

PHỤ LỤC 01**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “KHÁCH HÀNG GIỚI THIỆU DOANH NGHIỆP”****Ban hành kèm theo Quyết định số..... ngày.....****1. PHẠM VI ÁP DỤNG**

Thẻ lệ Chương trình “Khách hàng giới thiệu Doanh nghiệp” này (“Thẻ lệ”) quy định về việc hợp tác và chi trả thù lao đối với cá nhân/tổ chức có hoạt động giới thiệu các Sản Phẩm và Dịch Vụ do Techcombank cung cấp tới các tổ chức, doanh nghiệp có nhu cầu sử dụng. Thẻ lệ này là một phần không tách rời với Hợp đồng hợp tác giới thiệu ký kết giữa Techcombank và Người giới thiệu theo quy định tại Thẻ lệ này. Người giới thiệu cần đọc, hiểu và chấp nhận các nội dung tại Thẻ lệ này trước khi xác nhận việc hợp tác với Techcombank. Khi Khách hàng đăng ký, xác nhận theo đây được hiểu Khách hàng đã đọc, hiểu rõ và hoàn toàn đồng ý với Thẻ lệ này. Trong trường hợp có tranh chấp, Thẻ lệ này sẽ là cơ sở có giá trị pháp lý cuối cùng để các bên căn cứ giải thích và giải quyết tranh chấp.

2. GIẢI THÍCH THUẬT NGỮ

Trong phạm vi Thẻ lệ này, trừ trường hợp có quy định khác, thuật ngữ dưới đây được hiểu như sau:

2.1. Sản Phẩm và Dịch Vụ: Là một hoặc nhiều hoặc tất cả các sản phẩm và dịch vụ hiện tại hay tương lai được Techcombank cung cấp, bao gồm nhưng không giới hạn bởi: mở, duy trì và sử dụng các tài khoản thanh toán của Khách Hàng, gửi tiền có kỳ hạn, dịch vụ ngân hàng điện tử, cấp tín dụng, mua bán ngoại tệ và các sản phẩm, dịch vụ khác do Techcombank cung cấp trong từng thời kỳ.

2.2. Ngân Hàng/Techcombank: Là Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

2.3. Khách Hàng Doanh Nghiệp:

Là các tổ chức, doanh nghiệp thành lập và hoạt động hợp pháp thuộc một trong 3 trường hợp sau:

(i) chưa mở tài khoản thanh toán và chưa sử dụng bất cứ sản phẩm và dịch vụ nào tại Techcombank trước đó hoặc

(ii) đã ngừng giao dịch (không có giao dịch tại TCB trong vòng tối thiểu 12 tháng trước) hoặc

(iii) đang giao dịch tại Techcombank và được giới thiệu để gia tăng việc sử dụng sản phẩm, dịch vụ thuộc quản lý của Khối CIBG và

Có nhu cầu sử dụng Sản phẩm và Dịch Vụ và thông qua việc giới thiệu của Người giới thiệu, các tổ chức, doanh nghiệp này sẽ chính thức sử dụng Sản phẩm và Dịch vụ, gia tăng sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Techcombank. Khách Hàng Doanh Nghiệp bao gồm cả các tổ chức kinh tế có hoạt động xuất khẩu hoặc/và nhập khẩu.

2.4. Người giới thiệu:

2.4.1. Là cá nhân người Việt Nam là khách hàng của Techcombank mở mới tài khoản thanh toán hoặc đang sử dụng tài khoản thanh toán tại Techcombank (tài khoản thanh toán ở trạng thái hoạt động bình thường) đồng thời đáp ứng các điều kiện, đặc điểm khác (nếu có) theo quy định, chính sách của Techcombank trong từng thời kỳ. Người giới thiệu không bao gồm cán bộ nhân viên đang công tác ở Techcombank và/hoặc người thân của các cá nhân này. Người giới thiệu thực hiện giới thiệu Khách Hàng Doanh Nghiệp sử dụng Sản Phẩm và Dịch Vụ tại Techcombank.

2.4.2. Là các doanh nghiệp cư trú mới mở tài khoản thanh toán hoặc đang sử dụng tài khoản thanh toán tại Techcombank (tài khoản thanh toán ở trạng thái hoạt động bình thường) đồng thời đáp ứng các điều kiện, đặc điểm khác (nếu có) theo quy định, chính sách của Techcombank trong từng thời kỳ. Người giới thiệu thực hiện giới thiệu Khách Hàng Doanh Nghiệp sử dụng Sản Phẩm và Dịch Vụ tại Techcombank. Người giới thiệu là tổ chức thì tổ chức phải có giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hoặc giấy chứng nhận đăng ký đầu tư còn hiệu lực có ngành nghề phù hợp với hoạt động giới thiệu khách hàng theo qui định của pháp luật.

- 2.5. **Người Thân của cán bộ nhân viên của TCB:** bao gồm những người có cùng dòng máu trực hệ (cha, mẹ với con), những người có quan hệ hôn nhân (vợ, chồng), quan hệ thông gia (bố mẹ vợ/chồng), anh/chị/em ruột của cán bộ nhân viên đang công tác tại TCB.
- 2.6. **Giao Dịch Giới Thiệu Thành Công:** là giao dịch giới thiệu Khách Hàng Doanh Nghiệp đáp ứng các điều kiện và quy định tại Mục 9 của bản Thẻ lệ này hoặc theo các quy định, chính sách của Techcombank trong từng thời kỳ.
3. **THỜI GIAN THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH:** Từ ngày 11/03/2026 đến hết ngày 31/12/2026, hoặc khi Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để trả thù lao tại Mục 5 được trả hết cho Khách Hàng, tùy thời điểm nào đến trước.
4. **CHI TIẾT CÁC MỨC THÙ LAO:** Chương trình MGM IMEX

