

# HỢP ĐỒNG HỢP TÁC GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG

Số: ...../2026/MGM-TCB

Căn cứ vào Thẻ lệ của Chương trình “Khách hàng giới thiệu Doanh nghiệp” do Ngân hàng Techcombank đăng tải trên website Techcombank.com.vn

Căn cứ vào nhu cầu hợp tác của cả hai bên

Hợp đồng hợp tác giới thiệu khách hàng này (“Hợp đồng”) được lập và ký kết vào ngày ..... tháng ..... năm ..... tại Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam, bởi và giữa Chúng tôi gồm có:

**BÊN A: NGÂN HÀNG TMCP KỸ THƯƠNG VIỆT NAM**

Địa chỉ: .....

Điện thoại: .....

Đại diện: ..... Chức vụ: .....

(Theo Giấy ủy quyền số ..... ngày ..... tháng ..... năm .....)

Sau đây gọi tắt là Techcombank

**BÊN B: Ông/Bà:** .....

CMND: ..... Cấp ngày: ..... tại .....

Điện thoại: ..... Email: .....

Tài khoản tại Techcombank: .....

Sau đây gọi tắt là “Bên giới thiệu” hay “Người giới thiệu”

## Điều 1. MỤC ĐÍCH HỢP ĐỒNG

Bên giới thiệu đề nghị hợp tác thực hiện giới thiệu cho Techcombank các Khách hàng là các Doanh nghiệp/Tổ chức có nhu cầu sử dụng các sản phẩm/dịch vụ do Techcombank ban hành trong từng thời kỳ và Techcombank đồng ý hợp tác với Bên giới thiệu để thực hiện các nội dung quy định tại Hợp đồng này. Bên giới thiệu sẽ được cung cấp một Mã số giới thiệu là số tài khoản của Bên giới thiệu mở tại Techcombank.

## Điều 2. THÙ LAO, ĐIỀU KIỆN VÀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

**2.1. Thù lao:** Thù lao là khoản tiền mà Techcombank thanh toán cho Bên giới thiệu sau khi Techcombank đã khấu trừ các khoản thuế có liên quan theo quy định của pháp luật. Cách xác định thù lao giới thiệu khách hàng quy định chi tiết tại Thẻ lệ của chương trình “Khách hàng giới thiệu Doanh nghiệp” được Techcombank đăng tải công khai trên website Techcombank.com.vn (Sau đây gọi tắt là “Thẻ lệ”).

**2.2. Điều kiện thanh toán:** Techcombank sẽ thanh toán cho các giao dịch giới thiệu Thành công theo quy định tại Thẻ lệ. Trong mọi trường hợp, việc xác định giao dịch thành công làm căn cứ để chi trả thù lao cho Bên giới thiệu sẽ do Techcombank xác định và quyết định việc chi trả cho Bên giới thiệu;

**2.3. Tiến độ thanh toán:** Thù lao được thanh toán tối đa 1 tháng/lần.

**2.4. Phương thức thanh toán:** bằng hình thức chuyển khoản trực tiếp vào tài khoản thanh toán của Bên giới thiệu tại Techcombank, loại tiền thanh toán là VND.

