh, chỉ thị giao dịch này được xác định do Khách hàng thực hiện và Khách hàng chịu trách nhiệm về các hoạt động, các lệnh, chỉ thị giao dịch này. Các giao dịch chuyển nhượng CCTG đã được xử lý, thực hiện thành công theo các lệnh, chỉ thị được lập và gửi tới Techcombank qua Nền Tảng Điện Tử Techcombank có giá trị pháp lý và không hủy ngang.

Người tải: Hai CIBG. Vu Quang Ngày tải: 20/10/2026 10:50:39 Mã hiệu: 137281

c. Thông báo và cung cấp thông tin:

Vào ngày Techcombank hoàn thành việc xác nhận chuyển quyền sở hữu CCTG theo đề nghị của Khách hàng ("Ngày Hoàn Tất"), Techcombank gửi thông báo Xác nhận đăng ký chuyển nhượng cho Khách hàng theo các thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với Techcombank, bao gồm cả thông báo qua các phương thức điện tử theo quy định của Tổ chức phát hành từng thời kỳ (như qua tin nhắn SMS, email, Nền Tảng Điện Tử Techcombank,…). Trường hợp có vướng mắc, Khách hàng có trách nhiệm phản hồi bằng văn bản cho Techcombank trong thời hạn 03 ngày kể từ thời điểm Techcombank gửi thông báo.

III. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA NGƯỜI MUA CCTG

1. KH có trách nhiệm tuân thủ theo quy định trong bản Điều khoản và Điều kiện tham gia CCTG Bảo Lộc phát hành tại Techcombank và các Hợp đồng/ thỏa thuận khác liên quan đến giao dịch CCTG Bảo Lộc giữa KH và Techcombank (nếu có).
2. KH xác nhận đã được cung cấp đầy đủ, đã đọc và đồng ý với toàn bộ nội dung của Thông báo bảo mật và riêng tư dữ liệu đính kèm và được công bố tại quầy, website của Techcombank.
3. KH đồng ý và công nhận rằng Techcombank có toàn quyền quyết định sử dụng, cung cấp và chia sẻ thông tin liên quan đến KH, CCTG Bảo Lộc cho cơ quan quản lý nhà nước khi có nhu cầu. Trường hợp CCTG Bảo Lộc bị phong tỏa theo quy định của pháp luật thì mọi giao dịch liên quan đến CCTG sẽ được thực hiện theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước.
4. Techcombank được miễn trách nhiệm trong trường hợp hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin, điện,.. bị trục trặc, lỗi do bên thứ ba cung ứng dịch vụ hoặc vì bất kỳ lý do gì ngoài khả năng kiểm soát của Techcombank hoặc trong trường hợp vì lý do để đảm bảo an toàn và hạn chế rủi ro cho KH, Techcombank không thực hiện hoặc chậm trễ trong việc thực hiện các thỏa thuận tại Điều khoản điều kiện này.
5. KH chịu mọi trách nhiệm về những sai sót hay hành vi lợi dụng, lừa đảo khi tham gia CCTG Bảo Lộc do lỗi của mình hoặc do không cung cấp đúng, đầy đủ, chính xác, kịp thời về việc thay đổi thông tin cho Techcombank, cam kết chịu mọi rủi ro bao gồm thiệt hại về tài chính, chi phí phát sinh do thông tin cung cấp sai hoặc không thống nhất.
6. KH đồng ý Techcombank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh Điều khoản, điều kiện; được phép khóa/tạm ngừng/ chấm dứt/ từ chối/ sửa đổi/ bổ sung/ thay đổi giao diện/ đổi tên sản phẩm và các điều chỉnh khác liên quan đến việc cung cấp cho KH. Khi có các sự kiện này,Techcombank sẽ thông báo trên website và/hoặc phương tiện điện tử (email, điện thoại, SMS). Những sửa đổi, điều chỉnh sẽ có hiệu lực vào ngày được xác định trong thông báo.
7. KH được Techcombank giải thích, thông tin đầy đủ về quy trình phát hành và thanh toán Chứng Chỉ Tiền Gửi Bảo Lộc
8. Chứng Chỉ sẽ tự động chấm dứt hiệu lực khi KH không còn nắm giữ Chứng Chỉ Tiền Gửi Bảo Lộc khi đáo hạn hoặc hoàn tất chuyển nhượng Chứng Chỉ Tiền Gửi Bảo Lộc theo quy định.

Người tải: Hai CIBG. Vu Quang Ngày tải: 20/10/2026 10:50:39 Mã hiệu: 137281

9. Nếu Chứng Chỉ bị mất, cháy hoặc bị tiêu huỷ dưới hình thức khác hoặc bị rách, nhòe thì Người Sở Hữu Chứng Chỉ Tiền Gửi được Tổ Chức Phát Hành cấp lại Chứng Chỉ. Việc cấp lại chứng chỉ theo quy định của Techcombank từng thời kỳ.
10. KH có quyền được Techcombank thông báo về các thay đổi về Chứng chỉ tiền gửi mà Khách hàng đang sở hữu qua các phương tiện truyền thông như công bố trên website, email, thông báo trên ứng dụng Ngân hàng điện tử của Techcombank hoặc các phương thức khác theo thỏa thuận giữa hai bên.
11. KH là Người Sở Hữu Chứng chỉ tiền gửi thực hiện tra cứu thông tin về Chứng Chỉ Tiền Gửi qua ứng dụng ngân hàng điện tử của Techcombank hoặc Trung tâm dịch vụ Khách hàng theo số hotline 1800 6556 hỗ trợ 24/7 hoặc các phương thức khác theo quy định của Techcombank từng thời kỳ.

Người tải: Hai CIBG. Vu Quang Ngày tải: 20/10/2026 10:50:39 Mã hiệu: 137281