Khoản mục	Thông tin quy định																
Giá trị Thù lao	Người giới thiệu sẽ được nhận khoản thù lao bằng tiền chuyển khoản qua tài khoản thanh toán của Người giới thiệu tại Techcombank trị giá:																
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #d3d3d3;">Phân khúc KH</th> <th style="background-color: #d3d3d3;">LC</th> <th style="background-color: #d3d3d3;">MM</th> <th style="background-color: #d3d3d3;">USME</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mức 1 - Mức thưởng cơ bản giới thiệu 01 Khách hàng (triệu đồng)</td> <td style="text-align: center;">15</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Mức 2 - Mức thưởng bổ sung nếu thỏa mãn điều kiện (*)</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Mức 3 - Mức thưởng bổ sung nếu thỏa mãn điều kiện (**) (triệu đồng)</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td style="text-align: center;">10</td> </tr> </tbody> </table>	Phân khúc KH	LC	MM	USME	Mức 1 - Mức thưởng cơ bản giới thiệu 01 Khách hàng (triệu đồng)	15	10	5	Mức 2 - Mức thưởng bổ sung nếu thỏa mãn điều kiện (*)	5	5	5	Mức 3 - Mức thưởng bổ sung nếu thỏa mãn điều kiện (**) (triệu đồng)	10	10	10
	Phân khúc KH	LC	MM	USME													
	Mức 1 - Mức thưởng cơ bản giới thiệu 01 Khách hàng (triệu đồng)	15	10	5													
Mức 2 - Mức thưởng bổ sung nếu thỏa mãn điều kiện (*)	5	5	5														
Mức 3 - Mức thưởng bổ sung nếu thỏa mãn điều kiện (**) (triệu đồng)	10	10	10														
Điều kiện KHDN được giới thiệu	<ul style="list-style-type: none"> - Là Khách hàng IMEX: Hoặc là doanh nghiệp xuất khẩu hoặc là doanh nghiệp nhập khẩu hoặc vừa xuất khẩu, vừa nhập khẩu. Cụ thể <ul style="list-style-type: none"> ✓ Xuất khẩu: Bán hàng hóa, dịch vụ sản xuất trong nước ra thị trường nước ngoài. ✓ Nhập khẩu: Mua hàng hóa, dịch vụ từ nước ngoài về phục vụ sản xuất, tiêu dùng trong nước hoặc tái xuất. Phạm vi hoạt động: Bao gồm mua bán hàng hóa, tạm nhập - tái xuất, tạm xuất - tái nhập, chuyển khẩu và quá cảnh hàng hóa Lưu ý doanh nghiệp chỉ có hoạt động nhập khẩu máy móc thiết bị (không phải là hàng hóa) thì không được coi là doanh nghiệp IMEX - Thuộc đối tượng quy định tại mục 2.3 Thẻ lệ này và/hoặc quy định của Techcombank trong từng thời kỳ và: - Thuộc quản lý của Khối CIBG theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ 																