### **Điều 3. QUYỀN LỢI VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC BÊN**

3.1. Techcombank có các quyền và trách nhiệm sau:

- a) Cung cấp cho Bên giới thiệu các nội dung, hướng dẫn về bản chào của sản phẩm/dịch vụ của Techcombank để Bên giới thiệu tiến hành giới thiệu, tư vấn cho khách hàng có nhu cầu về sản phẩm, dịch vụ của Techcombank. Nếu Bên giới thiệu có nhu cầu và Techcombank có điều kiện, Techcombank có thể cử cán bộ giới thiệu, hướng dẫn Bên giới thiệu về nội dung sản phẩm/dịch vụ cho khách hàng.
- b) Toàn quyền thẩm định, xét duyệt đề nghị sử dụng sản phẩm/dịch vụ của khách hàng và quyết định cung cấp hoặc không sản phẩm/dịch vụ cho khách hàng theo quy định pháp luật, quy định nội bộ của Techcombank.
- c) Thông báo cho Bên giới thiệu về việc Techcombank quyết định cung cấp hoặc không cung cấp sản phẩm/dịch vụ cho khách hàng.
- d) Không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tranh chấp phát sinh giữa Bên giới thiệu và khách hàng liên quan đến việc giới thiệu sản phẩm/dịch vụ của Techcombank và giữa Bên giới thiệu với bất kỳ bên thứ ba nào khác
- e) Trước khi thanh toán cho Bên giới thiệu, Techcombank được quyền khấu trừ các khoản thuế/chi phí theo quy định của pháp luật hiện hành;
- f) Được quyền ngừng, từ chối thanh toán thù lao cho Bên giới thiệu khi Bên giới thiệu không thực hiện hoặc thực hiện không đúng, không đầy đủ các quy định của Hợp đồng này. Trong trường hợp Bên giới thiệu vi phạm các quy định của Hợp đồng này, tùy theo quyết định của mình, Techcombank có quyền: (i) ngừng thanh toán thù lao giới thiệu và có quyền khấu trừ, truy thu toàn bộ khoản thù lao giới thiệu mà Bên giới thiệu sẽ được chi trả/ đã được chi trả (nếu có) để thu tiền phạt vi phạm và/hoặc bồi thường thiệt hại phát sinh; và/hoặc (ii) ngay lập tức chấm dứt Hợp đồng này;
- g) Được quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng theo quy định tại Hợp đồng này
- h) Các quyền khác theo quy định của Hợp đồng này và quy định của pháp luật.

3.2. Bên giới thiệu có các quyền và trách nhiệm sau:

- a. Cam kết có đủ năng lực pháp luật dân sự để ký kết và thực hiện Hợp đồng này phù hợp với quy định pháp luật;
- b. Giới thiệu khách hàng có nhu cầu sử dụng sản phẩm/dịch vụ của Techcombank;
- c. Hỗ trợ khách hàng hoàn tất các thủ tục, hồ sơ theo quy định của Techcombank;
- d. Chịu thuế thu nhập và các khoản thuế/ phí liên quan khác phát sinh từ việc nhận thù lao theo các quy định pháp luật hiện hành (nếu có); đồng thời cam kết đồng ý để Techcombank thực hiện khấu trừ vào thù lao nhằm mục đích chi trả các khoản thuế/ chi phí liên quan mà Bên giới thiệu phải chịu theo quy định pháp luật;
- e. Không được lợi dụng danh nghĩa của Techcombank để thực hiện các công việc khác ngoài phạm vi công việc theo Hợp đồng này hoặc thực hiện các hành vi trái pháp luật, các hành vi thu lợi bất chính. Không được đại diện và/hoặc nhân danh Techcombank để nhận tiền và/hoặc tài sản của Khách hàng, ký trên các biểu mẫu, chứng từ của Techcombank và/hoặc ký kết hợp đồng với Khách hàng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào;

- f. Trong thời hạn hiệu lực của Hợp đồng này, Bên giới thiệu cam kết ưu tiên thực hiện hoạt động giới thiệu Khách hàng có nhu cầu sử dụng sản phẩm/dịch vụ của Techcombank. Điều này có nghĩa là nếu Bên giới thiệu đã giới thiệu một Khách hàng cụ thể nào cho Techcombank thì sẽ không được đồng thời giới thiệu Khách hàng đó cho bất kỳ Tổ chức tín dụng khác, trừ trường hợp Techcombank từ chối cung cấp dịch vụ theo yêu cầu của Khách hàng đó;
- g. Tuân thủ các nội quy, quy định của Techcombank khi đến nộp hồ sơ, trao đổi công việc, tham gia các hoạt động liên quan tại Techcombank.
- h. Tự chịu các khoản chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc thực hiện các quyền và nghĩa vụ của mình theo Hợp đồng này;
- i. Đảm bảo việc cung cấp, chia sẻ thông tin khách hàng để thực hiện Hợp đồng này là hợp pháp, hợp lệ và tự chịu trách nhiệm về việc cung cấp, chia sẻ thông tin đó. Đảm bảo có được sự chấp thuận hợp pháp của Khách hàng đối với việc cung cấp và chia sẻ thông tin Khách hàng công khai để phục vụ cho Hợp đồng này. Miễn trừ cho TCB các nghĩa vụ và/hoặc các trách nhiệm phát sinh liên quan đến việc sử dụng thông tin Khách hàng nếu có.
- j. Các quyền và nghĩa vụ quy định tại Hợp đồng này và quy định của pháp luật.