<p>Điều kiện nhận thù lao</p>	<p>1. Người giới thiệu sẽ nhận được thù lao là khoản tiền chuyển khoản nếu thỏa mãn các điều kiện dưới đây theo đánh giá và tổng kết hàng tháng từ TCB.</p> <p>Người giới thiệu đã giới thiệu Techcombank đến các Khách hàng doanh nghiệp và sau khi nhận được sự đồng ý của Khách hàng về việc cung cấp thông tin cho TCB để chuyên viên Techcombank liên hệ tư vấn sản phẩm dịch vụ, đã điền đầy đủ thông tin của mình và thông tin của KHDN được giới thiệu, trên TCB website từ 11/03/2026 đến hết ngày 31/12/2026 “Ngày được giới thiệu” Đây là căn cứ để TCB chuyển tiền cho Người giới thiệu</p> <p>2. KHDN được giới thiệu đáp ứng các điều kiện theo từng mức chi trả như sau:</p> <table border="1" data-bbox="358 619 1481 1732"> <thead> <tr> <th>Mức</th> <th>Điều kiện</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mức 1</td> <td> <p>KHDN IMEX được giới thiệu thỏa mãn 1 trong 2 điều kiện sau:</p> <p>(i) Khách hàng Chưa có Mã ID khách hàng: Mở TKTT thành công tại TCB từ 11/03/2026 đến hết ngày 31/12/2026 hoặc</p> <p>(ii) KHDN IMEX đã ngừng giao dịch (không có giao dịch chủ động) tại TCB trong vòng tối thiểu 12 tháng kể từ Ngày được giới thiệu và</p> <p>- Có tối thiểu Giao dịch chuyển tiền quốc tế (Giao dịch OTT) hoặc giao dịch FX hoặc giao dịch Thanh toán quốc tế khác (LC/DA/DP) hoặc Được cấp hạn mức tín dụng hoặc duy trì số dư bình quân không kỳ hạn tối thiểu 3 tỷ đồng trên tài khoản thanh toán tại Techcombank trong vòng 90 ngày kể từ ngày mở TKTT hoặc ngày được giới thiệu</p> </td> </tr> <tr> <td>Mức 2 (*)</td> <td> <p>KH thỏa mãn 1 trong 2 điều kiện trong vòng 90 ngày kể từ ngày được giới thiệu qua TCB Website, như sau:</p> <p>(i) Phát sinh tín dụng:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hạn mức tín dụng được hạch toán có giá trị ≥ 20 tỷ đồng, và Phát sinh tối thiểu 1 giao dịch Giải ngân/ Phát hành Bảo lãnh/ LC/DP/DA mới <p>(ii) Phát sinh số dư tiền gửi lớn:</p> <p>KH duy trì số dư bình quân CASA và/hoặc chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc ≥ 5 tỷ đồng trong vòng 90 ngày kể từ ngày được giới thiệu trên TCB Website</p> </td> </tr> <tr> <td>Mức 3 (**)</td> <td> <p>Người giới thiệu được nhận thưởng thêm khi lũy kế giới thiệu thành công được 5 KHDN thuộc quản lý của Khối CIBG theo điều kiện Mức 1 của Thẻ lệ này</p> </td> </tr> </tbody> </table> <p>Lưu ý:</p> <ul style="list-style-type: none"> Trường hợp cùng 01 KHDN IMEX mới nhưng được giới thiệu bởi nhiều Người giới thiệu, Techcombank sẽ có toàn quyền quyết định Người giới thiệu hợp lệ được trao thưởng (bao gồm nhưng không giới hạn căn cứ theo xác nhận của Khách hàng về Người giới thiệu hợp lệ hoặc căn cứ vào thời gian mà Người giới thiệu nào đã 	Mức	Điều kiện	Mức 1	<p>KHDN IMEX được giới thiệu thỏa mãn 1 trong 2 điều kiện sau:</p> <p>(i) Khách hàng Chưa có Mã ID khách hàng: Mở TKTT thành công tại TCB từ 11/03/2026 đến hết ngày 31/12/2026 hoặc</p> <p>(ii) KHDN IMEX đã ngừng giao dịch (không có giao dịch chủ động) tại TCB trong vòng tối thiểu 12 tháng kể từ Ngày được giới thiệu và</p> <p>- Có tối thiểu Giao dịch chuyển tiền quốc tế (Giao dịch OTT) hoặc giao dịch FX hoặc giao dịch Thanh toán quốc tế khác (LC/DA/DP) hoặc Được cấp hạn mức tín dụng hoặc duy trì số dư bình quân không kỳ hạn tối thiểu 3 tỷ đồng trên tài khoản thanh toán tại Techcombank trong vòng 90 ngày kể từ ngày mở TKTT hoặc ngày được giới thiệu</p>	Mức 2 (*)	<p>KH thỏa mãn 1 trong 2 điều kiện trong vòng 90 ngày kể từ ngày được giới thiệu qua TCB Website, như sau:</p> <p>(i) Phát sinh tín dụng:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hạn mức tín dụng được hạch toán có giá trị ≥ 20 tỷ đồng, và Phát sinh tối thiểu 1 giao dịch Giải ngân/ Phát hành Bảo lãnh/ LC/DP/DA mới <p>(ii) Phát sinh số dư tiền gửi lớn:</p> <p>KH duy trì số dư bình quân CASA và/hoặc chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc ≥ 5 tỷ đồng trong vòng 90 ngày kể từ ngày được giới thiệu trên TCB Website</p>	Mức 3 (**)	<p>Người giới thiệu được nhận thưởng thêm khi lũy kế giới thiệu thành công được 5 KHDN thuộc quản lý của Khối CIBG theo điều kiện Mức 1 của Thẻ lệ này</p>
Mức	Điều kiện								
Mức 1	<p>KHDN IMEX được giới thiệu thỏa mãn 1 trong 2 điều kiện sau:</p> <p>(i) Khách hàng Chưa có Mã ID khách hàng: Mở TKTT thành công tại TCB từ 11/03/2026 đến hết ngày 31/12/2026 hoặc</p> <p>(ii) KHDN IMEX đã ngừng giao dịch (không có giao dịch chủ động) tại TCB trong vòng tối thiểu 12 tháng kể từ Ngày được giới thiệu và</p> <p>- Có tối thiểu Giao dịch chuyển tiền quốc tế (Giao dịch OTT) hoặc giao dịch FX hoặc giao dịch Thanh toán quốc tế khác (LC/DA/DP) hoặc Được cấp hạn mức tín dụng hoặc duy trì số dư bình quân không kỳ hạn tối thiểu 3 tỷ đồng trên tài khoản thanh toán tại Techcombank trong vòng 90 ngày kể từ ngày mở TKTT hoặc ngày được giới thiệu</p>								
Mức 2 (*)	<p>KH thỏa mãn 1 trong 2 điều kiện trong vòng 90 ngày kể từ ngày được giới thiệu qua TCB Website, như sau:</p> <p>(i) Phát sinh tín dụng:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hạn mức tín dụng được hạch toán có giá trị ≥ 20 tỷ đồng, và Phát sinh tối thiểu 1 giao dịch Giải ngân/ Phát hành Bảo lãnh/ LC/DP/DA mới <p>(ii) Phát sinh số dư tiền gửi lớn:</p> <p>KH duy trì số dư bình quân CASA và/hoặc chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc ≥ 5 tỷ đồng trong vòng 90 ngày kể từ ngày được giới thiệu trên TCB Website</p>								
Mức 3 (**)	<p>Người giới thiệu được nhận thưởng thêm khi lũy kế giới thiệu thành công được 5 KHDN thuộc quản lý của Khối CIBG theo điều kiện Mức 1 của Thẻ lệ này</p>								

	<p>nhập liệu đầy đủ thông tin Khách hàng được giới thiệu trên website/hoặc hệ thống, công cụ tương đương của Techcombank).</p> <ul style="list-style-type: none">• Trường hợp cùng 01 KHDN IMEX nhưng Người giới thiệu tham gia nhiều Chương trình giới thiệu khách hàng của TCB, TCB sẽ áp dụng chi trả theo chương trình có thời gian mà Người giới thiệu đăng ký sớm nhất thông tin KHDN IMEX trên các nền tảng ngân hàng điện tử/website của TCB.
--	--

5. **TỔNG GIÁ TRỊ THÙ LAO THEO CHƯƠNG TRÌNH** là 1.360.000.000 VNĐ (Một tỷ ba trăm sáu mươi triệu đồng) và sẽ chi trả cho các Người giới thiệu đạt đủ điều kiện hưởng thù lao theo thứ tự ngày đạt điều kiện sớm nhất đến khi hết tổng giá trị thù lao của Thẻ lệ này.
6. **PHÊ DUYỆT NGOẠI LỆ:** Phê duyệt ngoại lệ mức chi trả, và/hoặc các điều kiện theo Thẻ lệ này sẽ do Giám đốc Khối CIBG/Giám đốc Lĩnh vực kinh tế/ Người được Giám đốc Khối CIBG ủy quyền quyết định theo từng thời kỳ.
7. **CÁC NGUYÊN TẮC VÀ ĐIỀU KIỆN NHẬN THÙ LAO**

Ngoài việc tuân thủ các nội dung tại mục 4 nêu trên, trừ khi có mâu thuẫn khác biệt, Người giới thiệu phải tuân thủ đúng các nội dung như sau:

- 7.1. Người giới thiệu thực hiện giới thiệu các Sản Phẩm và Dịch Vụ của Techcombank tới các Khách Hàng Doanh Nghiệp có nhu cầu sử dụng Sản Phẩm và Dịch Vụ. Theo đó, Người giới thiệu giới thiệu, cung cấp thông tin về các Sản Phẩm và Dịch Vụ cho các Khách Hàng Doanh Nghiệp có nhu cầu theo đúng nội dung, thông báo của Techcombank áp dụng đối với Chương trình. Trường hợp Khách Hàng Doanh Nghiệp có nhu cầu sử dụng các Sản Phẩm và Dịch Vụ của Techcombank và được Khách Hàng Doanh Nghiệp đồng ý hợp lệ, Người giới thiệu sẽ cung cấp các thông tin của mình và thông tin của Khách Hàng Doanh Nghiệp được giới thiệu để các cán bộ, nhân viên của Techcombank triển khai hỗ trợ, hướng dẫn Khách Hàng Doanh Nghiệp đăng ký sử dụng Sản Phẩm và Dịch Vụ.
- 7.2. Người giới thiệu cung cấp cho Techcombank các thông tin Khách Hàng Doanh Nghiệp đã được Người giới thiệu thực hiện việc giới thiệu trên website hoặc nền tảng ngân hàng điện tử của Techcombank hoặc theo các phương thức khác do Techcombank quy định, hướng dẫn trong từng thời kỳ, bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin, hồ sơ của Người giới thiệu và Khách Hàng Doanh Nghiệp theo quy định, yêu cầu của Techcombank như các thông tin như tên, địa chỉ, thông tin liên hệ của Người giới thiệu và của Khách Hàng Doanh Nghiệp,...

Việc cung cấp các thông tin của Người giới thiệu, Khách Hàng Doanh Nghiệp cho Techcombank sẽ được thực hiện bằng việc Người giới thiệu kê khai, xác nhận tại website của Techcombank hoặc thông qua thư điện tử (“Email”) hoặc các phương thức khác theo quy định, hướng dẫn của Techcombank trong từng thời kỳ. Người giới thiệu xác nhận rằng việc cung cấp thông tin Khách Hàng Doanh Nghiệp theo quy định tại Mục này có giá trị pháp lý ràng buộc đối với Người giới thiệu và Người giới thiệu chịu trách nhiệm về tính chính xác, hợp pháp của thông tin Khách Hàng Doanh Nghiệp cung cấp cho Techcombank, đồng thời bảo đảm rằng Người giới thiệu đã được Khách Hàng Doanh Nghiệp chấp thuận cung cấp thông tin cho Techcombank. Người giới thiệu phải bồi thường toàn bộ thiệt hại cho Techcombank bao gồm cả mọi chi phí phát sinh liên quan đến tố tụng, giải quyết khiếu nại, thi hành án phát sinh từ hoặc liên quan đến bất kỳ khiếu nại, tố tụng, giải quyết yêu cầu, vụ việc, thi hành án phát sinh có liên quan đến việc Người giới

thiệu cung cấp thông tin Khách Hàng Doanh Nghiệp cho Techcombank khi chưa được Khách Hàng Doanh Nghiệp chấp thuận.

Người giới thiệu có trách nhiệm cung cấp các văn bản xác nhận mối quan hệ giữa Người giới thiệu và Khách Hàng Doanh Nghiệp theo yêu cầu của Techcombank và việc chấp thuận của Khách Hàng Doanh Nghiệp về việc cho phép Người giới thiệu cung cấp thông tin cho Techcombank (nếu có).

- 7.3. Khách Hàng Doanh Nghiệp đã chủ động sử dụng, thực hiện các giao dịch theo Sản Phẩm và Dịch vụ đúng theo các điều kiện, tiêu chí do Techcombank quy định và Giao Dịch Giới Thiệu Thành Công đáp ứng điều kiện quy định tại Mục 4 của bản Điều kiện và Điều Khoản này
- 7.4. Người giới thiệu đồng ý ký Hợp đồng hợp tác giới thiệu giữa Người giới thiệu với TCB theo mẫu biểu do TCB ban hành từng thời kỳ. Người giới thiệu là tổ chức có trách nhiệm tự kê khai khấu trừ thuế đối với khoản tiền thù lao nhận được từ TCB. Người giới thiệu là cá nhân đồng ý để TCB khấu trừ 10% thuế TNCN với các khoản thu nhập từ 2 triệu đồng trở lên theo quy định của pháp luật hiện hành.
- 7.5. Tại thời điểm giới thiệu Người giới thiệu Cá nhân không phải là cán bộ nhân viên của TCB và/hoặc Người thân của các cá nhân này

Người giới thiệu và Khách Hàng Doanh Nghiệp đáp ứng các điều kiện, yêu cầu khác theo quy định và thông báo của Techcombank trong từng thời kỳ.