#### **Điều 4. BẢO MẬT THÔNG TIN**

- 4.1. Bên giới thiệu cam kết không tiết lộ bất cứ thông tin nào của Techcombank liên quan đến Hợp đồng này (bao gồm nhưng không giới hạn các điều khoản của Hợp đồng này, thông tin về sản phẩm/dịch vụ của Techcombank, thông tin khách hàng, dữ liệu giao dịch...) (gọi chung là “Thông tin bảo mật”) ngoài trừ việc phục vụ mục đích của Hợp đồng này.
- 4.2. Bên giới thiệu có thể cung cấp thông tin mật theo yêu cầu của pháp luật hoặc liên quan đến thủ tục tố tụng trước tòa án với điều kiện là trước khi cung cấp thông tin, Bên giới thiệu thực hiện thông báo cho Techcombank.
- 4.3. Việc bảo mật thông tin theo thỏa thuận tại điều này được Bên giới thiệu cam kết thực hiện, ngay cả khi Hợp đồng này vô hiệu/chấm dứt hiệu lực do quy định của pháp luật và/hoặc các tình huống không thể dự kiến.

#### **Điều 5. CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG**

- 5.1. Hợp đồng này được chấm dứt trong các trường hợp sau:
  - a. Theo thỏa thuận của các bên;
  - b. Theo qui định tại Thẻ lệ;
  - c. Techcombank đơn phương chấm dứt Hợp đồng này và thông báo cho Bên giới thiệu khi xét thấy:
    - (i). Bên giới thiệu không đáp ứng chỉ tiêu giới thiệu theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ;
    - (ii). Bên giới thiệu có hành vi gian lận để được hưởng thù lao;
    - (iii). Bên giới thiệu cố tình sử dụng hình ảnh, tài liệu do Techcombank cung cấp để sử dụng vào các mục đích khác ngoài mục đích giới thiệu khách hàng mà chưa được sự đồng ý của Techcombank;
    - (iv). Bên giới thiệu sử dụng Hợp đồng này và các tài liệu liên quan đến sản phẩm/dịch vụ của Techcombank để thu lợi bất chính và/hoặc cho các mục đích vi phạm pháp luật và/hoặc vi phạm đạo đức xã hội;
    - (v). Bên giới thiệu vi phạm bất kỳ trách nhiệm nào khác quy định tại Hợp đồng này, vi phạm pháp luật và/hoặc vi phạm đạo đức xã hội;

(vi). Việc tiếp tục Hợp đồng này không có lợi cho Techcombank hoặc không phù hợp với chính sách của Techcombank trong từng thời kỳ.

Hợp đồng đương nhiên chấm dứt hiệu lực ngay khi Techcombank có thông báo chấm dứt gửi cho Bên giới thiệu.

5.2. Khi Hợp đồng chấm dứt, Bên giới thiệu phải bàn giao lại và/hoặc tiêu hủy các tài liệu, thông tin về sản phẩm/dịch vụ mà Techcombank đã giao cho Bên giới thiệu. Các bên có trách nhiệm tiếp tục thực hiện các nghĩa vụ phát sinh trong thời gian có hiệu lực của Hợp đồng cho đến khi hoàn tất.

## **Điều 6. ĐIỀU KHOẢN CHUNG**

6.1. Các bên thống nhất Thể lệ là một phần không tách rời của Hợp đồng này và cam kết thực hiện theo đúng quy định tại Thể lệ và quy định tại Hợp đồng này. Trường hợp có các khác biệt, mâu thuẫn thì Thể lệ sẽ là cơ sở để các bên căn cứ giải quyết tranh chấp.

6.2. Hợp đồng này có hiệu lực thực hiện kể từ ngày hai bên ký cho đến hết ngày hết ngày 31/12/2026. Hai bên cam kết thực hiện nghiêm túc các điều khoản đã thỏa thuận trong Hợp đồng này; nếu có gì vướng mắc cần sửa đổi hoặc thay thế hai bên cùng nhau thỏa thuận để thống nhất giải quyết. Các tranh chấp (nếu có) sẽ được giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

6.3. Hợp đồng này được lập thành 04 (bốn) bản có giá trị pháp lý như nhau, mỗi bên giữ 02 (hai) bản để thực hiện.

BÊN GIỚI THIỆU

BÊN ĐƯỢC GIỚI THIỆU

**PHỤ LỤC SỐ 1:**  
**ĐẦU MỜI HỢP TÁC, QUY TRÌNH PHỐI HỢP GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG**  
(Kèm theo Hợp đồng giới thiệu số ..... ngày ..... giữa Techcombank và Bên giới thiệu)

Điều 1: Đầu mối hợp tác

Hai Bên cử đầu mối thực hiện việc hợp tác giữa hai bên như sau:

1. Bên giới thiệu:

Ông/Bà: .....

CCCD số: .....

Tel: .....

Email: .....

2. Đầu mối của Techcombank (RM):

.....  
.....  
.....

Trong trường hợp có bất kỳ thay đổi nào về thông tin liên hệ quy định tại Điều 1 này, hai bên có nghĩa vụ thông báo trước cho nhau bằng văn bản.

Điều 2: Quy trình thực hiện

Bước 1:

Sau khi nhận được thông tin khách hàng có nhu cầu sử dụng sản phẩm/dịch vụ của Techcombank, Bên giới thiệu thực hiện gửi thông tin khách hàng tới đầu mối nhận thông tin khách hàng của Techcombank (HUB). Các trường hợp Bên giới thiệu không gửi thông tin khách hàng theo đúng các nội dung và cách thức như Techcombank quy định bên dưới, Bên giới thiệu sẽ không được nhận thù lao giới thiệu.

Bên giới thiệu có thể gửi thông tin khách hàng cho Techcombank bằng một trong các cách như sau:

a. Mẫu email:

Địa chỉ email nhận khách hàng tại Techcombank:

To: .....@techcombank.com.vn

Cc: .....@techcombank.com.vn

Thông tin email cụ thể như sau:

Tiêu đề email: Giới thiệu khách hàng (Tên khách hàng VIỆT HOA) có nhu cầu sử dụng sản phẩm/dịch vụ  
.....

Nội dung email gồm:

- Tên khách hàng: .....
- Điện thoại khách hàng: .....
- Sản phẩm quan tâm: .....
- Địa chỉ gặp khách hàng: .....
- Tên chi nhánh tiếp nhận khách hàng (nếu có): .....
- Tên chuyên viên khách hàng tiếp nhận Khách hàng (nếu có): .....

#### **b. Gửi thông tin qua SMS**

Bước 2: Sau khi nhận được thông tin khách hàng, Techcombank thực hiện phản hồi đã nhận được thông tin khách hàng tới Bên giới thiệu và yêu cầu bổ sung thêm thông tin (nếu có).

Bước 3: Techcombank thực hiện liên lạc tới khách hàng và thực hiện tư vấn, thẩm định khách hàng.

Bước 4: Định kỳ hàng tháng vào ngày 25, Techcombank thực hiện tổng hợp, đối chiếu số lượng khách hàng và Người giới thiệu đáp ứng điều kiện nhận thù lao giới thiệu. Techcombank thực hiện thanh toán thù lao cho các khoản mà Techcombank đã chốt số liệu, trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được đầy đủ hồ sơ thanh toán theo quy định tại Hợp đồng này.

Bước 5: Bên được giới thiệu thực hiện nhận thanh toán.

Điều 3: Điều khoản thi hành

3.1. Phụ lục này có hiệu lực kể từ ngày ký Hợp đồng giới thiệu. Phụ lục hợp đồng này là bộ phận không thể tách rời của Hợp đồng giới thiệu số ..... ký ngày .....

3.2. Các bên đã tự đọc nguyên văn Phụ lục hợp đồng này, đã hiểu rõ quyền, nghĩa vụ, lợi ích hợp pháp của mình. Phụ lục này được lập thành 02 (hai) bản có giá trị pháp lý như nhau, mỗi bên giữ 01 (một) bản.

BÊN GIỚI THIỆU

BÊN ĐƯỢC GIỚI THIỆU