8. QUY TRÌNH VÀ CÁC BƯỚC THỰC HIỆN

- 8.1. Quy trình và các bước thực hiện tuân thủ theo quy định, chính sách của Techcombank trong từng thời kỳ, đồng thời đảm bảo các điều kiện sau:
 - a) Người giới thiệu thực hiện giới thiệu các Sản Phẩm và Dịch Vụ cho các Khách Hàng Doanh Nghiệp có nhu cầu và cung cấp đầy đủ thông tin Khách Hàng Doanh Nghiệp theo các nội dung thông tin yêu cầu của Techcombank
 - b) Người giới thiệu cung cấp đầy đủ thông tin Khách Hàng Doanh Nghiệp theo các nội dung thông tin yêu cầu trên website/nền tảng điện tử và ký xác nhận trên hợp đồng hợp tác giới thiệu bản cứng theo mẫu biểu của Techcombank
 - c) Techcombank được toàn quyền liên lạc với Khách Hàng Doanh Nghiệp và thực hiện tư vấn, thẩm định Khách Hàng Doanh Nghiệp, đồng thời thông báo tới Người giới thiệu về ghi nhận việc giới thiệu Khách Hàng Doanh Nghiệp.
 - d) Việc đánh giá, tổng hợp và đối chiếu số lượng Khách Hàng Doanh Nghiệp, điều kiện Người giới thiệu và Giao Dịch Giới Thiệu Thành Công sẽ do Techcombank chủ động thực hiện, quyết định và thông báo cho Người giới thiệu.
 - e) Việc thanh toán và nhận các khoản tiền chuyển khoản/ hoặc voucher trị giá tương đương được thực hiện theo chính sách, quy định của Techcombank trong từng thời kỳ.
- 8.2. Để tránh các hiểu lầm, nội dung giới thiệu như quy định tại bản Điều kiện và Điều khoản này không bao gồm các nội dung hoặc không được xem là Người giới thiệu thực hiện việc môi giới, môi giới tiền tệ cho Techcombank và cũng không thiết lập bất kỳ mối quan hệ liên doanh hoặc liên kết nào giữa Bên Người giới thiệu và Techcombank dưới bất kỳ hình thức nào.

9. GIAO DỊCH GIỚI THIỆU THÀNH CÔNG

Một Giao Dịch Giới Thiệu Thành Công là giao dịch dưới đây theo đánh giá, tổng kết hàng tháng từ Techcombank:

- 9.1. Người giới thiệu đã giới thiệu thành công, nhập liệu đầy đủ thông tin của mình và thông tin của Khách Hàng Doanh Nghiệp được giới thiệu trên các kênh nhận thông tin từ Techcombank quy định từng thời kỳ theo đúng hướng dẫn/quy định của Techcombank để phục vụ việc ghi nhận Người giới thiệu và thông tin Khách Hàng Doanh Nghiệp được giới thiệu;
- 9.2. Khách Hàng Doanh Nghiệp đáp ứng các tiêu chí, điều kiện về đặc điểm khách hàng cũng như về việc sử dụng Sản Phẩm và Dịch Vụ theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ đồng thời thuộc các phân khúc Khách Hàng theo phân loại và quyết định của Techcombank. Các điều kiện này bao gồm nhưng không giới hạn việc Khách Hàng Doanh Nghiệp chính thức mở mã khách hàng (CusID), mở tài khoản thanh toán, chủ động thực hiện thành công các giao dịch liên quan đến tài khoản thanh toán hoặc giao dịch khác theo quy định của Techcombank, thuộc phân khúc khách hàng do Techcombank quy định. Việc phân loại khách hàng, mở mã khách hàng (CusID), tài khoản thanh toán thành công và chủ động thực hiện giao dịch thành công theo Mục này (điều kiện, hình thức, thời gian,...) sẽ do Techcombank chủ động đánh giá và quyết định.
- 9.3. Ngày được giới thiệu được xác định là ngày mà Người giới thiệu nhập liệu đầy đủ thông tin của mình và thông tin của Khách Hàng Doanh Nghiệp được giới thiệu trên các kênh nhận thông tin từ Techcombank quy định từng thời kỳ của Techcombank theo đúng hướng dẫn/quy định của Techcombank để phục vụ việc ghi nhận Người giới thiệu và thông tin Khách Hàng được giới thiệu. Đây là một trong các cơ sở để Người giới thiệu được nhận các ưu đãi/khoản tiền/voucher theo quy định, chính sách của Techcombank trong từng thời kỳ. Trong trường hợp phát sinh cùng một Khách Hàng được giới thiệu bởi nhiều Người giới thiệu khác nhau, Techcombank sẽ có toàn quyền quyết định Người giới thiệu hợp lệ được trao thưởng (bao gồm nhưng không giới hạn căn cứ theo xác nhận của Khách hàng về Người giới thiệu hợp lệ hoặc căn cứ vào thời gian mà Người giới thiệu nào đã nhập liệu đầy đủ thông tin sớm nhất thông tin Khách Hàng được giới thiệu trên website của Techcombank).
- 9.4. Tùy theo quyết định và thông báo (nếu có) của Techcombank trong từng thời kỳ, để Người giới thiệu được nhận thêm các ưu đãi/quà tặng/khoản tiền chuyển khoản, Khách Hàng Doanh Nghiệp còn phải được Techcombank cấp hạn mức tín dụng hoặc thực hiện các giao dịch khác đáp ứng các điều kiện về giá trị, thời điểm, hình thức,... theo quy định và quyết định của Techcombank.

10. PHƯƠNG THỨC THỰC HIỆN CHI TRẢ THÙ LAO

- 10.1. Nếu đáp ứng các điều kiện Người giới thiệu theo quy định của Chương Trình và của Techcombank (bao gồm cả điều kiện Giao Dịch Giới Thiệu Thành Công), Người giới thiệu có thể được Techcombank tặng quà hoặc khoản tiền chuyển khoản theo quy định, chính sách của Techcombank trong từng thời kỳ.
- 10.2. Loại quà tặng/voucher (phiếu mua hàng)/khoản tiền chuyển khoản, điều kiện nhận quà tặng/khoản tiền chuyển khoản: Theo quy định, chính sách nội bộ và thể lệ chương trình được Techcombank công bố trong từng thời kỳ và hợp đồng hợp tác giới thiệu ký kết giữa Người giới thiệu và Techcombank. Trường hợp hình thức thù lao là khoản tiền chuyển khoản thì khoản tiền chuyển khoản này sẽ được chuyển vào tài khoản thanh toán của Người giới thiệu tại Techcombank.
- 10.3. Thời điểm thanh toán/chi trả: Được Techcombank thông báo tới Người giới thiệu qua các hình thức gọi điện/email/trao đổi trực tiếp hoặc các hình thức khác theo quy định, chính sách nội bộ và thể lệ chương trình được Techcombank công bố trong từng thời kỳ.
- 10.4. Các trường hợp Người giới thiệu nhập sai thông tin tài khoản/địa chỉ Người giới thiệu sẽ được Techcombank thông báo trên website hoặc các hình thức khác theo quy định, chính sách nội bộ và thể lệ

chương trình được Techcombank công bố trong từng thời kỳ. Trong vòng 60 ngày kể từ ngày Techcombank thông báo, Người giới thiệu vui lòng liên hệ Techcombank để thực hiện tra soát việc chi trả thù lao. Sau thời gian này nếu Techcombank không nhận được thông tin từ Người giới thiệu thì thù lao mà Người giới thiệu được hưởng theo điều kiện của chương trình sẽ không còn hiệu lực.

- 10.5. Các quy định, điều kiện về quà tặng/voucher (phiếu mua hàng)/khoản tiền chuyển khoản theo bản Điều Khoản và Điều Khoản này có thể thay đổi theo quy định, chính sách của Techcombank từng thời kỳ. Techcombank được quyền thay đổi và không phải báo trước cho Bên Người giới thiệu về sự thay đổi này.

11. QUYỀN LỢI VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC BÊN

11.1. Techcombank có các quyền và trách nhiệm sau:

- a) Thông báo cho Người giới thiệu các nội dung, hướng dẫn về đặc điểm của Sản phẩm và Dịch vụ để Người giới thiệu tiến hành giới thiệu, tư vấn cho Khách Hàng Doanh Nghiệp.
- b) Toàn quyền quyết định các tiêu chí đánh giá, lựa chọn và xác định Khách Hàng Doanh Nghiệp, các Giao Dịch Giới Thiệu Thành Công đáp ứng các yêu cầu và điều kiện của Techcombank để quyết định hoặc từ chối thực hiện xác lập giao dịch với Khách Hàng theo pháp luật và quy định nội bộ của Techcombank mà không cần có bất cứ ý kiến của Bên Nhận Thù lao;
- c) Được quyền từ chối/ngừng việc tặng quà cho Người giới thiệu không thực hiện hoặc thực hiện không đúng theo quy định của bản Điều kiện và Điều khoản này hoặc Bên Người giới thiệu cung cấp thông tin Khách Hàng Doanh nghiệp không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ. Trong trường hợp có những các hiểu khác nhau đối với cùng một nội dung của chương trình “Khách hàng giới thiệu Doanh nghiệp”, Techcombank sẽ có toàn quyền giải thích các nội dung đó và giải thích của Techcombank sẽ có giá trị pháp lý cuối cùng để áp dụng các quy định về việc giới thiệu Khách Hàng Doanh Nghiệp. Trong trường hợp đó, Khách Hàng Doanh Nghiệp và Người giới thiệu cam kết chấp nhận và không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào.
- d) Không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tranh chấp phát sinh giữa Người giới thiệu và Khách Hàng Doanh Nghiệp liên quan đến việc giới thiệu Sản phẩm và Dịch vụ của Techcombank và giữa Người giới thiệu với bất kỳ bên thứ ba nào khác;
- e) Trong mọi trường hợp, tại mọi thời điểm, Techcombank được toàn quyền chấm dứt việc giới thiệu của Người giới thiệu, truy đòi/thu hồi quà tặng/khoản tiền chuyển khoản hoặc tự động trích nợ từ tài khoản của Bên Người giới thiệu tại Techcombank, vật phẩm và/hoặc các lợi ích khác nếu Techcombank phát hiện: (i) Khách Hàng Doanh Nghiệp và/hoặc Người giới thiệu không đáp ứng đủ điều kiện tham gia chương trình giới thiệu theo quy định, chính sách của Techcombank tại thời điểm Techcombank đánh giá điều kiện; hoặc (ii) Khách Hàng Doanh Nghiệp và/hoặc Người giới thiệu có hành vi gian lận, giả mạo, không trung thực về các điều kiện tham gia chương trình giới thiệu Khách Hàng Doanh Nghiệp của Techcombank.
- f) Trường hợp Techcombank nhận thấy Khách Hàng được giới thiệu có dấu hiệu hoạt động không minh bạch hoặc không phù hợp theo quy định pháp luật hoặc quy định nội bộ của Techcombank trong từng thời kỳ hoặc có gian lận, không trung thực, không chính xác liên quan đến việc giới thiệu, Techcombank có toàn quyền tạm dừng hoặc truy thu từ tài khoản Người giới thiệu (với các khoản đã chi trả) việc trả tiền thù lao để thực hiện các công việc xác minh và làm rõ thông tin. Thời hạn tạm dừng sẽ do Techcombank quyết định. Techcombank có toàn quyền yêu cầu Khách hàng được giới thiệu và/hoặc Người giới thiệu cung cấp các hồ sơ, chứng từ liên quan đến Giao dịch giới thiệu thành

công theo Điều 5 trong trường hợp Techcombank nghi ngờ giao dịch có gian lận, không trung thực, không chính xác.

g) Các quyền khác theo quy định của bản Điều kiện và Điều khoản này và quy định của pháp luật.

11.2. Người giới thiệu có các quyền và trách nhiệm sau:

- a) Đảm bảo đã nhận được sự chấp thuận của Khách Hàng Doanh Nghiệp về việc cung cấp thông tin Khách Hàng cho Techcombank;
- b) Ký hợp đồng người giới thiệu với Techcombank theo mẫu biểu Techcombank ban hành
- c) Không được sử dụng bất kỳ hình ảnh, thương hiệu, biểu tượng, các tài sản sở hữu trí tuệ khác của Techcombank, tài liệu, thông tin liên quan nào của Techcombank vào bất kỳ mục đích nào nếu không được sự đồng ý trước bằng văn bản của Techcombank;
- d) Cam kết có đủ năng lực pháp luật dân sự; có đủ thẩm quyền để ký kết và thực hiện các nội dung, công việc theo Chương Trình và bản Điều kiện và Điều khoản này phù hợp với quy định pháp luật và quy định nội bộ của Bên Nhận Thù lao.
- e) Chịu các khoản thuế/phí liên quan khác phát sinh từ việc nhận quà tặng/khoản tiền chuyển khoản theo các quy định của pháp luật hiện hành ;
- f) Không được thay mặt, đại diện, nhân danh hoặc sử dụng danh nghĩa Techcombank để yêu cầu, nhận tiền tài sản, và/hoặc bất kỳ lợi ích nào khác từ Khách Hàng Doanh Nghiệp (bao gồm nhưng không giới hạn các người quản lý, nhân viên, đại diện hoặc tư vấn của Khách Hàng Doanh Nghiệp) cũng như đề nghị, cung cấp tiền, tài sản, và/hoặc bất kỳ lợi ích nào khác cho Khách Hàng Doanh Nghiệp (bao gồm nhưng không giới hạn các người quản lý, nhân viên, đại diện hoặc tư vấn của Khách Hàng Doanh Nghiệp) hoặc có bất kỳ hành vi nào ám chỉ, ngầm định về các nội dung trên dưới bất kỳ hình thức nào;
- g) Không được thay mặt, đại diện, nhân danh hoặc sử dụng danh nghĩa Techcombank để thỏa thuận, bảo đảm hoặc ký trên các biểu mẫu, chứng từ, hợp đồng, thỏa thuận với Khách Hàng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào;
- h) Tuân thủ các quy định, yêu cầu và hướng dẫn của Techcombank liên quan đến việc thực hiện việc giới thiệu theo bản Điều kiện và Điều khoản này;
- i) Không được lợi dụng danh nghĩa của Techcombank để thực hiện các công việc khác ngoài phạm vi công việc theo bản Điều kiện và Điều khoản này hoặc thực hiện các hành vi trái pháp luật, các hành vi thu lợi bất chính;
- j) Trong thời hạn hiệu lực của chương trình “Khách hàng giới thiệu Doanh nghiệp”, Người giới thiệu cam kết ưu tiên thực hiện hoạt động giới thiệu Khách Hàng Doanh Nghiệp có nhu cầu sử dụng Sản phẩm và Dịch vụ cho Techcombank. Điều này có nghĩa là nếu Người giới thiệu đã giới thiệu một Khách Hàng Doanh Nghiệp cụ thể nào cho Techcombank thì sẽ không được đồng thời giới thiệu Khách Hàng Doanh Nghiệp đó cho bất kỳ tổ chức tín dụng khác, trừ trường hợp Techcombank từ chối cung cấp dịch vụ theo yêu cầu của Khách Hàng đó.
- k) Cam kết hoàn trả lại cho Techcombank quà tặng voucher (phiếu mua hàng)/khoản tiền chuyển khoản, vật phẩm và/hoặc lợi ích khác (nếu có) đã nhận trong trường hợp theo quy định tại Điểm e Khoản 1 Điều này.
- l) Tuân thủ các quy định pháp luật Việt Nam, các quy định nội bộ của Người giới thiệu (nếu có) liên quan đến chống hối lộ và tham nhũng.

m) Các quyền và nghĩa vụ quy định tại Hợp đồng này và quy định của pháp luật.

12. BẢO MẬT THÔNG TIN

- 12.1. Người giới thiệu cam kết không tiết lộ bất cứ thông tin nào của Techcombank liên quan đến giao dịch giới thiệu này (bao gồm nhưng không giới hạn các điều khoản của hợp đồng này, thông tin về sản phẩm/ dịch vụ của Techcombank, thông tin Khách Hàng Doanh Nghiệp, dữ liệu giao dịch,...) (gọi chung là "Thông tin bảo mật").
- 12.2. Người giới thiệu có thể cung cấp thông tin mật theo yêu cầu của pháp luật hoặc liên quan đến thủ tục tố tụng trước tòa án với điều kiện là trước khi cung cấp thông tin, Người giới thiệu thực hiện thông báo cho Techcombank.

Việc bảo mật thông tin theo thỏa thuận tại điều này được Người giới thiệu cam kết thực hiện, ngay cả khi giao dịch giới thiệu bản Điều kiện và Điều khoản này này vô hiệu/chấm dứt hiệu lực do quy định của pháp luật và/hoặc các tình huống không thể dự kiến.

13. CHẤM DỨT

13.1. Techcombank có quyền chấm dứt việc hợp tác với Người giới thiệu trong các trường hợp sau:

- a) Theo thông báo của Techcombank khi hết ngân sách cho việc hợp tác;
- b) Techcombank đơn phương chấm dứt việc hợp tác với Người giới thiệu khi Techcombank xét thấy:
 - Người giới thiệu không đáp ứng chỉ tiêu, điều kiện theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ;
 - Người giới thiệu có hành vi gian lận để được hưởng quà tặng/khoản tiền chuyển khoản;
 - Người giới thiệu cố tình sử dụng hình ảnh, tài liệu do Techcombank cung cấp để sử dụng vào các mục đích khác ngoài mục đích giới thiệu Khách Hàng Doanh Nghiệp mà chưa được sự đồng ý của Techcombank;
 - Người giới thiệu sử dụng các nội dung Chương trình này và các tài liệu liên quan đến Sản phẩm và Dịch vụ của Techcombank để thu lợi bất chính;
 - Người giới thiệu vi phạm bất kỳ trách nhiệm nào khác quy định tại bản Điều khoản và Điều kiện này, vi phạm pháp luật.
- c) Việc thực hiện giao dịch này ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của Techcombank hoặc không phù hợp với chính sách, quy định của Techcombank trong từng thời kỳ.
- d) Theo thông báo hoặc quyết định của Techcombank tại bất cứ thời điểm nào.

13.2. Việc chấm dứt theo quy định tại điều này có hiệu lực khi Techcombank gửi thông báo cho Người giới thiệu.

13.3. Khi có thông báo chấm dứt từ Techcombank, Người giới thiệu phải bàn giao lại và/hoặc tiêu hủy các tài liệu, thông tin về Sản phẩm và Dịch vụ mà Techcombank đã thông báo cho Người giới thiệu dưới bất kỳ hình thức nào và không được tiếp tục sử dụng vào các mục đích nào.

14. SỬA ĐỔI, BỔ SUNG ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

14.1. Người giới thiệu đồng ý rằng tại bất kỳ thời điểm nào, Techcombank có quyền sửa đổi, bổ sung Thẻ lệ này cũng như các quy định, chính sách về việc giới thiệu Khách Hàng Doanh Nghiệp.

- 14.2. Mọi sự sửa đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ nói trên sẽ có hiệu lực ngay kể từ thời điểm Techcombank thông báo đến Người giới thiệu bằng cách trưng bày tại các quầy giao dịch, quảng cáo/công bố trên các phương tiện thông tin đại chúng, cập nhật trên trang điện tử, thông qua thư điện tử, ứng dụng trên điện thoại di động, văn bản giấy và/hoặc bất kỳ một phương tiện nào khác mà Techcombank cho là phù hợp hoặc một thời điểm được nêu rõ trong thông báo.
- 14.3. Việc Người giới thiệu tiếp tục sử dụng cung cấp thông tin Khách Hàng sau ngày việc sửa đổi có hiệu lực hoặc nếu Techcombank không nhận được bất cứ văn bản thông báo, yêu cầu, thắc mắc về việc sửa đổi và/hoặc yêu cầu chấm dứt giao dịch sau ngày việc sửa đổi có hiệu lực, trong trường hợp này Bên Người giới thiệu đồng ý chấp nhận việc sửa đổi đó như là một giao kết hợp đồng và là một phần không thể tách rời của bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- 14.4. Các nội dung, điều kiện và điều khoản của Thẻ lệ này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của Techcombank.

15. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- 15.1. Người giới thiệu cam kết thực hiện nghiêm túc các điều khoản đã thoả thuận trong Thẻ lệ này.
- 15.2. Các Khách Hàng Doanh Nghiệp IMEX còn phải đáp ứng và thỏa mãn các điều kiện, đặc điểm của doanh nghiệp xuất, nhập khẩu, phân loại của Techcombank trong từng thời kỳ.
- 15.3. Trường hợp có bất kỳ điều khoản nào của Thẻ lệ này bị vô hiệu theo phán quyết của cơ quan có thẩm quyền thì các điều khoản còn lại vẫn giữ nguyên hiệu lực với Các Bên. Những nội dung nào chưa được quy định trong Thẻ lệ này sẽ thực hiện theo các quy định của pháp luật có liên quan.
- 15.4. Mọi thông tin liên quan đến Người giới thiệu, Khách Hàng Doanh Nghiệp mà Người giới thiệu kê khai, cung cấp cho Techcombank là các thông tin, địa chỉ chính thức để Người giới thiệu nhận toàn bộ các thông tin từ Techcombank. Các thông báo của Techcombank được thực hiện bằng các phương thức gửi tin nhắn (sms) hoặc thư điện tử (email) hoặc thư bảo đảm hoặc thư tín hoặc gửi trực tiếp tới số điện thoại, địa chỉ thư điện tử, địa chỉ của Người giới thiệu hoặc công bố công khai, niêm yết trên website của Techcombank đều có giá trị ràng buộc đối với Bên Nhận Thù lao;
- 15.5. Bằng việc Người giới thiệu khai báo, cung cấp thông tin Khách Hàng Doanh Nghiệp cho Techcombank trên thông qua TCB mobile app hoặc website của Techcombank. Người giới thiệu không có bất cứ khiếu nại, khiếu kiện nào khi TCB sử dụng thông tin đó để tư vấn Khách hàng
- 15.6. Người giới thiệu xác nhận, đồng ý rằng Thẻ lệ này được đăng tải trên trang website của Techcombank đã được Techcombank giải thích, cung cấp đầy đủ thông tin về các nội dung tại Thẻ lệ này, đồng thời chúng tôi đã đọc, đồng ý toàn bộ nội dung và nhận được Thẻ lệ này.

BAN HÀNH BỞI NGÂN HÀNG TMCP KỸ THƯƠNG VIỆT NAM